

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:  
Katonáné Fülöp Gabriella hatósági irodavezető  
Pappné dr Dolányi Kitti mb. általános ig. osztályvezető

...../2024.

**Beszámoló**  
**az önkormányzat 2023. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal.

Az értékelést meg kell küldeni a Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályának, mely a kézhezvételtől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja ezen javaslatokat, és állásfoglalásáról, illetve ennek kapcsán tett intézkedéseiről tájékoztatást ad.

A Gyer. 10. számú mellékletében előírtak szerint a beszámolóban bemutatásra kerülnek:

- A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:
  - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,
  - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,
  - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:
  - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),
  - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciók elképzelések).



- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, droprevenció stb.).

A beszámoló 1. melléklete a jegyző gyámhatósági munkáját, a 2. melléklete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat gyermekjóléti szolgáltatás és gyermekek napközbeni ellátás munkájáról szóló beszámolót tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Önkormányzat 2023. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült beszámolót szíveskedjék megtárgyalni és a következő határozati javaslatokat elfogadni.

### **1. Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a jegyző 2023. évi gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

Határidő: 2024. május 31. (a Kormányhivatal részére történő megküldésre)

Felelős: Hatvan város jegyzője a Hatósági Iroda útján

### **2. Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat 2023. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

Határidő: 2024. május 31. (a Kormányhivatal részére történő megküldésre)

Felelős: Hatvan város jegyzője a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2024. április 18.

dr. Kovács Éva  
jegyző





JÖVŐNK ÖRÖKSÉGE

## **BESZÁMOLÓ**

Hatvan Város Önkormányzata 2023. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak  
ellátásáról



## **Bevezető**

A gyermek- és ifjúságvédelem rendszerének áttekintéséhez nélkülözhetetlen a gyermek és az ifjúság jogi fogalmának vizsgálata.

A Gyermek jogairól szóló, New Yorkban, 1989. november 20. napján kelt Egyezmény szerint az Egyezmény vonatkozásában gyermek az a személy, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be kivéve, ha a reá alkalmazandó jogszabályok értelmében nagykorúságát már korábban eléri.

A Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) az életkori megközelítést alkalmazza és az alábbiak szerint határozza meg a gyermek fogalmát. „a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 2:10. § (1) bekezdése szerinti kiskorú”.

(Ptk. 2:10. § (1) Kiskorú az, aki a tizennyolcadik életévét nem töltötte be. A kiskorú a házasságkötéssel nagykorúvá válik.)

Az Alaptörvény több helyen tesz említést a gyermekekről, az alaptörvény kimondja: „Magyarország védi (...) a családot, mint a nemzet fennmaradásának alapját”.

A gyámügyi igazgatás a gyermeki jogok érvényre juttatásának alapvető szervezetrendszere. E szervezetrendszer felépítésére, valamint a feladat és hatáskörök pontos elhatárolására külön jogszabály született, nevezetesen a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyár.). E jogszabály a Gyvt.-vel és az egyéb ágazati szabályokkal összhangban rögzíti a szervezetben szereplő közigazgatási szervek feladat és hatáskörét. A gyermekvédelem és a közigazgatás összefüggései szempontjából lényeges a gyámhatóságok, mint közigazgatási hatóságok tevékenysége. A gyermekvédelem és a gyámügy egymással összefüggő fogalmak, mert a gyermekek hatósági védelme nagyon fontos területe a gyámhatóságok tevékenységének. A Gyár. 2020. január 1-től hatályos módosítása több feladat tekintetében újra a települési önkormányzat jegyzőjének feladat- és hatáskörét határozta meg.

A gyermekvédelem a gyermekek érdekében, a gyermekek érdekét figyelembe véve végzett tevékenység.

A gyermekvédelem fogalmára vonatkozóan a XXI. század elején számos (jogi, szociológiai, pedagógiai stb.) meghatározás ismeretes és elfogadott a társadalomtudomány egy-egy ágában. A közigazgatási jog (tudomány) az alábbiak szerint definiálja a gyermekvédelmet: Tágabb értelemben gyermekvédelmen értendő minden olyan tevékenység, amelyet a gyermek érdekében a család, az óvoda, az iskola, a munkahely, illetve a társadalom bármely

intézménye tesz (pl.: kedvezmények, juttatások, intézményi ellátás stb.). Szűkebb értelemben a gyermekvédelem azt az állami feladatot jelenti, amely a különleges védelemre szoruló gyermekek érdekeit óvja hatósági eszközökkel.

A törvényi meghatározásból következik a gyermekvédelem alábbi felosztása: Az általános gyermekvédelem a gyermekek családban történő nevelésének támogatását, a veszélyeztetettségének a megelőzését jelenti.

Ez a megelőző tevékenység döntő részben az oktatási, egészségügyi és szociális intézményhálózatban (esetenként civilszervezetek bekapcsolódásával) valósul meg és az egyes ágazatok komplex együttműködésén alapul. A speciális gyermekvédelem az árva, elhagyott, veszélyeztetett különleges, fokozott védelmét garantálja. A családból kiemelt gyermek teljes körű ellátását az ún. intézményes gyermekvédelem biztosítja úgy, mint a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, a gyermek- és lakásotthonok, a hivatásos nevelőszülők, valamint a javítóintézetek.

A gyermekekről való gondoskodás a család és az állam tevőleges kötelezettségeit jelenti, a gyermeket a védelem elsősorban a családja részéről illeti meg, a gyermekekről való gondoskodás a család és az állam feladata.

A gyermekvédelmi szakellátást igénybevételét minden esetben megelőzi az önkéntes ellátásokon alapuló gyermekjóléti rendszer. Az egymásra épülő rendszerek a családi típusú nevelésre helyezik a hangsúlyt és azokat a megoldásokat állítják előtérbe, amelyekkel megelőzhető a gyermek családból való kiemelése, illetve amelyek a családba történő visszahelyezését segítik elő. Az ellátórendszer kiindulópontja, az önkéntes igénybevétel, illetve a család többirányú támogatása, amelynek feltételrendszere úgy került kialakításra, hogy az alkalmas legyen a család összetartására.

A gyermekek védelmét ellátó helyi önkormányzatok, gyámhivatalok, bíróságok, rendőrség, ügyészség, pártfogói felügyelői szolgálat a jogszabályok alkalmazása során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el. E szervezeteknek a gyermek érdekében szorosan együtt kell működniük.

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

A beszámoló tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete előírt az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait,
- a jövőre vonatkozó javaslatokat, célokat,
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számát az általuk elkövetett bűncselekményeket a bűnelkövetés okait,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés elemeit.

### **Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait meghatározó**

#### **jogszabályok**

- **Magyarország Alaptörvényének XVI. cikk:**

„(1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz (...).

(2) A szülőknek joguk van megválasztani a gyermeküknek adandó nevelést.

(3) A szülők kötelesek kiskorú gyermekükről gondoskodni. E kötelezettség magában foglalja gyermekük taníttatását".

- **Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény:**

A 13. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: (...) az óvodai ellátás; gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítését célzó szolgáltatások; (...).

- **A családok védelméről szóló 2011. évi CCXI. törvény:**

Az 1. § (1) bekezdésében foglaltak szerint az állam – önmagukban vett méltóságuk és értékük miatt is – védi a család és a házasság intézményét.

A (2) bekezdés rendelkezése alapján a rendezett családi viszonyok védelme különös jelentőséggel bír a testi, a szellemi és a lelki egészség megóvása érdekében.

A 2. § (1) bekezdése szerint a családok támogatása a szociális rászorultság alapján működtetett ellátórendszerrel elkülönül. Az állam elsősorban a gyermekek felelős felneveléséhez járul hozzá támogatások formájában. Az állam törekszik arra, hogy a kiskorú

gyermeket nevelő családok számára az otthonteremtés és a lakhatás feltételeit biztosítsa. A 4. § (2) bekezdésében foglaltak alapján az állam a kiskorú gyermek napközbeni gondozásához, felügyeletéhez kapcsolódó, a családok igényeihez rugalmasan igazodó szolgáltatások nyújtásával segíti a gyermeket nevelő szülő foglalkoztatásban való részvételét.

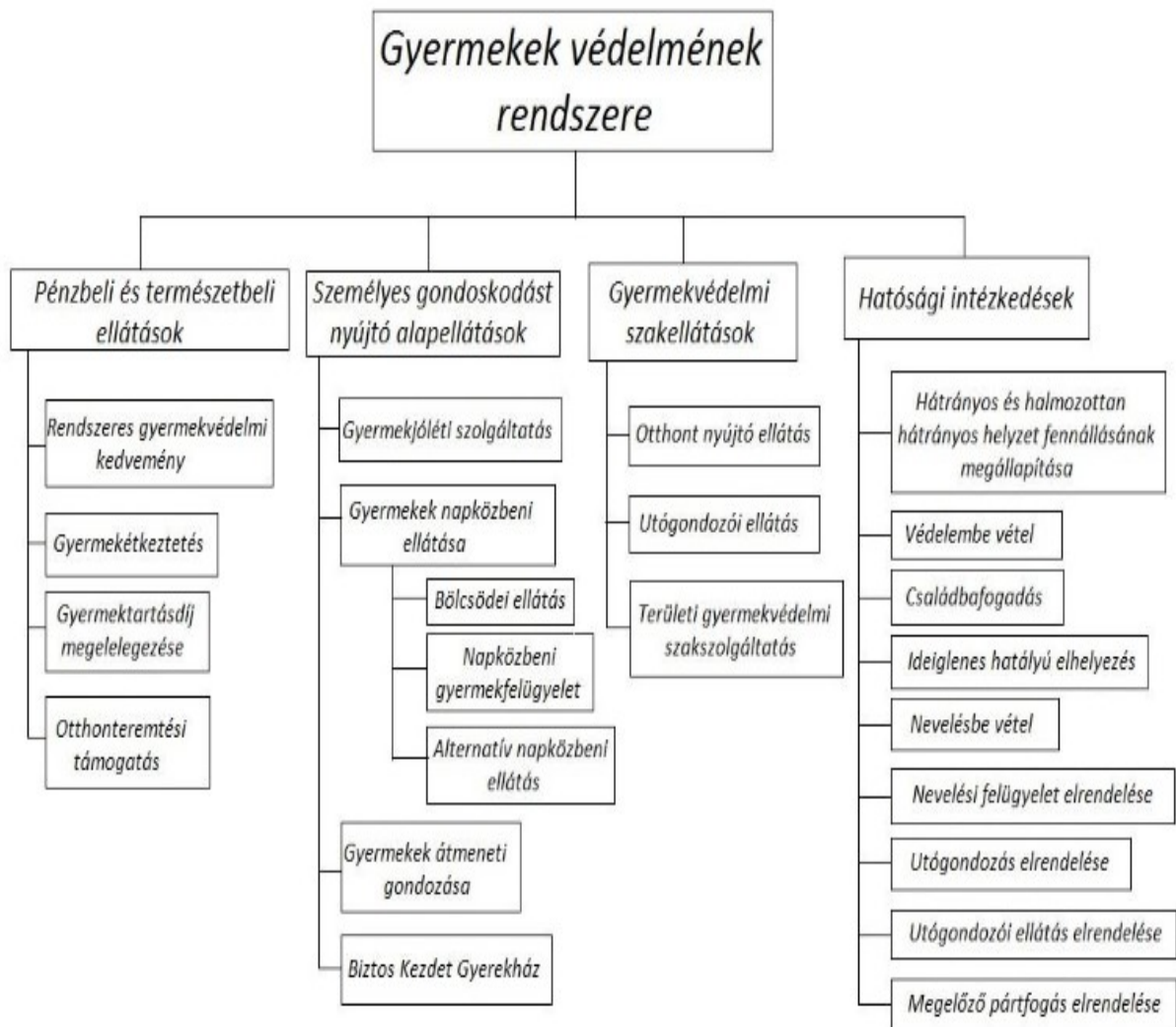
A törvény 3. pontjában a szülői kötelezettségek és jogok, míg a 4. pontban a családban élő gyermek kötelezettségei és jogai kerültek meghatározásra.

- A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint (...) a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A Gyvt. II. fejezete magában foglalja az alapvető jogokat és köteleességeket: gyermeki jogok, gyermeki jogok védelme, szülői jogok és köteleességek, a III. Fejezet pedig tartalmazza a gyermekek védelmének rendszerét.

### **A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer**

A Gyvt. 14. §-a értelmében a gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják. A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.



**Hatvan Város Önkormányzatának 2023. január 1. és 2023. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége**

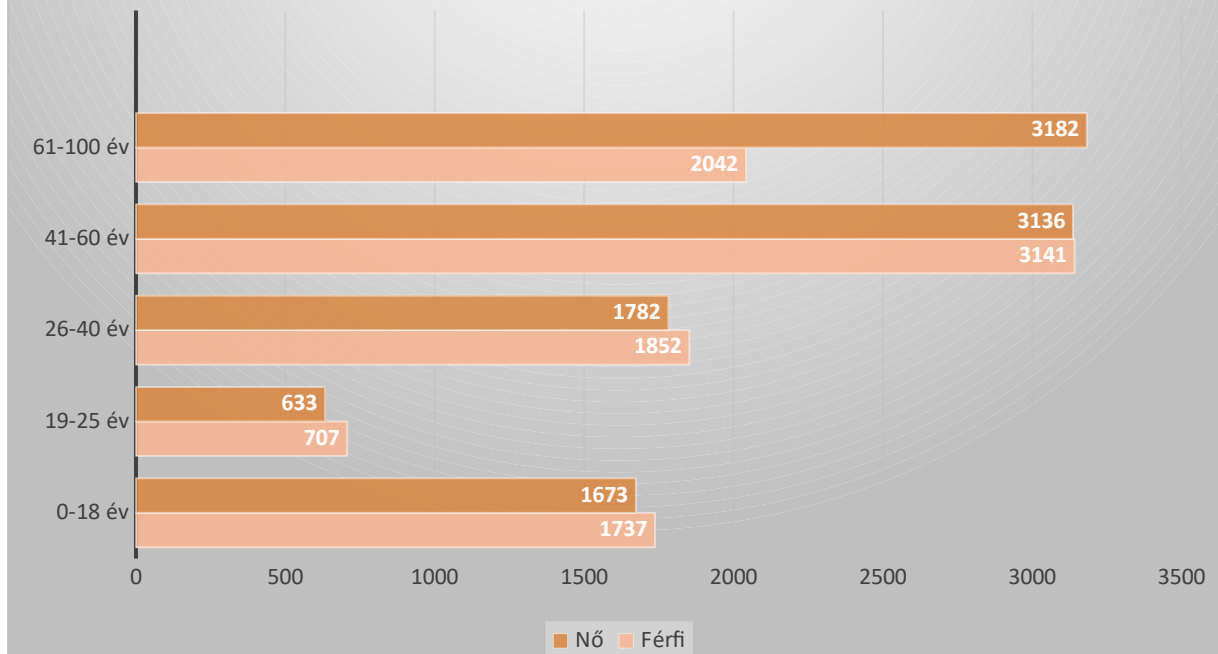
**1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Hatvan város állandó lakosainak száma a 2023. évben 19.885 fő. Ebből 0-18 év közötti kiskorúak száma 3410 fő.

A lakosság nemek és korcsoportok szerinti megosztásából látható, hogy több lány születik, mint fiú. Emellett megállapítható, hogy 60 éves korig több a férfi, mint a nő és a nők száma csupán a 60 év felett magasabb, mint a férfiaké.



## Hatvan város lakossága nemek és korcso- portonkénti bontásban 2023. év



A népeségi adatok az elmúlt 6 évben az alábbiak szerint változtak:



A diagram adataiból megállapítható, hogy a város lakosság száma kismértékben csökkent.

## **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása**

A gyermekek nevelése jogán megállapítható pénzbeli és természetbeni ellátásokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeit a helyi gyermekvédelemről szóló 16/2022. (VII.1.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) tartalmazza. A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy megelőzze és csökkentse a gyermekek anyagi típusú veszélyeztetettségét, megakadályozza azt, hogy egy gyermeket kizárólag rossz anyagi helyzete miatt kelljen kiemelni a családból.

### **2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény**

A Gyvt. 19. § (1) bekezdése szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

- a) a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,
- b) a 20/A. §-ban meghatározott természetbeni támogatásnak,
- c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni ellátás, amelyhez számos, egyrészt a Gyvt.-ben, másrészt egyéb jogszabályokban meghatározott kedvezmény társul.

A kedvezmény megállapítása jövedelemhez kötött, 2022. szeptember 9-ig abban az esetben volt megállapítható, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145 %-át, ha a gyermeket egyedülálló, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos. A támogatás a fenti feltételek fennállása esetén nagykorú gyermek részére is megállapítható, ha kérelmező önálló keresettel nem rendelkezik és nappali oktatásban vesz részt. A fenti eseteken kívül a támogatás abban az esetben állapítható meg, ha a családban az egy főre jutó jövedelem az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135 %-át nem haladja meg. 2022. szeptember 10-től a veszélyhelyzet ideje alatt a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeinek egyes szabályaitól való eltérésről szóló 344/2022. (IX. 9.) Korm. rendelet, majd a veszélyhelyzet során kiadott kormányrendeletek hatálybalépéséről és veszélyhelyzeti intézkedésekről szóló 425/2022. (X. 28.) Korm. rendelet előírásai alapján a 180%, illetve 165 % lett a figyelembe vehető jövedelem az öregségi nyugdíj legkisebb összegét alapul véve. Az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2022. évben 28.500 Ft, ennek megfelelően az értékhatár 2022. szeptember 09-ig

41.325 Ft/fő (2022. szeptember 10-től 51.300 Ft/fő), illetve 2022. szeptember 09-ig 38.475 Ft/fő (2022. szeptember 10-től 47.025 Ft/fő) volt.

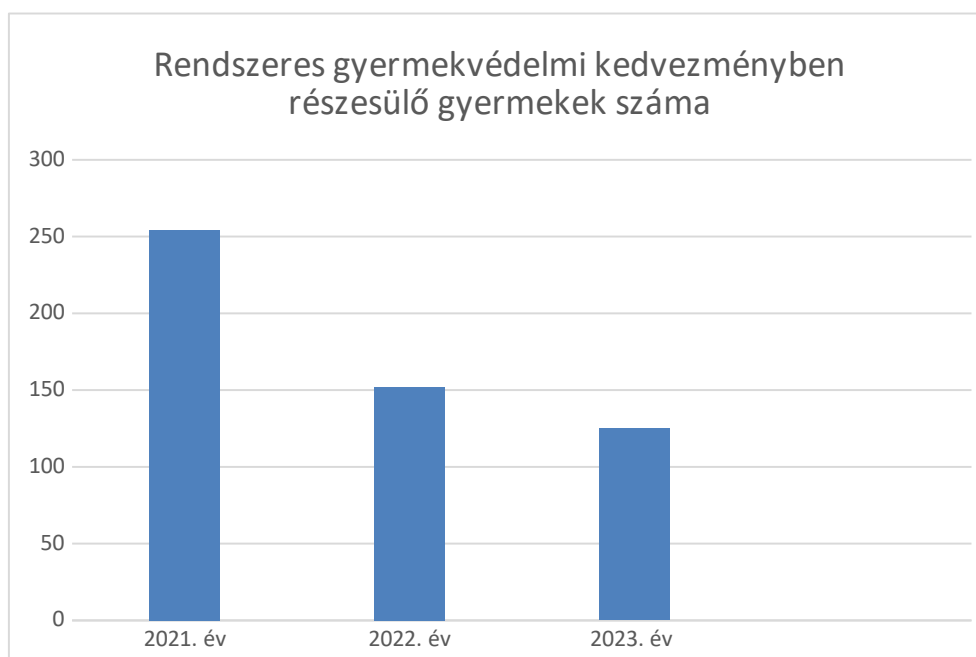
2023. január 1-jétől az emelt jövedelemhatár maradt, de be lett építve a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 19. §-ába és az öregségi nyugdíj legkisebb összege helyett a szociális vetítési alap megnevezést használjuk.

A veszélyhelyzettel összefüggő átmeneti szabályokról szóló 2021. évi XCIX. törvény hatálybalépésére tekintettel egyes törvények eltérő alkalmazásáról szóló 647/2021. (XI.30.) Kormány rendelet 8/A. § (1) bekezdésére tekintettel – a COVID miatt – 2022. augusztus 31-ig meg lett hosszabbítva a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény és a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet jogosultsága.

A Gyvt. rendelkezése szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés és óvodás gyermekek, valamint az általános iskola 1-8. évfolyamon, nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő tanulók az étkezést térítésmentesen vehetik igénybe. 50 % térítési díjat kell fizetni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő középiskolai évfolyamon tanuló diákoknak.

#### Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

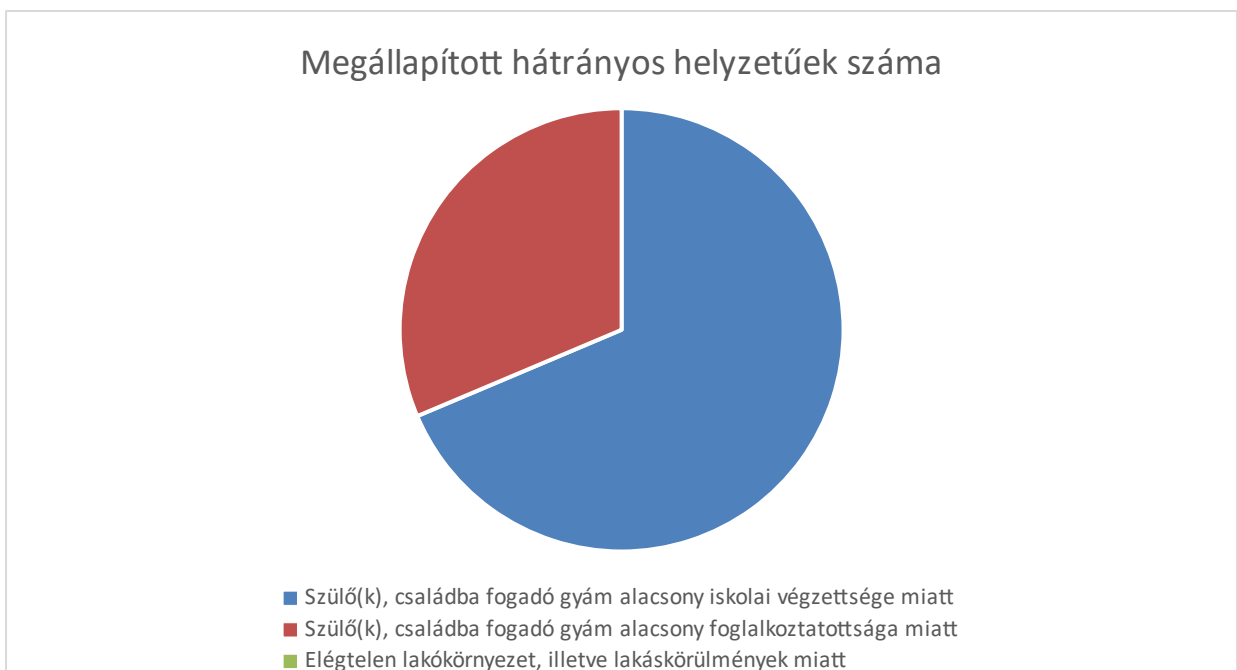
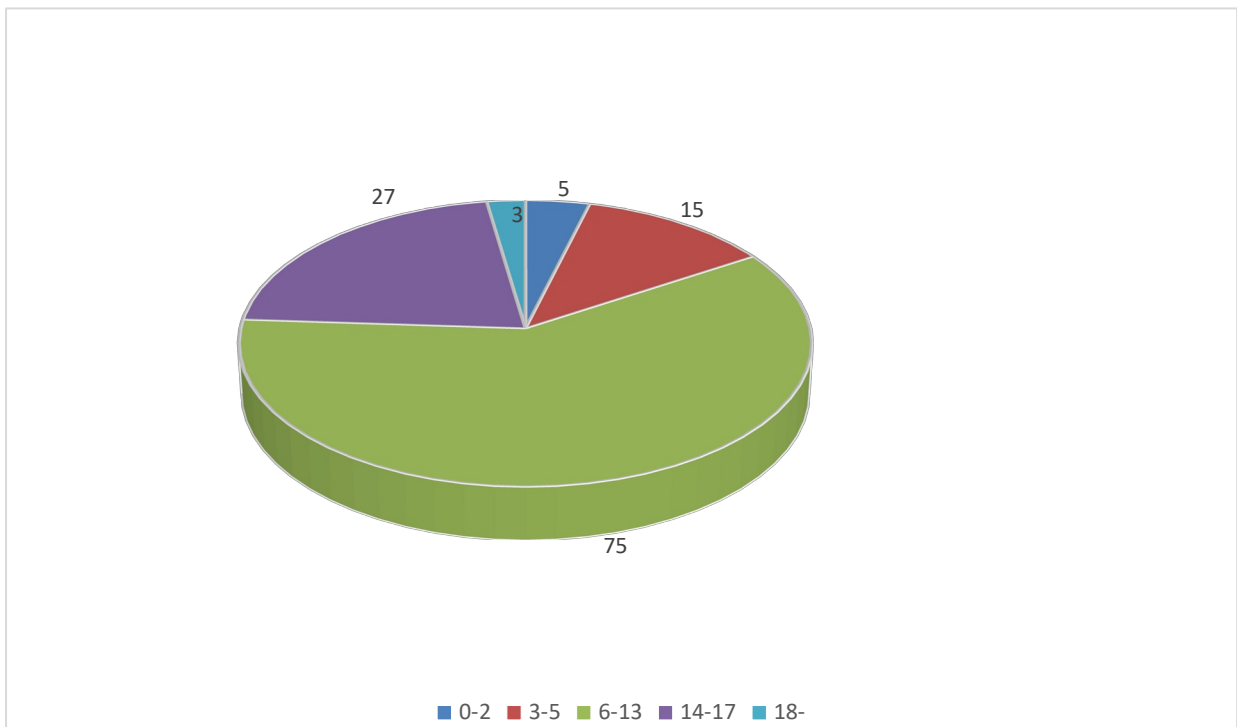
2021. év	2022. év	2023. év
254 fő	152 fő	125 fő



A feltüntetett évek adatainak összehasonlítása a létszám tekintetében csökkenést mutat. Ennek oka elsősorban az, hogy a megnövekedett bérek miatt már nem fértek bele az ellátásba.

Az elmúlt évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre benyújtott kérelmek vonatkozásában elutasításra nem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma életkori megoszlás szerint:



Fentiek alapján megállapítható, hogy elégtelen lakókörnyezet, illetve lakáskörülmények miatt a 2023. évben nem került hátrányos helyzet megállapításra. Fontos megjegyezni továbbá,

hogy a halmozottan hátrányos helyzetűek száma a tavalyi évben 19 volt, mind a 19 esetben a halmozottan hátrányos helyzet a szülő(k) vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége és a szülő(k), családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága miatt került megállapításra.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága augusztus 1-jén és november 1-jén fennáll, ebben a két hónapban a települési önkormányzat jegyzője 6.000 Ft alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján augusztus 1-jén, illetve november 1-jén fennáll augusztus és november hónapban gyermekenként 6.500 Ft emelt összegű pénzbeli támogatás folyósít.

A támogatások kifizetése augusztus ( 824.500,- Ft) és november ( 755.000,- Ft) hónapban a szülő/családba fogadó gyám/ nagykorúvá vált gyermek lakóhelyére vagy tartózkodási helyére posta útján került kézbesítésre.

## **2.2. Települési támogatás gyermek nevelése jogán**

A gyermekek jogán nyújtható települési támogatás megállapításának szabályait a helyi gyermekvédelemről szóló 16/2022. (VII.1.) önkormányzati rendelet tartalmazza.

E rendelet értelmében támogatást abban az esetben lehet megállapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 160 %-át, a gyermekét egyedül nevelő szülő, illetve 3 vagy több gyermeket nevelő, illetve tartósan beteg gyermeket nevelő család esetében a 180 %-ot, nyugellátásban részesülő szülő esetében a 170 %-ot. A 2023. évben 27 család részesült, mindösszesen 280.000,- Ft támogatásban.

Gyermekek jogán nyújtható települési támogatás megállapítására benyújtott kérelmek közül elutasításra nem került sor.

## **3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, a kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok**

Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést vehet igénybe intézményi gyermekétkeztetés formájában. A gyermekétkeztetésről a 2023. évben Hatvan Város Önkormányzata a gyermekvédelmi törvényben előírt normatív kedvezmények útján gondoskodott.

Az önkormányzat fenntartásában működő bölcsőde saját konyhával biztosítja a gyermekek étkeztetését. Mindemellett az önkormányzat a Hatvani Közétkeztetési Kft. által működtetett konyha által elkészített étel kiszállításával – helyszínen melegítő konyhas rendszerrel – biztosítja a gyermekek étkeztetését az óvodák, általános iskolák, valamint a Heves Vármegyei Szakképzési Centrum Damjanich János Technikum, Szakképző Iskola és Kollégiuma és a Hatvani Bajza József Gimnázium vonatkozásában.

A bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a nyári szünet és a tanítási szünetek időtartama alatt szünidei gyermekétkeztetést kérhet a szülő. Minden esetben a települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja a jogosult gyermek szülőjét, akinek a gyermek tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott évben fennáll a gyermekétkeztetés jogosultságáról. A jegyző ezzel egyidejűleg értesíti a gyermekjóléti szolgálatot is a kiküldött tájékoztató címzettjeiről. A szolgálat segítséget nyújt a gyermekétkeztetés igénybeviteléhez szükséges nyilatkozat kitöltésében.

Hatvan városban működő közoktatási intézmények gyermekétkeztetését nemcsak hatvani gyermekek, tanulók, hanem a környező településekről bejáró gyermekek, tanulók is igénybe veszik.

A szociális ellátásokról szóló 32/2021. (X.2.) önkormányzati rendelet 22/A. §-a rendelkezik a gyermekétkeztetési térítési díj támogatásról, amely települési támogatási forma jogszabályi rendelkezései 2023. december 1-jétől léptek hatályba. Ezen rendelkezések szerint települési támogatásként gyermekétkeztetési térítési díjtámogatás nyújtható kérelemre, természetben annak a személynek, aki hatvani általános iskolába járó gyermeket nevel, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre nem jogosult és az étkezésért teljes összegű térítési díj fizetésére kötelezett. A támogatást annak a szülőnek, nevelőszülőnek vagy gyámnak lehet megállapítani, akinek a családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az szociális vetítési alap legkisebb összegének 370 %-át, egyedülálló esetén 420 %-át. A támogatás mértéke gyermekenként a mindenkori étkezési költség 25 %-a.

### **3.1. Szünidei gyermekétkeztetés**

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos 21/C. § (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére a déli meleg főétkezést

a) a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen biztosítja, és

b) az a) pontban foglalt gyermekeken kívül további gyermekek, így különösen a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek részére ingyenesen biztosíthatja.

(2) A települési önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést az (1) bekezdés a) pontja szerinti esetben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban, óvodai nevelésben részesülő gyermekek számára a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és az óvoda zárva tartásának időtartama alatt valamennyi munkanapon,

b) az a) pont alá nem tartozó gyermekek számára

ba) a nyári szünetben legalább 43 munkanapon, legfeljebb a nyári szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon,

bb) az őszi, téli és tavaszi szünetben a tanév rendjéhez igazodóan szünetenként az adott tanítási szünet időtartamára eső valamennyi munkanapon

köteles megszervezni, és ennek keretén belül a szülő, törvényes képviselő kérelmének megfelelő időtartamban az adott gyermek részére biztosítani.

A városban a Gyvt. rendelkezéseinek megfelelően került megszervezésre a szünidei gyermekétkeztetés.

### **2023. évben szünidei gyermekétkeztetésben résztvevők száma:**

	Étkeztetett gyermekek száma	Kiadás Ft
Tavaszi szünet 2 munkanap	5	12.501,-
Nyári szünet 54 munkanap	10	640.000,-
Őszi szünet 4 munkanap	13	65.000,-
Téli szünet	13	120.700,-

A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek közül 10 fő tartozik a 6-13 éves korosztályba, 7 fő pedig a 14-17 éves korosztályt képviseli. Az étkezés zavartalan lebonyolítását a Hatvani Közétkeztetési Kft. végezte.

A város óvodáiban az iskolai szünetek idejére is biztosítják az óvodai gyermekfelügyeletet.

### **3.2. Az Önkormányzat a kötelező feladatain túlmenően önként vállalt feladatként:**

- a) 2019. évben Hatvan város Önkormányzata első alkalommal rendelkezett az általános iskolai tanulmányokat kezdő gyermekek támogatásáról. A 2019. évben népszerűvé vált támogatási forma 2023. évben ismételtén bevezetésre került. Egyszeri, 5.000 Ft összegű támogatásban részesültek azok a szülők, akiknek gyermekei az általános iskola első osztályát a 2023/2024. tanévben első alkalommal kezdték meg, legalább egy éve Hatvanban állandó lakcímmel rendelkeztek és életvitelszerűen a településen éltek. 59 gyermek részesült támogatásba, részükre összesen 295.000,- Ft került kifizetésre.
- b) 2023. évben ismételtén bevezetésre került a gyermeket nevelő családok támogatása is, amelyet az a kiskorú gyermeket nevelő kérelmező vehetett igénybe, aki legalább egy éve hatvani állandó lakcímmel rendelkezett, valamint egyedülálló és a havi nettó jövedelme nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 450 %-át, vagy családos és családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladta meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 550 %-át. 21 család kapott támogatást, melynek mértéke mindösszesen 388.000,- Ft.
- c) Az önkormányzat úszásoktatást biztosított óvodai nagycsoportok, valamint általános iskolás tanulók számára.
- d) A felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére a Bursa-Hungarica ösztöndíj rendszeren keresztül nyújt támogatást. 2023. évben kiutalt ösztöndíj 100.000,- Ft.
- e) Felsőoktatási intézményben tanulók ösztöndíj-támogatásban részesülhetnek.
- f) A fiatalok helyi életkezdési támogatásáról szóló 5/2006. (II. 10.) önkormányzati rendelete alapján, Hatvan városban lakó újszülöttek részére életkezdési támogatást un. „babakötvényt” biztosít az önkormányzat. 2023-ban e támogatásra fordított összeg 2.280.000,- Ft.
- g) Az önkormányzat nyelvvizsga díjának visszatérítését biztosítja, azon általános iskolások számára, akik a 8. osztály befejezéséig sikeres alapfokú A, B vagy C típusú középfokú, vagy felsőfokú nyelvvizsgát tesznek.
- h) A hátrányos helyzetű középiskolás tanulók részére került meghirdetésre az Arany János tehetséggondozó program.

#### **4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása**

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetés megszüntetését,



illetve a családjából kiemelt gyermek elhelyezését. A személyes gondoskodás nyújtása és igénybevétele kapcsán a Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályai határozzák meg mindazokat a közös elemeket, amelyek a szolgáltatási minimum biztosításához, a személyes gondoskodás biztonságos működéséhez, valamint a szociális szolgáltatások, ellátások nyújtásának személyi, tárgyi és szakmai feltételeinek egységes érvényesüléséhez szükségesek.

A személyes gondoskodás biztosításával kapcsolatban azonban vannak olyan speciális kérdések, amelyek a helyi viszonyok és működési jellegzetességek alapján, a fenntartó által kerülnek meghatározásra a Gyvt. felhatalmazása alapján.

Hosszú ideig a helyi önkormányzatok ellátási kötelezettsége érvényesült kizárólagosan, ebből adódóan az állami fenntartók tekintetében a feladatkör meghatározása is elsősorban az önkormányzatok sajátosságait tükrözik. Ide értendő elsősorban az önkormányzati rendelet megalkotásának lehetősége, amelyben a helyi önkormányzat képviselő-testülete a helyi viszonyoknak, adottságoknak és igényeknek megfelelően rendelkezhet azokról a kérdésekről, amelyek településenként különbözőek. Az önkormányzati rendelet kihirdetésére vonatkozó, Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben (a továbbiakban: Möt.) meghatározott szabályok egyben azt is biztosítják, hogy a személyes gondoskodás helyi nyújtásával kapcsolatos közérdeklődésre számot tartó információk eljussanak a lakosság széles köréhez, így a gyermekjóléti szolgáltatásokat, ellátásokat igényelni kívánó személyekhez is.

Az önkormányzati rendeletet a képviselő-testület hivatalos lapjában vagy a helyben szokásos módon kell kihirdetni, a saját honlappal rendelkező önkormányzat a rendeletét a honlapján is közzéteszi. A rendelet kihirdetéséről a jegyző gondoskodik.

A helyi önkormányzatok törvényességi felügyeletéért felelős miniszter gondoskodik az önkormányzati rendeleteknek az erre a célra fenntartott honlapon történő közzétételéről, tehát az online közzététel és elérhetőség már valamennyi önkormányzati rendelet esetében megvalósul.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások formáiról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról a rendeletet a fenntartó önkormányzat alkotja meg. A rendelet tartalmi elemeit a Gyvt. 29. § (2) bekezdése határozza meg.

Ennek megfelelően, ha törvény másként nem rendelkezik, a fenntartó önkormányzat rendeletben szabályozza az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodás formáit. Más törvény, mint a Gyvt. nem határoz meg ilyen irányú korlátozást, így a fenntartó

önkormányzat a Gyvt. 94. §-a szerinti feladataira tekintettel, az ott meghatározott kötelezettségei teljesítése mellett szabadságot élvez a helyi ellátási formák kialakítása terén. Szintén önkormányzati rendeletben szükséges meghatározni az önkormányzat által biztosított ellátás igénybevételére irányuló kérelem benyújtásának módját és a kérelem elbírálásának szempontjait, az intézményvezető hatáskörében – külön eljárás nélkül – biztosítható ellátásokat, az ellátás megszűnésének eseteit és módjait, valamint a fizetendő térítési díjak mértékét, csökkentésének és elengedésének eseteit, módjait. Tekintettel arra, hogy a jogforrási hierarchia szerint az önkormányzat rendelete nem lehet ellentétes törvénnyel, a térítési díjak megállapításának Gyvt. szerinti szabályait az önkormányzati rendelet megalkotása során is figyelembe kell venni.

Utóbbi szempontból szintén lényeges a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gytr.) amely a térítési díj fizetésével kapcsolatos általános szabályokon túl, az egyes ellátási formákkal kapcsolatos részletes szabályokat is meghatározza. A rendelet olyan szempontból is releváns, hogy a Gyvt. és az Möt. általános szabályai mellé kimondottan a térítési díjak meghatározásának vonatkozásában kiegészítő szabályokat tartalmaz az érintett lakosságnak az önkormányzati szabályozásról való megfelelő tájékoztatása kapcsán.

A városban a gyermekjóléti alapellátásoknak megfelelő intézményrendszer a jogszabályoknak megfelelően épül fel.

- Család- és gyermekjóléti szolgálat
- Család- és gyermekjóléti központ
- Gyermek napközbeni ellátása
  - Bölcsőde
- Gyermek átmeneti gondozása
  - Gyermek átmeneti otthona – Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulással kötött szerződés alapján

A fenti feladatok ellátásának szervezése az alábbi formában történik:

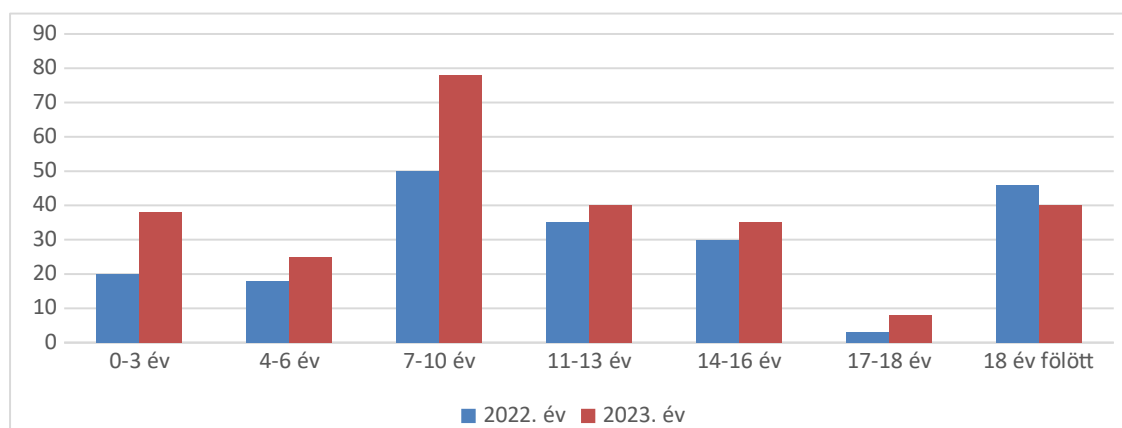
✓ **Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat:**

- Bölcsődei ellátás
- Család- és gyermekjóléti szolgálat
- Család- és gyermekjóléti központ

✓ **Önkormányzat:**

- Óvoda (Újhatvanban: 3, Óhatvanban: 4)

A gyermekjóléti feladatok közül a gyermekek napközbeni ellátásában a nevelési, oktatási intézmények is közreműködnek, melynek működését alapvetően a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény szabályozza. Az itt folytatott gyermekjóléti tevékenység szervesen kapcsolódik a közoktatási feladatokhoz. Az óvodák, iskolák vezetőivel és gyermekvédelmi felelőseivel kialakult és jól működik a jelzőrendszer. A gyermekjóléti szolgálatnak adott esetekben jelzéssel élnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzések (a jelzett személyek életkori eloszlása alapján)



Az életkori eloszlást vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb jelzés a 7-10 éves korosztályra érkezett. Főleg magatartászavar, iskolai beilleszkedési probléma, illetve iskolai hiányzás miatt. A másik kiemelkedő pont a 18 év feletti korosztályra érkezett jelzésszám, ahol a leggyakoribb probléma a kapcsolati erőszak, illetve párkapcsolati probléma miatt érkezett jelzés.

##### **5. A felügyeleti szervek részéről a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai**

2023. évben a felügyeleti szervek részéről – a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen – szakmai ellenőrzésre nem került sor.

##### **6. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján**

A szociális és gyermekvédelmi ellátó rendszer működése kapcsán az Önkormányzat igen nehéz helyzetben van. A megoldandó gondok, problémák összetettek, komplex kezelést igényelnek. Az ellátások, juttatások célzottan a családi kötelék erősítését, a családban élés segítségét kell, hogy szolgálják. Preventív szemléletre van szükség ahhoz, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek. Továbbra is elsődleges feladatnak tekintjük a jelzőrendszerek

közötti hatékony együttműködést, amely jelenleg jól működik a városban. A bölcsődei szülői fórumon minden alkalommal részt vesz a fenntartó által delegált személy, így a problémák közvetlenül jutnak el a fenntartóhoz és a városban a gyermekekkel kapcsolatos problémák nem maradnak feltáratlanok.

A Hatvani Polgármesteri Hivatalban a szociális és gyermekvédelmi pénzügyi és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos feladatokat a Hatósági Irodán belül az Általános Igazgatási Osztály látja el. Így közelebb kerül egymáshoz a gyermek- és felnőttvédelem, megteremtve annak lehetőségét, hogy az arra rászoruló családok problémáit komplexebben, racionálisabban lehessen kezelni.

## **7. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának és okainak bemutatása**

### **Az előforduló bűncselekmények fajtái, előfordulása:**

Az illetékességi területünk központjában található Hatvan városában élő fiatal, és gyermekkorú tettesek által elkövetett bűncselekmények száma éves szinten csökkent a tavalyi adatokhoz képest. Általuk leggyakrabban elkövetett bűncselekmények a vagyon elleni bűncselekmények.

Ezen belül a kisebb vagy szabálysértési értékre elkövetett lopások dominanciája fedezhető fel. Ezek leginkább alkalmi vagy bolti lopások, illetve jogtalan elsajátítások, amikor a sértett hátrahagyott értéket. Az alkalmi lopások nagy részét a készpénz megszerzése végett követik el. A nagyobb vagy jelentős értékű kárt okozó vagyon elleni bűncselekmények előfordulása nagyon ritka. Ahogyan a betöréses lopások előfordulása is, amelyeket leggyakrabban felnőttkorúak követnek el.

Az előfordulásban a második helyen az internettel (Facebookkal, Instagrammal, Tik-tokkal) összefüggő bűncselekmények állnak. Nevezetesen az élet és testi épség elleni fenyegetéssel elkövetett zaklatások, rágalmozások, becsületsértések. A gyerekek nem is gondolják át azt, hogy ha valakit megfenyegetnek, szidalmaznak az internetes felületeken, azzal az előbb említett bűncselekményeket követhetik el. Csínynek tekintik ezeket a cselekményeket. Ezen típusú bűncselekmények arányszámában évről évre emelkedés tapasztalható. A kábítószer birtoklások és pszichoaktív anyagokkal való visszaélések elkövetői között is találunk fiatalkorúakat. Ezen anyagok terjesztése ebben a korosztályban ritkább, Hatvanban a

fogyasztói magatartás a jellemző. A fiatalok leginkább az olcsón megszerezhető pszichoaktív anyagokat vásárolják meg drágább, klasszikus kábítószerrel szemben.

Az ún. erőszakosabb elkövetési magatartású, testi sértések és garázdaságok elkövetésében is képviselteti magát a 14 és 18 év közötti korosztály. Az erőszak bizonyos kulturális szférában nevelkedett gyerekeknél teljesen elfogadott módja a nézeteltérések rendezésének. Ezek száma meglehetősen alacsony. Súlyosan erőszakos vagy elleni bűncselekmények, mint a rablás, a zsarolás, nem fordultak elő a múlt évben.

A bűncselekményeket elkövető fiatal és gyerekkorúak jellemzően az iskolában lemaradással küzdenek. Sokszor hátrányos helyzetű családból származnak és intellektuális teljesítményük általában gyenge. Viselkedésük már általános iskolában is nagyon problémás. A középszintű oktatásba, leginkább szakiskolába eleve túlkorosan (16-18 évesen) kerülnek be és ott az alacsony követelményszintek ellenére folyamatosan bukdácsolnak. Motivációjuk a tanulásra elenyésző. Leginkább szakmákat tanulnak, amelyek nem érdeklik őket. Sokan a szociális segélyek miatt járnak iskolába, mások azért, mert baráti társaságuk ott megtalálható. Családi hátterük rendezetlen és gyakran csonka. Előfordul, hogy a szülők a gyermekkel nem törődnek, nem foglalkoznak, közömbösek iránta szülei. Az alapvető értékrendet nem adják át neki, nem nevelik. Az is előfordul, hogy a család maga is bűnöző életmódot folytat és ez áll a gyerekek példaként. Ezek a gyerekek rossz értékrenddel rendelkeznek és verbális vagy fizikális erőszakkal próbálnak minden problémát megoldani, hiszen otthon ezt látják. Illetve az is előfordul, hogy a családban egyedülálló szülő (főleg anyuka) neveli a gyereket, aki megélhetésük biztosítása végett rengeteget dolgozik és ezáltal a gyermek elhanyagoltá válik. Ezek a gyerekek is neveletlenek és a szabályok betartásával szemben meglehetősen ellenállást tanúsítanak.

Elmondható, hogy a bűnözésre hajlamos gyerekek érdektelenek, motiválatlanok és csak az örömszerzés a céljuk az életben. A jövőre nem gondolnak, céljaik – amelyekért dolgoznának – nincsenek. Örömszerzésük abból áll, hogy megmutassák társaiknak, mennyire menők, vagy elvesznek saját mobiltelefonjuk világában. Bűncselekményt vagy anyagi haszonszerzés végett, vagy felvágásból követnek el, hisz pozitív módon nem tudnak kiemelkedni társaik közül, de vágnak kortársaik figyelmére. Ezen gyerekek családjában időnként a szülők sem vannak tisztában a megfelelő értékekkel és ajándékokkal próbálják kompenzálni a gyerekekkel való foglalkozás hiányát.

#### **A rendőrség gyermekekkel kapcsolatos programjai:**

Az általános bűnmegelőzési feladatok tekintetében, a rendőrség munkájában a bűnmegelőzésben érintett állami, önkormányzati, társadalmi szervezetekkel, állampolgárokkal

való kapcsolattartás és együttműködés a mérvadó. A pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérik, a rendőrséget érintő pályázati kiírásokban rejlő lehetőségek megragadása érdekében.

A rendőrség hangsúlyt fektet arra, hogy rendszeresen figyelemmel kísérje a fiatalkorú és gyermekkorú bűnözés, áldozattá válás, kiskorúak eltűnési ügyeit. Bűnmegelőzési programokat oktat (D.A.D.A., Iskola Rendőre, IBT), tájékoztató előadásokat tart, az iskolákban állandó jelleggel végez közvetlen bűnmegelőzési tevékenységet. A Rendőrség Biztonságra Nevelő Programjainak munkatársai oktatásra alkalmas szakemberek, kiknek tevékenysége koordinált, összehangolt. A kábítószer-bűnözés megelőzése érdekében, prevenciós jelleggel a rendőrség szülői értekezleteket tart. Új bűnmegelőzési programuk, a „Felkarol Lak- Egy tér a segítséghez” keretében bűnmegelőzési előadásokat tartanak.

Az áldozattá válás megelőzése érdekében a rendőrség folyamatosan kapcsolatot tart a Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, amelynek során az esetlegesen felmerülő problémák koordinálására is sor kerül. Folyamatos tájékoztató, felvilágosító tevékenységet folytat a kiemelt kockázatú csoportok (időskorúak, nők, fogyatékkal élők, fiatalok stb.) áldozattá válásának megelőzése érdekében.

A családon belüli erőszak kezelése céljából a rendőrség folyamatosan felvilágosítást nyújt a segítséget nyújtani tudó szervezetekről, a személyes biztonság megtervezéséről.

A településbiztonság tekintetében végzett munkája során a rendőrség folyamatos felvilágosító tevékenységet folytat a lakosság szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló bűncselekmények megelőzése érdekében. A különböző városi rendezvények alkalmával szintén sor kerül az állampolgárok felvilágosítására, amely országos vagyonvédelmi program a „Házhoz megyünk” elnevezést viseli.

A rendőrség a helyi sajátosságok figyelembevételével a lakosság figyelmének felhívását is fontosnak tartja annak érdekében, hogy az új típusú és sorozatjellegű bűncselekmények megelőzésre kerüljenek.

## **8. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése**

Az önkormányzatok jogszabályok által előírt feladata gondoskodni arról, hogy a lakosság szociális ellátását megszervezze. Ennek módja, minősége jelentősen befolyásolja a településen élők viszonyát a helyi önkormányzathoz. Mivel nem intézményfenntartásra, hanem szolgáltatás biztosítására kötelezettek az önkormányzatok, feladataikat elláthatják akár

másik önkormányzattal, vagy civil szervezetekkel kötött megállapodás alapján. A civil szervezetek gyakran az adott település életfeltételeinek javítását tűzték ki célul.

Hatvan városban a Polgárórség, a Hatvani Polgármesteri Hivatal Önkormányzati Rendészeti Osztálya a Rendőrkapitánysággal együtt a bűnmegelőzésben vesz részt. A Nyitott Ház Közhasznú Alapítvány a gyermekek, és fiatal felnőttek szabadidejének hasznos és tartalmas eltöltését, programok szervezését segíti. Ezen szervek a jelzőrendszerben is működnek, a látókörükbe került problémát az alapellátást ellátó gyermekjóléti szolgálat felé jelzik.

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének a hatvani civil szervezetek támogatásáról szóló 15/2011. (II. 25.) önkormányzati rendelete pályázati úton támogatási lehetőséget biztosít, többek között ifjúsági szervezetek részére.

A támogatás az ifjúsági korosztály számára rendszeresen szervezett közösségi összejövetelek, klubok programjainak szervezésére, gyermek- és ifjúsági érdekképviselőre használható fel. A pályázat évről-évre hatalmas népszerűségnek örvend, 2023-ban az alábbi szervezetek részesültek támogatásban.

<b>Pályázó szervezet neve</b>	<b>Pályázat címe</b>
<b>Hatvan Jókai úti Óvodáért Alapítvány</b>	A Varázskapu Óvoda felszereltségének fejlesztése gyermek fektető ágyakkal
<b>Brunszvik Kisdéd Alapítvány</b>	Takarító- és iroda felszerelés beszerzése
<b>Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Egészséges életmód a Bajzában" csoportja</b>	Egészségnap 2023.
<b>Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Énekkar" csoportja</b>	Rendhagyó énekóra 2023.
<b>Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Természetismereti és Környezetvédelmi" csoportja</b>	Kenutábor 2023.

Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Nép- és Honismereti" csoportja	Kitzingen cserediák program
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Angolosok" csoportja	Living Language 2023.
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Matekosokk" csoportja	Matematika és informatika verseny általános iskolások számára
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Diákönkormányzat" csoportja	Nyílt nap 2023.
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Bajzás Géniusz!" csoportja	Okos Hatodikos 2023.
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Cives Prudentes" csoportja	Pályaorientációs nap 2023.
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Németesek" csoportja	Színes ajtók a világra 2023.
Alapítvány a Bajza József Gimnázium Támogatására az Intézmény Szülői Munkaközösségének Alapításával - A Bajza József Gimnázium "Kutakodj" csoportja	Természettudományos verseny általános iskolások számára
Újhatvani Római Katolikus Általános Iskola Diákönkormányzat	Márton napi forgatag
Alapítvány az Újhatvani Rákóczi úti Általános Iskoláért	Karácsonyi kézműves dálután
Hatvani 5-ös Iskoláért Uszodáért Alapítvány- A Hatvani 5. Sz. Általános Iskola Gyöngyfüzér Néptánc csoportja	Gyöngyfüzér néptánc csoport
Hatvani 5-ös Iskoláért Uszodáért Alapítvány- A Hatvani 5. Sz. Általános Iskola Természetjáró szakköre	Természetjáró szakkör
Hatvani 5-ös Iskoláért Uszodáért Alapítvány- A Hatvani 5. Sz. Általános Iskola Dráma szakköre	Dráma szakkör



<b>Hatvani 5-ös Iskoláért Uszodáért Alapítvány- A Hatvani 5. Sz. Általános Iskola Játékos készségfejlesztő szakköre</b>	Játékos készségfejlesztő szakkör
<b>Alapítvány a Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskola Támogatására</b>	"Városmúlt" című köztéri alkotás környezetének rendezése a Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskolában
<b>Grassalkovich Művelődési Ház - Természetjáró közösségi műhely</b>	Túra szervezése
<b>Grassalkovich Művelődési Ház - FIRKAMűhely</b>	FIRKA folyóirat újraindítása
<b>Hatvani Vörösmarty téri Óvodásokért Alapítvány</b>	"Állati" - jó hét az óvodában
<b>Mészáros Lázár úti Óvoda Gyermekéiért Alapítvány</b>	Miénk itt a tér! /2/ műfüves tér bővítése, udvaron végezhető tevékenységekhez
<b>Kodály Zoltán Iskolai Alapítvány - A Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola K-RE-ART Szakköre</b>	Kreatív szakkör újrahasznosított anyagok felhasználásával
<b>Kodály Zoltán Iskolai Alapítvány - A Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola Művészeti Munkacsoportja</b>	Művészeti eszközbeszerzés
<b>Kodály Zoltán Iskolai Alapítvány - A Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola Ökomunkacsoportja</b>	Ökomunkacsoport pályázata az elnyert Madárbarát iskola cím fenntartásához
<b>Kodály Zoltán Iskolai Alapítvány - A Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola Sakk szakköre</b>	Ifjúsági közösségek építése sakkal
<b>Kodály Zoltán Iskolai Alapítvány - A Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola Könyvtára</b>	Az iskolai könyvtári állomány gyarapítása kötelező olvasmányokkal
<b>Kodály Zoltán Iskolai Alapítvány - A Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola Diákönkormányzata</b>	Az intézmény közösségi tereibe 10 db babzsák fotel vásárlása
<b>Hatvan a Tanügynek Közhasznú Alapítvány - A Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskola Kölyökolvasó szakköre</b>	Kölyökolvasók a Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskolában

<b>Hatvan a Tanügynek Közhasznú Alapítvány - A Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskola Kék Természetjáró Köre</b>	Együtt a kéken - kéktúrázás a Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskolával
<b>Hatvani Tankerületi Központ - Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskola Ökocsoportja</b>	Hatékonyan megvédeni pedig azt tudjuk, amit ismerünk, tisztelünk és szeretünk
<b>Hatvani Tankerületi Központ - Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskola "Szent István Túrakör" csoportja</b>	Hajta Természetvédelmi Terület
<b>Hatvani Tankerületi Központ - Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskola Diákönkormányzata</b>	Ünnepek és hagyományok a Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskolában
<b>Hatvani Tankerületi Központ - Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskola Robotika csoportja</b>	Tanulmányi kirándulás az Abacus Stúdió székházába
<b>Hatvani Tankerületi Központ - Hatvani Szent István Sportiskolai Általános Iskola Hagyományörző csoportja</b>	"Karácsonynak éjszakáján , Jézus születése napján..."
<b>Hatvan a Tanügynek Közhasznú Alapítvány - Mentálhigiénés csoport</b>	XXI. századi készségfejlesztés - mesével, játékkal
<b>Hatvan a Tanügynek Közhasznú Alapítvány - A Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskola Kölyökolvasó szakkör</b>	Kölyökolvasók a Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskolában
<b>Hatvan a Tanügynek Közhasznú Alapítvány - A Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskola Iskolarádió szakköre</b>	Petőfi Sándor 200. irodalmi évfordulók a Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskolában
<b>Hatvan a Tanügynek Közhasznú Alapítvány - A Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskola Vándortábor csoportja</b>	Erdei vándortáborozás a Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskolában
<b>Hatvani Vörösmarty téri Óvodásokért Alapítvány</b>	"Barangolás a zene és tánc világában"
<b>Állami Zeneiskolért Alapítvány</b>	A Kocsis Albert Zeneiskola, AMI megújuló koncerttermébe székek beszerzése
<b>A XXI. Század Gyermekeiért Nevelési és Oktatási Alapítvány</b>	"Magas ágyás udvarunkon"

A szervezetek számos cél megvalósításához kérik a támogatást, a támogatási célok között szerepelnek hagyományörző, történelmi, tudományos, kulturális, sport programok, idegen

nyelvi szakkörök szervezése, kreatív műhelymunka, közösségépítés, az intézmény felszereltségének fejlesztése is.

H a t v a n, 2024. április 18.

dr. Kovács Éva  
jegyző

SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI  
SZOLGÁLAT



**BESZÁMOLÓ**

A GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁST  
NYÚJTÓ SZERVEZETI EGYSÉGEINEK  
2023. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

# BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzatoknak minden évben átfogó értékelést kell készíteniük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat keretében biztosítja, az Intézmény fenntartója Hatvan Város Önkormányzata.

Ezen ellátás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül a **gyermekjóléti szolgáltatások** és a **gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődei ellátás)** az Intézmény gyermekjóléti alapfeladatai közé tartozik.

A gyermekjóléti szolgáltatást az intézmény **Család- és Gyermekjóléti Szolgálat**a, a **Család- és Gyermekjóléti Központja**; a gyermekek napközbeni ellátását az intézmény két telephelyén működő **Bölcsődeje** biztosítja az igénybevevők részére.

## I. GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

### 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

#### 1.1. Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 1. számú melléklete szerinti létszáma esetében a betöltött szakmai létszám nem lehet kevesebb, mint a mindenkori költségvetési törvény alapján finanszírozott létszám.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Szakképzettnek kell tekinteni azt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében foglalkoztatott személyt, aki az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló rendelet hatálybalépését megelőzően szakképzettnek minősült.

A Szolgálat minden dolgozója megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. sz. mellékletében rögzített képesítési előírásoknak.

Ez alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szakmai vezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + igazgatásszervező, TB. tanácsadó
családsegítők	5 fő	szociálpedagógus (3 fő) szociális munkás (2 fő)
családsegítő asszisztens	1 fő	családsegítő asszisztens

A személyes munkavégzéshez minden technikai felszereltséggel rendelkezik munkacsoportunk. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat egyéb intézményeknél oldják meg.

**Összegzésképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.**

## 1. 2. Szakmai munka

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat feladata egyrészt a **családsegítés**, ami a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő- és gyermekjóléti szolgálat feladata másrészt a **gyermekjóléti szolgáltatás**.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

d) a szabadidős programok szervezése,

e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás gondozási, koordinálási és tanácsadási feladatokat foglal magába, melyet a szociális munka egyéni vagy csoportos módszertana szerint végeznek a szakemberek. A gyermekvédelmi törvény elvei alapján a gyermek mindenek felett álló érdekét és a legkisebb beavatkozást igyekszünk továbbra is szem előtt tartani. A szolgálat törvény által előírt feladata négy pontban foglalható össze:

1. *A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése*
2. *A veszélyeztettség megelőzése*
3. *A veszélyeztettség megszüntetése*
4. *A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése*

1. *A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében*

A Szolgálat feladata a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése. Ennek körében szociális és egyéb

információs adatok gyűjtése, a szülő tájékoztatása, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermek tájékoztatása mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével. A családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése.

A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése. Tájékoztatás a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segítségnyújtás a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.

Azokban az esetekben, mikor a feltárt probléma 1-3 találkozással kezelhető, egyszeri találkozásként regisztrálódik Szolgálatunknál. Jellemzően szociális ügyekben kértek tanácsadást vagy ügyintézésben igényeltek segítséget. A segítő beszélgetések alkalmával főként életvezetési és nevelési tanácsadást végeztek munkatársaink prevencióos célzattal.

### Gyermekétkeztetés

Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő gyermekétkeztetést vehet igénybe intézményi gyermekétkeztetés formájában. A bölcsőde és az óvoda zárva tartása, valamint az iskolában a nyári szünet és a tanítási szünetek időtartama alatt szünidei gyermekétkeztetést kérhet a szülő. A települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja a jogosult gyermek szülőjét, akinek a gyermek tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott évben fennáll a gyermekétkeztetés jogosultságáról. A jegyző ezzel egyidejűleg értesíti a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot is a kiküldött tájékoztató címzettjeiről. A Szolgálat segítséget nyújt a gyermekétkeztetés igénybeviteléhez szükséges nyilatkozat kitöltésében.

A gyermekjóléti szolgáltatás bűnmegelőzési (illetve bűnisméltés megelőzési) szerepe a gondozási tevékenységében közvetlenül vagy indirekt módon jelenik meg. A rendőrség aktivitása a gyermekvédelmi jelzőrendszerben folyamatosan emelkedő tendenciát mutat, a múlt évben 29 jelzés érkezett tőlük, ami kiskorúakat érintett.

A hatósági eljárásokban érintett ügyekben a Gyámügy környezettanulmány elvégzésére felkérheti a Szolgálatot. Ebben az évben 5 alkalommal készítettünk környezettanulmányt.



A nevelési - oktatási törvényben foglalt változások következtében magántanulói vélemény, illetve az egyéni tanrendek véleményezése nem tőlünk kerül bekérésre.

Az elmúlt évben szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát 1 főt gondozott Szolgálatunk.

A Szolgálat feladata a szabadidős programok szervezése, a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából. 2023-ban a szabadidős programok megszervezését nem vállaltuk, a településen elérhető programokat ajánlottuk fel ügyfeleinknek.

A szabadidő hasznos eltöltését elősegítő tevékenység körében gyakran irányítjuk a gyerekeket más szervezetek által kínált programok felé.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről, a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.

## *2. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében*

Az egyes gyermeket érintő veszélyeztettség időben történő felismerése érdekében, valamint általában a veszélyeztetettséget eredményező jelenségek feltárására a gyermekjóléti szolgálat a településen gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer érzékenysége és a partneri együttműködés fenntartása kulcskérdés a helyi gyermekvédelemben! Ezért idén is sok erőfeszítést tettünk a szakmai kapcsolatok és a segítő hálózatok karbantartása érdekében. A családgondozók személyes találkozásainak több mint a felét a partnerekkel történő telefonos vagy személyes konzultációk tették ki. **Ezen túlmenően szükséges és törvény által előírt kötelező feladat különböző szakmai tanácskozások megszervezése is, mint például: esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés és szakmai napok.** A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést kell szervezni. A szakmaközi megbeszélésre meg kell hívni a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges. A hat alkalom tervezetét az intézkedési tervben is meg kell jelölni és az év során a legjellemzőbb problémakörökben kell megtartani.

### 3. *A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett tevékenység*

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (szociális segítőmunkával) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását. Folyamatosan figyelemmel kell kísérni a szakmai munka során az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit. Fontos a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében. Szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködünk a területünkön található szolgáltatókkal, segítséget nyújtunk a szolgáltatások, ellátások igénylésében (szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok).

A szociális segítőmunka keretében feladatunk segíteni az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében. Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében mozgósítani az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. Koordinálni az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését. Az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélés szervezése, illetve - az előbbiek mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferencia szervezése.

A jelzést követően a családgondozók három napon belül felveszik a szülőkkel a kapcsolatot, valamint szükség szerint az érintett szakemberekkel is konzultálnak a jelzett gyermekvédelmi problémáról. A felmérést követően a Szolgálat mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretében az önkéntesség alapján megszüntethető-e, vagy hatósági kötelezettség megállapítása szükséges. Ebben az esetben a törvényi változások következtében a Család- és Gyermekjóléti Központnak kell tovább jelezni az esetet, mert a hatósági intézkedés az ő illetékességük. Minden esetben munkatársaink erőfeszítést tesznek a szülők és a már belátási képességgel rendelkező kiskorú meggyőzésére, a motiváció felkeltésére a problémák kezelése iránt. Alapellátás esetében cselekvési terv alapján zajlott a gondozás, melyeket hathavonta értékelték a

családgondozók és az érintettek. Védelembe vétel esetén a Központ és a Szolgálat munkatársai közösen végezték a szakmai munkát a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében. Ebben az esetben speciális adminisztráció szükséges, amely mind a két szakmai csoportot érinti.

#### 4. *A családjából kiemelt gyermek visszahelyezése*

A gyermek vérszerinti családjából való kiemelésére vonatkozóan a hatósági feladatot a Család- és Gyermekjóléti Központ végzi. A gyermekvédelmi szakellátásba kerülést követően a szülőket továbbra is a gondozza a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a Család- és Gyermekjóléti Központ kérésére annak érdekében, hogy újra képesek legyenek nevelni a gyermeküket.

#### 5. *GYVR – Gyermekünk védelmében rendszer*

A Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszer jogszabályi alapjainak megteremtése a gyermekjóléti alapellátásokban is a Gyermekünk védelmében elnevezésű informatikai rendszerre (a továbbiakban: GYVR) vonatkozó törvényi szabályok 2020. július 1-jén léptek hatályba. A rendszerbe a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő gyermekek adatait kellett rögzíteni. A gyermekjóléti és a gyermekvédelmi ágazat működésének átláthatósága, a hatékonyság javítása, a gyorsabb, hatékonyabb szakmai kommunikáció és feladatellátás érdekében, valamint az adminisztrációs terhek és a papíralapú kommunikáció csökkentését szolgálva a GYVR bevezetésre került a gyermekjóléti alapellátásban is 2021. július 01-től. A gyermekjóléti alapellátásra vonatkozóan a GYVR működése jogi alapjainak megteremtéséhez a Gyvt. egyes rendelkezéseinek módosítása vált szükségessé. A továbbiakban ez az elektronikus felület fogja tartalmazni a család- és gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása igénybevevőinek meghatározott adatait, továbbá itt kell dokumentálni a szociális segítő munkát. A GYVR-re vonatkozó szabályok mellett pontosításra került az adatokba való betekintésre vonatkozó szabályozás.

„135. § (3) A személyes gondoskodást nyújtó (1) bekezdésben meghatározott szervek és személyek a gyermek nevelkedésének megtervezését a (2) bekezdésben meghatározott adattartalmú

– jogszabályban meghatározott – környezettanulmány, cselekvési és intézkedésiterv, családgondozási terv, elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv, egyéni gondozási-nevelési terv alapján végzik. A (2) bekezdésben meghatározott adatkörök rögzítése jogszabályban

meghatározottak szerint a) a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek átmeneti gondozása és a gyermekvédelmi szakellátások tekintetében a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben, b) a javítóintézeti ellátás tekintetében a javítóintézeti informatikai rendszerben történik.”

„135. § (3a) (A Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszerben) b) a tervező és értékelő alrendszerben ba) a gyermekjóléti alapellátást nyújtó részéről a gyermek veszélyeztetettségének feltárása, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez szükséges intézkedésre történő javaslat megtevétele; a gyermek nevelkedésének megtervezése érdekében a környezettanulmány, cselekvési és intézkedési terv, védelembé vétel esetén a családi, egyéni gondozási terv elkészítése, az egészségügyi lap feltöltése; nevelésbe vétel esetén a családi kapcsolatok, családgondozás tervezése és a helyzetértékelés; a családbafogadás és utógondozás esetén a gondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés, valamint az átmeneti gondozás esetén az egyéni gondozási-nevelési terv, a családgondozási terv elkészítése és a helyzetértékelés; bb) a gyermekvédelmi szakellátás esetén az elhelyezési javaslat, egyéni elhelyezési terv és egyéni gondozási-nevelési terv elkészítése, valamint a gondozási-nevelési tevékenység megvalósításának értékelése (történik.)” (hatályos: 2021. 03. 01-től)

„136./A § (2) Díjmentesen jogosult betekintést kérni a szolgáltató, intézmény vezetőjénél – a (3) bekezdésben foglalt korlátozással – a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása igénybevétele esetén a) – feltéve, hogy szülői felügyeleti jogát a bíróság nem szüntette meg – a gyermek szülője,

b) a gyermek törvényes képviselője,

c) a korlátozottan cselekvőképes gyermek és

d) a nagykorúvá vált gyermek,

a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer törzsadat alrendszerében, valamint tervező és értékelő alrendszerében – a (6) bekezdésben és a 136. § (5) bekezdésében foglalt korlátozással – a gyermekre, illetve személyére vonatkozóan a szolgáltató, intézmény által kitöltött adatlapba, valamint jogosult arra, hogy kérésére az adatlapot nyomtatott formában díjmentesen rendelkezésére bocsássák.”

#### 6. *Észlelő- és jelzőrendszer tagjainak bővítése*

A módosítással bővül az észlelő- és jelzőrendszeri feladatot ellátók körének törvényi felsorolása a települési önkormányzat jegyzőjével, aki a gyámhatósági feladatainak ellátásán kívül is - különös tekintettel arra, hogy a családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési

önkormányzat jegyzője került kijelölésre - juthat a gyermek veszélyeztettségére vonatkozó információkhoz, amelyek jelzése a gyermek érdekében áll. A jegyzőn túlmenően a gyermekvédelmi jelzőrendszernek – a hozzátartozók sérelmére elkövetett súlyos személy elleni erőszakos bűncselekmények áldozatainak fokozottabb védelme érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2020. évi CVIII. törvény módosításaival összhangban – a büntetés-végrehajtási intézettel és a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelőkkel való bővítésére is sor került abból a célból, hogy ha a szülő e szervek látókörébe került, akkor a gyermekének nevelését, a vele történő kapcsolattartást befolyásoló információk átadhatóak legyenek a gyermekjóléti szolgáltató és a gyámhatóság részére, erősítve mindezzel a gyermek biztonságát. „17. § (1) Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében (...)

p) a települési önkormányzat jegyzője,

q) a büntetés-végrehajtási intézet,

r) a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.”

## Szakmaközi megbeszélések tervezete 2023

### Éves szakmai tanácskozás – 2023. 02. 28.

Bemutatkoztak a helyi egyházi és civil szervezetek

Hatvani Karitatív Összefogás, Magyar Vöröskereszt, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Hatvan Város és Környéke Mozgáskorlátozottainak Egyesülete, Egészségfejlesztési Iroda, Hegymenet Klub Térségi Szociális Intézmény, Váci Egyházmegyei Karitasz.

### Szakmaközi megbeszélések témái:

- Május 03.

#### **A gyermekvédelem aktuális kérdései**

előadó: Tóth Zoltán intézményvezető Család- és Gyermekjóléti Központ

#### **A társadalombiztosítási és családtámogatási ellátások rendszere – A jelzőrendszert érintő jogszabályváltozások ismertetése**

előadó: Gulyás Beáta szakmai vezető, társadalombiztosítási tanácsadó

- November 15.

#### **Az EPAH energiaszegénységi projekt bemutatása**

előadó: Olasz Krisztina projektvezető, Energiaklub

#### **Energiaszegénység Európában, Magyarországon, Hatvanban – kockázatok és megoldások**

előadó: Szabó Melinda szakértő, Energiaklub

**Interaktív munka: Ki, hol, milyen szituációban találkozik energiaszegényekkel a munkája során? Hogyan ismeri fel, hogy gondjuk van? Kik az energiaszegénység szempontjából veszélyeztetett csoportok Hatvanban? Javaslatok az önkormányzat számára.**

- November 23.

#### **A háztartási energiahatékonyság lehetőségei**

előadó: Magyar László szakértő, Energiaklub

**Interaktív csoportmunka: a különböző okokból energiaszegény, különböző életkörülményű háztartások számára hogyan lehet átadni tanácsokat, tippeket? Milyen egyéb tanácsokra lesz még szükségük?**

#### **A szakmaközi megbeszélések közvetett és közvetlen célja:**

- észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése
- jelzőrendszeri tagok kapcsolathálójának bővítése
- szerepek, feladatok, kötelezettségek tisztázása
- jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítése
- egységes szempontok kialakítása
- erősségek/gyengeségek felismertetése

### **1. 3. Statisztika**

#### *1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév). Nem halmozott adat!*

2023. december 31-én nyilvántartásban lévő esetek	Család	Fő
Alapellátásban lévő kiskorúak száma: (Akiknek az ügyében (még) nem áll a kiskorú gyermekvédelmi hatósági intézkedés hatálya alatt.)	92	121
Ebből veszélyeztetettnek ítélt kiskorúak száma:	88	110
Felnőttkorú gondozottak száma: (családsegítő eset)	10	10
Hatósági intézkedés keretében végzett gondozások száma összesen		61
védelembe vétel		38
családba fogadás		6
ideiglenes hatályú elhelyezés		3
nevelésbe vétel		0
utógondozás		14

2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév).  
(Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás együttesen).

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák) Hatvan
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	188
Gyermeknevelési	754
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	105
Magatartászavar, teljesítményzavar	147
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	21
Szülők vagy a család életvitele	69
Szülői elhanyagolás	15
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	28
Fogyatékoság	5
Szenvedélybetegségek	65
Lelki-mentális	329
Egyéb egészségi probléma	188
Foglalkoztatással kapcsolatos	106
Ügyintézésel kapcsolatos	1148
Információkéréssel kapcsolatos	1089
<b>Összesen</b>	<b>4257</b>

3. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév).

Megnevezés	Küldött jelzések száma Hatvan
Egészségügyi szolgáltató	19
Ebből: védőnői jelzés	16
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	18
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Köznevelési intézmény	70
Rendőrség	29
Ügyészség, bíróság	2
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0
Állampolgár	26
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	4
Gyámhivatal	2
<b>Összesen</b>	<b>189</b>

#### 4. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzések elemzése

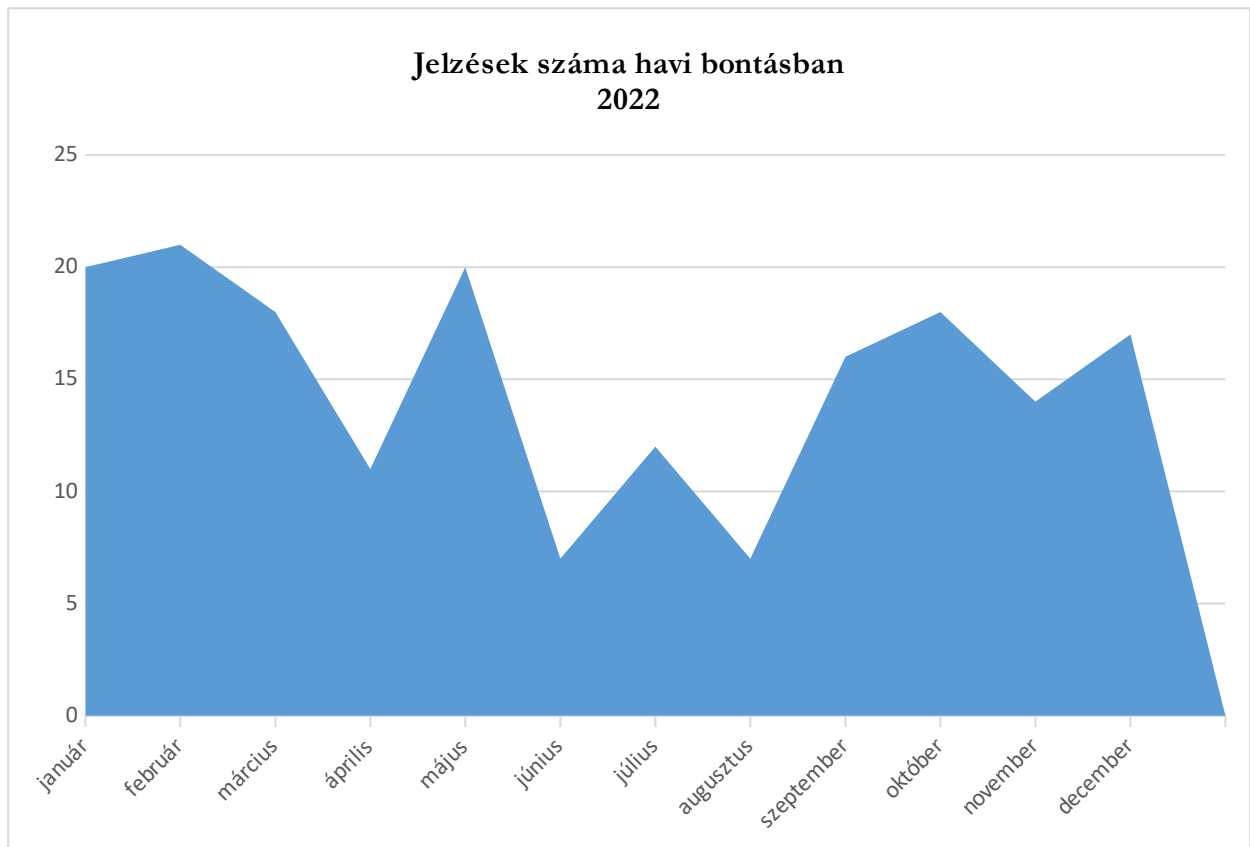
**Jelzőlapok száma 2023-ban: 197 (2022-ben: 183)**

**Leggyakoribb probléma típusok a jelzőlapok alapján (zárójelben az előző év adatai láthatóak):**

- Igazolatlan mulasztás: 45 (57) esetben,
- Ebből magas számú igazolt hiányzás: 1 (8) esetben,
- Családon belüli konfliktus: 13 (10) esetben, felnőttet érintő probléma,
- Családon belüli erőszak: 6 esetben, hozzátartozók közötti erőszak: 4 esetben
- Veszélyeztetett várandós: 8 (6) esetben (hazaadhatóság vizsgálata), kiskorú: 1 esetben
- Rendőrségi jelzés: 29 (13) esetben kiskorút érintő, 6 esetben felnőttet érintő,
  - csalás, közokirat hamisítás, garázdaság, lopás, testi sértés,
- Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális): 17 (11) esetben (felnőtt:4, gyermek: 13)
- Szociális problémák: 8 (8) esetben (pénzügyi, lakhatási probléma 5 (2), ügyintézés segítése)
- Egészségügyi elhanyagolás/probléma: 4 (10) esetben (felnőtt, gyermek), mentális probléma: 4 (8),
- Magatartási, beilleszkedési zavar: 23 (20) esetben
- Szülői kapcsolattartási probléma: 22 (5) esetben
- Drogfogyasztás/terjesztés: 2 (1) esetben
- Törvényes képviselő hiánya: 3 esetben
- Esetátadás illetékesség hiánya miatt: 5 esetben
- CSÁO-ból kiköltöztek: 3 esetben
- Gyámügyről új eset: 4 esetben (felnőtt, gyermek)
- Transzplantáció utáni körülmények rendezése – KT kérése: 1 esetben
- Elhanyagolás (fizikai, lelki): 9 esetben (gyermek: 7, felnőtt: 2)

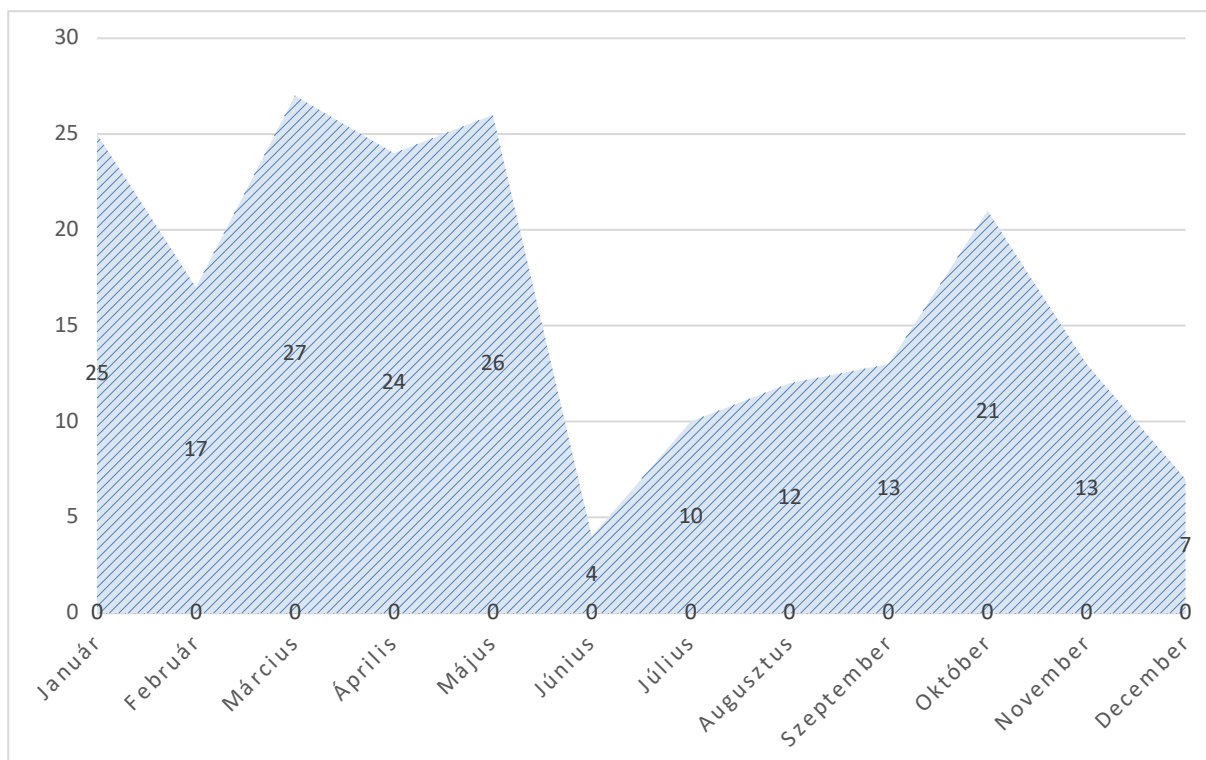


**A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzések hónapra lebontva**



**Jelzések száma havi bontásban**

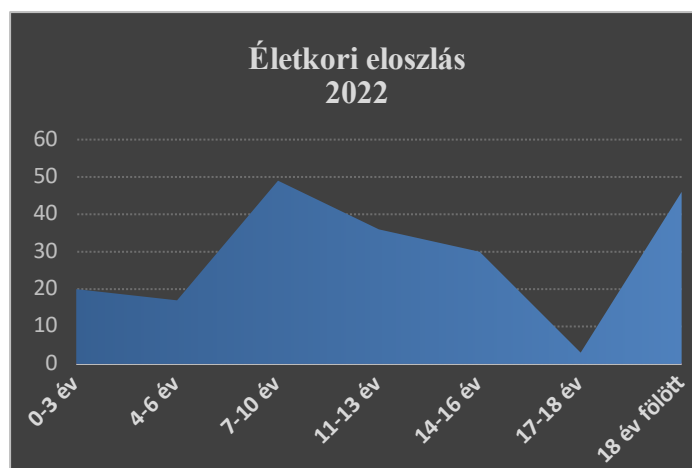
**2023**

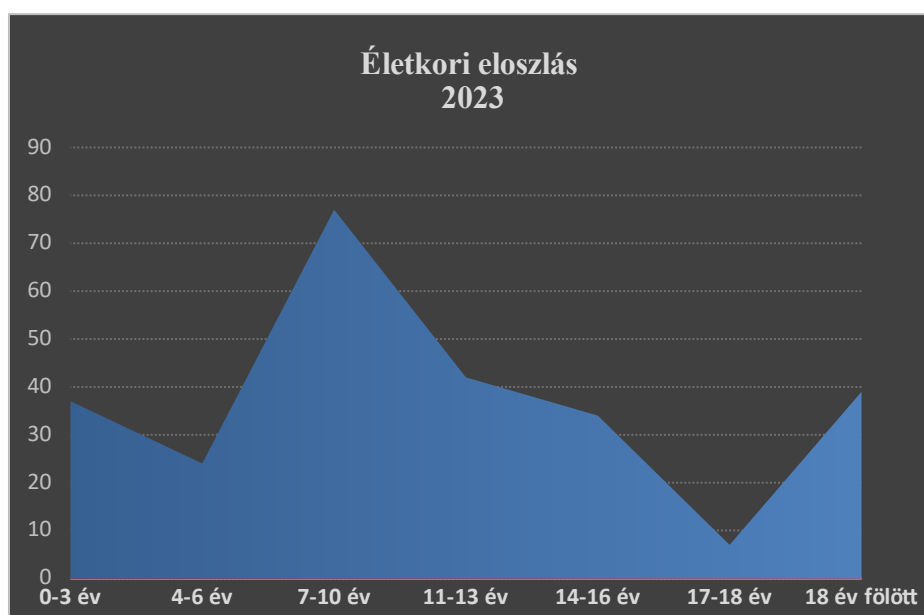


Az első táblázatban látható, hogy a legtöbb jelzés május, illetve október hónapban érkezett elsősorban az iskolai hiányzásokról év elején, illetve év végén. Több jelzés érkezik főleg év elején magatartászavarok, iskolai beilleszkedési probléma miatt. Jellemző még az iskolai szünetekben kiemelkedő jelzés szám július, illetve december – január – február hónapban. Ezekben a hónapokban jellemzően a kapcsolati erőszak, a családi-kapcsolati problémák száma miatt érkezik több jelzés.

2023-ban egyenletesebb eloszlást mutat a jelzések száma, ami említésre méltó, hogy június hónapban érkezett a legkevesebb jelzés, összesen négy darab.

**A Család- és Gyermejjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzésekben a jelzett személyek életkori eloszlását tekintve:**





Az életkori eloszlást vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb jelzés a 7-10 éves korosztályra érkezett, mintegy 80 fő. Főleg magatartászavar, iskolai beilleszkedési probléma, illetve iskolai hiányzás miatt. A másik kiemelkedő pont a 18 év feletti korosztályra érkezett jelzésszám, közel 50 fő, ahol a leggyakoribb probléma a kapcsolati erőszak, illetve párkapcsolati probléma miatt érkezett jelzés. 2023-ban a 7-10 éves korosztály még kiemelkedőbb számot mutat, majdnem 80 fő, és a magatartászavarokat tartalmazó jelzések megelőzik az iskolai hiányzásról szóló jelzéseket.

#### Beérkezett jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma)
egészségügyi szolgáltató	19 (13)	7 (9)
ebből védőnői jelzés	16 (8)	5 (8)
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	18 (12)	1 (6)
ebből - család-és gyermekjóléti szolgálat	13 (2)	0 (2)
ebből - család- és gyermekjóléti központ	5 (10)	0 (2)
kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2 (1)	0 (1)
átmeneti gondozást biztosítók	1 (0)	0 (2)
menekülteket befogadó állomás	-	-

köznevelési intézmény	70 (88) (60)	0 (3)
rendőrség	28 (7)	6 (12)
ügyészség, bíróság	2 (1)	-
pártfogó felügyelői szolgálat	-	-
egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	0 (1)
áldozatsegítés	-	0 (1)
állampolgár, és érdekeit védő szervezet	26 (8)	5 (8) (3)
önkormányzat, jegyző	4 (1)	3 (3)
gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2 (5)	2 (2)
foglalkoztatás – felügyeleti hatóság	-	-
katasztrófavédelem	-	-
közüzemi szolgáltatók	-	-
ellátottjogi képviselők	-	-
hivatásos gondnok	-	0 (1)
javítóintézet	-	-
fővárosi, megyei gyámügy	0 (3)	0 (3)

### Szemponstörök: a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

A jelzőrendszeri tagoknak 60 darab szemponstört küldtünk ki on-line. A szemponstörök egy kérdőívet tartalmaznak, amelyek az adott jelzőrendszeri tag működésére vonatkozóan vizsgálja a rendszerben való működését. Ezekből a szemponstörökből visszaérkezett: 33 (34 - 2022) darab:

- Oktatási /nevelési intézmények
- Pedagógiai Szakszolgálat
- Rendőrség/áldozatvédelem
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók
- Egészségügyi szolgáltatók
- Foglalkoztatási Osztály
- Hatósági Osztály

- Civil/egyházi szervezetek

**A leggyakoribb szociális és gyermekvédelmi problémák a jelzőrendszeri tagok által visszaküldött szempontsorok alapján:**

### **Bölcsőde**

- Elhanyagolás a leggyakoribb, nem feltétlenül a külsőre vonatkozóan, inkább a gyermekek fejlődésében tapasztalt elmaradásokkal, prevenciók lehetőségeivel kapcsolatban.
- A szülők nem elfogadóak, nem partnerek a bölcsődei szakemberekkel. Egyre több gyermeknél tapasztalnak fejlődésbeni elmaradást, ami egyértelműen a szülők hozzáállásából fakad.
- Egyre több gyermeknél tapasztalják az autizmus egy speciális formáját, melynek kiváltó oka a túlzott TV-nézés, vagy a virtuális valóság más formáinak túlzott használata – virtuális autizmus!

### **Oktatási-nevelési intézmények**

#### **ÓVODÁK – 4-6 éves korosztály**

- Nagyon megnövekedett a különleges bánásmódot igénylő gyermekek száma, ami nagy kihívást jelent a pedagógusok, segítő munkatársak számára.
- Az utóbbi időben a beköltöző családok egyre nehezebb szociális körülmények között élnek. A hátrányos helyzetű gyermekek száma csökkenést mutat, de ez nem mutat valós képet. A szülők nem érdekeltek abban, hogy papír legyen a hátrányos helyzetről, hiszen az étkezés így is ingyenes.
- Egyre több az érzelmi elhanyagolás.
- A gyermekek védelembe vételének folyamatában negatív tapasztalatot észlelnek.
- Segítség lenne:
- Ha lenne kijelölt óvodai kapcsolattartó. A jelzések után több esetben kerültek kellemetlen helyzetbe a szülők előtt. Sok támadást kellett elszenvedniük, mert megtették a jelzést. A szülők és az óvoda közötti mediálás lehetősége.
- Ha folyamatos lenne a kommunikáció egy-egy konkrét eset kapcsán.
- Az óvodai szociális segítő újra részt vehetne az óvodai életben.

#### **ÁLTALÁNOS ISKOLÁK – 6-14 éves korosztály**

- Iskolai távolmaradás, hiányzás, egyéb viselkedési problémák.
- Beilleszkedési nehézségek, szociális kompetenciák hiányossága.
- Magas iskolai hiányzás.
- Tanulási és magatartás probléma – az előző évekhez képest növekvő tendenciát mutat.
- Gyermeknek elégtelen személyi higiénája.
- Internet veszélyei, felügyelet nélküli, korlátozásmentes telefonhasználat, életkortól idegen tartalmak, vagy veszélyeztető tartalmak megtekintése.
- A covid óta tapasztalt szociális probléma, hogy a szülők betegen is küldik iskolába a gyermekeiket. Van olyan szülő, akit a gondoskodás hiánya, nem támogató attitűd jellemez.

### **KÖZÉPISKOLÁK – 14-18 éves korosztály**

- Szorongás, depressziós tünetek, tanulási nehézség.
- Igazolatlan hiányzások – csökkenő tendenciát mutat.
- Meglévő segítség:
  - o Iskolai pszichológus jelenléte
  - o Iskolai szociális munkás jelenléte
  - o Jelzőrendszeri kapcsolattartó megléte
  - o Védőnői előadások
  - o Munkatársak továbbképzése

### **Heves Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Hatvani Tagintézménye**

- Veszélyeztetett gyermek esetén élnek a jelzési kötelezettségükkel.
- Ez a feladat az óvodai és iskolai szociális segítők aktív tevékenysége következtében a protokollnak megfelelően történik.
- Az alapellátás, valamint a hatósági ellátás szakembereivel napi munkakapcsolatban vannak: telefonon, email-ben és személyesen.
- Gyermekevédelmi és szociális problémákra nem küldtek választ.

### **Egészségügyi szolgáltatók**

- Fiatalkorú várandósok.
- Droghasználó várandósok.

- Nincsenek felkészülve a gyermek érkezésére a szülők – anyagi problémák – növekvő tendencia.
- Egyre több a speciálisan táplálkozó gyermekek száma (laktóz/tej/tojás/gluténmentesen)
- Segítség lenne:
  - o a betegek egészségügyi nevelése és ezáltal a felesleges orvoshoz fordulás csökkentése,
  - o pszichológusok, gyermekvédelmi szakemberek számának növelése.
- A védőnők elmondása szerint Hatvanban nagyon jól működik a gyermekvédelmi rendszer!

### **Hatvani Rendőrkapitányság**

- Fiatal és gyermekkorú tettesek által elkövetett bűncselekmények száma éves szinten csökkent. A leggyakrabban elkövetett bűncselekmények a vagyon elleni bűncselekmények (alkalmi és bolti lopások).
- Második helyen az internettel összefüggő bűncselekmények állnak: az élet és testiépség elleni fenyegetéssel elkövetett zaklatások, rágalmozások, becsületsértések. A gyerekek ezt csínynek tekintik.
  - Internetes vásárlással kapcsolatos csalások gyakorisága.
  - „Távoli hozzáférésees csalás”
- Harmadik helyen a kábítószerbirtoklások és pszichoaktív anyagokkal való visszaélések állnak (ezen anyagok terjesztése ebben a korosztályban ritkább).
- Negyedik helyen az ún. erőszakosabb elkövetési magatartású, testi sértések és garázdaságok állnak.
- A felnőtt lakosság körében hasonlóak a tendenciák.

### **Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók**

#### **Támogató szolgálat**

- Az ügyfelek elszegényedése és elmagányosodása egyre gyorsabb ütemben jelentkezik.
- Az ellátottak kapcsolati hálójá beszűkült, szociális, anyagi és egyéb lehetőségeik korlátozottak.
- A mentális betegségek, pszichés problémák egyre elterjedtebbek körükben.

#### **Idősellátás**

- Elhanyagolás, izolálódás, elmagányosodás – nőtt.

- Anyagi problémák – nőtt.
- Egészségügyi ellátatlanság – nőtt.
- Pszichiátriai betegségek erősödése.

### **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása**

- Romló anyagi helyzet, munkanélküliség, egészségi állapot romlása miatt.
- Egészségügyi állapot romlása a pszichiátriai betegeknél nemcsak a pszichiátriai betegségük, hanem más egyéb egészségügyi gond megjelenése, illetve részben az egészségügyi ellátatlanság miatt.
- Társas kapcsolatok romlása, elszigetelődés.
- Az ügyfelek elszegényedése és elmagányosodása egyre gyorsabb ütemben jelentkezik.
- Az ellátottak kapcsolati hálója beszűkült, szociális, anyagi és egyéb lehetőségeik korlátozottak.
- A mentális betegségek, pszichés problémák egyre elterjedtebbek körükben.

### **Fogyatékkal élők Nappali Intézménye**

- Továbbra is probléma, hogy az idősödő szülők nem gondoskodnak gyermekük számára bentlakásos intézményről még haláluk előtt.
- Gondot okoz még a támogatási rendszer csapdája, amely szintén nem a munkavállalásra és az ellátottjaink önállósodására motiválja az érintetteket.

### **Pártfogó felügyelő**

- Leggyakoribb probléma a szülők elhanyagoló nevelése, ebből eredő magatartási problémák, iskolai hiányzások, kábítószerfogyasztás, pszichiátriai betegek számának emelkedése, ellátatlanságuk, háttérintézmények hiánya.

### **Foglalkoztatási Osztály**

- A 2023-as évben nem élt jelzéssel a család- és Gyermekjóléti Szolgálat felé.
- A kapcsolattartást a jelzőrendszeri tagokkal nem tartja szükségesnek a jelenlegi helyzetben.

### **Általános Igazgatási Osztály**

- Hatvan lakossága 2023-ban 19.989 fő volt.
- 18 éven aluli hatvani lakosok száma: 3.392 fő



- A gyermekes családok pénzübeli és természetbeni támogatása törvény, kormányrendelet és az önkormányzat helyi rendeletei alapján történik.
- A nehézségek között szerepel a munkanélküliség, az alacsony jövedelem, az iskolakezdés és továbbtanulás finanszírozása.
- Családon belüli erőszak – különösen sok esetben fordult elő. A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXX. törvény rendelkezéseinek megfelelően.
- Leggyakoribb gyermekvédelmi problémák az érzelmi biztonság hiánya, a családon belüli erőszak és az anyagi problémák akár egyedülálló szülő, akár munkanélkülivé válás okán.

### **Heves Vármegyei Főügyészség**

- Hatvan településre vonatkozóan nem, csak Heves vármegyére vonatkozóan tud adatot szolgáltatni: 301 fiatalkorú (14-17 év), és 78 gyermekkorú (0-13 év) elkövetőt regisztráltak. Ez a szám csekély emelkedést mutat a 2022-es évhez képest, viszont jóval kevesebb, mint a 2021-es adatok.
- 2023-ban a nyomozó hatóságok a fiatalkorú gyanúsítottak kihallgatásáról, illetve a gyermekkorú elkövető meghallgatásáról az ügyek döntő többségében értesítették az illetékes gyámhatóságot, a vármegyében ezzel kapcsolatos ügyészi intézkedésre mindössze négy ügyben került sor.

### **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza**

#### **Éjjeli menedékhely 30 fő, nappali melegedő 48 fő.**

- Az ellátásokat igénybevevők eleve veszélyeztetettek!
- Leggyakoribb problémák:
  - alkoholbetegségből, pszichiátriai betegségeiből adódóan nincs hol laknia, nincsenek iratai, nincs jövedelme.
- Súlyos mozgáskorlátozottsággal bekerülő ügyfelek
- Egyre több kezeletlen pszichiátriai beteg, akik nem képesek önálló életvitelre.
- Nagyszámú nyugdíjas vagy nyugdíj előtt álló ügyfelek vannak jelen az ellátásban.
- Megjelentek a demens betegek az ellátotti körükben.
- Egyre több gondnokság alá helyezést kell indítaniuk.
- **Javaslat:**

Szívesen látnak más intézményekből, hivatalokból szakembereket intézménylátogatásra. Sokan nem tudják, hogy hol található az intézmény és milyen szolgáltatásokat nyújt a hajléktalan személyek részére.

### **Hatvani Református Egyházközség**

- Egyre többen járnak be kéregetni.
- A Kékkereszt csoport felé növekvő igény mutatkozik. Őket a Dömösi Rehabilitációs Központba irányítják és viszik, valamint utógondozást folytatnak csoportban, heti rendszerességgel.

### **Család- és Gyermekjóléti Központ**

- Esetmenedzseri tevékenység – hatósági intézkedéssel érintett ügyekben
- Speciális szolgáltatások:
  - Pszichológiai tanácsadás
  - Jogi tanácsadás
  - Kapcsolatügyelet
  - Készenléti telefonos szolgálat
  - Fejlesztő pedagógus
  - Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység (egyéni és csoportos foglalkozás)
- Hatósági ügyekben a leggyakoribb gyermekeket veszélyeztető tényező:
  - Szülők életviteli- életvezetési zavarai
  - Mentális zavar
  - Szenvedélybetegség
  - Nevelési problémák
- Kapcsolattartási ügyek – nagyon problémásak az elmergesedett családi kapcsolatok miatt.
- Nehézség a feladatellátás során: A gyermekvédelmi ügyek megítélését nagyban befolyásolják azok a szempontok, melyek mentén az adott intézmény működik; vagyis mindenki a saját szemüvegén keresztül látja az eseteket.

### **Szakközvetítő előadások tartalmára a jelzőrendszeri tagok által tett javaslatok:**

- A túlzott IKT eszközök használatának káros következményeiről előadás.
- A gyermekek és dolgozók pszichológiai segítése, támogatása.
- Autizmussal élők integrációja – kisgyermek kortól felnőtt korig.

- Sajátos nevelési igényű gyermekek – problémás, nehezen kezelhető gyermekek.
- A családból való kiemelés folyamatának állomásairól, okairól, protokolljáról.
- A pedagógusok mentális, szakmai megsegítését támogató programokról.
- Magatartási problémákkal, beilleszkedési zavarokkal küzdő tanulók megsegítése.
- Szociálisan hátrányos helyzetű tanulók felzárkóztatása.
- Energiaszegénység.
- Az elektromos eszközök negatív hatásának prevenciója. Meditációs technikák bevezetésének lehetőségei, indulatkezelési technikák népszerűsítése.
- Aktuális drogproblémák, érzelmi kompetenciák fejlesztésével kapcsolatos témák.
- Ideiglenes hatályú elhelyezés.
- Pszichés problémák felismerése, kezelése.
- Saját lelki egészségünk támogatása.
- Jogszabályváltozások.
- Gondnokság.
- Munkalehetőségek megváltozott munkaképességűek számára.
- Támogatott lakhatás.
- Idősellátás.
- Transzgenerációs traumák.
- Kötődésben sérült gyermekek érzelmi fejlődésének előmozdítása.
- Érzelmi biztonság.
- Pszichiátriai és szenvedélybeteg ellátása, intézményi elhelyezése.

### **Éves Jelzőrendszeri Intézkedési Terv**

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapellátást végző munkacsoportja éves intézkedési terv elkészítésére kötelezett a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint a 1997/XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése alapján, mely intézkedési tervet adott év március 31. napjáig szükséges elkészíteni. Az intézkedési terv az adott év február 28. napjáig megtartott jelzőrendszeri szakmai tanácskozás alapján készítendő el.

#### **Célja:**

A település jelzőrendszeri hatékonyságának növelését, a jelzőrendszeri tagok mobilizálását, aktivizálását, valamint a gyermek - és családvédelemmel, családsegítéssel foglalkozó hivatalos intézményrendszerrel való kapcsolati háló erősítését célozza meg.

### **Az intézkedési terv tartalmazza**

- A település teljes jelzőrendszeri köre által nyújtott információkat, az általuk felfedett veszélyeztető tényezőket, gyermekeket érintő hátráltató tényezőket.
- Az észlelő- és jelzőrendszer javaslatait.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által az előző évben elkészített Intézkedési Terv eredményeit, valamint a következő évre kitűzött gyermekvédelemmel, és családsegítéssel kapcsolatos éves célkitűzéseket, feladatokat.
- A szakmai feladatok felelőseit.
- Megnevezésre kerülnek azok a tervezett lépések, amelyek a kitűzött célok elérését segíthetik, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságát emelik.

## ***2. Család- és Gyermekjóléti Központ***

### **2. 1. Személyi és tárgyi feltételek**

A humán szolgáltatások színvonalát döntő mértékben az intézményi kultúra hátterével dolgozó munkatársak szakmai tudása, elköteleződése és pszichés állóképessége határozza meg. Ennek érdekében lehetőséget biztosítottunk továbbképzéseken és egyéb szakmai rendezvényeken való részvételre, valamint a hetenként történő team megbeszélések és a folyamatos vezetői támogatás is fontos része a személyi állomány és a munkacsoportok karbantartásának. A Központ munkatársai két munkacsoportban dolgoznak, valamint a három megbízási szerződéssel foglalkoztatott munkatárs koordinációja közvetlenül a központvezető által történik. Összességében elmondható, hogy a csoportok kohéziója erős, a tagok egymást kölcsönösen segítő attitűdje komoly erőforrást jelentenek intézményünk számára.

Az esetmenedzseri (hatósági) munkacsoportban hosszú évek óta stabilitás tapasztalható, a személyi változások ritkák, csupán egy fő esetmenedzser személyében történt változás. A megbízási szerződéssel alkalmazott munkatársak szintén hosszú ideje dolgoznak velünk.

Az óvodai és iskolai szociális segítők munkacsoportjában négy fő stabil magnak bizonyul a csoport tagjai közül, akik magas színvonalon képesek a szolgáltatást biztosítani, azonban négy státusz betöltése nem valósult meg.

Ezek alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

#### Főállások:

Munkakör	Létszám	Képesítés
intézményvezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + okleveles teológus
esetmenedzser	7 fő	szociálpedagógus (3 fő) szociális munkás (1 fő) óvodapedagógus (1 fő) pszichológus (1 fő) jogász (1 fő)
óvodai- és iskolai szociális segítő	4 fő	szociálpedagógus (1 fő) szociális munkás (2 fő) tanár, szociális szervező (1 fő)
szociális asszisztens	1 fő	családsegítő és pedagógiai munkatárs
<b>Megbízásos jogviszony:</b>		
Munkakör	Létszám	Képesítés
jogász	1 fő (heti 2 órában)	jogi végzettség
pszichopedagógus	1 fő (heti 12 órában)	pszichopedagógus
fejlesztő pedagógus	1 fő (heti 5 órában)	fejlesztő pedagógus

A központ minden dolgozója megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. sz. mellékletében rögzített képesítési előírásoknak és a kötelező továbbképzéseken részt vesz.

Központunk munkatársai két irodát használnak, melyeknek állaga és felszereltsége megfelelő. A szükséges technikai eszközökkel rendelkezünk, valamint a munkavégzés külső helyére történő eljutás is biztosított tömegközlekedési eszközzel, saját gépkocsival és kerékpárral. Az iskolai szociális segítők munkájához szükséges helyiséget nem minden esetben tudja az oktatási - nevelési intézmény biztosítani. Az esetmenedzserek és a tanácsadó munkatársak rendelkezésére álló két kis interjú szoba megfelelő.

A kapcsolattartási ügyeletek lebonyolításához a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményétől kérünk kölcsönként délutánként egy termet.

**Összegzésképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermejjóléti Központ tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.**

## 2. 2. Szakmai munka

A Központ 14 települést magába foglaló ellátási területe megyei összehasonlításban a kedvezőbb gazdasági - szociális adottságú járások közé tartozik. Ennek köszönhetően a jogszabályban rögzített eset/szakember irányszámokon belül tudunk maradni. (25 eset/családgondozó, 50 eset/esetmenedzser) Kapacitásainknak kb. 1/3-át a hatvani ügyek (20 ezer lakos), 2/3-át pedig az összes többi település (30 ezer lakos) köti le. Lakosság arányosan Csány és Apc településeken jelentkeznek a legkoncentráltabb módon a gyermekvédelmi problémák. - *A 2600 fős Csány gondozásiszám mutatóit összevetve a 20 ezer lakosú Hatvanéval csupán kétszeres szorzót látunk!* - A tendenciákat figyelemmel kísérve a hatósági gyermekvédelmi ügyek száma az elmúlt években nem emelkedett, viszont az alapellátási esetek száma hektikusan mozog. Az esetek súlyosságukat tekintve egyértelmű növekedés tapasztalható.

A gyermekjóléti szolgáltatásokat három nagyobb csoportba lehet bontani. 1. speciális szolgáltatások 2. családgondozás alapellátásban 3. gyermekvédelmi hatósági intézkedés keretében végzett esetmenedzseri gondozás. Az első két típusú ügyekben alapvetően önkéntesen veszik igénybe az érintettek a segítséget, míg a harmadik esetben a gyámhatóság már kötelezi a szülőket és kiskorúakat a szakemberrel történő együttműködésre. A problémák kezelésének hatékonysága szempontjából az érintettek önkéntessége mutatkozik a legcélravezetőbbnek. Az óvodai és iskolai szociális segítség, mint speciális szolgáltatás 2018-as bevezetése, ilyen szempontból rendkívül eredményesnek bizonyult. A következő táblázat is azt bizonyítja, hogy a gyermekvédelmi rendszerbe ezen a csatornán kerül be a legtöbb igénybe vevő. Az alábbiakban a táblázatból számszerűsítve is látható az ellátási típusok szerinti megoszlás, illetve a kördiagramon százalékban kifejezve az arányok is jól tükröződnek.

### Gyermekjóléti szolgáltatásban részesülők összetétele 2023-ban Hatvan járásban

lakosság szám: **51319 fő**

kiskorú (0 - 18) lakosság száma: **8701 fő**

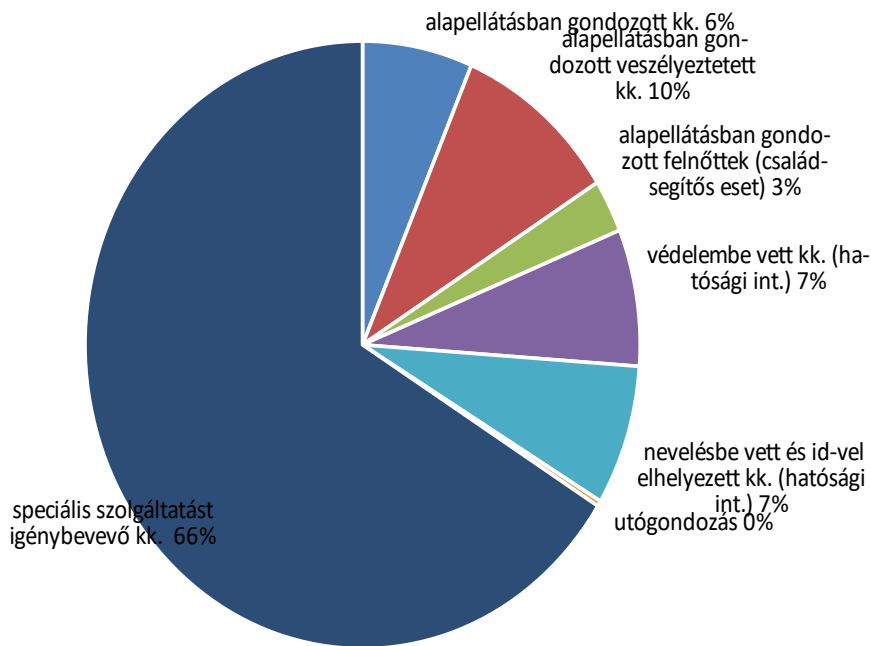
a járás oktatási-nevelési intézményeibe járók száma: **7644 fő<sup>1</sup>**

	Fő	Család
alapellátásban lévő kiskorúak száma: <i>(hatósági intézkedésben nem érintettek)</i>	330	200
ebből a veszélyeztetettnek ítélt kiskorúak száma: <i>(akik még nincsenek</i>	198	132

<sup>1</sup> Statisztikai adatok forrása: <https://nyilvantarto.hu/hu/statisztikak?stat=kozerdeku> Belügyminisztérium Nyilvántartások vezetéséért felelős Helyettes Államtitkársága 2004. 01. 31.

<b><i>hatósági intézkedés hatálya alatt)</i></b>		
felnőttkorú gondozottak száma: <i>(családsegítő eset)</i>	<b>58</b>	<b>55</b>
hatósági intézkedés keretében végzett gondozások száma összesen:	<b>310</b>	
védelembe vétel	<b>150</b>	
ideiglenes hatályú elhelyezés	<b>8</b>	
nevelésbe vétel	<b>146</b>	
utógondozás	<b>6</b>	
<b>december 31-én a Központnál vagy     Szolgálatoknál gondozásban lévők száma: (4%-a a kiskorú lakosságnak)</b>	<b>449</b>	
speciális szolgáltatást igénybe vevők száma 2023-ban <i>(közösségi programok     nélkül)</i>	<b>1361</b>	
a speciális szolgáltatásokon belül óvodai-és iskolai szociális segítséget igénybe vevők száma <i>(közösségi     programok nélkül)</i>	<b>1149</b>	
gyermekjóléti alapellátást igénybe vevők száma 2023-ban összesen:	<b>2001</b>	

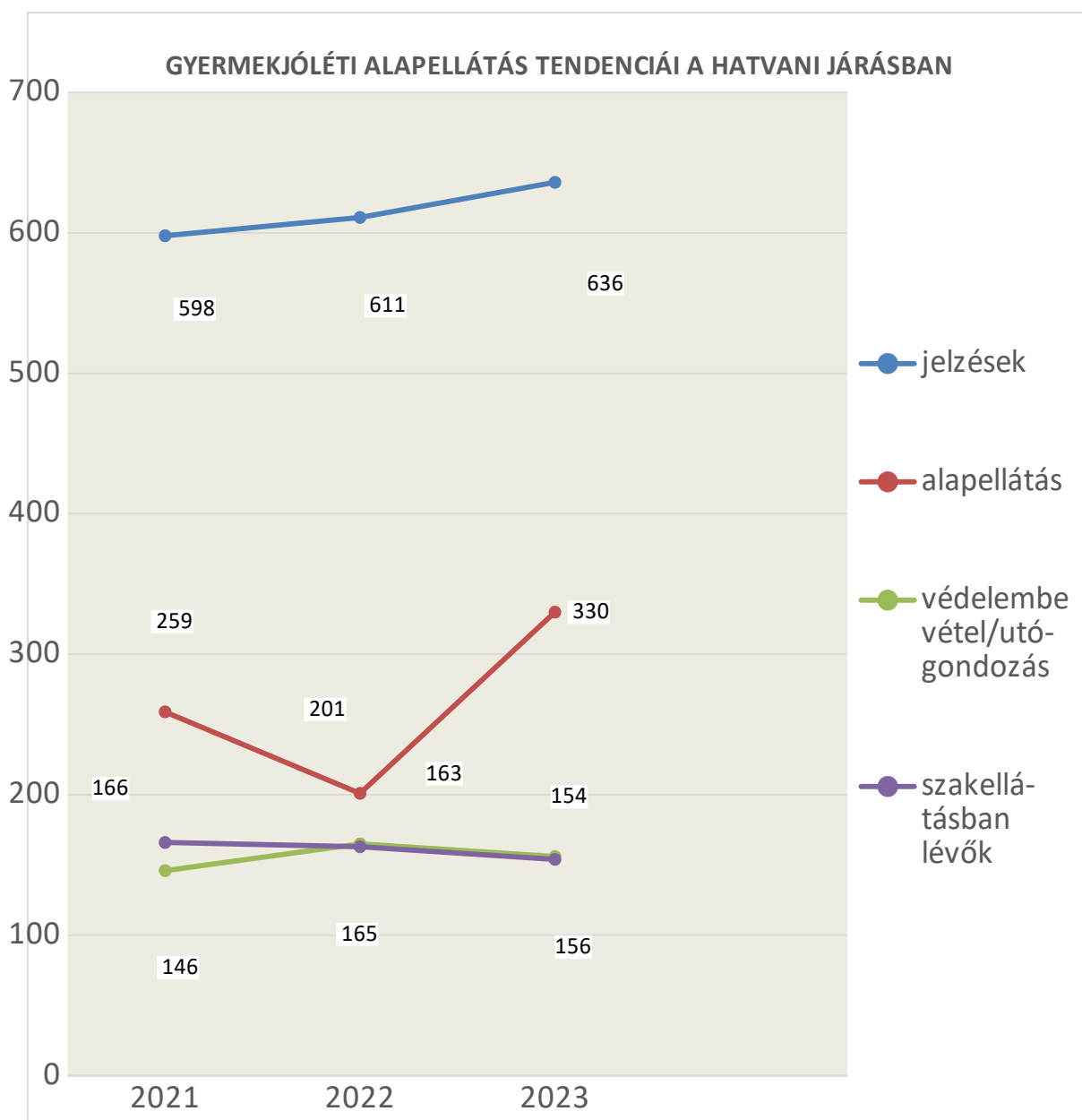
## Hatvan járás gyermekjóléti alapellátásának gondozotti összetétele 2023.



A család- és gyermekjóléti szolgálatok továbbra is végzik a felnőttkorú lakosság szociális gondozását, illetve a Központ több szolgáltatását is jellemzően ők veszik igénybe. A felnőttek gondozására évről-évre fokozódó mértékű igény mutatkozik, ugyanakkor a szolgálatok kapacitásának kb. 85%-át a gyermekvédelmi ügyek kötik le.

A hatósági ügyek és az alapellátás keretében biztosított (önkéntes) családgondozás hozzávetőlegesen fele-fele arányban jelentkeznek. A hatósági intézkedésekben belül a védelembe vétel és a családjából kiemelt gyermekek száma körülbelül megegyezik egymással. A következő diagram a gyermekjóléti alapellátás utóbbi három évének tendenciáit mutatja a gondozási esetek számának vonatkozásában.





A veszélyeztetettség okán leadott jelzések száma kismértékben emelkedett a járásban, ez némileg indukálta az alapellátás számának megugrását. *(A jelzések részletesebb bemutatása a 40. oldalon található.)* Az alapellátásba kerülő gyermekek erős növekedésének oka további vizsgálódásokat igényelne. Sejtésem szerint a családok nevelési funkciójának erős hanyatlása lehet a legfőbb tényező.

Érdekes következtetésekre juthatunk, ha a gondozási számokat összevetjük a járás kiskorú lakosságának számával. Azt láthatjuk, hogy a gyermekvédelmi rendszer intézményei 17,5 %-át érte el a 18 év alatti lakosságnak, vagyis ők azok, akik igénybe vettek valamilyen gyermekjóléti szolgáltatást. December 31-i állapot szerint a kiskorúak 4%-a részesült rendszeres gondozásban, gyermekvédelmi hatósági intézkedés pedig 3%-uknál történt. A jelzőrendszeren keresztül, külön

hangsúlyozva az óvodai és iskolai szociális segítséget, szinte az egész gyermekpopulációt képes a gyermekvédelmi rendszer monitorozni.

**A járás területén a gyermekvédelmi munkát koordináló és szervező intézményként azt a megállapítást tehetjük, hogy a gyermekvédelmi rendszer veszélyeztetettséget kiszűrő funkciója, még a látenciával számolva is, eredményesnek mondható. Azonban a veszélyeztetettséget megszüntetni képes szolgáltatások biztosításában, illetve elérésében komoly hiányosságok tapasztalhatók.**

A pedagógiai szakszolgáltatások, a pszichológiai megsegítés és az egészségügyi szolgáltatások hozzáférése nehézkes, gyakran többhónapos, gyermekpszichiátriára akár 1-1,5 éves késedelemmel juthatnak hozzá a rászoruló gyermekek. Családok átmeneti otthonában és a gyermekvédelmi szakellátásban (nevelőszülői hálózatoknál és a gyermekotthonokban) szintén komoly férőhelyhiány mutatkozik.

A jogszabályok alapján Központunk az alábbi három főbb tevékenységi körben látja el feladatait:

1. hatósági eljárásokhoz kapcsolódó esetenedzseri tevékenység,
2. speciális szolgáltatások, valamint szociális diagnózis készítése,
3. a szolgálatok szakmai munkájának támogatása és a gyermekjóléti alapellátás koordinálása a járás területén.

Továbbá a Minisztérium kijelölése alapján a megyében lát el módszertani tevékenységet a Heves és Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei szakmatámogatási konzorciummal együttműködve.

## **1. Hatósági eljárásokhoz kapcsolódó esetenedzseri tevékenység**

*a, Javaslatoz készítése (a statisztikai adatokat az 5-ös táblázatot tartalmazza)*

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 28. §-a felhatalmazása alapján a Központ jogköre az alábbi gyermekvédelmi hatósági intézkedések kezdeményezésére terjed ki:

- védelembe vétel
- megelőző pártfogás
- ideiglenes hatályú elhelyezés
- nevelésbe vétel

- családba fogadás
- harmadik személynél történő elhelyezés
- gondozási hely megváltoztatására
- családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására

Javaslataink elkészítésénél a jogszabályok betűjét és szellemét követve figyelembe vesszük a veszélyeztetettség mértékét, az intézkedés várható hatását, a fokozatosság és a legkisebb beavatkozás elvét. Információkat, a saját tapasztalatainkon kívül főként a jelzőrendszeri partnereinktől gyűjtjük be, valamint az ügy anamnézisének, előzményeit is áttekintjük. A javaslattételt megelőzően, a szakmai útmutatókban foglaltak szerint sokszor megszervezzük az ún. esetkonferenciát, vagy esetszemináriumot.

Gyermekvédelmi gyámhatósági eljárások kétféle módon indulnak, a szolgálat, illetve a központ kezdeményezésére, vagy a gyámhatóság hivatalból indítja az eljárást. Döntő többségben a gyámhatóság indítja az eljárást és keresi meg a Központot javaslattétel céljából, melyre 15 napot ad a jogszabály. Ez a határidő sok esetben kevésnek bizonyul a megalapozott javaslattételhez szükséges információk begyűjtéséhez. A Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya az elmúlt évben a korábbi esztendőkhöz képest, mintegy ötödével több eljárást indított. Legtöbb ilyen ügyben (41 esetben) nem volt szükség a védelembé vétel elrendelésére, mivel veszélyeztetető tényező nem volt tapasztalható, vagy pedig a veszélyeztetettség mértéke, illetve a szülők együttműködése miatt alapellátásban is kezelhető volt a probléma. A szolgálatok kevesebb számban kezdeményezték Központunknál a védelembé vételt, mint a hatóságtól indult eljárások. Viszont a szolgálatok kezdeményezése, egy-két kivételtől eltekintve megalapozottnak bizonyult.

**A 116 hatósági eljárás összesen 149 kiskorút érintett.** A felülvizsgálati javaslatok ezen felül értendőek, mely további százas nagyságrendben történik meg évente. Az esetszeminárium munkaidejének kb. 40 %-át a javaslatok összeállítása, adminisztrációja és a szükséges információk begyűjtése teszi ki.

A gyámhatóságok az eljárási határidőket gyakran túllépik, 30 nap helyett akár több hónapos késéssel hozzák meg határozataikat. Ezek a csúszások gyermekvédelmi szempontból gyakran erős aggályokat vetnek fel.

Minimális mértékben a gondozásban lévő gyermekek száma csökkent (18 fővel), viszont a gyermekvédelmi problémák súlyossága egyértelműen növekedett, így a munkatársak leterheltsége inkább növekedett. Az elmúlt évben többször alakult ki olyan krízishelyzet, melyben a kisgyermek közvetlen életveszélyben volt, így az időben történő beavatkozás elmulasztása súlyos és maradandó károsodást okozhatott volna, akár halálessel is. Az ilyen helyzetek felismerése és szakszerű kezelése nagy felkészültséget igényel!

Az esetmenedzser elsősorban a veszélyeztetettség megszüntetésébe bevont szakemberek tevékenységét koordinálja, a szolgáltatások (szociális-gyermekjóléti, egészségügyi, oktatásügyi, pedagógiai szakszolgáltatás stb. ) igénybevételét és annak eredményességét nyomon követi. Ezzel párhuzamosan az esetmenedzser, többnyire a helyi szolgálat munkatársával közösen, az érintett családdal is intenzív kapcsolatban áll. A segítő kapcsolat során személyre szabott életvezetési és nevelési tanácsadást végeznek munkatársaink elsősorban a szülőre irányulóan.

A kiskorúakat veszélyeztető tényezők közül az esetmenedzserek a gondozás során az alábbi öt problémát tapasztalták leggyakrabban. *(lásd: 8. táblázat)*

1. szülő vagy család életvitele
2. a gyermek fizikai – lelki elhanyagolása
3. a gyermek magatartási, beilleszkedési zavarai
4. gyermeknevelési problémák
5. anyagi, megélhetési problémák

Messze legtöbbször az életviteli problémákat definiálták munkatársaink, több mint az esetek felében. A gyermekek fizikai és lelki elhanyagolása az elmúlt évekhez viszonyítva emelkedő számban jelentkezett, míg a magatartási problémák szerepelnek leggyakrabban az oktatási intézmények jelzéseiben. A családok helyzetét megismerve azonban az tapasztalható, hogy a különféle problémák legtöbbször halmozottan jelentenek veszélyt a gyermek egészséges fejlődésére.

A családjából kiemelt, nevelőszülőnél, vagy gyermekotthonban elhelyezett kiskorúak sorsát továbbra is figyelemmel kísérjük, illetve szüleiket támogatjuk, hogy újból képes legyen nevelni gyermekét. A gondozási folyamatban rendszeres kapcsolatot tartunk a hivatásos gyámokkal és a nevelőszülői tanácsadókkal. Az időszakos kapcsolattartás keretében a gyámhatóság engedélyezheti a gyermek néhány napos hazalátogatását, mely időszak alatt munkatársunk figyelemmel kíséri a családot.

Tapasztalataink szerint a gyermek kiemelését követően, egy- két éven belül a szülők elveszítik motiváltságukat, sokan közülük eltűnnek a látókörünkből. Az utóbbi években egyre távolabbi nevelőszülőkhöz, akár 200 – 300 km-re is kerülnek a gyerekek, mely miatt a szülők ritkábban tudják látogatni gyermeküket. A jogszabály szerint 12 év alatti gyermekeket nevelőszülőknél kell elhelyezni, azonban ez nem minden esetben tudott megvalósulni férőhely hiányában. A nevelőszülők felkészültsége több esetben nem bizonyult elégségesnek a rendkívül nagy kihívást jelentő nevelési helyzetekben, melyet egy érzelmileg sérült gyermek jelent gondozója számára. Ennek köszönhetően a gondozási hely változások nagyon gyakoriak voltak, egy-egy gyermek esetében rövid időn belül többször is előfordult. A gyermekotthonokból rendkívül magas a folyamatos szökések száma, melyet még a rendőrség bevonásával sem nagyon tudnak a szakemberek kezelni. Az otthonok többségében a szenvedélybeteg és a pszichiátriai zavarral küzdő fiatalok együtt vannak elhelyezve a normál nevelési igényű kiskorúakkal, ami kezelhetetlen helyzeteket eredményez a létszámhiányos munkatársi team számára. A gyermekvédelmi szakellátás problémáit látva, csak a végső esetben teszünk javaslatot a gyermek vérszerinti családjából történő kiemelésére. Az utóbbi 5 évben a beutalások száma meredeken emelkedett, legalább kétszeresére! Heves Vármegyéből 1000 fölött, országosan 22 – 23 ezer kiskorú van elhelyezve a gyermekvédelmi szakellátásban.

A nevelésbe vétel megszűnését követően, 18 év alattiak esetében az utógondozást Központunk végzi. Az egy évre elrendelt utógondozás alatt szakembereink támogatják a gyermek visszailleszkedését lakókörnyezetébe és az oktatási intézménybe. Sajnos meg kell állapítanunk, hogy a szülők alulmotiváltsága miatt a nevelésbe vétel megszüntetése csak nagyon ritkán lehetséges. 2023-ban csupán 6 gyermek ügyében tudták a szakemberek javasolni a vérszerinti családjába történő visszahelyezést. Azonban közülük többüknél is, a legnagyobb erőfeszítésünk ellenére sem bizonyult sikeresnek az utógondozás, a súlyos veszélyeztetettség újra felmerült az esetükben.

## **2. Speciális szolgáltatások**

*a, Óvodai és iskolai szociális segítség (statisztikai adatok a 43. oldalon)*

A 2023-as évet 4 munkatárssal vittük végig. Ez azt eredményezi, hogy az ellátási területünkön lévő 44 oktatási – nevelési intézmény telephely közül 28-ban tudunk jelen lenni. Munkatársaink az iskolai és óvodai élethez igazodó munkaidő beosztásban heti négy napot

töltönek az intézményekben, naponta 1 - 3 helyszínen. Csütörtöki napokon tartunk team megbeszélést, melynek során a szociális segítők szakmai segítséget kaphatnak munkájukhoz, illetve adminisztrációs tevékenységük nagyrészt is ezen a napon tudják elvégezni. A csoportos foglalkozásokra való felkészüléshez szintén szükséges ezen felül időkeretet biztosítani. Az óvodák és az iskolák egy része még továbbra sem tudja biztosítani a munkavégzéshez szükséges helyiséget, ahol munkatársunk kellő intimitást biztosító körülmények között tudná fogadni gondozottjait. A munkatársak elérhetőségét és a telefonon történő ügyintézését nagymértékben hátráltatja a mobiltelefon hiánya.

Az egyéni tanácsadások, konzultációk többségét pedagógusok igénylik, illetve az osztályfőnökök gyakran kezdeményezik a tanulóval történő segítő kapcsolatot. Azonban a diákok közvetlenül is számos alkalommal kezdeményeznek segítő beszélgetéseket munkatársainkkal. A szülők irányában történő tanácsadás nevelési kérdésekben kb. 10%-ban jelenik meg az egyéni esetkezelések statisztikájában. Csoportos foglalkozásokat, rendhagyó órákat a következő témakörökben tartottak munkatársaink: iskolai zaklatás, kirekesztés és bántalmazás, konfliktuskezelés, függőségek, biztonságos internet használat, pályaorientáció és szociális készségek fejlesztése. Az óvodai és iskolai közösségi programokba történő bekapcsolódás jó lehetőséget teremt munkatársaink számára az intézmények életébe történő integrációra. Így szívesen vettek részt különböző tematikus napokon, sport napokon, kulturális programokon, tantestületi kirándulásokon és értekezleteken.

A segítő kapcsolatokban kollégáink leggyakrabban a következő problémákkal találkoztak: 1. magatartási – beilleszkedési problémák 2. iskolai konfliktusok 3. tanulási nehézségekből adódó problémák. A kezelt problémák gyökerében munkatársaink gyakran tapasztalják a gyermekek érzelmi és pszichés sérültségét, mely leggyakrabban a család diszfunkcionalitására vezethető vissza.

Nyári időszakban munkatársaink az apci gyermekjóléti szolgálat által szervezett napközis tábor programjain vettek részt. Továbbá az óvodai- iskolai szociális segítők egyhetes napközis tábort szerveztek 12 gyermek részvételével az Intézmény keretei között.



A szolgáltatás bevezetése érdekében kifejtett hosszú évek megfeszített munkájának eredményei beérni látszanak. Az általunk ellátott tanintézményekben egyre inkább felerősödik az igény gyermekvédelmi munkánk iránt. Az óvodai és iskolai szociális segítség a gyermekjóléti – gyermekvédelmi szolgáltatások sokasága között bizonyítani tudta létjogosultságát. Ahogyan a 27. oldalon található diagramon is látható, ez a prevenciósz célzatú szolgáltatásunk a gyermekvédelem bázisát alkotja, melyre ráépülhet a családgondozás alapellátásban és a hatósági intézkedés során végzett esetmenedzseri tevékenység. A gyermekjóléti szolgáltatással elért összes gyermek 2/3-át az óvodai és iskolai szociális segítségen keresztül tudjuk megszólítani! Továbbá, ennek a szolgáltatásnak kulcsszerepe van a potenciálisan veszélyeztetett gyermekpopuláció monitorozása és a korai beavatkozás szempontjából.

*b, pszichológiai tanácsadás (statisztikai adatok: 43. oldal 3. pont)*

Ecsedi Éva pszichopedagógus heti kétszer 6 órában, Krisztián Zita Fanni heti 4 órában biztosítja Központunk ügyfelei számára a pszichológiai tanácsadást. Jelentős előrelépésként értékelhető, hogy tudtuk bővíteni a fogadóórák számát azzal, hogy pszichológus végzettségű, esetmenedzseri munkakörben foglalkoztatott munkatársunk tanácsadást is tud vállalni. Kéthetente 4 órában on-line formában is biztosítjuk szolgáltatásunkat, mely így nagyobb időbeni rugalmasságot tesz lehetővé. A főállású munkatársunk pszichológiai tanácsadását szükség esetén ki tudtuk helyezni a járás más településére is. A szolgáltatás igénybevételének kezdeményezése többféle formában történik: jelzőrendszeri partner delegálásával, önkéntesen, családgondozás mellett vagy védelembé vétellel kötelezve. A tanácsadás hatékonysága egyértelműen az önkéntes megkeresés esetén a legmagasabb, döntő többségükben az igénybevevők ilyen módon állnak kapcsolatban szolgáltatásunkkal. A kötelezés útján bekerülők, vagy a külső nyomásnak engedve érkezők esetében igen magas a lemorzsolódók száma.

A súlyosabb esetekben, kompetenciánkat meghaladó ügyekben problémát okoz központunknak a gondozottak továbbutalása. A klinikai szakpszichológiai és gyermekpszichiátriai kapacitások hiánya aggasztó méreteket öltött. Így a diagnózis felállítása, a gyógyszeres, vagy pszichoterápiás kezelések több hónapos késedelmet szenvednek, esetleg teljesen el is maradnak. Heves Vármegyében a gyermekpszichiátriai rendelés megszűnt, körzetileg Miskolcon kaphatnak ellátást az érintettek. A drága magánorvosi ellátást sok család nem tudja megfizetni!

A tanácsadást leggyakrabban viselkedési és beilleszkedési zavarokkal küzdő gyermekek és érzelmi zavarokban szenvedő kamaszok keresik fel. Tanácsadóink szolgáltatásának igénybevevői közé tartoznak a szülők is, akik nevelési kérdésekkel fordulnak hozzájuk, továbbá pedagógusok is igénylik a konzultációs lehetőséget tanulóikkal kapcsolatosan. Esetmenedzserek, óvodai és iskolai szociális segítők és a családsegítők számára is fontos támogatást nyújtanak kolléganőink az esetvezetés során.

A szolgáltatás kapacitása a felmerülő igényeket nem tudja kellő mértékben kielégíteni, így annak további bővítése indokolt.

*c, Jogi tanácsadás (statisztikai adatok: 43. oldal 3. pont)*

Ingyenes jogi tanácsadást Dr. Gyenes Edina kéthetente hétfői napokon kb. 2-2,5 óra időtartamban biztosít központunk ügyfelei számára. Leggyakrabban családjogi és polgárjogi kérdésekkel keresik fel jogászunkat, ritkábban munkajogi, esetleg büntetőjogi kérdések is felmerülnek. Dr. Gyenes Edinával történő konzultációt alkalmanként munkatársaink is igénylik az esetvezetés során felmerülő bonyolultabb jogi kérdésekben. Gyermekvédelmi ügyekben egyre gyakrabban élnek ügyfeleink az ügyvédi képviselő lehetőségével, ami a gondozási tevékenység során számtalan módszertani és etikai kérdést vet fel. Ezen túlmenően több ügyben előfordult, hogy jogi szankciók kilátásba helyezésével igyekeztek nyomást gyakorolni munkatársainkra.

Gyakran tapasztaljuk, hogy az előre egyeztetett időpontokon nem jelennek meg az ügyfeleink, ami szervezési nehézségeket okoz. Időnként a tanácsadást meghaladó igényekkel is fordulnak Központunkhoz (okiratszerkesztés, peres, vagy peren kívüli képviselő). Indokolt ügyekben, rászorultság esetén a Vármegyei Kormányhivatal által biztosít ingyenes jogi képviselőt, vagy az Egerben elérhető Áldozatsegítő Szolgálat igénybevételeit ajánljuk.

A jogi tanácsadás jelenlegi formájában (kéthetente 2-2,5 óra) megfelelő mértékben ki tudja elégíteni az igényeket, kapacitás bővítésére nincs szükség.

*d, Fejlesztőpedagógiai ellátás (statisztikai adatok: 43. oldal 3. pont)*

Nagyné Bozorádi Katalin nyugdíjas tanító, fejlesztőpedagógus keddi napokon 5 órában biztosítja az ellátást. Jellemzően az általános iskolás korosztály veszi igénybe a felzárkóztató, fejlesztő foglalkozásokat. Legkevésbé azokat a családokat lehet ösztönözni a segítség elfogadására, akik leginkább rászorulnának. A szülői és a kamaszkori motiválatlanság sok esetben korai iskolaelhagyást eredményez a későbbiekben. A lemorzsolódás megelőzése a



gyermekvédelemnek egy nagyon fontos célkitűzése, mivel a végzettségnélküli fiatal könnyen válik inaktívvá a munkavilágában. Sajnos sokszor tapasztaljuk azt is, hogy a gyenge kognitív képességek párosulnak az otthoni környezet ingerszegénységével. A fejlesztőpedagógiai szolgáltatásunkkal igyekszünk ezeket a hátrányokat kompenzálni a sikeres iskolai előmenetel érdekében. A Központ által fejlesztett gyermekek többségénél a pedagógiai szakszolgálat még nem végzett vizsgálatot, így szakértői vélemény sem áll rendelkezésünkre.

A korábbi évek hagyományait követve 2023-ban is megszerveztük a pótvizsgára történő felkészítő foglalkozásokat július és augusztus hónapokban, melynek eredményessége konkrét számokban is visszaigazolódik.

### *e, Kapcsolattartási ügyelet*

Felügyelt kapcsolattartásokat, illetve segített kapcsolattartásokat egyre nagyobb számban rendelnek el bíróságok és gyámhatóságok. A beszámoló készítésének időpontjáig 16 elrendelés történt, melyből nem mindegyik kapcsolattartás valósul meg, mivel a jogosult nem él ilyen formában a találkozás lehetőségével. A felügyelt kapcsolattartásokat heti vagy kétheti rendszerességgel szabályozzák. A speciális szolgáltatások közül a legneuralgikusabb pont a kapcsolattartási ügyelet, melynek enyhítése érdekében további erőforrások bevonása szükséges, amellet, hogy jogszabályi változások igénye is felmerül.

A kapcsolattartás helyszínéként a FENI egyik helyiségét használjuk munkaidő alatt. A nagyszámú elrendelés miatt már a kapcsolattartások időpontjai egybecsúsznak, melyet tovább fokoz az elmaradt kapcsolattartások pótlásának a kényszere is. Egy helyiségben, egyidőben több kapcsolattartás lebonyolítása szakmailag el nem fogadható feltételeket teremtené. Továbbá egyre nagyobb a nyomás az intézményen, hogy a kapcsolattartás helyszínét és a független szakember jelenlétét nyitvatartási időn túl, illetve hétfélig időpontban is biztosítsa. Ez két fő túlmunkára történő berendelésével lehetne csak megoldani, amivel viszont az esetmenedzseri tevékenység szenvedne behozhatatlan hátrányt. Megoldást az elfogadható mértékű, kellően motiváló túlmunka díjazás jelenthetne.

A találkozások megszervezése és lebonyolítása nagy körültekintést igényel és felettébb munkaigényesnek bizonyul, mivel a felek között végletesen elmérgesedett konfliktusok állnak fenn. A felfokozott érzelmi állapotban a munkatársainkat is gyakran érik inzultusok. Az esetek többségében bizonyos mértékű közvetítői segítséget is felajánlunk, illetve kénytelenek vagyunk valamilyen szinten felvállalni ezt a hálátlan szerepet. Az esetek többsége 1-2 éven belül lezárul, de vannak ügyek, melyek akár 5-10 évig is elhúzódhatnak, akár a gyermek nagykorúságáig is. A

kapcsolattartás során tapasztalatról minden ügyben tájékoztatást küldünk az elrendelő szerv, vagy bíróság felé.

Nevelőszülői hálózatok rendszeresen megkeresik Központunkat azzal a kéréssel, hogy hétvégeként bonyolítsunk le szakellátásban (nevelőszülőnél) elhelyezett gyermekek és vérszerinti hozzátartozóik közötti kapcsolattartást. A jogszabály ilyen tartalmú együttműködési megállapodás megkötésével megengedi a feladat átvállalását, azonban ez nem tartozik a Központ kötelező szolgáltatásai közé, így ezt nem vállaljuk fel.

Módszertani szempontból indokoltnak tartjuk a kapcsolattartási ügyek fokozatos kivezetését. Ez a felügyelt kapcsolattartás kereteinek lazítását jelenti azon ügyekben, mikor ez lehetséges. Először szakember folyamatos jelenléte nélküli, majd a kapcsolattartási helyszín elhagyásának engedélyezése (játsszótérre, cukrászdába), majd csak az átadás – átvétel felügyelete történne meg. A családi kapcsolatok felépítése szempontjából ez szolgálná leginkább az érintett gyermekek érdekét. A helyzet megoldáshoz jogszabályi változásra és a megfelelő bírói testületekkel történő egyeztetésre volna szükség.

A külön helyiség kialakításával reményünk szerint a legégetőbb helyzetek némileg orvosolhatók lesznek azáltal, hogy egyidőben két kapcsolattartást is le tudunk bonyolítani. A szolgáltatást nagyban segítené kisgyermek számára alkalmas játékok beszerzése.

#### *f, Készenléti szolgálat*

A Központ nyitvatartási idején kívül (hétféteken, ünnepnapokon és éjszakánként) biztosítottuk az elérhetőséget a lakosság és a jelzőrendszeri partnereink számára az erre a célra rendszeresített telefonszámon. Az ágazati Minisztérium által 2022-ben kiadott protokoll értelmében az extrém hideg időben kiadott riasztás esetén, a fagyhalál megelőzésében is feladatot kaptak a készenléti szolgáltatások. Ezen ügyekben a kórházakkal a hajléktalan - diszpécser központtal és a helyi szolgálatokkal kell együttműködnünk. A szolgáltatás célja elsősorban az azonnali intézkedést igénylő krízishelyzetek kezelése, mint például családon belüli erőszak vagy kihűléssel fenyegető veszélyhelyzet. A befutott hívások alapján összesen 9 alkalommal kellett 2023 folyamán valamilyen intézkedést kezdeményeznünk. Több más esetben csupán különböző szociális vagy gyermekvédelmi ügyekben kértek információt az ügyeletes munkatársunktól. A további intézkedést vagy tájékozódást igénylő esetekben a hívást követő munkanapon jelzéssel éltünk a területi ellátási kötelezettséggel bíró család- és gyermekjóléti szolgálat felé. A készenléti szolgálat telefonszámáról tájékoztatjuk jelzőrendszeri partnereinket és a járás településeinek lakosságát.

### *g. Szociális diagnózis készítése*

Szociális diagnózis készítését az alapellátást végző szolgálatok és a jelzőrendszeri tagok kezdeményezhetik a Központnál. A diagnózis elkészítésének feltétele az érintett személyek beleegyező nyilatkozata.

Az elmúlt évek tapasztalata alapján megállapítható, hogy a szociális diagnózis nem tudott beépülni a szociális és gyermekjóléti ellátások gyakorlatába. Az elmúlt évben partnereink nem igényeltek ilyen irányú szolgáltatást.

A sikertelenség egyik oka az lehet, hogy a nappali vagy bentlakásos ellátást biztosító intézményekre nézve a diagnózis eredménye nem kötelező, így a várólistákon a gondozottak nem élveznek előnyt. Továbbá a szolgálatok munkatársai sem látják a diagnózis elkészítésének értelmét, mivel a családgondozás megkezdésekor hozzájutnak ezekhez az információkhoz, és védeni akarják a gondozottjaik privát szféráját egy újabb szakember megjelenésétől. A szolgálatok felé levél útján és szóban is többször jeleztem a szolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

A Gyermekek Védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 40/A §-ban felsorolt csoportos és egyéni speciális szolgáltatások közül Központunk az alábbiakat nem tudja biztosítani:

- családterápiát, családkonzultációt
- kapcsolattartási ügyelet keretében közvetítői eljárást (mediációt)
- utcai és lakótelepi szociális munkát

Kórházi szociális munkát a helyi viszonyok nem teszik szükségessé. Az Albert Schweitzer Kórház alkalmaz önálló szociális munkást, akivel munkakapcsolatban állunk, így a törvény nem teszi kötelezővé ezt a speciális szolgáltatást.

### **3. A járás területén működő szolgálatok szakmai támogatása és az alapellátás koordinálása**

A Gyvt. 40. § (2) c, pontja, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelete alapján a járás gyermekjóléti szolgáltatásának koordinálása és az ellátási területén lévő család- és gyermekjóléti szolgálatok szakmai munkájának támogatása a Központunk feladata. A koordinációs feladatunk

megvalósulása céljából folyamatosan figyelemmel kísérjük a 14 településen működő jelzőrendszerek tevékenységét és az ellátásba kerülő kiskorúak gondozási szükségleteit, az őket érintő veszélyeztető tényezők alakulását. *(Hatvan járás gyermekjóléti alapellátásának gondozotti összetételére vonatkozó adatok és azok elemzése a 26 – 29. oldalon található)* Az információk begyűjtése szóbeli konzultációk, statisztikai adatok és írásbeli tájékoztatók kérése útján történik. A hatvani járásra vonatkozó beszámolóinkat évente megküldjük a Heves Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztályának. Ezen túlmenően a Minisztérium és a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet is rendszeresen kér speciális adatokra, információkra vonatkozó tájékoztatókat.

A járás településein működő jelzőrendszerek szakmai támogatásában fontos szerepe van a Központ munkatársai között megnevezett jelzőrendszeri tanácsadónak, melynek feladatait Vincze-Dobó Katalin látja el. Munkatársunk rendszerezi a szolgálatok által megküldött ún. heti jelentéseket, melyben a Központot tájékoztatják a hozzájuk érkező jelzésekről, azok tartalmáról és az azokra válaszként megtett intézkedésekről. A szolgálatok tájékoztatása alapján 2023-ban összesen 443 jelzés érkezett az alapellátáshoz, ami 53 db-al több mint 2022-ben. A jelzések 20%-a felnőttre vonatkozott, jellemzően idős, vagy retardált mentális állapotú személlyel kapcsolatosan. A gondnokság alá helyezettek, illetve a gondnokságra szoruló felnőttkorúak egy speciális rétegét alkotják a szolgálatok gondozotti körének.

Legtöbb jelzést a köznevelési intézmények adtak le, döntően igazolatlan hiányzások miatt. Egészségügyi szolgáltatók (kórházak, védőnők) szintén gyakran élnek jelzési kötelezettségükkel, míg a rendőrség részéről továbbra is növekvő aktivitást tapasztalunk. A jelzések tartalmát vizsgálva az alábbi problémátípusokat lehet azonosítani növekvő sorrendben:

1. oktatási intézményen belüli magatartási probléma
2. elhanyagolás és a szülő-család életvitele
3. gyermeknevelési problémák

**A járás szolgálataihoz leadott jelzések száma és érintettek száma 2023-ban**  
**Egy jelzésben több személy is szerepelhet és egy személyről több jelzést is küldhettek!**  
*(A Központoz ezen felül 193 db jelzés érkezett.)*

<b>TELEPÜLÉS</b>	<b>JELZÉSEK BEN ÉRINTETT KISKORÚAK SZÁMA</b>	<b>JELZÉSEK BEN ÉRINTETT FELNŐTTEK SZÁMA</b>	<b>JELZÉSEK SZÁMA ÖSSZESEN</b>
Hatvan	160	49	185
Apc	28	1	36
Boldog	30	3	37
Csány	56	2	75
Ecséd	26	3	25
Heréd	3	4	5
Hort	15	10	26
Kerekharaszt	0	0	0
Lőrinci	23	11	34
Nagykökényes	1	3	4
Petőfibánya	9	0	9
Rózsaszentmárto	1	1	2
n			
Szűcsi	1	2	3
Zagyvaszántó	3	0	2
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>356</b>	<b>89</b>	<b>443</b>

A Központ módszertani támogató funkcióját a következő fórumokon keresztül igyekszik ellátni.

- Az esztmenedzserek legalább havi két alkalommal személyesen konzultálnak a településeken dolgozó családsegítőkkal az ellátottakról.
- Folyamatos telefonos elérhetőséget biztosítunk, valamint a jelzőrendszeri koordinátor minden esetkonferencián, szakmaközi megbeszélésen részt vesz.

- Esetmegbeszélő csoportot és más típusú szakmai napokat szervezünk a járásban dolgozó családgondozók részére.

2023 folyamán 7 alkalommal szerveztünk a szolgálatoknál dolgozó családgondozók számára szakmai alkalmakat különböző formában és témákban (esetmegbeszélés, workshop, előadások). Az esetmegbeszéléseken a családsegítők aktivitása hullámzó, vannak települések ahonnan minden alkalommal eljönnek, míg van olyan szolgálat, akit nehéz motiválni arra, hogy vegyen részt a járás szakembereinek közösségében.

1 fő munkatársunk értékes támogatást nyújt a családgondozók számára a GYVR on-line felület kezelése során felmerülő problémák kiküszöbölésében.

**Összességében tapasztalataink szerint a járás 14 településén megfelelő szinten működnek az észlelő- és jelzőrendszerek. Több településen azonban nem valósulnak meg rendszeresen a jogszabályban előírt szakmaközi megbeszélések, melynek a megszervezésére ösztönözzük a családsegítőket.**

#### **4. A Központ Heves vármegyében végzett módszertani tevékenysége**

A Minisztérium kijelölése alapján 2021 szeptemberétől Központunk Heves Vármegyében szakmatámogatási feladatokat lát el, melynek keretében a család- és gyermekjóléti központok és szolgálatok módszertani támogatását végezzük. Szakmatámogatási tevékenységünket a Borsod-Abaúj-Zemplén és Heves Vármegye területét lefedő, minden szociális és gyermekjóléti ellátást magába foglaló konzorcium keretében végezzük. Gesztor intézmény a Dr. Csiba László Integrált Szociális Intézmény, Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegye. Központunkban a módszertani feladatokat Vincze-Dobó Katalin látja el a központ vezetőjével közösen.

Az év folyamán rendszeresen részt vettünk (7 alkalommal) regionális vagy országos szakmai tanácskozáson a Nemzeti Szociálpolitikai Intézet, illetve a szakmatámogatási konzorcium szervezésében. Három szakmai napot szervezett Központunk a vármegyében működő gyermekjóléti alapellátásban dolgozó szakemberek számára, valamint a Családbarát Magyarország Non-profit Kft.-vel közösen egy háromalkalmas továbbképzést szerveztünk. A rendezvényeken kívül rendszeresen keresnek meg a területen dolgozó szakemberek telefonon tanácsadás céljából. Módszertani munkánk egyik legfontosabb eleme az ágazati irányítástól jövő útmutatások továbbítása a központok és szolgálatok felé, valamint a bekért adatok és tájékoztatók elkészítése.

Az év során részt vettünk egy országos gyermekjóléti munkacsoport tevékenységében, melynek során a 2016-ban kiadott protokollok felülvizsgálatát végeztük el.

A március 29-én Belpátfalván megszervezett központvezetői találkozó meghívott vendége a Megyei Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat igazgatója, Dr. Jungné Richter Judit volt. Közös tekintettük át a szakellátás és az alapellátás kapcsolódási pontjait és kerestük a megoldásokat a családból történő kiemelés megelőzése, illetve a visszahelyezés céljából.

Június 09-én Nagykökényesre helyeztük ki a központvezetők workshop találkozóját, melynek fő célja az aktuális kérdéseken túl a vezetők lelki mentálhigiéjének támogatása volt, tréning formájában.

A 11. 09-én, a szociális munka napján a hatvani Ady Endre Könyvtárban szerveztünk konferenciát 68 fő részvételével, akiket a rendezvényt követően egy állófogadás keretében megvendégtünk. A szakemberek három előadást hallgathattak meg. Először a szenvedésben lévő ember lelki folyamataiba tekintettünk bele és a segítségük lehetőségeit vizsgáltuk meg Tóth Zoltán intézményvezető előadásában. Krisztián Zita szervezetfejlesztő szakpszichológus munkatársunk a munkahelyi mentálhigiéne fejlesztésének lehetőségeiről tartott egy prezentációt.

Végezetül Dr. F. Rita a Névtelen Utak Alapítvány képviselője a szexuális kizsákmányolás áldozatait segítő tevékenységüket mutatta be. Az előadások után egy fórumbeszélgetésre került sor.

**Értékelésem szerint a megyében végzett módszertani tevékenységünkkel hozzá tudunk járulni egy informális, egymást kölcsönösen segítő szakmai hálózat jobb működéséhez és ez által a gyermekjóléti alapellátás színvonalának megerősítéséhez.**



Megyei Módszertani Konferencia 2023. 11. 09.



## 2. 3. Statisztika

### 1. Gondozottak száma a tárgyév során

	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás (szakellátásból kikerült)	összesen
összes érintett	150	8	146	6	310
Hatvan	43	6	44	2	95
Apc	11	0	12	1	24
Boldog	9	0	22	2	33
Csány	27	0	18	0	45
Ecséd	11	0	10	1	22
Heréd	0	1	2	0	3
Hort	14	0	2	0	16
Kerekharaszt	1	0	1	0	2
Lőrinci	14	0	17	0	31
Nagyökényes	0	0	0	0	0
Petőfibánya	8	0	3	0	11
Rózsaszentmárto	4	0	1	0	5
n					
Szúcsi	3	1	2	0	6
Zagyvaszántó	4	0	12	0	16
Halmajugra	1	0	0	0	1

### 2. Egyszeri (esetmenedzserek általi) tanácsadások száma: 329 fő

### 3. Speciális szolgáltatást igénybevevők száma: 2782 fő, ebből

óvodai- és iskolai szoc. segítség: **2577 fő**

jogi tanácsadás: **50 fő** – 60 alkalom

pszichológiai tanácsadás: **106 fő** – 359 alkalom

fejlesztőpedagógiai ellátás: **28 fő** – 296 alkalom



kapcsolattartási ügyelet: 58 alkalom **21 ellátott**

jelzőrendszeri készenléti szolgáltatás: **9 hívás**

**4. Óvodai és iskolai szociális segítőik által elért személyek száma** *(nem halmozott adat)*

tanácsadás, konzultáció: **574 fő** (gyermek, szülő, pedagógus) - **1460 alkalom**

csoportos foglalkozások: **575 fő** - **70 alkalom**

közösségi programok: **1428 fő** - **48 alkalom**

**ÖSSZESEN: 2577 fő - 1578 alkalom**

**5. Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma** *(felülvizsgálati javaslatok nélkül, csak az új hatósági eljárásokban érintettek, 1 javaslat több gyermeket is érinthetett)*

hatósági intézkedés	javaslatok száma
védelembe vétel	66
megelőző pártfogás	6
ideiglenes hatályú elhelyezés	5
nevelésbe vétel	17
családba fogadás	19
harmadik személynél történő elhelyezés	0
gondozási hely megváltoztatása	3
családi pótlék természetbeni nyújtására tett javaslat	0
<b>összesen</b>	<b>116 (149 gyermeket érintett)</b>

**6. A központhoz érkezett jelzések száma kiskorú veszélyeztetettség ügyében: 297**

**7. A járás szolgálataihoz érkezett jelzések száma: 443**

**8. A hatósági ügyekben kezelt problémák típusonkénti megoszlása:** *(Az esetekben szinte mindig a problémák halmozódását tapasztaljuk, a számok csupán a fő problémát mutatják a gyermekek szempontjából)*

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	28
Gyermeknevelési	26

Magatartászavar, teljesítményzavar	30
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	16
Szülők vagy a család életvitele	163
Szülői elhanyagolás (lelki - fizikai)	37
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4
Fogyatékoság, retardáció	1
Szenvedélybetegségek	5
<b>Összesen</b>	<b>310</b>

### 9. Forgalmi adatok:

családlátogatások száma:	994
személyes konzultációk száma:	1091
telefonos konzultációk száma:	2021
<b>összesen:</b>	<b>4106</b>

### 10. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek (halmozott adat)

tevékenység	tevékenységek száma	érintett kiskorúak száma
esetkonferencián és hatósági tárgyaláson való részvétel	133	197
esetkonzultáció (családsegítővel)	1050	359
gondozási-nevelési terv készítése	158	179
környezettanulmány készítése	134	178

### 11. Pártfogó felügyelet alatt álló fiatalok száma a járásban: 85 fő

12. Gyöngyösi Gyermek Átmeneti Otthonában: 1 anya 4 gyermekkel (Hatvanból kért elhelyezést)

13. Gyöngyösi Családok Átmeneti Otthonában: 1 szülő 2 gyermekkel (Hatvanból kért elhelyezést)

14. Más Családok- vagy Gyermek Átmeneti Otthonában elhelyezettek száma: 1 szülő, 3 gyermek

## 2. 4. Programok

### **Beszámoló a Területi Szakmatámogatási Rendszer (TSZR) keretében végzett tevékenységről**

#### **1. Szakmai rendezvényeken való részvétel *(felsorolás)***

- 2023. 02. 06. - online országos gyermekjóléti munkacsoport megbeszélés
- 2023. 04. 20. - országos munkacsoport megbeszélés  
Belügyminisztérium, Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltatások Főosztálya
- 2023. 05. 29. - MESZEGYI - Szakmai Konferencia – Miskolc
- 2023. 09. 05. - Emberkereskedelem áldozatai – konferencia – Zugló
- 2023. 11. 14. - MESZEGYI - Szakmai workshop – Miskolc
- 2023. 10. 19. - Konzorciumi találkozó – Hatvan
- 2023. 10. 24. - országos gyermekjóléti munkacsoport megbeszélés – Slachta Margit  
Nemzeti Szociálpolitikai Intézet

#### **2. A Központ módszertani rendezvényei:**

- 2023. 02. 06. esetmegbeszélő csoport - járás családsegítői részére
- 2023. 03. 29. Központvezetők találkozója - workshop - Vármegye Központvezetői, esetmenedzserek részére
- 2023. 04. 13. esetmegbeszélő csoport - járás családsegítői részére

- 2023. 04. 20., 2023. 04. 21., 2023. 05. 01. KASPÓ - Közösen a sikeres pályaaorientációért - szakmai tanfolyam szervezése Hatvanban - 35 továbbképzési pont - járás családsegítői részére
- 2023. 05. 31. - kihelyezett esetmegbeszélő csoport - Rózsaszentmárton - járás családsegítői részére
- 2023. 06. 29. Központvezetők találkozója - kihelyezett workshop - Nagykökényes
- 2023. 07. 05. esetmegbeszélő csoport - járás családsegítői részére
- 2023. 08. 25. kihelyezett esetmegbeszélő csoport - Apc - járás családsegítői részére
- 2023. 10. 18. - esetmegbeszélő csoport - járás családsegítői részére
- 2023. 11. 09. - Szakmai nap - vármegye esetmenedzserei, családsegítői részére

#### A, Központvezetők találkozója:

- 2023. 03. 29. Központvezetők találkozója - workshop - Vármegye központvezetői, esetmenedzserek részére - Bélapátfalva
- 2023. 06. 29. Központvezetők találkozója - kihelyezett workshop - Nagykökényes

#### B, Szakmai nap:

- 2023. 11. 09. Szakmai nap

## **II. A GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA**

A 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását intézményünk két telephelyen (Hajós Alfréd úton és Mohács úton) működő Bölcsődéje biztosítja az igénybevevők részére. A Hajós Alfréd úton **84**, a Mohács úton **24** férőhely áll rendelkezésre.

### **1. Személyi és tárgyi feltételek**

#### **A feladatellátást végző szakemberek száma:**

### ***Hajós Alfréd úti Bölcsőde***

- 1 fő bölcsődevezető
- 1 fő élelmezésvezető/adminisztrátor
- 13 fő kisgyermeknevelő
- 4 fő bölcsődei dajka
- 2,5 fő konyhai dolgozó

### ***Mohács úti Bölcsőde***

- 1 fő vezető kisgyermeknevelő
- 4 fő kisgyermeknevelő
- 2 fő bölcsődei dajka

**Összesen: 28,5 fő**

Személyi feltételekben változás nem történt egyik telephelyen sem.

A Mohács utcai bölcsődében az udvari fa köré elkészült az ülőpad, ezzel megoldódott a fa gyökérszete miatti botlásveszély. A homokozó ülőfelülete gumiburkolatot kapott fenntartói segítséggel. Szintén ezen a telephelyen tetőleceket kellett cserélni, illetve kijavították a terasz tetőjének beázását.

Bölcsődéink jól felszereltek, alkalmasak a 0-3 éves korosztály ellátására.

**Összegzésképpen megállapítható, hogy a Bölcsődék tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.**

## **2. A Bölcsődében folyó szakmai munka értékelése**

A szakmai munkát nagyban segíti a nevelési értekezleteken és csoportvezetői értekezleteken való együtt gondolkodás. A nevelési értekezleteken minden kolléga jelen van, így mindenki tud újabb ötletekkel, javaslatokkal szolgálni az aktuális feladatoknál.

A szakmai munka kiemelkedő pontja volt 2023-ban az új szakmai program elkészítése, melyhez kaptunk segítséget a szakmai ellenőrtől is. Javasolataival, illetve a Magyar Bölcsődék Egyesülete útmutatója alapján készült el a jelenleg is érvényes szakmai programunk, a felfrissült házirenddel együtt.

A farsang, gyermeknap, búcsúuzsonna és a karácsonyi teadél előtt a legnagyobb bölcsődei eseményeink. Az ünnepeket megelőző időszakban a dolgozók folyamatosan felkészítik a

gyerekeket a közelebbi eseményre. Az ünnepkörhöz tartozó mondókák, gyermekdalok előtérbe kerülnek. Alkotáskor farsangi szemüveget ragasztanak, anyák napjára apró figyelmességgel kedveskednek az édesanyáknak, nagymamáknak. A bölcsődét az ünnepnek megfelelően dekorálják, a bölcsődei dajkák a bölcsőde főbejáratát illetve a folyosókat csinosítják. Az élelmiszeztető a szakácsokkal az alkalomhoz illő finomságokkal lepi meg a gyerekeket és szüleiket vagy a bölcsődei ellátás iránt érdeklődőket a bölcsődei nyílt napon.



A városi Téliapó minden évben ellátogat hozzánk, mindkét telephelyen nagy szeretettel és kíváncsian várják a „Nagyszakállút” a legkisebbek. A Zombori pékség hosszú évek óta szállítja a finom pékárut a bölcsőde konyhájára. A régi jó kapcsolatot az is mutatja, hogy minden évben gyermeknap és Téliapó alkalmából finomsággal lepi meg a bölcsődéseket.







Bölcsődéinkben magas színvonalú szakmai munka folyik. Minden év kora ősszel elkészülnek a gondozási- nevelési tervek, illetve heti tervek, melyek megadják a szakmai munka vázát. A tervek igazodnak az adott csoport, gondozási egység gyermekeinek életkori sajátosságaihoz, a csoportban integráltan nevelt sajátos nevelési igényű gyermek adottságaihoz. Iránymutatók az aktuális ünnepek, az adott évszak sajátosságai. A heti terv szerint minden héten alkotnak a bölcsődések, fejlődik zenei ízlésük, mozgáskultúrájuk, gazdagodik a magyar kultúrához fűződő viszonyuk. A heti tervet befolyásolhatja az időjárás, illetve a különböző bölcsődei programok.



A mindennapi tevékenységek semmiképpen nem erőltetettek, foglalkozásszerűek. A tevékenységet a gyermekek kíváncsiságára alapozva végzik. A kisgyermeknevelők tervezett tevékenységek esetén is csak felajánlják a lehetőséget és megteremtik hozzá a feltételeket, melybe azután a gyermek bekapcsolódhat. A kisgyermeknevelők munkájának rendkívül fontos része az egyéni bánásmód, a gyermek megfigyelésével nyomon követhető, hogy bizonyos fejlődési területeken éppen hol tart. Van-e fejlődésben előre lépés, stagnálás, esetleg retardáció. Amennyiben szükséges, a kompetencia határait megtartva segíti a gyermek fejlődését az adott területen. A mindennapi munka során megfigyelhető a gyermek finommotorikája, mozgáskultúrája, kommunikációs- és beszédkézsége, önállósági törekvései stb.



A hétköznapiak is rendkívül sok tevékenységgel telnek: festéssel, rajzolással, ragasztással, gyurmázással, udvaron szappanbuborékot kergethetnek, ültethetnek, locsolhatnak, aszfaltkrétával rajzolhatnak, homokozóban építhetnek. A csoportszobában fűzhetnek gyöngyöt, kirakózhatnak, építhetnek tornyot, várat, sánpályát. Hangszerekkel ismerkedhetnek, hallhatnak furulyaszót, gitárpengetést. Hallgathatnak mesét bábokkal, mesepárnával vagy a kisgyermeknevelők ölében ülve, ebéd utáni altatáskor. A mindennapi tevékenységek közben spontán gyermekdalok, mondókák javítják a hangulatot, csinálnak kedvet egy-egy tevékenységhez.

2023. április 21-én megünnepeleztük a városi Ady Endre Könyvtárban a Bölcsődék Napját. Az ünnepségen köszöntött bennünket az intézményünk igazgatónője Semperger Katalin és Hatvan város polgármestere Horváth Richárd. A vendégek között jelen voltak a már nyugdíjba vonult kollégáink, a környékbeli bölcsődék néhány dolgozója. A színpadon visszaléptünk 1963-ba, amikor a Mohács utcai bölcsőde megnyitotta kapuit. A bölcsőde egykori vezetője elmondása és fényképek segítségével időutazáson vehettünk részt. Az előadáshoz nagy segítséget nyújtott Tóth Bertalanné bölcsődevezető, Ferencz Tamásné és Kontra Istvánné kisgyermeknevelők. Ezen a jeles napon három kollégánő kapott Gondoskodó Kezek díjat: Tóthné Fajcsik Ildikó bölcsődevezető helyettes, Víg Endréné bölcsődei dajka és Molnár Alexandra kisgyermeknevelő. A programot Szél Dávid előadása zárta.





Az intézményi karácsonyi ünnepségen ismét a bölcsőde néhány dolgozója örvendeztette meg a munkatársakat. A tavalyihoz hasonlóan ez a felkészülés is csapatépítésnek mondható, nagy örömmel készültünk az előadásra.

2023-ban a továbbképzések tovább folytatódtak, a legtöbb kollégának újraindult a képzési időszak következő 4 éve.

Az Eszterházy Károly Katolikus Egyetem óvodapedagógus hallgatói - 8 fő - hospitáltak a Hajós Alfréd utcában egy-egy délelőtti folyamán. Egyéni gyakorlatot teljesített 2 fő az Eszterházy Károly Katolikus Egyetemről.

### 3. Statisztika

#### NORMATÍVA számai

2023. január 1- december 31. között

(Január 31-én beiratott gyermekek száma alapján)

	Átlagos gyermekek - nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű			Nem fogyatékos, hátrányos helyzetű	Nem fogyatékos, halmozottan hátrányos helyzetű	Fogyatékos gyermek		
	Hajós A. u.	Mohács u.	Összesen			Hajós A u.	Mohács u.	Összesen
Január	1144	440	1584	0	22	176	0	176
Február	1040	400	1440	0	20	160	0	160
Március	1144	440	1584	0	22	176	0	176
Április	884	340	1224	0	17	136	0	136
Május	1092	420	1512	0	21	168	0	168
Június	1092	420	1512	0	21	168	0	168
Július	1092	420	1512	0	21	168	0	168
Augusztus	1196	460	1656	0	23	184	0	184
Szeptember	1040	400	1440	0	20	160	0	160
Október	1092	420	1512	0	21	168	0	168

November	1092	420	1512	0	21	168	0	168
December	780	300	1080	0	15	120	0	120
Összesen:	12688	4880	17568	0	244	1952	0	1952
Normatíva			76,38	0	1,06	8,48	0	8,48
(osztószám: 230 :12*12)	230		<b>76,4</b>	<b>0</b>	<b>1,1</b>	<b>8,5</b>	<b>0</b>	<b>8,5</b>

#### 4. Adományok, támogatások

A bölcsőde alapítványának az adó 1%-a (426 826 Ft) és a szülők támogatása (419 215 Ft) jelentett bevételt. Az alapítvány támogatta a gyermeknapot, illetve a Hajós Alfréd utcában a Katica csoport udvarának homokozója gumilapos burkolatot fog kapni.

**Összesen 752 757 Ft-tal segítette** a bölcsőde működését az alapítványunk (Katica csoport homokozójának gumilapos burkolásának alapanyag árának egy része 495 300 Ft, 65 125 Ft gyermeknap rendezvény, 73 332 Ft bölcsődevezetői lap, Civil alap pályázattal 120 000 Ft támogatás kismotorokra, mesekönyvekre).

### III. GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSÁNAK BIZTOSÍTÁSA, IGÉNYBEVÉTELE, TAPASZTALATAI

Hatvan Város Önkormányzata feladatellátási szerződést kötött a Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulással, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítására, így a feladatellátás

2017-től ebben a formában biztosított.

**2023-ban** a gyöngyösi Gyermekek Átmeneti Otthonában Hatvanból 1 anya és 4 gyermeke került elhelyezésre.

### IV. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK

2023-ban **Család-és Gyermekjóléti Szolgálatunknál és Család-és Gyermekjóléti Központunknál** is a Heves Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala végzett szakmai ellenőrzést. Az ellenőrzés hiányosságot nem állapított meg.

A **Bölcsődében** 2023 évben a Heves Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság tartott ellenőrzést. A hiányosságok pótlása megtörtént.

Belső ellenőrzésre 2023. március 30-án került sor. Az ellenőrzés során hiányosságot nem állapítottak meg.

## **V. A JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK**

### ***Család- és Gyermekjóléti Szolgálat:***

- Fő célkitűzésünk, hogy a gyermekvédelmi - gyermekjóléti gondoskodásba került gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése megtörténjen, valamint a számukra legoptimálisabb megoldás megszülethessen. Ennek érdekében fontos a veszélyeztetett gyermekek számának áttekintése a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat látókörén kívül eső szolgáltatások bevonásával, valamint a hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek jelenlegi számának megismerése után a szakemberek és a lakosság tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról.
- Fontos a kellő időben felismert és megsegített szociális válsághelyzetek számának csökkentése. Az elkerülhető szociális-mentális válsághelyzetek felismerése, a már bekövetkezett válsághelyzet krízisintervenciója speciális kapcsolatfelvétel, támogatások megismerttetése és felajánlása által; a már kialakult – és szakember által azonosított – krízisben a beavatkozások mérlegelése, konkretizálása, végrehajtása a kliens (felnőtt és kiskorú esetében egyaránt) veszélyeztetettségének elhárítása érdekében. Kiskorú esetében a kiskorú számára legideálisabb – családon belüli – támogatások megtalálása, a gyermekben végbe menő további krízisek észlelése, prevenciója, támogatása megfelelő szakember bevonásával. Súlyos veszélyeztetés esetén hatósági intézkedés kezdeményezése a kiskorút érintő eset vezetésében esetmenedzser bevonása mellett, illetve általa.

**A cél elérésének érdekében kitűzött feladat:**

- a problémadefiníció pontos meghatározására törekvés esetmegbeszélés és szupervízió segítségével; a szupervízió egyéni formájának igénybevétele a személyes elakadás megismerése céljából;
- szakmaközi konzultációk más szakemberek problémaészlelésének megismerése céljából.

### ***Család- és Gyermekjóléti Központ:***

- Módszertani munka folyamatosságának biztosítása.
- Szakmai nap szervezése.
- Központvezetők találkozója különböző helyszínekkel, aktuális témákkal.
- Továbbra is részt veszünk felmérések, aktuális információk továbbításában a területen dolgozó kollégák felé.

### ***Bölcsődei ellátás:***

- A szakmai színvonal magas szintű megtartására törekszünk (képzések, továbbképzések, színes programok).
- Munkatársak felzárkóztatása a pedagógusi minősítési rendszer követelményei szerint.
- Férőhelyszám bővítés (új bölcsőde megnyitása).

## **VI. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAI**

A gyermekjóléti szolgáltatás bűnmegelőzési (illetve bűnismétlés megelőzési) szerepe a gondozási tevékenységében közvetlenül vagy indirekt módon jelenik meg. A rendőrség aktivitása a tavalyi évhez képest nőtt a gyermekvédelmi jelzőrendszerben, a múlt évben 29 jelzés érkezett tőlük.

A gyermekvédelem bűnmegelőzési feladatainak kapcsán Szolgálatunk együttműködik az alábbi szervezetekkel:

- Rendőrség
- Pártfogó Felügyelet
- Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály

## VII. CIVIL SZERVEZETEKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

Az állami és önkormányzati fenntartású jelzőrendszeri szervek és intézményeken kívül említésre méltó a civil és egyházi szervezetekkel folytatott együttműködés eredményessége. A városunkban aktívan működő NGO szervezetek közül a következőkkel tartottunk fenn folyamatos kapcsolatot.

- Újhatvani és Óhatvani Caritas
- Vöröskereszt
- Baptista Szeretetszolgálat
- Református és Katolikus Egyházközséggel és önszolgálati csoportjaikkal
- Máltai Szeretetszolgálat
- Hatvani Karitatív Összefogás

## ÖSSZEGLÉZÉS

A 2023-as év is eseménydús volt, ennek ellenére a hozzánk érkező visszajelzésekből hatékonynak és sikeresnek ítélték meg a szakmai munkánkat városi, megyei és országos szinten egyaránt.

A rendkívül nagy érzelmi leterheltséget jelentő gyermekvédelmi feladatok és problémák kezelését a munkatársaim magas szakmai színvonalon oldották meg, amit ezúton is köszönök nekik.

Továbbá köszönöm a Fenntartónknak és a Képviselő-testület tagjainak az év során, intézményünk irányába nyújtott támogatását és segítségét.

*Jelen Beszámoló Gulyás Beáta szakmai vezető, Tóth Zoltán intézményvezető és Pappné Rádai Borbála bölcsődevezető által szolgáltatott adatok és információk felhasználásával készült.*

Hatvan, 2024. április 2.

Tisztelettel:

Semperger Katalin  
igazgató