

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:
Lukács László jegyzői irodavezető
Nagy Márta hatósági irodavezető
Gyoroki-Veréb Anett ügyintéző
Gecsey János informatikus

Előterjesztés
a Hatvan Kártyáról szóló 6/2011. (I.28.) önkormányzati rendelet módosításáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének a Hatvan Kártyáról szóló 6/2011. (I. 28.) önkormányzati rendelete (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) tartalmazza a Hatvan Kártyára vonatkozó szabályokat.

A Hatvan Kártya 10 évvel ezelőtti bevezetése óta nagyon sok változás történt, amely indokolja a Kártya kiadására vonatkozó rendszer és ehhez kapcsolódva az önkormányzati rendelet felülvizsgálatát.

Az egyre gyorsuló technikai fejlődés indokoltá teszi, hogy a Hatvan Kártyát is lehessen elektronikus úton intézni a jövőben.

Ezt az igényt a jelenlegi veszélyhelyzet is alátámasztja, és ma már egyre többen keresik az elektronikus ügyintézés, az internetes vásárlás lehetőségét.

Ezen igénnyel lépést tartva megkezdődött az informatikai fejlesztés előkészítése, amelyet – többek között – az alábbi szempontok befolyásolnak:

Az önkormányzati rendelet személyi hatálya, mely rendkívül széleskörű, és az alábbi személyekre terjed ki:

- hatvani lakóhelyű természetes személyekre,
- hatvani munkahellyel rendelkező munkavállalókra,
- azon település természetes személyeire, mely település önkormányzatával Hatvan Város Önkormányzata együttműködési megállapodást kötött a Hatvan Kártyára vonatkozóan,
- a Hatvani Kodály Zoltán Értékközvetítő és Képességfejlesztő Általános Iskola dolgozóira,
- jogi személyekre,
- jogi személyiség nélküli jogalanyokra,
- egyéni vállalkozókra,
- egyéni cégekre,
- hatvani önkormányzati költségvetési szervekre,
- egyházakra,
- egyéb személyekre, szervekre, így
 - Hatvan Város Önkormányzatára,
 - Hatvan Város Partnere díj díjazottjaira,
 - Hatvani Polgármesteri Hivatalra,
 - Heves Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságra,
 - Heves Megyei Rendőr-főkapitányságra,
 - Országos Mentőszolgálatra,
 - Polgárőrség Hatvan Közhasznú Szervezetre,

- Hatvan Város Önkormányzata tulajdonában álló gazdasági társaságokra,
- első államilag elismert nyelvvizsga alapján tárgyévben támogatásban részesülő személyekre,
- azon személyekre, akik Hatvan város polgármestere előtt tárgyévben állampolgársági esküt tettek,
- azon háziorvosokra, házi gyermekorvosokra, fogorvosokra, akik Hatvan Város Önkormányzatával feladat-ellátási szerződést kötöttek.

Ezen széles ügyfélkör különböző módon kaphat Hatvan Kártyát, parkolási- és behajtási engedélyt. Különböző mértékű díjat fizetnek, illetve díjmentesek, különböző számú gépjárműre igényelhetnek parkolási és behajtási engedélyt, illetve van olyan ügyfél, aki csak parkolási engedélyt kaphat a Hatvan Kártyához, és behajtási engedélyre nem jogosult. Másként kell kezelni azokat a személyeket, akik már rendelkeznek Hatvan Kártyával és másként az új igénylőket. Kezelni kell az év közben történő gépjármű vásárlásokat és értékesítéseket, mert a jogosultságokat az új rendszámra kell átállítani, továbbá kezelni kell az év közbeni egyéb adatváltozásokat. Ezen szempontok alapvetően meghatározzák az új elektronikus rendszer kialakítását, kezelhetőségét.

Az új rendszerben történő előregisztrációt az ügyintézői jóváhagyás követi, majd ezután rögzíthető, hogy mit igényel a kérelmező (új kártya, parkolási engedély, behajtási engedély, adatmódosítás). A folyamat végén lehetőség lesz a bankkártyás fizetésre, melyet követően az ügyfél azonnal számlát kap a befizetés igazolásaként. A bankkártyás fizetés megteremtése egy külön alkalmazáson keresztül valósulna meg.

Amint megkezdődik az elektronikus kérelmek feldolgozása, a rendszernek ellenőriznie kell a jogosultságokat, melyek az önkormányzati rendeletre épülnek.

Az önkormányzati rendelet értelmében a parkolási engedély és a behajtási engedély kiadásának és hosszabbításának a feltétele, hogy a Kártya tulajdonosa Hatvan Város Önkormányzata felé lejárt határidejű adótartozással ne rendelkezzen. Amennyiben az internetes „vásárlást” követően megállapításra kerül, hogy az érintett személy mégis rendelkezik adótartozással, részére a rendszer lehetőséget biztosítana arra, hogy tartozását 8 napon belül rendezze. Amennyiben ez határidőben megtörténik, az érvényesítésnek nem lesz akadálya, ellenkező esetben a beadott kérelem/regisztráció elutasításra kerül. Szintén elutasításra és kizárásra kerülne a rendszerből az az igénylő, aki regisztrációjában hamis adatokat közöl, mivel ezáltal jogosulatlan előnyhöz jutna, éppen ezért elvárás a rendszerrel szemben, hogy e szigorú szabályokat ellenőrizni és pontosan kezelni tudja.

Ezen új szabályok az önkormányzati rendelet módosításaként kerülnének bevezetésre.

A szociális kártya – az ügyintézés sajátosságaira és a csatolandó mellékletekre tekintettel – az internetes felületen nem lesz intézhető.

2020. évben összesen 5536 aktív kártya került kiadásra. 2021. évben eddig 344 új kártya került kiadásra és 4139 kártya érvényesítése történt meg az előterjesztés készítésének napjáig.

Az interneten elérhető kezelőfelület lehetőségének megteremtésével lényegesen egyszerűbbé válna az ügyintézés, ezzel egyidejűleg viszont még szélesebb ügyfélkör élhetne a Hatvan Kártya által nyújtott biztosított lehetőségekkel. A járványhelyzetre tekintettel pedig lényegesen egyszerűsödne az ügyintézés az ügyfelek részéről. (Itt kívánom megjegyezni, hogy az informatikai fejlesztés terveink szerint több lépcsőben valósulna meg, ezért a 2022. évben még kettő – a jelenleg meglévő és az új – rendszerben történne a feldolgozás, amely egyelőre többletmunka terhet jelent az ügyintézés vonatkozásában.)



Amennyiben az új rendszer elkészül, egy ideig teszt üzemmódban fog működni annak érdekében, hogy az esetleges hibalehetőségeket kiszűrjük.

Az önkormányzati rendelet módosításának tervezetét – mely az előterjesztés mellékletét képezi – a 2021. április 26. napján megküldött véleményezési anyag alapján már véleményezhették a képviselő-testület tagjai, azonban a rendelet megalkotására nem került sor a rendszer kialakításának csúszása miatt az alábbiak miatt.

A 210/2021. (III. 24.) számú polgármesteri határozat alapján az önkormányzat részéről a Hatvan Kártyához kapcsolódó új online rendszer létrehozásával, valamint a rendszer üzemeltetésével a Blank Media Kft. (székhely: 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor utca 64.) került megbízásra. A vállalkozási szerződés a Kft.-vel megkötésre került. A rendszer fejlesztése megkezdődött, melynek során az önkormányzat és a hivatal munkatársai a vállalkozóval folyamatosan egyeztetnek. Különböző, előre nem várt nehézségek, a felmerülő plusz feladatok megoldása, valamint a fejlesztés összetettsége miatt a fejlesztés még jelenleg is folyamatban van. A vállalkozóval folytatott egyeztetések eredményeképpen a rendszer éles módban történő bevezetésére legkésőbb 2022. január 31. napjáig sor kerülhet. A rendszer megfelelő fejlesztése és hibamentes működésre történő átadása érdekében a szerződésben foglalt teljesítési határidőket a határozati javaslatnak megfelelően módosítani szükséges.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, véleményezni, és az alábbi határozati javaslatot, valamint a mellékelt rendelettervezetet elfogadni.

Határozati javaslat

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Hatvan Kártyához kapcsolódó online rendszer elkészítésére és üzemeltetésére vonatkozóan a Blank Media Kft.-vel (székhely: 2314 Halásztelek, Bethlen Gábor utca 64.) megkötött vállalkozási szerződést módosítja oly módon, hogy a vállalkozó a rendszert 2021. december 15. napjáig köteles elkészíteni, majd átadni azt az önkormányzat részére tesztelésre, az éles teszt utáni esetleges hibajavításokat és optimalizálási feladatokat 15 munkanapon belül elvégezi, továbbá a rendszert legkésőbb 2022. január 31. napjáig véglegesen elkészíteni. A képviselő-testület felhatalmazza Hatvan város polgármesterét a vállalkozási szerződést módosító okirat aláírására.

Határidő: 2021. november 30. (szerződésmódosító okirat aláírására)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Jegyzői Iroda útján

Hatvan, 2021. november 19.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző



Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2021. (... ..) önkormányzati rendelete
a Hatvan Kártyáról szóló 6/2011. (I. 28.) önkormányzati rendelet módosításáról

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete az Alaptörvény 32. cikk (2) bekezdésében meghatározott eredeti jogalkotói hatáskörében, a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. §

A Hatvan Kártyáról szóló 6/2011. (I.28.) önkormányzati rendelet a következő 5/C. §-sal egészül ki:

„5/C. §

(1) A rendeletben meghatározott feltételekkel a Kártya és a hozzá tartozó behajtási engedély és parkolási engedély a www.hatvankartya.hu internetes felületen is igényelhető, továbbá az adatváltozás elektronikus úton bejelenthető, mely teljes körű elektronikus ügyintézészt jelent.

(2) Az (1) bekezdés szerinti ügyintézéshez előregisztráció szükséges, majd annak jóváhagyását – a „várakozó” státusz „aktív” státuszra történő átállítását követően – a Kártya, a parkolási- és a behajtási engedély megigényelhető, azok ellenértéke bankkártyával kiegyenlíthető. A tranzakció végén az igénylő számlát kap az általa megadott elektronikus levelezési címére.

(3) A (2) bekezdés szerinti ügyintézészt követően megtörténik a kérelem tárgyának ellenőrzése. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a kérelmező valótlan adatokat közölt – mely által jogosulatlanul kívánt Kártyához vagy a hozzá tartozó engedélyekhez jutni – úgy kérelme elutasításra kerül, melyet a rendszer regisztrál. Ez esetben a kérelmező az elutasítás napjától számított egy évig nem jogosult Kártyára és az általa biztosított kedvezmények igénybevételére. A befizetett összeg – 1500 Ft kezelési költség levonását követően – visszautalásra kerül, amennyiben az igénylő azt kéri és kérelmében megjelöli a számlavezető pénzügyintézeténél vezetett bankszámla számát. E rendelkezések érvényesek abban az esetben is, amennyiben a kérelmező nem új kérelmezőként regisztrált és már rendelkezett Kártyával, továbbá az ügyintézés során megállapításra kerül, hogy az internetes felületen hamis adatokat közölt. Ez esetben a 7. § (1) bekezdés alapján a Kártyára való jogosultsága megszűnik és a kérelmező egy évig nem kaphat új jogosultságot vagy kedvezményt.

(4) Amennyiben a (3) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a kérelmező Hatvan Város Önkormányzata felé lejárt határidejű adótartozással rendelkezik, úgy kérelme a rendszerben 8 napig felfüggesztésre kerül. Amennyiben adótartozását a kérelmező ezen időtartam alatt befizeti, és ennek megtörténtét az 5. § (5) bekezdésében meghatározott helyeken vagy hivatali kapun keresztül elektronikus módon igazolja, úgy a beérkezett kérelem teljesíthető. Amennyiben 8 napon belül nem történik meg az adótartozás befizetése, vagy ennek igazolása, úgy a (3) bekezdés rendelkezései az irányadók.

(5) A 4. § (4) bekezdése szerinti szociális kártya intézése az internetes felületen nem lehetséges, a szociális kártya az 5. § (5) bekezdésében meghatározott módon igényelhető.”



2. §

A Hatvan Kártyáról szóló 6/2011. (I.28.) önkormányzati rendelet 5. § (4) bekezdésében a „(3) bekezdésben” szövegrész helyébe a „(2) bekezdésben” szöveg lép.

3. §

Hatályát veszti a Hatvan Kártyáról szóló 6/2011. (I.28.) önkormányzati rendelet 5. § (3) bekezdése.

4. §

Ez a rendelet 2022. január 1-jén lép hatályba.

Hatvan, 2021.

dr. Kovács Éva
jegyző

Horváth Richárd
polgármester



**Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének
6/2011. (I. 28.) önkormányzati rendelete
a Hatvan Kártyáról**

| EREDETI SZÖVEG | ÚJ SZÖVEG |
|--|---|
| <p>5. § (3) bekezdés A 2020. évre kiadott Kártya és a hozzá tartozó kedvezmények vonatkozásában az érvényesség időtartama 2021. április 30-ig minden külön eljárás nélkül meghosszabbodik.</p> | <p>Hatályát veszítő rendelkezés.</p> |
| <p>5. § (4) bekezdés A (3) bekezdésben foglalt határidő lejártát követően a meglévő Kártya és a hozzá tartozó kedvezmény érvényességének a hosszabbításához a 3. melléklet szerinti nyomtatvány kitöltésével lehet regisztrálni.</p> | <p>5. § (4) bekezdés A (2) bekezdésben foglalt határidő lejártát követően a meglévő Kártya és a hozzá tartozó kedvezmény érvényességének a hosszabbításához a 3. melléklet szerinti nyomtatvány kitöltésével lehet regisztrálni.</p> |
| <p>Nem volt ilyen rendelkezés.</p> | <p style="text-align: center;">5/C. §</p> <p>(1) A rendeletben meghatározott feltételekkel a Kártya és a hozzá tartozó behajtási engedély és parkolási engedély a www.hatvankartya.hu internetes felületen is igényelhető, továbbá az adatváltozás elektronikus úton bejelenthető, mely teljes körű elektronikus ügyintézészt jelent.</p> <p>(2) Az (1) bekezdés szerinti ügyintézéshez előregisztráció szükséges, majd annak jóváhagyását – a „várakozó” státusz „aktív” státuszra történő átállítását követően – a Kártya, a parkolási- és a behajtási engedély megigényelhető, azok ellenértéke bankkártyával kiegyenlíthető. A tranzakció végén az igénylő számlát kap az általa megadott elektronikus levelezési címére.</p> <p>(3) A (2) bekezdés szerinti ügyintézészt követően megtörténik a kérelem tárgyának ellenőrzése. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a kérelmező valótlan adatokat közölt – mely által jogosulatlanul kívánt Kártyához vagy a hozzá tartozó engedélyekhez jutni – úgy kérelme elutasításra kerül, melyet a rendszer regisztrál. Ez esetben a kérelmező az elutasítás napjától számított egy évig nem jogosult Kártyára és az általa biztosított kedvezmények igénybevételére. A befizetett összeg – 1500 Ft kezelési költség levonását követően – visszautalásra kerül, amennyiben az igénylő azt kéri és kérelmében megjelöli a számlavezető pénzintézeténél vezetett bankszámla számát. E rendelkezések érvényesek abban az esetben is, amennyiben a kérelmező nem új kérelmezőként regisztrált és már rendelkezett Kártyával, továbbá az ügyintézés során megállapításra kerül, hogy az internetes felületen hamis adatokat közölt. Ez esetben a 7. § (1) bekezdés alapján a Kártyára való jogosultsága megszűnik és a kérelmező egy évig nem kaphat új jogosultságot vagy kedvezményt.</p> |



| | |
|--|--|
| | <p>(4) Amennyiben a (3) bekezdés szerinti ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a kérelmező Hatvan Város Önkormányzata felé lejárt határidejű adótartozással rendelkezik, úgy kérelme a rendszerben 8 napig felfüggesztésre kerül. Amennyiben adótartozását a kérelmező ezen időtartam alatt befizeti, és ennek megtörténtét az 5. § (5) bekezdésében meghatározott helyeken vagy hivatali kapun keresztül elektronikus módon igazolja, úgy a beérkezett kérelem teljesíthető. Amennyiben 8 napon belül nem történik meg az adótartozás befizetése, vagy ennek igazolása, úgy a (3) bekezdés rendelkezései az irányadók.</p> |
| | <p>(5) A 4. § (4) bekezdése szerinti szociális kártya intézése az internetes felületen nem lehetséges, a szociális kártya az 5. § (5) bekezdésében meghatározott módon igényelhető.”</p> |

