

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:  
Katonáné Fülöp Gabriella hatósági irodavezető  
Tóth Györgyné szakmai vezető védőnő

HAT/...../2024.

### Tájékoztató

Hatvan város védőnői szolgálatainak 2023. évi tevékenységéről

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A települési önkormányzatok egészségügyi alapellátás körében végzett feladatait az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (Eatv.) határozza meg. 2023. július 1-jétől módosultak az Eatv. rendelkezései, melynek értelmében a védőnői ellátásról - a települési önkormányzattal együttműködve - az állam gondoskodik. A család és nővédelmi egészségügyi gondozást ellátó védőnők 2023. július 1. napjától a Heves Megyei Markhot Ferenc Oktatókórház és Rendelőintézet irányítása alá kerültek.

Az ifjúság-egészségügyi gondozás (iskola-egészségügyi ellátás) továbbra is a települési önkormányzatok egészségügyi alapellátás körében végzett feladatai között szerepel.

Hatvan Város Önkormányzata a védőnői ellátást – a fentiek szerint - a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat keretében biztosította, illetve biztosítja. A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat elkészítette a tájékoztatót a védőnői szolgálat 2023. évi tevékenységéről, ami a tájékoztató mellékletét képezi.

A beszámoló bemutatja a védőnői szolgálat és az anyatejgyűjtő állomás személyi és tárgyi feltételeit. Ismerteti a szakmai munkát, az elvégzett feladatokat. Tájékoztatót ad a területi védőnők és az iskola-egészségügyi ellátásban résztvevő védőnők által végzett szűrésekről.

A védőnői szolgálat a jogszabályban meghatározott jelentési kötelezettségének időben eleget tesz, az alapnyilvántartásokat, dokumentációkat pontosan, naprakészen vezeti.

Legfőbb jelzőrendszerként működik a gyermekvédelmi feladatok tekintetében, hiszen elsőként, közvetlenül találkoznak a gyermeket váró családdal, az újszülött gyermekkel és családjával.

Napi munkakapcsolatban vannak a házi gyermekorvosokkal, valamint a kórházban dolgozó szülész-nőgyógyász szakorvosokkal.

Megítélésem szerint az egészségügyi szolgálat a 2023. évi munkáját magas színvonalon, jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően, a szakmai elvárások maximális figyelembevételével, a gondozottak, a lakosság általános megelégedésére, eredményesen végezte.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztatót szíveskedjék tudomásul venni!

Hatvan, 2024. április 18.

Horváth Richárd  
polgármester

Látta:

dr Kovács Éva  
jegyző



# Beszámoló

az Egészségügyi Szolgálat  
2023. évi munkájáról



Készítette:

**Tóth Györgyné**  
védőnő,  
szakmai vezető

Hatvan Város Önkormányzata a védőnői ellátást a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat keretében biztosítja.

Városunkban ez a területi védőnői ellátást, az iskolai védőnői ellátást, az ifjúság-egészségügyi védőnői ellátást, valamint az Anyatejgyűjtő Állomás működtetését foglalja magában.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény 13. § (1) bekezdésének 4. pontja alapján az egészségügyi alapellátás, ezen belül a védőnői ellátás biztosítása önkormányzati feladat. A települési önkormányzat képviselő testülete megállapítja és kialakítja az egészségügyi alapellátások körzeteit.

A 2023-as évben a védőnői ellátás feladatai megmaradtak, de a helyi önkormányzatok 2023. június 30-ig biztosították kötelező feladatként a védőnői ellátást, ezt követően a feladat az irányító vármegyei kórházakhoz került át.

A Belügyminisztérium iránymutatása alapján a területi védőnőket emelték át az új ellátó rendszerbe. A kizárólag iskolát ellátó védőnők egy későbbi időpontban kerülnek át az irányító vármegyei intézményhez.

#### Törvényi szabályozás:

1997. évi XXXI. tv. a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

2015. évi CXXIII. tv. Az egészségügyi alapellátásról (6 §, 13 §, 14 §, 23 §)

#### A védőnői feladatokat meghatározó jelenleg hatályos jogszabályok:

26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról

49/2004. (V. 21.) ESZCSM rendelet a területi védőnői ellátásról

26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet a várandós gondozásról

28/2017. (10. 25.) EMMI rendelet a szűrővizsgálatokról

Az egészségügyi szolgálat a 2023. évi munkáját a törvényekben, jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően, a szakmai elvárások maximális figyelembevételével, a gondozottak, kliensek általános megelégedésére, eredményesen végezte.

A szolgálat egyeztetett, tervezett, rendszeres, utánkövető ellátást nyújt a lakosság célcsoportja számára.

### 1. Személyi feltételek:

Hatvan városában 7 védőnői körzet került kialakításra, ezek ellátása az alábbiak szerint történik:

1. körzet	<b>Piri Klaudia 2023. 01. 15-ig</b> <b>2023. 01. 15-től 2023. 04. 01-ig</b> <b>Tóth Györgyné helyettes</b> <b>2023. 04. 01-től Liktör Bianka</b>
2. körzet	<b>Tóth Györgyné</b>
3. körzet	<b>Török Mónika</b>
4. körzet	<b>Bori Gabriella</b>
5. körzet	<b>Medveczki Rita</b>
6. körzet	<b>Matinné Tóth Beáta</b>
7. körzet	<b>Rüdiger Bianka</b>

Iskolai ellátás:

<b>Kissné Szalai Csilla</b>	Kossuth Lajos Általános Iskola
	Kodály Zoltán Általános Iskola
<b>Opolcsik Krisztina</b>	Újhatvai Római Katolikus Általános Iskola
	Szent István Általános Iskola
	Lesznai Anna Általános Iskola
<b>Borsi Andrea</b>	5. sz. Általános Iskola
	Bajza József Gimnázium
helyettesítéssel ellátva <b>Rüdiger Bianka</b> <b>(2023. 06. 30-ig)</b> <b>2023. 09. 01-től</b> <b>Kissné Szalai Csilla és</b> <b>Borsi Andrea által</b>	ESZC Damjanich János Szakközépiskolája, Szakiskolája és Kollégiuma
<b>Szaláncziné</b> <b>Kertész Krisztina</b>	Széchenyi István Római Katolikus Gimnázium és Szakgimnázium Grassalkovich Szakképzési Iskola (2023. 06. 30-ig)

Anyatejgyűjtő Állomás:

**Silkó Olivér Józsefné** és **Rusainé Klátyik Krisztina** egészségügyi szakdolgozók látják el a feladatokat.

### Személyi változások:

2023-ban a Hatvan 1-es körzetet helyettesítésben látták el 2023. 03. 31-ig. Ezt követően 2023. 04. 01-től állandó védőnő látja el a körzet feladatait.

Ifjúság-egészségügyi védőnői feladat (DISZI) helyettesítéssel van ellátva, mert az itt dolgozó kolléganő GYED-en van. Személyi változás itt a védőnőket érintő változás miatt történt.

## **2. Tárgyi feltételek (változások):**

### Védőnői Szolgálatok:

#### **1. sz. Tanácsadó (Hatvan, Horváth M. út 17.)**

A tanácsadó rendelkezik a műszaki előírások, tárgyi feltételek, szakmai feladatok, valamint a munkavédelmi és higiénés követelmények figyelembevételével kialakított, a négy szemközti védőnő-gondozott találkozással is alkalmas helyiséggel.

A munkáltató biztosítja a védőnő kötelező feladatai ellátásához szükséges – a jogszabályokban előírt – tárgyi feltételeket, műszereket, eszközöket és fogyóeszközöket.

Az eszközök és műszerek utánpótlásáról, javításáról és cseréjéről szintén a munkáltató gondoskodik, ezen kívül biztosítja a szükséges informatikai feltételeket: hardverek, szoftverek, internetes hozzáférés.

Mivel csak egy helyiség áll rendelkezésre, a 4 körzet tanácsadói ellátását nagyon pontosan össze kell hangolni.

#### **2. sz. Tanácsadó (Hatvan, Bajcsy-Zs. út 4.)**

A tanácsadó rendelkezik a műszaki előírások, tárgyi feltételek, szakmai feladatok, valamint a munkavédelmi és higiénés követelmények figyelembevételével kialakított, a négy szemközti védőnő-gondozott találkozással is alkalmas helyiséggel.

Az új építésű, jól felszerelt Védőnői Tanácsadóban 2 különálló helyiségben is dolgozhatnak, ami lehetővé teszi a várandós és csecsemő ellátást egy időben.

### Ifjúság-egészségügyi védőnők:

Az iskolákban kialakított rendelőben folyik az egészségügyi ellátás.

### Anyatejgyűjtő Állomás (Hatvan, Bástya út 8.):

A működés feltételei biztosítottak.

## **3. Szakmai munka**

### 3.1. Védőnői Szolgálat

Az egészségügyi dolgozók egészségügyi szolgálati jogviszonyban dolgoznak.

A védőnő a jogszabályok, és a szakma szabályai szerint komplex családgondozást végez az

alapellátás keretében. A védőnő a gondozási folyamatban kiemelt figyelmet fordít a prevencióra, különösen az új élet fogadása, egészségben való felnevelése érdekében.

Az általános célként megfogalmazott jó egészségi állapot megőrzésével, a betegségek kialakulásának megelőzésével, sérülés, betegség esetén az állapot javításával az életkornak megfelelő fejlődés biztosításával kapcsolatos feladatait a szolgálat eredményesen végezte.

#### Védőnői számítógépes program:

A Stefánia védőnői program használata a területi védőnők számára gördülékeny, a program követi a szakmai változásokat. Használatával a családok ki-, beköltözése miatti másolásos és az alapidokumentációhoz szükséges papírhasználat csökkent.

Lényegesen csökkent a papíralapú, postázott dokumentumok száma, köszönhetően az elektronikus levelezés lehetőségének.

Az iskola-egészségügyi ellátásban egy új fejlesztésű, védőnők és orvosok számára összehangolt programot használunk, a KRÉTA IER programot. Ehhez a programhoz sikeresen csatlakoztattuk az 5 iskolát ellátó védőnőt és a 10 ellátandó iskolát. A rendszer jól működik.

#### Ellenőrzések:

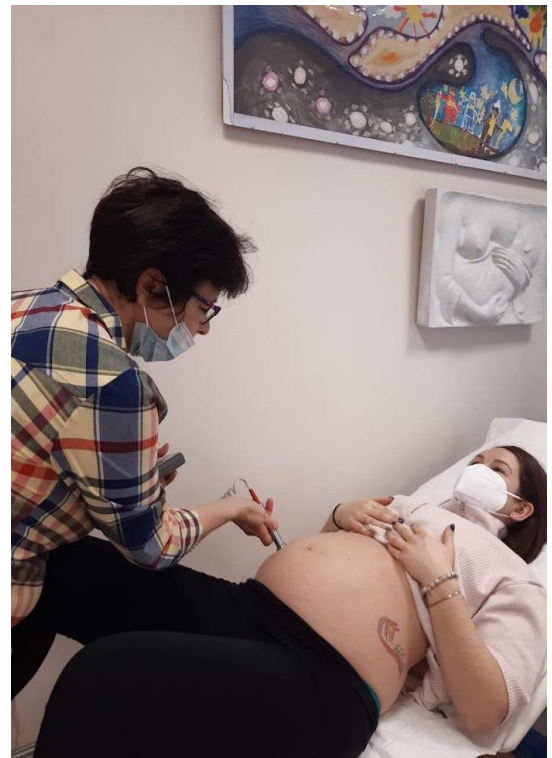
A Heves Vármegyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályának járási vezető védőnője ebben az évben a védőnői szűrővizsgálatok tekintetében végzett ellenőrzést, melynek során nem talált szakmai hibát, eltérést.

#### Várandós gondozás

A várandós gondozás célja a várandós nő egészségének megőrzése, a magzat egészséges fejlődésének és egészségesen történő megszületésének elősegítése, a veszélyeztetettség és a szövődmények megelőzése, illetve megfelelő időben történő felismerése, valamint a szülésre, a gyermek korai kötődésére, a szoptatásra és a csecsemőgondozásra való felkészítés.

A védőnő feladatait a várandós gondozásban a 26/2014. (IV. 8.) EMMI rendelet szabályozza.

Várandósok létszámának alakulása Hatvan városában	
2017	259 fő
2018	259 fő
2019	256 fő
2020	261 fő
2021	259 fő
2022	272 fő
2023	255 fő



### Szülés körüli időszak/Perinatalis gondozás

A szülés optimális körülményeinek biztosítása, a zavartalan alkalmazkodás, egészséges életkedvet biztosítása területén fő figyelmet a minél szélesebb körű ismeretátadásra, az esetleges szövődmények korai felismerése fordítottuk.

A gyermekágyas ellátás fő színtere a családok otthona, módszere a családlátogatás.

A szülést követő időszakban a fizikális veszélyeztető tényezők felismerése, a **gyermekágyi depresszió** korai jeleinek észlelése is feladatunk. A szülést követő 3-5. hétben egy depresszió felismerésében segítő (EPDS) kérdőívet töltenek ki a gyermekágyas anyák, és ennek értékelése alapján javaslunk segítséget.

Szaksegítséghez irányítva (gyermekágyas anyák)	
2017	10 fő
2018	14 fő
2019	16 fő
2020	18 fő
2021	20 fő
2022	20 fő
2023	21 fő

A védőnők által kezelésre irányított anyák esetében a szakorvos a legtöbbször igazolta a gyanút, a járványügyi helyzet az eddiginél is több bizonytalanságot okozott.

### Csecsemő-, kisdéd-, óvodáskor

Az egészség általános védelme, az egészséges életmód ösztönzése, az ehhez szükséges ismeretek átadása és készségek kialakítása a tanácsadások és látogatások során valósult meg.

Az elmúlt 4 évben gondozott gyermekek létszámának alakulását mutatják az alábbi számok:

	<b>0-1 évesek</b>	<b>1-3 évesek</b>	<b>3-6 évesek</b>
<b>2017</b>	<b>176</b>	<b>377</b>	<b>669</b>
<b>2018</b>	<b>158</b>	<b>347</b>	<b>661</b>
<b>2019</b>	<b>167</b>	<b>341</b>	<b>660</b>
<b>2020</b>	<b>172</b>	<b>327</b>	<b>682</b>
<b>2021</b>	<b>180</b>	<b>320</b>	<b>633</b>
<b>2022</b>	<b>169</b>	<b>356</b>	<b>605</b>
<b>2023</b>	<b>164</b>	<b>346</b>	<b>599</b>

A városban nagy mértékű a ki-be költözés, ez indokolja a születések, gyermek létszámok változását.

A védőnő, munkaköréből adódó kötelezettségei és lehetőségei, mint a családlátogatás, önálló tanácsadás, gondozottak környezetének megfigyelésének lehetősége - részletes, célzott tanácsokat tud adni az alábbi témakörökben.

Az elmúlt évben kiemelkedő szerepe volt a tanácsadóban végzett szűrővizsgálatoknak és a telekommunikációnak, a családlátogatásokat pedig korlátozni kellett.





**Az életkorhoz kötött szűrővizsgálatok** rendjét a 28/2017. (10. 25.) EMMI rendelet szabályozza, mely szerint újabb korcsoportok is bekerültek a szűrési rendbe.

Eddig a vizsgálatokat a régebbi előírásoknak megfelelően 1-3-6 és 12 hónapos korban, valamint 2-3-4-5 és 6 éves életkorokban végeztük.

Jelenleg **1, 2, 3, 4, 6, 9, 12 és 18 hónapos** korban, valamint **2, 3, 4, 5 és 6 éves** életkorban van kötelező fejlődésellenőrzés.

A **15 hónapos** és a **2,5 éves** kori vizsgálat opcionális, akkor kell elvégezni, ha előzőleg eltérés volt a gyermek vizsgálata során.

A **7 évesen** még óvodába járó gyermekek esetében szintén a területi védőnő kompetenciája az életkor szerinti szűrővizsgálat.

Ezen tevékenység fő célterületei:

- a testi fejlődés követése;
- nagy és finommotoros mozgások;
- értelmi, érzelmi és szociális fejlődés megfigyelése;
- érzékszervi funkciók vizsgálata;
- a mozgásszervek vizsgálata.



Ezek fontos mérföldkövek a fejlődés szempontjából, ezért időpontjai kötöttek, **helyszíne mindig a Védőnői Tanácsadó**, hiszen itt van megfelelő hely a műszeres vizsgálatok elvégzéséhez. A vizsgálatokat **a gyermek 7 éves koráig mindig szülő** (törvényes képviselő) **jelenlétében** kell végeznünk, az Egészségügyi törvény rendelkezése alapján.

Minden ellátandó területen, valamint minden ellátotti életkorban fontos, hogy a szövődmények, rendellenességek, betegségek időben felismerésre és kezelésre kerüljenek, a krónikus betegségek ne súlyosbodjanak. A védőnői szolgálat részt vállal a krónikus betegek életvezetésének segítségével, szakorvosi ellenőrzések megtörténtének, gyógyszerelés folyamatosságának ellenőrzésében.

A védőnő feladata és kötelessége írásos jelzést tenni, ha a várandós vagy a gyermek törvényes képviselője a védőnővel nem együttműködő, különösen a fenti vizsgálatok tekintetében.

A 28/2017. (10. 25.) EMMI rendelet szerint, ha a gyermek szűrővizsgálata nem történik meg időben, a születésnapot követő 15 nap után, és erre nincsen elfogadható indok, a védőnő jelzést küld a gyermekjóléti szolgálat felé.

### Nővédelmi gondozás

**Védőnői méhnyakszűrés:** nem történt

Sok esetben kerestek, keresnek meg minket a hölgyek saját vagy a család egészségügyi kérdéseivel. Betegellátás, ápolás témakörben kiemelkedő a megkeresésünk.

## Területi védőnői ellátás 2023 éves adatai

		1. kör	2. kör	3. kör	4. kör	5. kör	6. kör	7. kör	Összes
<b>Várandósok</b>	száma	40	35	31	27	50	39	33	255
	látogatás	16	34	57	17	38	82	18	262
	tanácsadás	220	99	158	145	358	310	180	1470
<b>Csecsemők</b>	száma	21	23	17	22	33	30	25	171
	látogatás	159	195	161	212	253	351	67	1398
	tanácsadás	311	273	207	266	589	450	339	2435
<b>1-3 évesek</b>	látogatás	33	60	32	73	52	109	37	396
	tanácsadás	148	83	163	259	508	456	244	1861
<b>3-6 évesek</b>	látogatás	18	63	26	26	51	46	31	261
	tanácsadás	208	102	99	99	336	284	222	1350
<b>Nővédelem</b>	látogatás	1	18	4	20	48	44	8	143
	tanácsadás	2	18	20	23	38	13	8	122
<b>Gyerjő jelzés</b>		4	2	4	0	6	14	1	31

Az ellátást jelző adatokat éves szinten jelzem, mert bár fél évig tartozott a területi védőnői ellátás Hatvan városához, mint fenntartóhoz, viszont az adataink nyilvánosak és a város közigazgatási területén élő lakosokra vonatkoznak.

### Kapcsolat a szociális ellátórendszerrel

A területi védőnők ellátása a földrajzi területre vonatkozik. Ez így van abban az esetben is, ha a családnak nincsen Hatvanban lakcíme, de életvitel szerűen itt tartózkodik.

A 2023-as évben folytatódott a városba be-, és kiköltöző családok néha követhetetlen volta, más esetekben a családok tartózkodásáról csak a családtagok segítségével sikerült megbizonyosodnunk. A helyzet nehézségét fokozza, hogy míg a védőnő területi ellátást végez, addig az orvos szabadon választható, ezért a szülők nem jelzik az ellátó védőnőknek a változást, főleg óvodás gyermekek esetében.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a **védőnők feladata** a veszélyeztető tényezők felismerését követően a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat felé történő **jelzés**.

Jelzéseink az alábbiak szerint alakultak:

<b>Védőnői jelzés/ esetészlelés</b>	
<b>2017</b>	38 jelzés + 14 tájékoztató
<b>2018</b>	34 jelzés + 16 tájékoztató
<b>2019</b>	40 jelzés + 15 tájékoztató
<b>2020</b>	47 jelzés + 34 tájékoztató
<b>2021</b>	33 jelzés + 37 tájékoztató
<b>2022</b>	31 jelzés + 37 tájékoztató
<b>2023</b>	31 jelzés+38 tájékoztató

Az elmúlt év ellátásában emelkedett a kezelt és a kezeletlen pszichiátriai diagnózissal rendelkező várandósok száma. Legtöbbször a családi háló és a családsegítő rendszerrel karöltve megoldást sikerült találni a felmerült helyzetekre.

Igen sok családnál volt súlyos veszélyeztetettség, szegénység, pszichés terheltség. A születendő gyermekek esetében több ízben is felmerült az intézményi elhelyezés. 2 esetben ezt az eljárást kellett választani a gyermek érdekében.

Gyermekbántalmazásról nem volt tudomása a védőnői szolgálat dolgozóinak.

1 esetben történt családon belüli abúzus, melyet a kolléganő a szabályos eljárásrend szerint kezelt, jelzőrendszeri tagként a megfelelő hatóság és ellátórendszer felé jelzett.

### 3.2. Iskola-egészségügyi ellátás

Az iskola-egészségügyi ellátást végző kollégák zömében az iskolákban kialakított orvosi szobákban/rendelőkhöz végzik munkájukat.

Az iskolavédőnők munkájukat lelkiismeretesen, a szakmai szabályok pontos betartásával végzik.

Az általános iskolákban a páros osztályokban végeznek közös szűrővizsgálatokat.

A kötelező védőoltások megszervezése, lebonyolítása és az Országos szűrési rendszerben rögzítése sikeresen megtörtént.

A jelentések készítése a KRÉTA IER számítógépes program segítségével történik.

A kötelező kampányoltásokon kívül, kötelezően felajánlott védőoltás – méhnyakrák megelőzésére kifejlesztett – is szerepel az oltási rendben 2015 óta. Ez azt jelenti, hogy nem kötelező a védőoltás, viszont az iskolavédőnőknek mindenképpen, bizonyíthatóan tájékoztatni

kell a 7. osztályos lányokat és szüleiket. 2020 óta beépült ez a lehetőség a 7. osztályos fiúk esetében is.

A középiskolákban megfelelő a tárgyi felszereltség, az iskolaorvosok és az ifjúsági védőnők munkája, együttműködése a színvonalas szolgáltatás biztosításának feltétele.

Az egészségnevelés során elsősegélynyújtási, életmódbeli tanácsokat és többek között szexuális felvilágosító órákat, előadásokat hallgathattak a diákok.

Az iskolákban zajló munka során a védőnők gyermekvédelmi feladataikat a szükségleteknek és aktualitásoknak megfelelően teljesítik. Gyakran nem az elsődleges jelzés, hanem inkább a kialakuló helyzet, a feltárás a feladatuk.

A kötelező védőoltások szervezése során ismételten sor került egy esetre, melyben a szülő megkérdőjelezi az oltás jogosságát. Itt az iskolavédőnő feladata a szülő megfelelő tájékoztatása, majd a gyermek bizonyított behívása a kötelező védőoltásra. Ezt követően a Népegészségügyi Osztály felé kell megküldenie a dokumentációt.

### **Az iskolavédőnői ellátásról számokban**

	<b>Kissné Szalai Csilla</b>	<b>Opolcsik Krisztina</b>	<b>Borsi Andrea Kissné Szalai Csilla</b>	<b>Borsi Andrea</b>	<b>Szaláncziné Kertész Krisztina</b>	<b>Összes</b>
<b>Iskolai létszám</b>	758	940	837	839	570	3944
<b>Egészségnevelés</b>	8 alkalom, 442fő	8 alkalom, 352 fő	6 alkalom, 823 fő	8 alkalom, 545 fő	4 alkalom, 85 fő	34 alkalom, 2247 fő
<b>Tisztasági vizsgálat</b>	4 alkalom, 373 fő	4 alkalom, 634 fő	6 alkalom, 1532 fő	3 alkalom, 450 fő	2 alkalom, 170 fő	14 alkalom, 3159 fő
<b>Egyéb</b>	2 iskola	3 iskola	1 iskola	2 iskola	2 iskola	10 iskola

### **3.3. Anyatejgyűjtő Állomás**

Az anyatejgyűjtő állomáson dolgozók munkájukat a szakmai elvárásoknak megfelelően, zökkenőmentesen végezték.

Az állomáson dolgozó kollégák népszerűsítő kampánya tartósan biztosítja az eddig elért eredményeket, nagy a fluktuáció, a tej mennyisége megfelelő.

A tejminták bakteriológiai vizsgálata 10 alkalommal történt meg, a 42 db mintavételből mindegyik eredmény negatív lett.

az Állomás 2022-es évi forgalmi adatai	az Állomás 2023-as évi forgalmi adatai
Begyűjtött női tej mennyisége: - éves: 1448,2 l - havi: 120,68 l - napi: 4,827 l	Begyűjtött női tej mennyisége: - éves: 902,650 l - havi: 75,250 l - napi: 2,90 l
Kiadott női tej mennyisége: 1445,6 l	Kiadott női tej mennyisége: 899,950 l
Tejadók száma: 19	Tejadók száma: 28
Tejet kapó csecsemők száma: 33	Tejet kapó csecsemők száma: 37

Több örökbefogadott csecsemő és kiemelkedően nagy számú koraszülött kapott az anyatejgyűjtő állomás segítségével anyatejet.

Az állomás 2023-ban ünnepelte 60 éves évfordulóját, melyet bensőséges ünnepség keretében tették emlékeztetéssé az ott dolgozók, 2023. 09. 21-én.

#### 4. Egyéb elfoglaltságok, feladatok

2023. 04. 12-én a Városi Egészségnapon jelen voltak a Védőnői Szolgálat dolgozói.



## 5. Továbbképzések

A 2023-as évben több kötelező és pontszerző továbbképzésen vettek részt a kollégák.

2023. 08. 26. Tanévnyitó Konferencia Budapest (2 fő)

2023. 11. 17. Iskolaegészségügyi Konferencia Nyíregyháza (1 fő)

## 6. Pályázatok, adományok, támogatások

A város védőnői mindkét telephelyen segítséget nyújtanak a családok által felajánlott ruha, játékadományok, alkalmanként tápszer, pelenka továbbításában a nehezen élő családok felé.

## 7. Gyakornokok

A 2023-as évben gyakornok nem volt a szolgálatnál.

## 8. Összegzés:

A személyi feltételek, valamint a színvonalas szakmai munka, a jól működő helyettesítési rendszernek köszönhetően az év folyamán a szabadságolások, valamint a rövidebb idejű táppénzes állomány miatti kiesések idején is folyamatosan biztosítottak voltak.

Jelentős kritika sem a szakmai irányítás, sem az ellátottak részéről nem fogalmazódott meg, ugyanakkor több volt az ellátottak irányából érkező pozitív visszajelzés.

A gondozottak védőnői szolgáltatáshoz való hozzáférési jogának biztosítása érdekében a védőnői ellátást a védőnő távolléte idejében, elsősorban a működési engedélyben nevesített helyettessel kell biztosítani.

A védőnői feladatellátás során – folyamatosan – előtérbe került a telekommunikációs eszközök alkalmazása. Jelenleg úgy tűnik, hogy ez a lehetőség meg is marad. Természetesen kiemeljük, hogy az egészséges gyermekek életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatát csak személyes jelenléttel és a tanácsadóban tudjuk végezni.

A családok számára fontos a védőnői ellátás, a kötelező feladatokon túl, más egészséggel kapcsolatos kérdéseikkel is megkeresik a szolgálatot.

Hatvan, 2023. április 8.

Tóth Györgyné  
szakmai vezető