

...../2010.

Előkészítésben közreműködött: Palásthy Pál
szervezési főosztályvezető

ELŐTERJESZTÉS a Hatvan Kártya bevezetéséről

Tisztelt Képviselő-testület!

Nyugat-Európában több éve előszeretettel alkalmazott a városkártya rendszer, melyhez Magyarország több települése is csatlakozott az utóbbi években, így például Budapest XII. és II. kerületei, Kaposvár, Kecskemét, Miskolc, Salgótarján, Százhalombatta, Szeged, Szerencs, Tatabánya, és Jászapáti. A helyi lakosság részére készült kártyák bevezetésének céljai eltérőek lehetnek: a polgárok identitástudatának, a lakosság lokálpatriotizmusának erősítése, a városvezetés munkájának hatékonyabbá tétele, a kommunikáció javítása, új ügyfélkapcsolatok kialakítása, a helyi vállalkozások profitjának növelése, és értékesítés ösztönzése.

Hatvan Város Önkormányzata 2011. március 1-jei hatállyal városkártyát kíván bevezetni. Hatvan Kártya néven olyan rendszer bevezetését jelenti, amely Hatvan város közigazgatási területén állandó lakhellyel rendelkező személyek számára nyújt különböző kedvezményeket. Ezen szolgáltatás bevezetésével a kártya tulajdonosa felmutatást és érvényesítést követően azonnali kedvezményes fogyasztási és vásárlási kedvezményeket vehet igénybe az elfogadóhelyként regisztrált partnereknél. Ebből kifolyólag városunkban a kártya fogyasztás-, és gazdaságélénkítés egyik eszköze lesz. Az előkészítés során felvettük a kapcsolatot a Sárkány Informatikai Zrt.-vel, mely cég és dolgozói számos hazai városban a Hatvan kártya elképzeléshez hasonló településkártya rendszerek kidolgozásában és a bevezetés támogatásában vettek részt. A cég képviselőivel az elmúlt időszakban több alkalommal is tárgyaltunk, melynek során megvitattuk a város Hatvan kártyával kapcsolatos eddig ismert elképzeléseit és a különböző kártya rendszerek által kínált megoldási lehetőségeket.

Tartalmi összefoglaló:

A kártya bevezetésére egy a cég által javasolt intelligens városkártya koncepció megvalósítása tűnik alkalmasnak, mely megoldással a rendszer a kezdeti ingyenes parkolási funkción túl további bővítési lehetőségeket hordoz magában.

A kezdetekben a kaposvári mintához hasonló kedvezmény-kártya rendszer megvalósítása indokolt. A program keretében a város polgárai (állandó lakóhellyel rendelkező lakosok), mint a kártya birtokosai felmutatást és érvényesítést követően azonnali kedvezményes fogyasztást/vásárlást realizálhatnak a nyújtott kedvezmények mértékéig (induláskor elsősorban) a város önkormányzati üzemeltetésű és tulajdonú intézményeinél, szolgáltatóinál, valamint (későbbiekben) a program egyéb szerződött (piaci) elfogadóhelyi partnereinél.

A kártya használata megtakarításokat biztosít a kártya-tulajdonosok számára a városi üzemeltetésű intézmények kulturális és sport rendezvényeire való jegyvásárlásnál, egyes kereskedelmi vásárlásoknál, a későbbiekben akár városi közlekedési és parkolási szolgáltatások igénybe vételénél. Azonban a kiépítésre kerülő rendszernek a pillanatnyilag ismert igényeken túl (önkormányzati intézmények kedvezményrendszerének kezelése), a

jövőben felmerülő elvárásokat is tudnia kell kezelni (pl.: parkolási rendszerrel való együttműködés, csatlakozó vállalkozások kedvezményrendszere, eseti rendezvények kedvezményrendszere, tömegközlekedés, stb.).

Illeszkedés a városi stratégiához:

Az intelligens városkártya koncepció a lépcsőzetes, fokozatos bevezetés lehetőségét is magában hordozza, ami illeszkedik ahhoz a városi elképzeléshez, hogy első körben az önkormányzati intézmények által nyújtott szolgáltatások kerüljenek be a kedvezményrendszerbe, ami később az igényeknek és a lehetőségeknek megfelelően bővíthet például a tömegközlekedés és a csatlakozni kívánó vállalkozások irányába.

Várható szakmai hatások (a Hatvan Kártya céljai):

- a város imázsát pozitív irányba befolyásolja a bevezetendő kártya,
- a lokálpatriotizmus, a város szeretete, a helyi identitás erősítése.
- növeli a városban fellelhető szolgáltatások helyiek általi igénybevételét, keresletét
- erős és hatékony városmarketing eszközként, városi és akár országos szinten megjelenhet
- szorosabban összeköti a város polgárait és annak kereskedőit, szolgáltatóit és vezetését – közvetlenebb kapcsolat a célcsoportokkal
- megtakarításokat (azonnali kedvezmények formájában) eredményez a kártyatulajdonosok számára
- a kártyával a közlekedés, kultúra, sport, ruházkodás, étkezés, egyéb kereskedelmi vásárlások és szolgáltatások igénybevétele válhat olcsóbbá a városban élők számára.
- a városban lakó valamennyi polgár, fiatal, idős, családos vagy egyedül élő egyaránt megtalálja a számára értékes és vonzó szolgáltatásokat a kedvezmények között
- a városi lakosok, és döntéshozók igényeire, javaslataira építve a folyamatosan bővülő elfogadóhelyi partnerhálózat révén a kártya a kerületi fogyasztás- és gazdaságélénkítés egyik eszközévé válhat

Az intelligens településkártya lehetőségei:

- városi szolgáltatások kedvezményrendszere (folyamatos kedvezmények/egyedi akciók),
- kereskedelmi kedvezmények (piaci szolgáltatók kedvezményei),
- helyi tömegközlekedés jegy-bérlet funkció (kedvezmények kezelése),
- parkolási funkció (zárt és köztéri parkolás),
- fizikai és logikai beléptető rendszerekhez kapcsolódás lehetősége (munkahelyi, iskolai, könyvtárhasználat),
- gépjármű beléptetés lehetősége,
- egyedi marketing és törzsvásárlói rendszerek kiépítése,
- elektronikus pénztárca funkció – geldkártya – pl.: szociális kártya funkció, közétkeztetési bonok,
- szolgáltatói automatizálások,
- pontgyűjtési és egyéb kártyabirtokos személyhez kötött kedvezményrendszerek kezelése,
- több elkülönített tároló rekesz egymástól független hűségakciók független és biztonságos tárolására, törzsvásárlói pontgyűjtési célra,
- szabad memóriaterület adattárolás céljára.

Az egyes funkciók bekapcsolása a program működése során fokozatosan valósítható meg.

A program koncepcionális elemei, bevezetés tartalmi háttere:

a kártyaprogram kidolgozása, a bevezetés és üzemeltetés feladatainak meghatározása során számos olyan döntési pont és egymásra épülő tényező van, mely kihat a program eredményességére (napi kártyahasználat, funkciógazdagság, kötődés a kártyához, erős brand

építés) és a működtetés (akár gazdasági) kereteire is. Ilyen döntési pontok és koncepcionális kérdések pl.:

- A kártyaigénylés és kibocsátás kiadás, módja, díja, szabályzata, infrastruktúrája stb.
- A kártya szolgáltatás tartalmának kialakítása.
- Bevonni kívánt elfogadóhelyek (önkormányzati funkciók/piaci szolgáltatók).
- Egyéb funkciók (parkolás, tömegközlekedés, beléptetés).
- Kedvezmények mértékének meghatározása.
- Megállapodások kidolgozása a kedvezményt nyújtó intézményekkel a kedvezmények mértékéről és kompenzáció módjáról, vagy esetlegesen kettős árképzés kialakításáról.
- Stb.

Gazdasági hatások:

Mind a kiadási (kártyakiadó pontok száma, kibocsátott kártyák típusa, elfogadóhelyek száma, stb..) mind a bevételi oldal (kártya éves díja, kártya szolgáltatástartalma, prognosztizált kártyaszám) a koncepcionális elemek (fent megnevezett döntési pontok) lefektetését követően kalkulálhatók.

Tapasztalatok alapján azonban a hasonló méretű városok esetében a hasonló funkciók megvalósítása előre láthatóan 3 M Ft-os bevezetési költséggel és hozzávetőleg 600.000 Ft éves működtetési költséggel valósítható meg. Az Önkormányzat a 2011. évi költségvetésbe a kártya bevezetéséhez szükséges összeget betervezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Hatvan Kártya bevezetéséről szóló előterjesztést tárgyalja meg és az alábbi határozati javaslatot fogadja el:

Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete úgy dönt, hogy a Hatvan Kártyát bevezeti és a bevezetéshez szükséges intézkedések kidolgozására felkéri Hatvan város polgármesterét.

Határidő: 2011. március 1.

Felelős: Hatvan város polgármestere

Hatvan, 2010.december 13.

Szabó Zsolt
polgármester

Látta:

dr. Bóta Julianna
jegyző



Hatvan város

Polgármesteri Hivatala *Költségvetési Főosztály*

Cím: 3000 Hatvan, Kossuth tér 2. Telefon / Fax: 37/542-313

Nyilatkozat **pénzügyi forrás rendelkezésre állásáról**

Alulírott, Bánkutiné Katona Mária költségvetési osztályvezető a Költségvetési Főosztályra 2010. december 15-ig beérkezett információk (számla, szerződés, feljegyzés, határozat) alapján nyilatkozom, hogy a Hatvan Kártya bevezetéséhez szükséges előre látható 3.000.000,- Ft és az éves működtetéséhez szükséges 600.000,- Ft a 2010. évi költségvetésben nem jelent terhet.

Képviselő-testületi jóváhagyás után a 3.600.000,- Ft Hatvan város 2011. évi költségvetésébe beépítésre kerül.

Hatvan, 2010. december 15.

.....
költségvetési osztályvezető