

## HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Ami létrejött

egyrésről a **Zagyvakörnyéki Települési Szilárdhulladék-gazdálkodás Fejlesztése Társulás**

székhely: 3011 Heréd, Rákóczi Ferenc út 39,

törzskönyvi azonosítószám: 838245,

adószám: 15838241-2-10,

bankszámlaszám: 62100171-11070409,

statisztikai számjel: 15838241-3811-327-10,

KÜJ azonosító: ...,

KTJ azonosító: ...,

képviseli: Kómár József László a társulás elnöke

(a továbbiakban: **Társulás**),

másrésről a **Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: 2194 Tura, 0272/7 hrsz.,

adószám: 11884226-2-13,

bankszámlaszám: 65900107-13019156-00000000,

statisztikai számjel: 11884226-3811-572-13.,

KÜJ azonosító: ...,

KTJ azonosító: ...,

képviseli: Benke Sándor ügyvezető

mint közszolgáltató (a továbbiakban: **Közzolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: Fél vagy Felek) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

### I. PREAMBULUM

1. A Felek jelen szerződés előzményeként rögzítik, hogy Apc, Bér, Boldog, Buják, Csány, Csécse, Ecséd, Ecseg, Egyházasdengeleg, Erdőkürt, Erdőtarcsa, Galgahévíz, Hatvan, Héhalom, Heréd, Hévízgyörk, Hort, Jászfényszaru, Kál, Kálló, Kerekharaszt, Kisbágyon, Lőrinci, Nagykökényes, Nagyréde, Nagyút, Palotás, Petőfibánya, Rózsaszentmárton, Szarvasgede, Szirák, Szücsi, Tura, Vácszentlászló, Vámosgyörk, Vanyarc, Zagyvaszántó és Zsámbok települési önkormányzat képviselő-testületei, mint alapító tagok létrehozták a Zagyvakörnyéki Települési Szilárdhulladék-gazdálkodás Fejlesztése Társulást. A társulási megállapodásban a Társulás tagjai a hulladékgazdálkodási feladataik megoldását

a Társulásra ruházták át. A Társulás célja az önkormányzatok részéről a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 33-37/B. §-ában meghatározott hulladékgazdálkodási feladatainak integrált, gazdaságos és hatékony ellátása.

2. A Társulás tagjai a Ht. 2. § (1) bekezdés 27a. pontja szerinti hulladékgazdálkodási közfeladat ellátását a Ht. 33.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jelen közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.

3. A Társuláshoz tartozó települési önkormányzatok a hulladékgazdálkodási feladataik körében a Ht. 42. § (1) bekezdés a)-h) pontjaiban meghatározott feladatokat a társulás útján látják el, melynek megvalósításához a tagok a Társulás társulási megállapodásában hozzájárultak.

4. A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 9. § (1) bekezdés j) pontja alapján nem kell a közbeszerzési törvényt alkalmazni azon megállapodások vonatkozásában, melyek a Kbt. 5. § (1) bekezdésében meghatározott ajánlatkérő szervezet másik ajánlatkérővel vagy ajánlatkérőkkel köt, és amelynek célja közfeladatok teljesítésére, illetve közszolgáltatások nyújtására vagy közös közérdekű célok megvalósítására irányuló együttműködés kialakítása az ajánlatkérők között, ahol az ajánlatkérők együttműködéssel érintett tevékenységből származó éves nettó árbevételének legfeljebb 20%-a származik a nyílt piacról.

5. A Társulásnak a kivétel alkalmazhatóságára tekintettel nem áll fenn közbeszerzési eljárás lefolytatási kötelezettsége a közszolgáltató kiválasztására, melynek alapján a Ht. 33. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint jelen szerződés megkötésére közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül kerül sor.

6. A jelen szerződésben foglalt fogalmak tekintetében elsődlegesen a Ht.-ben és a felhatalmazása alapján megalkotott kormányrendeletekben, továbbá a hulladékgazdálkodási tevékenységre vonatkozó jogszabályokban, illetőleg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvényben, valamint az ágazati jogszabályokban foglalt fogalom meghatározások az irányadók.

## **II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **II.1. A közszolgáltatásként ellátandó közfeladat terjedelme**

1. A Közszolgáltató tevékenysége kiterjed a Társulás tagönkormányzatainak közigazgatási területére (továbbiakban: szolgáltatási terület) – összhangban az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (a továbbiakban: OHKT) foglalt előírásokkal – az alábbiak szerint:

a) az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedényben gyűjtött települési hulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére és elszállítására, ideértve a háztartásban képződő zöldhulladék, vegyes hulladék, valamint az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtését és elszállítását is,

b) a lomtalanítás körébe tartozó lomhulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére, átvételére és elszállítására,

c) a Közszolgáltató által üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton, hulladékgyűjtő udvaron gyűjtött vagy átvételi helyen átvett hulladék összegyűjtésére és elszállítására,

d) az elhagyott, illetve ellenőrizetlen körülmények között elhelyezett hulladék összegyűjtésére, elszállítására és kezelésére a jelen szerződés IV.1.16. pontjában foglalt szabályok szerint, az egyes tagtelepülések erre vonatkozó külön szerződése alapján,

e) az a)-d) pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék előkezelésére vagy hulladékkezelőnek történő átadására,

f) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett hulladékgazdálkodási létesítmény üzemeltetésére (ide értve hulladékudvart),

g) a Ht.-ben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálat működtetésére,

h) – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáson túli szolgáltatás ellenértékéről – a szolgáltatás teljesítéséhez igazodóan, de legalább negyedévente – a hulladékgazdálkodási díj fizetésére kötelezett ingatlanhasználó vagy tőle a fizetési kötelezettséget jogszerűen átvállaló személy vagy önkormányzat részére számla kiállítására.

**2. A Közszolgáltató a jelen szerződésben rögzített feladatait jogszabályban meghatározott mértékű szolgáltatási díj ellenében végzi, melyet az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koordináló szerv) miniszteri rendeletben meghatározottak szerint fizet meg a Közszolgáltató részére.**

**3. A Felek rögzítik, hogy amennyiben valamely tagönkormányzat a hulladékgazdálkodási közfeladat jelen szerződésben meghatározott tartalmához képest – hulladékgazdálkodási közszolgáltatásnak nem minősülő – többlétszolgáltatást kíván igénybe venni, úgy azt az érintett tagönkormányzat a Közszolgáltatóval kötendő külön megállapodás keretében szabályozza.**

**4. A Közszolgáltatónak a települési hulladék kezelésével kapcsolatban az 1. pontban meghatározott tevékenysége a szolgáltatási területen keletkező települési hulladék gyűjtésére, szállítására és kezelésére terjed ki. A hasznosításról az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint köteles gondoskodni.**

**5. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelése azon hulladékgazdálkodási létesítményekben történik, melyeket a Társulási Tanács erre a célra kijelöl a Közszolgáltató részére előzetes egyeztetést követően, a hasznosítás pedig a 4. pontban foglaltaknak megfelelően.**

**6. A Közszolgáltató az 1. pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a szolgáltatási területen kizárólagos jelleggel látja el.**

**7. A Közszolgáltató feladatainak a szolgáltatási területen saját, bérelt, vagy más teljesítési segéd használatában lévő eszközzel, berendezéssel és létesítménnyel, illetve adott esetben önkormányzati társulástól vagy egyes önkormányzatoktól külön megállapodás alapján részére átadott eszközökkel, berendezésekkel, valamint létesítmények használatával tesz eleget.**

**8. A Közszolgáltató a jelen – határozott idejű – szerződésben foglaltak szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására a jelen szerződés hatályba lépésének napjától számított tíz évig köteles azzal, hogy a Közszolgáltató a Társulás tagságát alkotó önkormányzatok közigazgatási területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást attól a naptól köteles ellátni, amikortól az adott önkormányzat korábbi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződése a korábbi közszolgáltatóval megszűnt (feltételes és részleges hatályba lépés). A Társuláshoz tartozó települési önkormányzatok tekintetében**

a jelen szerződés korábbi hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésük megszűnése napján lép hatályba és területükön e naptól köteles a Közzolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást ellátni.

**9.** A Felek megállapodnak, hogy a Közzolgáltató jogosult a közszolgáltatás ellátására a természetes személy és nem természetes személy ingatlanhasználókkal egyedi, írásos közszolgáltatási szerződést kötni. Az írásbeli közszolgáltatási szerződés hiánya a kötelező közszolgáltatás igénybevétele alól nem mentesít. A jogszabályban meghatározott, illetve az ingatlanhasználó által igényelt szolgáltatáson felüli többlethulladék elszállítása az erre a célra rendszeresített, a közzolgáltató jelölésével ellátott és a járatnapokon kihelyezett műanyag zsákban vagy külön megrendelés alapján történhet.

**10.** A Közzolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről évente beszámolót készít, melyet köteles a Társulásnak megküldeni.

### **III. A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZZSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI ISMÉRVEI**

**1.** A Közzolgáltató köteles a környezetvédelmi hatóság által meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket és a minősítési engedély meglétét a közszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatt folyamatosan biztosítani, valamint a közszolgáltatásra vonatkozó, a mindenkori OHKT-ben meghatározott minőségi követelményeknek eleget tenni.

**2.** Amennyiben a közzolgáltató az 1. pont szerinti kötelezettségének nem tesz eleget, a IX.2. alfejezet 5. pont c) alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazható vele szemben.

**3.** A Közzolgáltató saját költségére köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáshoz kapcsolódó, a Ht. 41. § (4) bekezdése szerinti környezetvédelmi biztosítást kötni.

**4.** Amennyiben a közzolgáltató e kötelezettségének nem tesz eleget, a IX.2. alfejezet 5. pont a) alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazható vele szemben.

### **IV. A KÖZZSZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

#### **IV.1. A közszolgáltatás ellátása**

**1.** A Közzolgáltató a szolgáltatási területen a II.1. alfejezetben meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységet, illetve az erre irányuló közszolgáltatást a közszolgáltatás időtartama alatt folyamatosan és teljes körűen látja el.

**2.** Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a közzolgáltató részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi. Az ürítendő gyűjtőedényzetről az ingatlanhasználó köteles gondoskodni azzal, hogy a gyűjtőedényzet biztosítása történhet bármely tagönkormányzat, a Társulás vagy más szervezet által pályázat útján beszerzett gyűjtőedények ingatlanhasználó részére történő használatba adásával is. A gyűjtőedényben a Közzolgáltató által okozott kárt a Közzolgáltató térítésmentesen köteles kijavítani, vagy a gyűjtőedényt kicserélni. A Közzolgáltató a javítási munka időtartamára köteles helyettesítő gyűjtőedényt biztosítani.

**3.** A Közzolgáltató a jelen szerződés szerinti hulladékgazdálkodási közszolgáltatást – összhangban az OHKT-val – a társult önkormányzatok e tárgykörben megalkotott önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) meghatározott, és a Közzolgáltatóval előzetesen egyeztetett szabályoknak megfelelően (közfeladat ellátásának rendje és módja, a Közzolgáltató és az ingatlanhasználó ezzel

összefüggő jogai és kötelezettségei, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés egyes tartalmi elemei, üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos szabályok stb.) teljesíti az alábbiak szerint:

a) a tömbházas beépítésű lakóterületeken, társasházakban, lakásszövetkezetek esetén minimum heti 2, maximum heti 3 alkalommal,

b) családi házas, sorházas, kertvárosi területen, magánháznaknál minimum heti egy alkalommal.

**4.** Az ürítési napokat és az ürítési gyakoriságot a Társulással és a Közszolgáltatóval egyeztetés alapján a Társulás tagjai önkormányzati rendeletben határozzák meg.

**5.** A Közszolgáltató munkaszüneti és ünnepnapokon is köteles a közszolgáltatást végezni.

**6.** Jelen szerződés szerint kötelezően végzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kiterjed a szolgáltatási területen elhelyezett elkülönített hulladékgyűjtést szolgáló gyűjtőpontok, hulladékgyűjtő szigetek ürítésére is az ingatlanonkénti házhoz menő elkülönített hulladékgyűjtés és -szállítás bevezetéséig. Ezt követően a szolgáltatás többlétszolgáltatásnak minősül.

**7.** Jelen szerződés kiterjed a szolgáltatási területen az elkülönítetten gyűjtött települési hulladék elszállítására, amely a Közszolgáltató által a lakosság számára külön térítési díj mentesen biztosított hulladékgyűjtő zsák, vagy meglévő elkülönített hulladékgyűjtésre szolgáló gyűjtőedény alkalmazásával történik.

**8.** A karácsonyi ünnepeket követően a következő év január 31. napjáig a lakossági gyűjtőedényzet mellé kihelyezett karácsonyfákat a Közszolgáltató köteles legalább két alkalommal elszállítani. A Közszolgáltató ezen felül a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendeletben meghatározott gyakoriság szerint köteles gyűjtést végezni és a gyűjtött zöldhulladék kezeléséről gondoskodni. A zöldhulladék gyűjtésének időpontját a Közszolgáltató jogosult meghatározni, melynek feltételeiről az ingatlanhasználókat és az önkormányzatot a Közszolgáltató köteles előzetesen értesíteni. A zöldhulladék gyűjtéshez szükséges edényzetet, lebomló zsákot igény esetén – értékesítés, vagy bérlet formájában – rendelkezésre bocsátja.

**9.** A garázstelepeken a keletkező, a Közszolgáltatótól vásárolt, általa rendszeresített és emblémájával ellátott hulladékgyűjtő zsákban gyűjtött hulladékot a Közszolgáltató az általa meghatározott napon – heti egy alkalommal – a kijelölt helyről elszállítja.

**10.** A lomtalanítás körébe tartozó lomhulladékot a Közszolgáltató házhoz menő (ingatlanonként) rendszerben köteles ellátni évente legalább egy alkalommal, melynek feltételeiről az ingatlanhasználókat és az önkormányzatot a Közszolgáltató köteles előzetesen értesíteni. A Közszolgáltató a házhoz menő lomtalanítást az ingatlanhasználó előzetes igénybejelentése alapján, előre egyeztetett időpontban köteles elvégezni.

**11.** A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a jelen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, a szakmai szabályok és követelmények szerint végezni, a szolgáltatását akadályozó körülményekre, károkra az önkormányzatok figyelmét felhívni.

**12.** A Közszolgáltató feladata, hogy az ürítés alkalmával kiszóródó hulladéktól az ürítés helyét megtisztítsa.

**13.** Amennyiben a Közzszolgáltató a meghatározott szállítási napon a közszolgáltatást – műszaki, vagy időjárási gondok miatt – elvégezni nem tudja, akkor azt az akadály elhárulását követő gyűjtési napon köteles teljesíteni. Amennyiben a gyűjtőedényzet mellett a szállítás napjának elmulasztása miatt hulladék keletkezik, azt a Közzszolgáltató köteles összegyűjteni és elszállítani.

**14.** A Közzszolgáltató a szakmában elvárható gondossággal köteles a hulladékgyűjtő edényt kezelni. A nem szabványos edényben keletkezett károkért a Közzszolgáltató nem tartozik anyagi felelősséggel, valamint nem köteles azt kiüríteni, ha az az ürítést végző személyzetre nézve balesetveszélyes, vagy kár bekövetkezésével fenyeget.

**15.** A Közzszolgáltató köteles gondoskodni a közszolgáltatás és a Ht. 53. § (1), (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott ügyfélszolgálati feladatok ellátásához szükséges ügyfélszolgálat létrehozásáról és ügyeleti rendszer működtetéséről az V.1. alfejezetben foglaltak szerint, külön jogszabályban előírt, a közszolgáltatással összefüggő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről, továbbá a hatósági engedéllyel rendelkező és megfelelő műszaki állapotban lévő járművek, gépek, berendezések és egyéb eszközök folyamatos biztosításáról.

**16.** A Felek folyamatosan együttműködnek az illegális és az elhagyott hulladék tulajdonosának felderítésében. A Felek megállapodnak, hogy a közterületre illegálisan kihelyezett hulladék észlelése esetén a Közzszolgáltató dokumentálja a jogszabálysértés tényét akként, hogy a szállítást végző gépkocsik kezelőszemélyzete erről jegyzőkönyvet vesz fel. A hulladékszállítást végző gépkocsivezető és a személyzet által naponta összeállított jegyzőkönyvben rögzített mennyiséget az érintett tagönkormányzat elfogadja ténylegesen teljesített szállításnak és ennek ellenértékét a Közzszolgáltató részére számla alapján megfizeti. Az elszámolás során a Felek megállapodnak, ha az illegálisan kihelyezett hulladék hulladékgyűjtő edényben van elhelyezve, úgy a jogszabályban megállapított díjtétellel számol a Közzszolgáltató, amennyiben azonban az illegálisan kihelyezett hulladék nem hulladékgyűjtő edényben van elhelyezve, úgy a közszolgáltatási díjtételen felül az érintett tagönkormányzat megtéríti a Közzszolgáltatónál felmerült többletköltségeket is. A közterületen elhagyott hulladék szállítási és ártalmatlanítási díját a Ht. 61. §. (4) alapján az érintett tagönkormányzat a Közzszolgáltató részére megtéríti, amennyiben annak elhagyóját a Felek közös eljárása során sem sikerül megállapítani.

#### **IV.2. A közszolgáltatás technikai és személyi feltételei**

**1.** A Közzszolgáltató a közszolgáltatást a szolgáltatási területen a 13/2017. (VI.12.) EMMI rendeletben, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendeletben és egyéb jogszabályokban foglalt feltételeknek megfelelő személyi és egyéb tárgyi feltételek biztosításával – különösen szállítóeszközzel, gyűjtőedénnyel, illetve hulladékgyűjtő zsákkal – , továbbá egyéb – különösen közegészségügyi – követelmények betartásával köteles ellátni.

**2.** A Közzszolgáltató a közszolgáltatást a szolgáltatási területen a Ht. és végrehajtási rendeleteiben, valamint a Közzszolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységét engedélyező hatósági engedélyekben, határozatokban meghatározott feltételeket biztosító jármű- és közközparkkal, személyi feltételek biztosításával, a környezetvédelmi előírások betartásával köteles ellátni.

**3.** A Közzszolgáltató köteles biztosítani folyamatos és teljes körű rendelkezésre állással a jogszabályban meghatározottak szerinti közszolgáltatás teljesítésekor a szükséges számú és megfelelő képzettségű szakembereket a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel.

### **IV.3. A szükséges fejlesztések, karbantartások**

- 1.** A Közzolgáltató a közzolgáltatás folyamatos, biztonságos és a bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket és karbantartásokat köteles elvégezni. A Közzolgáltató – a Társulás érintett tagönkormányzataival egyeztetve – a tárgy évre vonatkozóan, az üzleti terv részeként beruházási-, fejlesztési-, eszközpótlási tervet köteles készíteni és azt a Társulás elé terjeszteni. Az üzleti tervben foglalt feladatok, fejlesztések, beruházások, karbantartások – kivéve az állagmegóváshoz, a mindennapi működéshez szükséges karbantartásokat – csak a Társulás e tárgyban meghozott döntése és a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási rendszerelem fejlesztése esetén a Ht. 5-6. §-a és az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 6-7. §-ban foglaltak szerint megállapított és igazolt megfeleléség után végezhetők el.
- 2.** A Közzolgáltató kötelezettsége a IV.2. alfejezetben foglalt eszközöknek, berendezéseknek a Társulás érdekeivel összhangban álló rendeltetésszerű használata, szakszerű üzemeltetése, továbbá a rendeltetésszerű használat mértékét meghaladó állagromlás és értékvesztés megakadályozása és megelőzése.
- 3.** A Közzolgáltató a közzolgáltatás ellátásához mindenkor a közegészségügyi és a környezetvédelmi feltételeknek megfelelő, költségtakarékos technikai eszközöket használ, azok állagát megfelelően karbantartja és a szükséges javításokat elvégzi.
- 4.** A Közzolgáltató a közzolgáltatásnak a jogszabályokban foglalt feltételek szerinti ellátásához szükséges fejlesztéseket, továbbá a szolgáltatás iránt esetlegesen megnövekvő igények kielégítéséhez elengedhetetlen bővítéseket elvégzi.

### **IV.4. Közzolgáltató adatszolgáltatási kötelezettsége**

- 1.** A Közzolgáltató a Rendeletek szerinti és a működésére érvényes számviteli és egyéb jogszabályban előírt nyilvántartást köteles vezetni és egyéb adatszolgáltatást köteles teljesíteni a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendeletben, valamint a Kr. 20-21. §-ában és más vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A Közzolgáltató a nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszer létrehozásához és folyamatos működtetéséhez szükséges feltételeket köteles biztosítani.
- 2.** A Közzolgáltató a Ht.-ben és a Rendeletben meghatározott adatnyilvántartást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alkalmazásával, valamint az üzleti titokra vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezések betartásával folytathatja.
- 3.** Közzolgáltató köteles a Társulást értesíteni minden olyan hatósági eljárásról, amely rendelkezést, kötelezést vagy ajánlást tartalmaz, és a Közzolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységére vagy a saját, illetve használatban lévő eszközökre vonatkozik.

## **V. A KÖZSZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA**

### **V.1. Fogyasztói kifogások, észrevételek intézése**

**1.** A Közzszolgáltató köteles a közzszolgáltatás igénybevételevel kapcsolatos ügyek gyors és hatékony intézése érdekében székhelyén ügyfélszolgálatot biztosítani az ingatlanhasználók számára az alábbi módon:

- a) telefonos ügyfélszolgálat,
- b) elektronikus ügyfélszolgálat (e-mail),
- c) személyes ügyfélszolgálat (előre egyeztetett időpontban),
- d) postai úton érkezett megkeresések feldolgozása.

**2.** A Közzszolgáltató a Ht. 53. § (1), (4) és (5) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően köteles

- a) a Koordináló szerv hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási díjjal, valamint a közzszolgáltató az ingatlanhasználó önkormányzati hulladékgazdálkodási közzfeladattal kapcsolatos bejelentéseinek intézésével, panaszainak kivizsgálásával, orvoslásával és az önkormányzati hulladékgazdálkodási közzfeladattal kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosításával kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatait ellátni, illetve abban közreműködni, amennyiben a Koordináló szerv erre igénybe veszi a Közzszolgáltató által működtetett ügyfélszolgálatot,
- b) az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv közzzétett szabályzatában foglaltaknak megfelelően, a Koordináló szerv által meghatározottak szerint, a szabályzatban meghatározott körbe tartozó, a közzszolgáltatási díj beszedésével kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat rögzíteni, megfelelően intézni, és az azok alapján a Koordináló szervvel szemben indult fogyasztóvédelmi hatósági eljárásokban a Koordináló szervvel együttműködni,
- c) az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv által meghatározott általános tájékoztatásnyújtást biztosítani.

**3.** A Közzszolgáltató a települési adottságok, igények függvényében dönthet arról, hogy a Társuláshoz tartozó adott településen folyamatosan vagy időszakosan működő helyi, személyes ügyfélszolgálatot üzemeltet. Adott településen üzemeltetett ügyfélszolgálatához más települések ügyfélszolgálati munkája is csoportosítható, amennyiben ezt a települési adottságok, igények lehetővé teszik.

**4.** A Közzszolgáltató a személyes ügyfélszolgálatokon és a honlapján mindenki számára ingyenesen az alábbi dokumentumokat teszi közzzé:

- a) a minősítési engedélyt,
- b) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási díjakat,
- c) a közzszolgáltatási területre vonatkozó adatokat,
- d) a házhoz menő (ingatlanonként történő) lomtalanítással kapcsolatos adatokat, információkat, valamint
- e) az alvállalkozóra vonatkozó közérdekű adatokat,
- f) a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződést és annak módosítását,
- g) jogszabályban előírt egyéb tartalmakat.

**5.** A Közzszolgáltató az ügyfélszolgálatra beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett.



6. A Közzolgáltató a tevékenységével kapcsolatban az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat jegyzőkönyvezi, nyilvántartásba veszi, és 15 napon belül érdemben kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről a panaszost 15 napon belül írásban (postai úton vagy e-mailben) tájékoztatja, kivéve ha az ingatlanhasználó panaszát szóban közli és a Közzolgáltató az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz. A válaszadási határidő egy alkalommal indokolt esetben 15 nappal meghosszabbítható.

## **VI. A TÁRSULT ÖNKORMÁNYZATOK ADATSZOLGÁLTATÁSI ÉS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGE**

### **VI.1. A társult önkormányzatok adatszolgáltatási kötelezettsége**

1. A társult önkormányzatok kötelezettségei különösen:

- a) megalkotja vagy módosítja – a Ht. 35 § (1) bekezdése szerint és a jelen közzolgáltatási szerződésben foglaltakra is figyelemmel – a hulladékgazdálkodási közfeladat ellátásáról szóló önkormányzati rendeletét,
- b) együttműködik a Közzolgáltatóval a településre optimalizált járat terv összeállításában,
- c) tájékoztatást ad a Közzolgáltatónak új ingatlanok használatba vételi engedélyeiről, valamint arról, ha tudomására jut, hogy az ingatlanhasználók nem szabályosan veszik igénybe a közzolgáltatást,
- d) személyes helyszíni ügyfélszolgálat esetén külön megállapodásban foglaltak szerint biztosítja a Közzolgáltató részére az ügyfélszolgálathoz szükséges helyiséget, továbbá az ügyélfogadás idejét és módját a helyben szokásos módon közzéteszi,
- e) térítésmentesen biztosítja, hogy a Közzolgáltató közzolgáltatásra irányuló információi, tájékoztatásai a helyben megjelenő önkormányzati kiadványokban és a helyi médiában közfeladatának ellátása érdekében megjelenhessen,
- f) gondoskodik az önkormányzati fenntartású, a járattervben meghatározott utak, útvonalak megtisztításáról (pl.: mozgást akadályozó ágak levágása, hóeltakarítás, síkosságmentesítés),
- g) a Ht. 35. § g) pontjában foglaltakra tekintettel szolgáltatja a közzolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a közzolgáltató számára szükséges információkat,
- h) biztosítja a közzolgáltató kizárólagos közzolgáltatási jogát az önkormányzati tulajdonban lévő hulladékgazdálkodási létesítmények vonatkozásában.

### **VI.2. A hulladékgazdálkodási közzolgáltatás és az egyéb közzolgáltatások összehangolása**

- 1. A társult önkormányzat köteles elősegíteni a közzolgáltatás körébe tartozó és a településen folyó egyéb hulladékgazdálkodási tevékenységek, valamint a településen működtetett különböző közzolgáltatások összehangolását.
- 2. A társult önkormányzat a különböző közzolgáltatások tekintetében az általa alkotott rendeletekben, illetve a közzolgáltatási szerződésekben az ügyfélszolgálati és ügyfél tájékoztatási rendszerekre vonatkozóan – a szolgáltatás jellegéhez mérten – egységes elveket határoz meg.
- 3. A társult önkormányzatok önkormányzati rendeleteikben kötelesek meghatározni a települési igények kielégítésére alkalmas hulladék gyűjtésére, kezelésére, ártalmatlanítására szolgáló helyeket és létesítményeket a Közzolgáltatóval történő előzetes egyeztetést követően, kivéve a hasznosító létesítményeket, amelyeket a Kr. 4. § (1) és (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a Koordináló szerv jelöl ki.

4. A II.1. alfejezet 3. és 4. pontjában foglalt kötelezettségek teljesítését a Társulás köteles elősegíteni és a teljesítésben közreműködni.

## **VII. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA ÉS KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJA**

### **VII.1. A közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei**

1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás finanszírozása során a Ht. alapelveit kell érvényesíteni, kiemelten az önellátás, közelség és a szennyező fizet elvet, továbbá a költséghatékony hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításának, valamint a keresztfinszírozás tilalmának elvét.

2. A szolgáltatási díjban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljes közvetlen költsége megtérítésre kerül, így a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a Közzolgáltatató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. A haszonanyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.

3. A Koordináló szerv a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés a Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti megfelelését vizsgálja.

4. A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.

5. A Közzolgáltatató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közszolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a Közzolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a Közzolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja. A Közzolgáltatató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a közszolgáltatót terheli felelősség.

6. A Koordináló szerv a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyekre nincs közszolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében. Az így rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a Közzolgáltatónak, és felhívja a Közzolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül. A korrekciót követően – a közszolgáltatató eltérő adatszolgáltatása hiányában – a Koordináló szerv a közszolgáltatási díjat az ingatlantulajdonosnak számlázza ki.

7. A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.

8. A Koordináló szerv által a Közzolgáltatató részére fizetendő szolgáltatási díjra vonatkozó részletes szabályokat (díjalkalmazási feltételek, díjmegfizetés rendje stb.) miniszteri rendelet állapítja meg.

## **VIII. ALVÁLLALKOZÓK, TELJESÍTÉSBEN KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, FELELŐSSÉG**

### **VIII.1. Általános felhatalmazás**

1. A Közzszolgáltató a közszolgáltatás teljesítésére alvállalkozót, illetve egyéb közreműködőt (teljesítési segédet) vehet igénybe a Ht. 41. § (3) bekezdésében foglalt szabályokra figyelemmel. 2018. január 1. napjától hulladékgazdálkodási közszolgáltatási feladat ellátására alvállalkozóként nonprofit formában működő gazdasági társaság vehető igénybe.
2. Az alvállalkozó vagy közreműködő kiválasztása, irányítása és a tevékenységének a felügyelete a Közzszolgáltató feladata. A Közzszolgáltató a közreműködő vagy a teljesítési segéd tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik.
3. A Közzszolgáltató a szolgáltatás során saját maga, alvállalkozója, közreműködője vagy teljesítési segédje által harmadik személyeknek okozott károkért teljes helytállási kötelezettséggel tartozik.
4. A Felek megállapodnak, hogy az alvállalkozó, teljesítési segéd igénybevételét megelőzően a Közzszolgáltató a Társulást köteles tájékoztatni.

## **IX. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE**

### **IX.1. A szerződés módosítása**

1. A Felek jelen közszolgáltatási szerződést – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – kizárólag egyező akarattal, írásban módosíthatják.

### **IX.2. A Közzszolgáltatási szerződés megszűnése**

1. A közszolgáltatási szerződés megszűnik
  - a) a Felek közös megegyezésével,
  - b) a szerződésben meghatározott időtartam lejártával vagy feltétel bekövetkeztével,
  - c) a Közzszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
  - d) bármelyik fél felmondásával.
2. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén, továbbá, ha a közszolgáltató nem rendelkezik minősítési engedéllyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta, a közszolgáltató az új közszolgáltató kiválasztásáig, de legfeljebb hat hónapig a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást változatlanul ellátja.
3. A Közzszolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározottakon túlmenően a közszolgáltatási szerződést akkor mondhatja fel, ha
  - a) a Társulás a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közzszolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a Közzszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljesítését; vagy
  - b) a közszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közzszolgáltatónak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szerződés szerinti teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

4. Ha a hulladékgazdálkodási szerződést a Közzszolgáltató felmondja, a Társulás haladéktalanul gondoskodik az új közzszolgáltató kiválasztásáról.

5. A hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződést a Társulás a Polgári Törvénykönyvben meghatározott felmondási okokon túlmenően a Ht. alapján akkor mondhatja fel, ha a Közzszolgáltató

a) a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás ellátása során a környezet védelmére vonatkozó jogszabályok vagy a rá vonatkozó hatósági döntés előírásait súlyosan megsértette, és ennek tényét bíróság jogerősen vagy hatóság véglegessé vált döntéssel megállapította,

b) a szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróható módon súlyosan megsértette,

c) nem rendelkezik minősítési engedéllyel vagy megfelelőségi véleménnyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta.

6. A felmondási idő a 3. és az 5. pontokban meghatározott esetekben egységesen 6 hónap A felmondási idő alatt a Közzszolgáltató a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatást változatlanul ellátja. A hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződés felmondása esetén a Társulásnak haladéktalanul intézkednie kell a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás ellátásának biztosításáról.

7. A felmondás minden esetben kizárólag írásban érvényes. A felmondásra és a szerződés megszűnésére egyebekben a Ptk. és a Ht. rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésének, valamint a Társulás részéről történő felmondásnak érvényességi feltétele, hogy ahhoz a Társulás valamennyi önkormányzatának képviselő-testülete határozatával hozzájáruljon.

8. A közzszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közzszolgáltatás ellátásával kapcsolatos, folyamatban lévő ügyek iratait és nyilvántartásait a Közzszolgáltató a Társulás elnökének és a társult önkormányzatok polgármestereinek a közzszolgáltatási szerződés megszűnése napján átadja. A Felek a közzszolgáltatási szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén kötelesek egymással elszámolni.

## **X. EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **X.1. Bizalmas információk**

1. A Felek kötelesek bizalmasan kezelni a szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, elsősorban az üzleti vagy szolgálati titkot.

2. A Közzszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat és az üzleti vagy szolgálati titkot az esetleges teljesítési segéd vagy alvállalkozó is bizalmasan kezelje.

3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben szereplő bizalmas információkat harmadik Felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy arról a másik féllel egyeztettek.

### **X.2. Adatvédelem**

1. A Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint Ht. és a Ptk.-ban foglaltak szerint kezelik a szerződés teljesítésével, illetve a közzszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban náluk keletkező személyes és üzleti, vagy szolgálati titkokat képező adatokat.

2. Az adatot vagy az üzleti és szolgálati titkot kezelő fél felel minden olyan kárért, amely a nem megfelelő adatkezelés vagy adatvédelem folytán a másik félnél vagy harmadik személyeknél keletkezik.

### **X.3. Együttműködés, viták rendezése**

1. A Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködnek.

2. A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, bármely vitát Felek kötelesek egyeztető tárgyaláson rendezni. A vitás kérdések egyeztetését bármelyik fél írásban a Közzolgáltató vezetőjéhez, illetve a Társulás elnökéhez intézett levélben kezdeményezheti. Az egyeztető tárgyalást Felek a lehető legközelebbi időpontban folytatják le.

3. Amennyiben az egyeztető tárgyalásokon a vitás kérdést Felek nem tudják rendezni, úgy a vita eldöntését bármelyik fél az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján meghatározott bíróságtól kérheti.

## **XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk., a Ht., valamint e törvények végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései irányadók.

2. Jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, érvénytelensége nem érinti az összes többi rendelkezés hatályát, érvényességét.

3. A Felek képviselői kijelentik, hogy a szerződés aláírására teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

4. A Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után – mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá.

Kelt: ....., 2017.....

.....  
Társulás

képviseli: Kómár József László elnök

.....  
Közzolgáltató

képviseli: Benke Sándor ügyvezető

1. Záradék:

A közszolgáltatási szerződést jóváhagyom Budapesten, 2017. ....:

.....  
Közreműködő szervezet  
képviseli:

2. Záradék:

A Felek megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést a Zagyvakörnyéki Települési Szilárdhulladék-gazdálkodás Fejlesztése Társulás Társulási Tanácsa ..... számú határozatával elfogadta. A megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság taggyűlése a ..... számú taggyűlési határozatával elfogadta.

.....  
Vagyonkezelésbe adó  
képviseli: Kómár József László elnök

.....  
Vagyonkezelő  
képviseli: Benke Sándor ügyvezető

3. Záradék:

A Felek megállapítják, hogy a Közzolgáltató részére a környezetvédelmi hatóság ..... sz. határozatával ... minősítési osztályba sorolt minősítési engedélyt adott ki. A Közzolgáltató Ht. 32/A. § (1) bekezdés f) pontja szerinti megfelelési véleményének száma és kelte: .....

.....  
Vagyonkezelésbe adó  
képviseli: Kómár József László elnök

.....  
Vagyonkezelő  
képviseli: Benke Sándor ügyvezető