

\_\_\_\_\_/2017.

**Beszámoló**  
**a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

A Szolgálat nem csak a lakosság számának megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem november 1. és április 30. közötti időszakban éjjeli menedékhelyként is szolgál.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

**Határozati javaslat**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2017. június 19.

Kondek Zsolt  
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta  
jegyző

*„Az ember méltóságát csak egy másik ember képes visszaadni.  
Amihez elég egy kicsit több figyelem.”*

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**Gondviselés Háza**  
**HATVAN**

---

**Nappali Melegedőjének**  
**és**  
**Éjjeli Menedékhelyének**

**BESZÁMOLÓJA**  
**a 2016-os évről**

**Készítette:**  
**Abonyi Tünde**  
**Intézményvezető**

**Készült: 2017. június 19.**

### Az intézmény adatai

**Neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Hatvan

**Címe:** 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

**E-mail cím:** [60malta@gmail.com](mailto:60malta@gmail.com)

**Telefon/Fax:** 06-37-344-250

**Vezető neve:** Abonyi Tünde

**Az intézmény fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

#### **Nyitva tartás 2012. január 01.-től**

**május 1. – október 31. között:**

##### **Nappali Melegedő:**

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

##### **Éjjeli menedékhely:**

Naponta: 18:00 – 08:00

**november 1. – április 30. között:**

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

### **Hajléktalan ellátás Hatvanban**

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk **40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.**

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

### **Személyi feltételek**

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

*Munkatársak iskolai végzettsége:*

- 1 fő szociális munkás, intézményvezető
- 3 fő szociális munkás
- 1 fő szociálpedagógus
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés végzettséggel rendelkező szakember
- 1 fő szociális gondozó és ápoló

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Pszichodráma csoport biztosításával támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

### **Tárgyi feltételek**

A 2005-ös kezdetektől az intézmény folyamatos változáson, fejlődésen, bővülésen keresztül érte el jelenlegi formáját. 2014-ben egy ingatlant vásároltunk, amellyel lehetőség nyílt 1-2 fő lakásba helyezésére 2015 év végén. 2016-ban az intézményben a szükséges tisztasági festés megtörtént, az új bejárati ajtó is jól funkcionál. A működési feltételeket javítja az új biztonságos emeletes ágyak beállítása ügyfelek részére. Névtelenséget kérő adományozónk révén „gazdagodtunk” 2db szárítógéppel valamint minőségi edényekkel és a nappali melegedő asztalaira is az Ő adománya segítségével került viaszosvászon asztalterítő. Az OK-TAT60 Kft támogatásával a 12 éves televíziókat is sikerült lecserélni. Ők vállalták a fali konzol beszerzését és felszerelését is. Néhány apró eszközön kívül nagyobb beruházás nem történt 2016-ban.

### **Nappali melegedő**

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és vonzáskörzetében élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

#### **A Nappali Melegedő szolgáltatásai:**

- Tisztálkodás, mosatás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér

- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

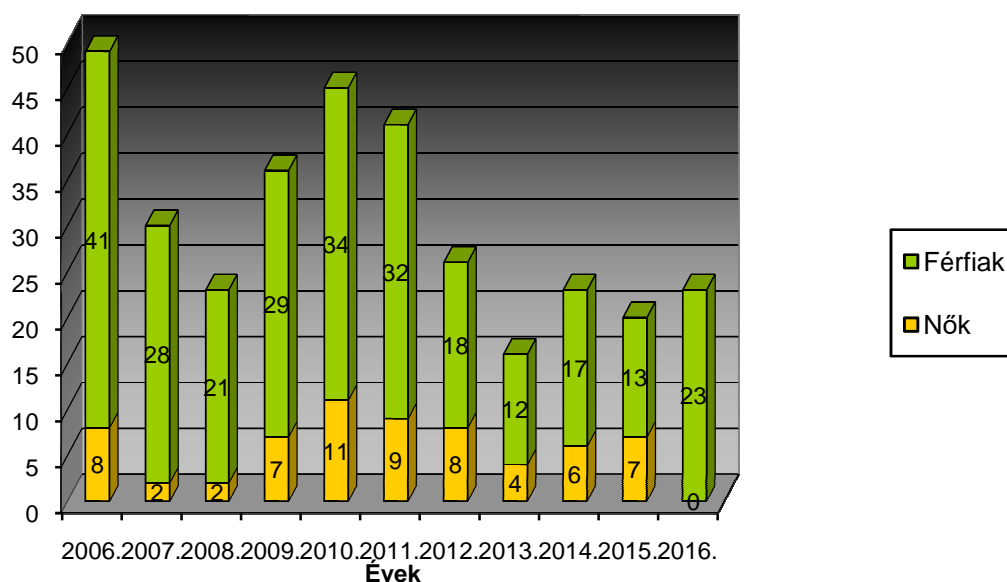
### Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek téli időszakban történő ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

### Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 352 fő kereste fel. 2016-ban 88fő igényelte szolgáltatásainkat (74 férfi,14 nő) közülük 23 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegek 46-51 fő kereste fel. A melegedő 312, az éjjeli menedékhely 365 napot tart nyitva.

**Új igénybevevők  
2005 - 2016 között**



Az intézményünkbe jelentkező **új ügyfelek** száma 2012 óta nem haladja meg a 30főt.

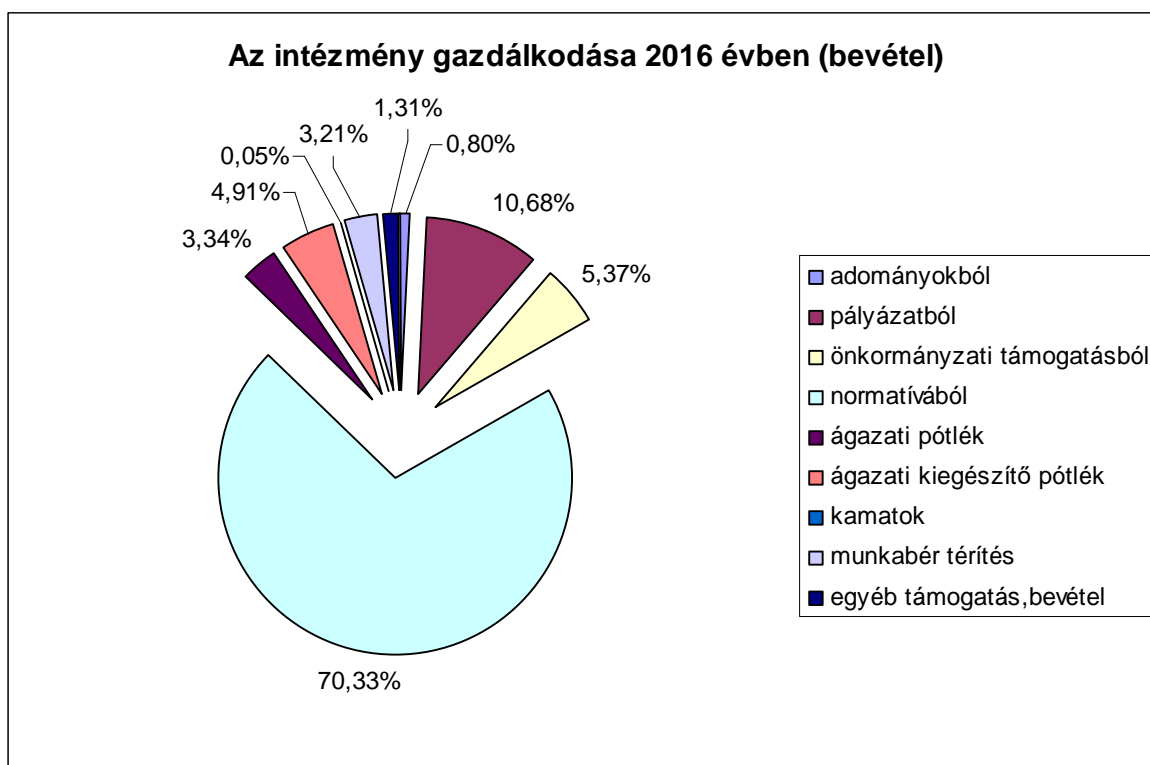
Ügyfeleink 86%-a aktív korú. Jövedelmi viszonyaik szerint 78%-uk rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkajövedelem 24%, közmunka 10%, alkalmi munka 11%, nyugdíj, rokkantsági nyugdíj 28%, rendszeres szociális segély 16%,). Jövedelem nélkül ügyfeleink 11%-a él.

### Az intézmény gazdálkodása 2016 évben

Összes bevétel forintban :

**37.267.925Ft**

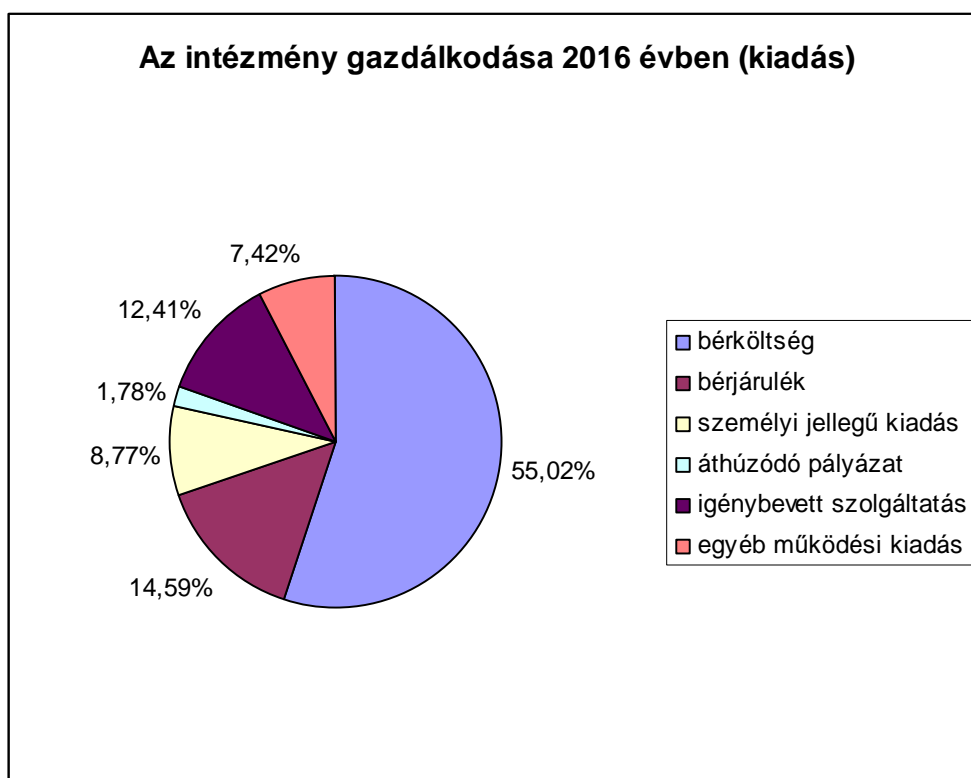
• adományokból:	300.000 Ft
• pályázatból:	3.981.183 Ft
• önkormányzati támogatásból:	2.000.000 Ft
• normatívából:	26.210.400 Ft
• ágazati pótlék	1.243.598Ft
• ágazati kiegészítő pótlék	1.830.734 Ft
• kamatok:	19.870 Ft
• munkabér térítés	1.194.640 Ft
• egyéb támogatás,bevétel	487.500 Ft



### **Összes kiadás forintban:**

**38.228.469 Ft**

• bérkötség:	21.034.075 Ft
• bérjárulék:	5.579.430 Ft
• személyi jellegű kiadás:	3.351.932 Ft
• áthúzódó pályázat:	681.385 Ft
• igénybevett szolgáltatás:	4.743.598 Ft
• egyéb működési kiadás	2.838.049 Ft



### **Adományok a városi lakosoktól**

- Ruha
- Élelmiszer
- Könyvek, játékok
- Bútorok
- TV, mosógép, háztartási berendezések

### **Intézményi események, programok, akciók, adományosztás**

Az újév köszöntés után a húsvét ünnepe csendesen telt.

Mára már hagyomány a majális házban belüli megtartása. 2016-ban is játékos vetélkedő és bográcsolás volt a program.

Ügyfeleinknek több kirándulást, közösségi, kulturális programot szerveztünk pályázati támogatással. 12 fő részvételével látogatást tettünk a Parlamentben, a Néprajzi múzeumban. A József Attila színházban előadást tekintettünk meg. (Indul a bakterház, Mici néni két élete) Jászberényben mozi látogatáson vettünk részt.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás. A pályázati támogatás révén működő kert program terményeit is „felhasználtuk,” jóízűen elfalatoztuk (hagyma, paprika, paradicsom, uborka, retek).

Karácsonyi ünnepség: december 22-én az óhatvani plébánia fiataljai tették meghitté az estét. Konkord Zsolt Önkormányzati képviselő közös éneklésre hívta az ügyfeleket.

### **Szakmai munka az intézményben.**

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatot (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) megnyertük, de objektív okok miatt (nem volt érvényes közbeszerzési pályázat) a téli időszakban a meleg étkeztetés elmaradt. Ez a pályázat így 2017.06.01-től indult, ami annyit jelent, hogy munkanapokon az éjjeli menedékhelyet igénybevevők meleg vacsorát kapnak. A pályázat első szakasza 2017.12.31-ig tart, de a folytatásra is van nyertes pályázatunk.

A Hajléktalanokért Közalapítvány krízis időszakra kiírt pályázatai közül 5-re adtunk be (étkeztetés a téli időszakban hétvégén, beteg szoba működtetése, a krízis időszakban férőhelybővítés, kiegészítő és innovatív programok, eszközök beszerzése). 4 pályázatunk sikeres volt. Így lehetővé vált, hogy az ügyfeleink részére hétvégén főtt **ételt** tudtunk adni. A 2 ágyas **beteg szobát** 15 fő vette igénybe rövidebb-hosszabb időszakra. A pályázati forrásból 5 fő részére vásároltunk szemüveget, gyógyszereket váltottunk ki jövedelem nélküli ügyfeleinknek. Pályázati támogatással és némi önerővel sikerült 15db emeletes ágyat vásárolnunk, valamint villanyrezsó, hajvágót, szakállvágót. A téli krízis időszakban a 30ágyas éjjeli menedékhely kevésnek bizonyult, így december, január, február hónapokban a nappali melegedő helyiségében matracokat raktunk le éjszakára. Senkit nem kellett elutasítanunk helyhiány miatt. A munkatársak mentális egészségvédelmét szolgálta a **pszichodráma** csoport, pályázati támogatás hiányában önerőből, de kevesebb óraszámban sikerült megvalósítani.

2016.11.01-től női szobánkat kihasználatlanság miatt megszüntettük, így az éjjeli menedékhelyre csak férfiakat tudunk fogadni. A 3 női lakónk közül az egyik idősothoni elhelyezést nyert, a másiknak családi kapcsolatai rendeződtek, a harmadik számára is fel volt ajánlva az idősothton, de párjával albérletbe költözött. A felszabadult szobát, kicsit otthonosabbá téve kilépő szoba elnevezéssel adtuk át a férfiak számára. Kisebb létszámú és feltételekhez kötött a beköltözés (szerződéskötés, rendszeres jövedelem, önkéntes munka, kötelező előtakarékosság, szoros együttműködés a mentorral.) Bízunk benne, hogy az itt lakókat sikerül a vissza vezetni a társadalomba.

### **Összegezve**

A 2016 évben 88 főnek segítettünk különböző formában az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak. Más intézmény ügyfeleinek, a városi lakosoknak mindösszesen kb. 150-200 főnek tudtunk valamilyen formában segítséget nyújtani (élelmiszer adomány, használati eszközök, gyógyászati segédeszközök ruhanemű, burgonya, alma, bébiétel, vitaminok, stb.) Napi rendszerességgel 46-51 fő vette igénybe szolgáltatásainkat.

A város és a környező települések hajléktalanjai számára elérhető szociális szolgáltatásokat intézményünk biztosítja. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is.

Adományok sokaságát kapjuk, így segíteni tudunk a város rászoruló lakóinak és a többi civil szervezetnek egyaránt.

A Baptista Szeretetszolgálat ingyen konyháján kapható egytálételt ügyfeleink kb. 1/3-a veszi igénybe.

A városban a társintézményekkel jó munkakapcsolatban állunk, az idei évben a támogatói kört szeretnénk szélesíteni.

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolóm elfogadását!

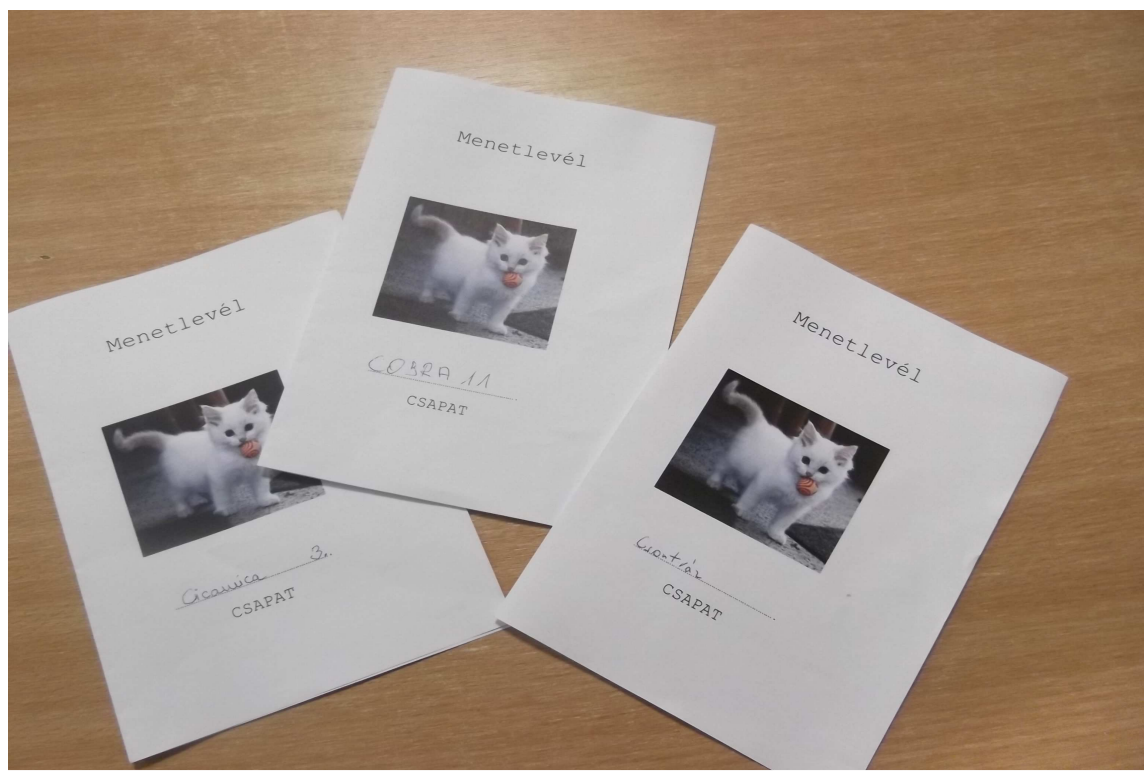
Hatvan, 2017. június 19.

Abonyi Tünde  
intézményvezető

## Néhány fotó az intézményi életről

A nyári melegben aktívan a hűvösben. A játék mindenkit megmozgat





A színház előterében



Színház után, a McDonaldsban!



A Parlamentben



És a téren



A Néprajzi Múzeum lépcsőin



És a kiállító térben



Mert mozi az kell...



## Karácsonyra készülve



## Team kirándulás kerékpárral Jászfényszarura (a többiek még a hűvösön)

