

/2012.

Beszámoló

a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja alapján az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, köteles biztosítani a nappali ellátást, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is. Hatvan Város Önkormányzata e feladatának a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján tesz eleget, így Hatvan városban a hajléktalan személyek nappali ellátása biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról. A beszámoló részletesen bemutatja az intézményben végzett munkát.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2012. június 21.

Köves Gábor Nándorné
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző

*„Az embereket csak szeretve lehet
jobbá tenni.” (Böjte Csaba)*

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza
HATVAN

Nappali Melegedőjének
és krízisidőszakban
Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA
a 2011-es évről

Készítette:
Abonyi Tünde
Intézményvezető

Készült: 2012. június 15.

Hajléktalanok Nappali Melegedője, a Gondviselés Háza Hatvan

„Ez az a ház...”



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**
Budapest, II. Szarvas Gábor u. 58-60.

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Egyesület**
Észak-Magyarországi Régióközpont
Miskolc, Köln u. 2.

Gondviselés Háza
Hatvan, Nagyteleki u. 1/a

Nappali melegedő

Éjjeli menedékhely

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagyteleki út 1/A.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2012. január 01.-től

május 1. – október 31. között:

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

november 1. – április 30. között:

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre és krízisidőszakban 2 időszakos férőhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.



2012. január 1.-től a működési rend változása a dolgozói létszám változásával is járt.

Munkatársak iskolai végzettsége:

- 1 fő szociális munkás,
intézményvezető
- 2 fő szociális munkás
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés
végzettséggel rendelkező
szakember
- 1 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő segéd ápoló (képzése
folyamatban)



Az intézmény gazdálkodása 2011évben

Összes bevétel forintban :

23.254.685 Ft

- adományokból: 100. 000 Ft
- pályázatból: 2.836.000 Ft
- önkormányzati támogatásból: 2.191.840 Ft
- normatívából: 17.890.570 Ft
- kamatok: 236.275 Ft

Összes kiadás forintban:

21.081.753 Ft

Az intézmény pályázati tevékenysége

Benyújtott pályázatok száma: 5 b

A 5 db elnyert pályázat:

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **896.000 Ft**

Étkeztetés Megvalósulás: 2011.11.01. – 2012.04.30. /2012-ben utalva /

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **800.000 Ft**

Utca Megvalósulás: 2011.11.01. – 2012.04.30. /2012-ben utalva /

Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **597.000 Ft**

Betegszoba Megvalósulás: 2011.11.01. – 2012.04.30. /2012-ben utalva /

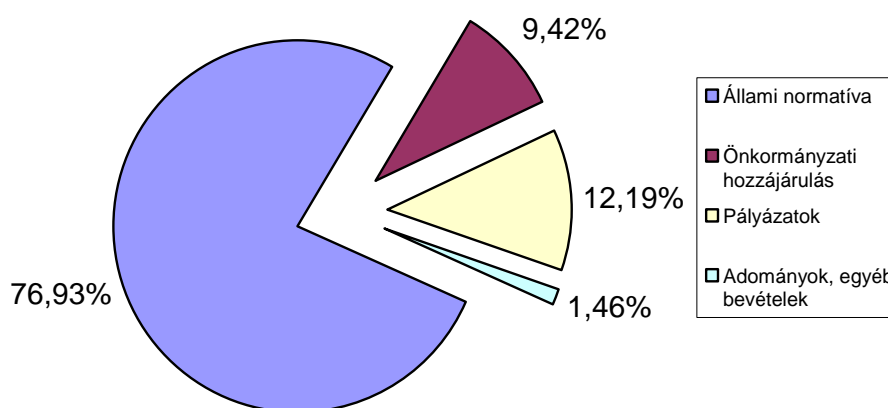
Támogató: Hajléktalanokért Közalapítvány Összeg: **543.000 Ft**

Kiegészítő Megvalósulás: 2011.11.01. – 2012.04.30. /2012-ben utalva /

Támogató: Támo-5-3-3-11/2, Új Széchenyi Terv **folyamatban**

Visszailleszkedés Megvalósulás: 2012.07.01.- 2014.07.01.

**Az intézmény működését biztosító források
megoszlása 2011-ben**



Tárgyi feltételek

Az Önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére térítésmentes használatba adta a Hatvan Nagyteleki u. 1/a alatt található ingatlant és a hozzá tartozó udvart. Az ingatlan tetőcseréjét még az átadás előtt az Önkormányzat kivitelezte.

A Hajléktalanokért Közalapítvány támogatásával, az Önkormányzat hozzájárulásával sikerült az épület egy részét felújítani és az intézményi induláshoz szükséges berendezési tárgyakat, eszközöket megvásárolni.

Az induláshoz vásárolt eszközök: automata mosógép, színes televízió, mikrohullámú sütő, hűtőszekrény, székek, asztalok, konyhai eszközök, az alapvető működéshez szükséges eszközök.

Az MMSZ Egyesület biztosította: fénymásoló, irodai bútorok, összecsucható vaságyak, matracok, takarók.

Az MMSZ hatvani csoportja meleg ruhákkal, ágyneművel, tisztítószerekkel, és tartós élelmiszerrel segítette az intézmény működését.

2006-ban a ruhaadományoknak és a tisztítószereknek polcrendszerrel készítettünk. Néhány, a működéshez szükséges eszközt vásároltunk.

2007-ben az épület egyik részlegének felújítása történt meg, így két kisebb háló és iroda került kialakításra. Új automata mosógépet is szükséges volt vásárolni a megnövekedett forgalom miatt.

Pályázati támogatásból vásároltunk íróasztalokat, számítógépeket, nyomtatót.

2008-ban a felújítás folytatódott az intézményben. Megvalósult a kerítés cseréje, a régi deformálódott ablakok helyére hőszigetelt műanyag ablakok kerültek. A régi nappali ketté választásával újabb helyiséggel bővült az éjjeli menedékhely. Új vizesblokk (három zuhanyzó, két WC, egy piszoár, mosó- szárító helyiség) került kialakításra. A felújítás után két konyhával rendelkezünk (egyik az ügyfelek részére). A világítás korszerűsítése befejeződött, a burkolat csere is megtörtént ebben az évben. Jelenleg három nyolcágyas, egy négyágyas és egy kétágyas hálóban helyezük el ügyfeleinket. Igény szerint plusz matracokat is tudunk a nappali melegedőben elhelyezni.

2009-ben a tárgyi feltételekben jelentős változás nem történt. A tisztasági festésen túl a bejáratához „esővédő” került felszerelésre. A működést segítő kisebb értékű eszközök vásárlása történt.

2010-ben pályázati támogatásból vásároltunk automata mosógépet, kombinált hűtőszekrényt és az irodába multifunkcionális fénymásolót. Ügyfeleink részére zárható szekrényeket gyártattunk.

2011-ben a Ford Tranzit vásárlása volt az intézmény „nagy” beruházása. Az épületben tisztasági festés történt.

2012-ben könnyűszerkezetes mobilgarázs, újabb esővédő felszerelése, valamint az épület külső tatarozása.

Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzáskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás
- Mosatás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez
- Segítségnyújtás az albérletkereséshez
- Ruhapótlás

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek téli időszakban történő ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

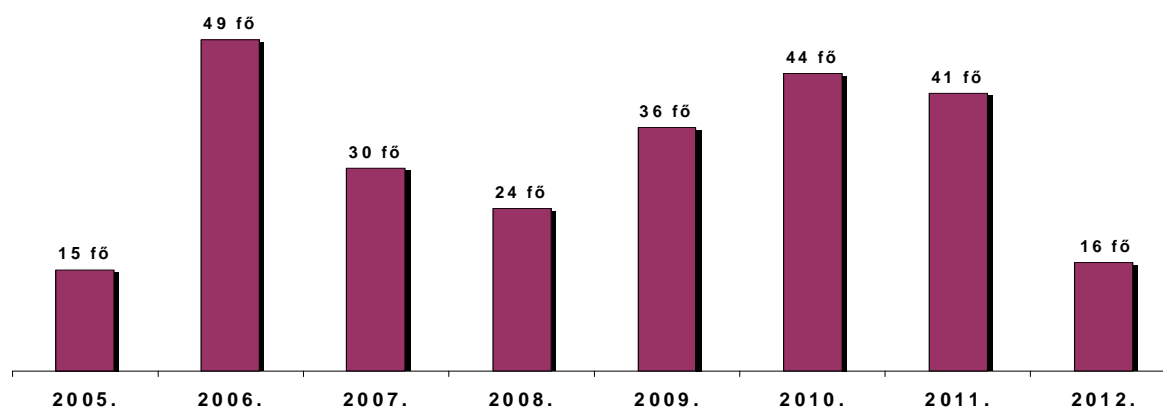
A hajléktalanná válás leggyakoribb okai az igénybevevők körében

- családi konfliktus, a család hiánya
- szenvedélybetegség
- pszichiátriai betegség
- munkanélküliség
- börtönből való szabadulás utáni lakhatási probléma
- intézeti nevelésből kikerülés
- lakásvesztés, kilakoltatás

A szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 255 fő kereste fel. 2011-ben 118 fő igényelte szolgáltatásainkat. A nők aránya 16 – 18%.

Ú j ü g y f e l e k 2 0 0 5 - 2 0 1 2



Ügyfeleink 87%-a aktív korú. Jövedelmi viszonyaik szerint 52%-uk rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkajövedelem, nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, rendszeres szociális segély, foglalkoztatást helyettesítő támogatás).

A közmunka program ígért eredményei még nem látszanak. A szállón egyre több ellátatlan, illetve kórházból elbocsátott pszichiátriai beteg van, akik teljes ellátást igényelnének.

Étkeztetés (november 1. – április 30. között, pályázati finanszírozásból működtetjük)

A szociális törvényben leírt kötelező feladatként állami normatíva és önkormányzati támogatás segítségével a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásai ügyfeleink számára elérhetőek. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával sikerült elérnünk, hogy klienseinknek nem csak szállást, de rendszeres étkezést is tudunk biztosítani. Ez hozzájárult mentális és egészségi állapotuk javulásához. Sokuk számára ez volt az egyetlen étkezési lehetőség, mivel a téli időszakban az alkalmi munkalehetőségek beszűkülnek.

Utcai Szolgálat (november 1. – április 30. között, pályázati finanszírozásból működtetjük)

Az utcai szociális munkát végző csoportnak feladata volt az ellátásból kimaradók felkutatása, és segítése. Két-két szociális munkás járta végig rendszeresen autóval az ismert helyeket. A fellelt hajléktalanokat további ügyintézés céljából a nappali melegedőbe vagy az éjszakai menhelyre próbáltuk irányítani, illetve behozni.

A helyi polgárőrökkel nem egyszer közösen jártuk végig a várost és igyekeztük felkutatni az intézményi kötöttségeket elutasító, az éjszakákat inkább utcán töltő hajléktalanokat. A legnagyobb technikai segítség idén az új beszerzésű, 9 személyes Ford Transzit gépkocsi volt. Mind az eszközök helyszínre fuvarozásában, mind pedig a kliensek szállóra, orvoshoz, illetve hivatalba szállításában jó szolgálatot tett.

Betegszoba 4 férőhellyel, (november 1. – április 30. között, pályázati finanszírozásból működtetjük)

Ügyfeleink egészségi állapota a nyári hónapokban látványosan romlott, (nyáron 2012.-ig nem volt a környéken éjszakai menhely!), a téli hónapokban a betegszobát továbbműködtettük. Már a beköltözéskor, a meglévő eszközeinkkel egészségügyi állapotfelmérést végeztünk: testsúly, vérnyomás, vércukorszint. Betegszobánk egész télen teljes kihasználtsággal működött. Ügyfeleink többsége kórházból kikerült, utógondozásra szoruló hajléktalan beteg volt. Közterületről behozott, az egészségügyi intézmények által elutasított embereket is itt tudtunk elhelyezni.

A városban dolgozó háziorvossal megállapodtunk hajléktalan ügyfeleink ellátásáról. Segítségével, aki kérte megkapta az influenza elleni védőoltást is.

Önkéntesség

„Adni öröm” adománygyűjtő program



Lakossági önkéntes részvétel munkánk eredményesebb végzéséhez

- Az Evangélikus Egyház Aszódi Petőfi Gimnázium érettségiző osztályaiból önkéntes diákok ételt főztek és osztottak.
- A vanyarci evangélikus gyülekezet tagjai idén is főztek ügyfeleinknek.



- „Pékmester Sütödéje” „Gecsey pékség” rendszeres adományai, ami sajnálatos módon 2012-re megszűnt.
- Ruhaadományt rendszeresen, élelmiszert esetenként kaptunk a lakosságtól

Intézményi események, programok, akciók, adományosztás

<u>Farsangi bál:</u>	március 3.-án ügyfelek és munkatársak közös télbúcsúztató, előzenés programja.
<u>Kerti parti:</u>	bográcsózás, játékos vetélkedő, előzenével.
<u>Puskás stadion:</u>	augusztus 10.-én a Magyarország-Izland labdarúgó mérkőzést 8 fő láthatta élőben, tiszteletjeggyel.
<u>„Adni öröm”:</u>	december 16 – 21 között a Csoporttal közös adománygyűjtés.
<u>„Adventi játékok”:</u>	november 28.-tól – december 22.-ig ügyfeleink részére 4 héten át tartó sakk, malom, kártya versenyt szerveztünk. A győztesek ajándékot kaptak.
<u>Karácsonyi ünnepség:</u>	december 22.-én az újhatvani plébánia fiataljai az ünnephez kötődő történetet adtak elő.
<u>Ételosztás:</u>	december 24.-én, önkormányzati támogatásból meleg étel osztása a város rászorultjainak.

Diakónus-beszélgetések: havi rendszerességgel.

Ami segíti munkánkat

- Jó kapcsolat a városban és a városon kívül működő más segítő intézményekkel (Vöröskereszt, Máltai Csoport, Idősek Otthonai, Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény).
- Napi tevékenységünk során az önkormányzat, okmányiroda, munkaügyi központ, kórház, rendőrség, polgárőrség felénk irányuló pozitív hozzáállásával találkozunk.
- A dolgozók szakmai felkészültsége, empátikus magatartása, segítő attitűdje, egymás és az ügyfelek elfogadása, segítése. Közös programok szervezése.

Adventi versenyek



Ami nehezíti a segítséget

- A kezeletlen pszichiátriai betegek növekvő száma.
- A szenvedélybetegek ellátatlansága

Összegezve

A 2011-es évben 118 főnek segítettünk különböző formában. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: például a közüzemi hátralékosok (vízvételi lehetőség, mosatás stb.). Napi rendszerességgel 45-50 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Törekszünk a lakossággal bizalmi kapcsolatot kiépíteni, ennek eredményeként sokuktól kapunk jóindulatú jelzéseket, ha segítségre szoruló hajléktalant látnak környezetükben.

Van olyan is persze, amikor részegen randalírozó hajléktalanokhoz hívnak minket felháborodott lakók. Mivel egyetlen hajléktalanellátó intézmény vagyunk a városban, így a békesség és az előítéletek enyhítése érdekében gyakran a helyszínre megyünk és intézkedünk. Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott. Nincs munkalehetőség, nincs ingyen konyha, nincs átmeneti szálló.

A lakóinkkal történő beszélgetések alkalmával mindig felhívjuk a figyelmüket arra, hogy milyen fontos számukra az emberi együttélés szabályainak betartása a városban, az utcán és közterületeken egyaránt. A nehezen viselt hajléktalan-stigmát, amivel nap, mint nap megküzdenek, csak súlyosbítja elfogadhatatlan, sokszor botrányos viselkedésük. A lakosság azon része, amelyik szívesen segítene rajtuk, jogosan riad vissza. Egyetlen eszközünk, hogy ezt az üzenetet eljuttassuk ügyfeleinkhez: a szeretet és a türelmes szó. Felelősséget csak a mi viselkedésünkért tudunk vállalni, nem az övékéért. Nem léphetjük át a kompetencia határainkat, nincs hatósági jogosítványunk, nincs prevenciós stratégiánk az esetleges szabálysértések kivédésére.

A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely non-stop működtetésével szolgáltatásunkkal elérjük a rászoruló ügyfeleinket, de újabb megoldandó feladatot generálunk ezzel: „bedugul” az intézmény. Új klienseket tömegesen már nehezen tudunk ellátni. Megoldást jelenthet a nyertes, 2011 novemberében benyújtott, a hajléktalanok visszailleszkedését segítő TÁMOP 5.3.3-11/2 pályázat.

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Felelősségteljes gazdálkodásunk mellett elengedhetetlenül szükségünk van az Önkormányzat további támogatására.



Pillanatképek 2011-ből

A támogatást megköszönve, kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2012. június 15.

Abonyi Tünde
Intézményvezető