

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:
Komendáné Nagy Márta hatósági irodavezető
Nagy Magdolna ügyintéző

Szám:/2016.

Előterjesztés új Hatvan Kártya bevezetéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete 2011. február 1-jétől bevezette a Hatvan Kártya (továbbiakban: Kártya) rendszert, a Kártyáról szóló szabályokat a 6/2011. (I.28.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) tartalmazza. A rendelet célja volt, hogy a rendelet hatálya alá tartozó személyeknek ingyenes parkolást és szabad közlekedést biztosítson a közterületek eltérő használatáról, valamint a parkolóhelyek létesítéséről és használatáról szóló önkormányzati rendeletben meghatározott valamennyi díjővezetben, valamint a rendszerben résztvevő vállalkozások által adott kedvezmények igénybevételére lehetőséget teremtsen.

A Kártyához igényelhető a parkolási engedély matrica valamint a behajtási engedély matrica. A szociális ellátásokról szóló önkormányzati rendelet alapján kedvezményes vásárlásra jogosult természetes személyek a Kártyával a szociális kártyát elfogadó kereskedelmi egységben a szociális rendeletben meghatározott kedvezménnyel vásárolhatnak.

2016. augusztus 10-én 4117 db Kártya, 648 db szociális vásárlásra jogosító kártya, 4347 db parkolási engedély matrica valamint 803 db behajtási engedély matrica volt forgalomban.

A Kártyához kapcsolódó kedvezmények köre a polgármester által megkötött külön megállapodás alapján bővíthet, melyről a kártyatulajdonosok a www.hatvankartya.hu internetes oldalon hirdetmény formájában tájékoztatást kapnak. Jelenleg szerződött partnereink száma 38.

A rendszer a bevezetése óta sokat fejlődött és egyre nagyobb népszerűségnek örvend.

A városkártya egy olyan kedvezményeket biztosító kártya, amely egy sajátos városmarketing és gazdaságfejlesztési eszköz is.

A hazánkban egyre terjedő városkártya-alkalmazások széleskörű szolgáltatások igénybevételére alkalmasak. Funkciójuk szerint működhetnek beléptetőkártyaként, sajátos fizetőeszközként, alkalmasak vásárlások lebonyolítására. Az, hogy a kártyát milyen külalakkal, funkcióval, zsebekkel látják el, az egy jól átgondolt projekt függvénye. A legtöbb kártya használata árkedvezményt jelenthet a kártya partnerüzleteiben, míg az üzletek számára reklámot, forgalomnövekedést nyújt. Egy esetleges fejlesztés következtében azonban a városkártya egy korszerű megoldásokat nyújtó, sokoldalú eszközzé válhat.

Mi is szeretnénk bővíteni a kártya által igénybe vehető szolgáltatások körét, a funkciókat, nem utolsósorban azzal a céllal, hogy még több előnnyel járjon a Kártya használata a kártyatulajdonosok, a partnerek és az önkormányzat számára is.

A jelenleg használatos Kártya hátrányai:

- A kártyához tartozó parkolási engedély és behajtási engedély matrica használata több problémát is felvet a gyakorlat során, mivel a szélvédőre ragasztva, nyáron a nagy melegben



leolvad a szélvédőről, sokat elfelejtik kiragasztani, és az ellenőrzés során gyakori a reklamáció az ügyfelek részéről.

Az Önkormányzati Rendszertani Osztály 2016. február 1-jétől egy új, elektronikus rendszert használ a közterületek illetve a parkolók ellenőrzésére. A rendszer alkalmas a Kártya-rendszerrel történő összekapcsolásra, amely egy fejlesztés eredményeként biztosíthatná, hogy a költségesen előállítandó matrica nélkül is ellenőrizhetővé váljon a parkolás illetve behajtás.

- Több éve már sikerrel működik városunkban a jégpálya. Népszerűségének köszönhetően egyre többen látogatják. Jelenleg a Kártya nem tartalmaz beléptetés-ellenőrző funkciót, de egy korszerűbb kártyával a beléptetés ellenőrzése megvalósítható lenne, nem csak a jégpályán, hanem az önkormányzat egyéb rendezvényein, illetve az intézményekben is az ott kihelyezett terminál segítségével.
- A jelenleg szerződött partnereink száma 38, amely igen kevésnek bizonyul, de a szerződések sem minden esetben kerültek meghosszabbításra. Célszerűnek látszik a város határain túllépni és akár országos hálózatba bekapcsolódva, akár több százra vagy ezerre bővíteni a szerződött partnerek körét. Egy korszerűbb, vonalkóddal vagy chippel ellátott egyedi kártyával igénybe vehető sokoldalú szolgáltatás minden fél számára egyértelmű előnyt jelent.
- 2015. évben a Kártyával kapcsolatos összes kiadás 1.282.160.-Ft volt, mely a rendszer üzemeltetéséhez kapcsolódott (anyagköltség, matrica, Kártya, rendszerfelügyelet díja). A bevétel 5.486.800.- Ft volt, mely a Kártya éves megújítási díjából, új Kártya kiváltásából, a behajtási és parkolási matrica díjából származott. A szociális kártyához kapcsolódóan 9.408.199.- Ft került átutalásra a kedvezményt nyújtó kereskedelmi egységek részére. Jellemző, hogy a bevétel összege évről évre jellemzően stagnál, jelentős mértékben nem emelkedik. Ennek oka, hogy a Kártya díja sem változott, az igénylők száma pedig átlagosan 3000-5000 fő közötti, és a bevétel csak egyfajta forrásból származik. A bevétel az összes kiadást nem fedezi.

Ismeretes azonban olyan városkártya alkalmazás is, mellyel a kártyaforgalom után jutalékos rendszerben visszatérítés származtatható a kártya kibocsátója számára. E rendszer alkalmazásával az önkormányzat bevétele folyamatosan növekedhet, amely egy országos partnerhálózat esetén jelentős mértékű bevételként prognosztizálható.

A Kártya bevezetésekor az önkormányzat megvásárolta a kártyanyomtatót, kártya író/olvasót, adatbázis-kezelő központi alkalmazást, POS terminálokat. A szállítási szerződés szerint a hardver eszközök 1.276.000.- Ft + Áfa összegbe kerültek, 2011-ben. A rendszer karbantartásának átalánydíja 20.000.- Ft + Áfa/hó. Egy esetleges új kártya bevezetése esetén meg kell vizsgálni, hogy a jelenleg használatos hardver eszközökből melyek alkalmasak további használatra, milyen további eszközök beszerzése szükséges. Mérlegelni kell a jelenlegi Kártya előnyeit, hátrányait, a korszerűbb új kártya bevezetésével járó kiadásokat, a funkcióbővítéssel járó előnyök hatásait, nem utolsósorban a várható többletbevételt. Az előzetes információ-gyűjtés és költségbecslés során megállapítást nyert, hogy a korszerű, új alkalmazás bevezetésének költsége feltételezhetően nem éri el a közbeszerzési értékhatárt.

A 2016. évre kiadott Kártya 2017. január 31-ig érvényes, a szociális rendeletben meghatározott kedvezmény 2016. december 31-ig vehető igénybe. Egy esetleges fejlesztés vagy új kártya bevezetése esetén átgondolandó, hogy még ez évben, a karácsonyi bevásárlások előtt megtörténjen a rendszer bevezetése, hiszen a partnerbővítéssel és jutalékos rendszerrel a várható forgalomnövekedésből az önkormányzatnak anyagi előnye származhat. Ez esetben 2017. január 31-ig a régi Kártya és az új chipes kártya egymás mellett párhuzamosan használható.



A hatályos szerződés 90 napos felmondási idővel, a hónap utolsó napjára mondható fel, amely 2016. október 30.

Ahhoz, hogy a képviselő-testület új kártya bevezetéséről dönteni tudjon, szükséges a változtatás elhatározása, valamint a költségkihatások vizsgálata érdekében árajánlatok bekérése.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék.

Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a városkártya által nyújtott előnyök hatékonyabb kihasználása érdekében új Hatvan Kártyát kíván bevezetni. A korszerű, vonalkóddal vagy chippel ellátott egyedi kártya a meglévő parkolási, behajtás-ellenőrzési, szociális kedvezmény-nyújtási funkció mellett további funkciók bevezetésével szélesebbkörű szolgáltatások igénybevételére nyújtson lehetőséget.

A képviselő-testület megbízza a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjét, hogy árajánlatok bekérésével készítsen kimutatást az új városkártya bevezetésének költség-hatásáról és a várható előnyökről, bevételekről.

Határidő: 2016. szeptember 29.

Felelős: Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2016. augusztus 12.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző



