

**A Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal  
ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben  
működő kamerarendszer üzemeltetésére  
vonatkozó szabályzat**

Hatályos: 2018. május 29. napjától

## I. rész

### Általános rendelkezések

1. A Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal (továbbiakban: Hivatal) *ügyfélfogadásra nyitva álló* helyiségeiben az ügyfélfogadás zavartalanságának és ellenőrizhetőségének érdekében, továbbá az ügyféltérben tartózkodók személyes biztonságának megőrzése, valamint a vagyonbiztonság érdekében elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. A kialakítás és az üzemeltetés szabályai alapvetően a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban: Mt.), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.), a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban: Szvtv.), a személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv (továbbiakban: GDPR) vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelést szolgálják.

2. Jelen szabályzat kiadásával egyidejűleg megtörténik a foglalkoztatottak tájékoztatása a megfigyelőrendszer működéséről és annak szabályozásáról. Az új foglalkoztatottakat munkába állás előtt, a munkáltató munkaszerződéstől független iratba foglaltaknak megfelelően tájékoztatja a megfigyelő rendszerről, amelyet a foglalkoztatottak aláírásukkal igazolnak.

3. A munkáltató kötelezettsége, hogy figyelemfelhívó jelzést helyezzen el arról, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak.

4. A kezelt adatok köre

A Hivatal ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségein belüli mozgás megfigyelése elektronikus megfigyelőrendszerrel (továbbiakban: kamerákkal) történik, a megfigyelés során személyes adatot (képmás) tartalmazó képfelvételek készülnek. A kamerarendszert a Hivatal működteti.

5. A kamerarendszer működésének célja

A Hivatal jogszabályokból eredő közfeladatai megvalósítása érdekében tömegesen fogad ügyfeleket. Az ügyfélfogadás jellemzően e célra kijelölt hivatali helyiségekben történik. A kamerarendszer működésének célja kizárólag a Hivatal ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben tartózkodó személyek (foglalkoztatottak, ügyfelek, más jelenlévők) életének, testi épségének, valamint ezen személyek és a Hivatal vagyontárgyainak védelme. A személy- és vagyonvédelem érdekében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, az esetlegesen szükségessé váló munkáltatói intézkedés vagy nyomozati cselekmények eredményességének elősegítése bizonyítékok rendelkezésre bocsátása útján.

6. Az adatkezelés jogalapja

- a) Az Infotv. 4. § (1)-(2) bekezdései;
- b) Mt. 9. §-a, Mt. 11. §-a;
- c) Szvtv. 28. § (2) bekezdés c)-d) pontja; 30. § (1)-(3) bekezdései; 31. § (1) bekezdése.

## II. rész

### Alapvető rendelkezések

1. A Hivatallal közszolgálati jogviszonyban vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban álló személyek az elektronikus kamerarendszerrel végzett adatkezelésről írásbeli tájékoztatást kapnak. Az elektronikus kamerarendszer alkalmazásához a közszolgálati vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyban nem álló személyek hozzájárulása önkéntes, ráutaló

magatartással történik. Az elektronikus kamerarendszer alkalmazásáról a területen megjelenni kívánó harmadik személyek részére jól látható helyen, jól olvashatóan, tájékozódást elősegítő módon, ismertetőt kell kihelyezni. Az ismertető szövegét a szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

2. A Hivatal ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségébe belépő személyek a belépéssel elismerik és tudomásul veszik a kamerás megfigyelés tényét és egyben hozzájárulnak, hogy róluk képfelvétel készüljön.

3. A kamera elhelyezése nem sértheti az emberi méltóságot, tehát képfelvétel nem rögzíthető a munkaidő, illetve ügyfélfogadási idő tartama alatt, öltöző, wc, zuhanyzó, orvosi szoba vagy váró, munkahelyi pihenőhelyiségében. A képfelvétel nem használható fel a foglalkoztatott magánéletének ellenőrzésére.

4. Az adatkezelés során érvényesíteni kell a célhoz kötött és tisztességes adatkezelés elvét. A Hivatal az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatok kizárólag jogszabályban előírt közfeladatai teljesítése céljából, jogszabályból fakadó hatósági kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli, törvényben előírt ideig.

5. A foglalkoztatottaknak adott a megfigyelőrendszerről szóló tájékoztatásban pontosan megjelölésre kerültek, hogy az adott kamerák milyen célból lettek elhelyezve, milyen területre irányul a látószögük.

6. Az elektronikus megfigyelőrendszert elsődlegesen az élet, testi épség, személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, vagyonvédelem céljából lehet alkalmazni.

7. A kamera látószöge kizárólag a céljával összhangban álló területre terjedhet ki.

8. Nem alkalmazható a megfigyelőrendszer az ügyfélfogadásra nyitva álló hivatali helyiségen kívül található épületrész vagy terület megfigyelésére.

### **III. rész**

#### **A felvételek tárolásának szabályai, az adatkezelés időtartama**

1. A képfelvételek a felvevő egységen 3 (három) munkanapig tárolhatók. Ez alól csak azok az esetek jelentenek kivételt, amikor valamely észlelt cselekmény nyomán munkáltatói intézkedés, hatósági, szabálysértési vagy büntető eljárás válik szükségessé.

2. A 3 (három) napot követően vissza nem állítható módon törölni kell a képfelvételeket. A 3 (három) napnál hosszabb tárolás okát igazolni kell. Amennyiben az adatok a fentebb említett valamelyik eljárásban felhasználásra kerülnek adatok megőrzésének időtartamára az adott eljárásra vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók.

3. A digitálisan rögzített felvételeket külső hálózatokon keresztül elérni nem lehet, azokról mentés vagy másolat kizárólag a törvényben meghatározott esetben (pl. büntügyi eljárás céljára) készíthető.

4.

### **IV. rész**

#### **Az adatkezelés jogosultsági köre**

1. A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére kizárólag a szabályzat 2. sz. mellékletében felsorolt személyek jogosultak.

2. A kamerák által készített és tárolásra került felvételeket kizárólag a szabályzat 3. sz.

mellékletében felsorolt személyek nézhetik vissza.

3. A kamerák által készített és tárolásra került felvételekről mentést kizárólag a szabályzat 3. sz. mellékletében felsorolt személyek készíthetik.

4. A rögzített felvételeket a Hivatal az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezeli, azokat harmadik fél részére csak törvényben meghatározott esetben (pl. rendőrség, szabálysértési hatóság, bíróság részére) adja át. Az érintettek bármikor tájékoztatást kérhetnek a felvételek kezeléséről.

## **V. rész**

### **Adatbiztonsági intézkedések**

1. A képfelvételek megtekintésére és visszanezésére szolgáló monitor úgy kerül elhelyezésre, hogy a felvételek sugárzása alatt azokat a jogosultsági körön kívül más személy ne láthassa.

2. A megfigyelést és a tárolt képfelvételek visszanezését kizárólag a jogsértő cselekmények kiszűrése, az azok megszüntetéséhez szükséges intézkedések kezdeményezése céljából figyelhetik. A kamerák által sugárzott képekről a központi felvevő egységen kívül más eszközzel felvételt készíteni nem lehet.

3. A tárolt képfelvételekhez hozzáférés csak biztonságos módon és akként történhet, hogy az adatkezelő személye azonosítható legyen. A tárolt képfelvételek visszanezését és a felvételekről készített mentést dokumentálni kell.

4. A jogosultság indokának megszűnése esetén a tárolt képfelvételekhez hozzáférést haladéktalanul meg kell szüntetni.

5. A rögzítő készülékben elkülönített merevlemezezőről fut az operációs rendszer és a rögzítésre került képfelvételek. A képfelvételekről külön biztonsági másolat nem készül.

6. Jogsértő cselekmény észlelését követően a cselekményről készült képfelvétel tárolása és a szükséges eljárás kezdeményezésére haladéktalanul intézkedni kell, egyben tájékoztatni kell az érintett szervet, hogy a cselekményről képfelvétel készült. Az adatok szolgáltatásáról külön nyilvántartást az adatvédelmi szabályzat 4. sz. melléklete szerinti formanyomtatványon kell vezetni.

7.

## **VI. rész**

### **Az érintettek jogai**

1. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy (Infotv. 2011. évi CXII. törvény 3. § 1. pont).

2. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított három munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adat ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre.

3. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkereséstől számított harminc napon belül a megsemmisítés mellőzését nem kérték, a rögzített képfelvételeket, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

4. A kérelmet a jegyző részére kell benyújtani.

Az érintett kérelmezheti a jegyzőtől

- a) tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint,
- c) személyes adatainak - kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

5. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Azt hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

6. Az érintettek kérelmeiket a jegyzőhöz adathatják le.

## **VII. rész**

### **Ellenőrzés**

1. Az elektronikus megfigyelőrendszer törvényes követelményeknek való megfeleléséről felelősségi körében a jegyző köteles gondoskodni.

2. A kamerarendszer üzemeltetésének jogszerűségét a Hivatal szervezési osztályának vezetője jogosult ellenőrizni, és erről tájékoztatja a jegyzőt.

3. Az adatkezelési szabályzat elérhető [www.hatvan.hu](http://www.hatvan.hu) honlapon is.

## **VIII. rész**

### **Záró rendelkezések**

Jelen szabályzat 2018. május 29-én lép hatályba.

Hatvan, 2018. május 28.

dr. Szikszai Márta  
jegyző

## **A kamerarendszer alkalmazásáról szóló tájékoztató**

### **Tájékoztató adatkezelésről**

Tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket, hogy a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatalban az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségein belüli mozgást elektronikus megfigyelőrendszerrel (továbbiakban: kamerákkal) figyeljük, mely során személyes adatokat tartalmazó képfelvételek készülnek.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás önkéntes, ráutaló magatartással történik.

**Ön az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségbe történő belépéssel és az ott tartózkodással hozzájárulását adja a képfelvétellel kapcsolatos adatkezeléshez.**

A kamerarendszer működésének és a képfelvételek rögzítésének célja kizárólag a Hivatal *ügyfélfogadásra* nyitva álló helyiségeiben tartózkodó személyek (foglalkoztatottak, ügyfelek, más jelenlévők) életének, testi épségének, valamint ezen személyek és a Hivatal vagyontárgyainak védelme. A személy- és vagyonvédelem érdekében cél a jogsértések észlelése, az elkövető tettenérése, a jogsértő cselekmények megelőzése, az esetlegesen szükségessé váló munkáltatói intézkedés vagy nyomozati cselekmények eredményességének elősegítése bizonyítékok rendelkezésre bocsátása útján.

A képfelvételeket az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségekben levő kamerák központi felvevő egységén 3 (három) munkanapig tároljuk. A kamerarendszert a Hivatal működteti.

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

A kérelmeket a jegyzőhöz lehet benyújtani.

Az adatkezelési szabályzat elérhető a Hivatal honlapjáról ([www.hatvan.hu](http://www.hatvan.hu)).

## 2. számú melléklet

**A kamerákkal folyamatosan sugárzott képek megtekintésére jogosultak köre:**

Polgármester

Jegyző

Irodavezetők

Osztályvezetők

Informatikus (rendszergazda)

Recepció

Biztonsági őr

### 3. számú melléklet

**A kamerák által készített és tárolásra került felvételek visszánézésére és mentés készítésére jogosultak köre:**

Polgármester  
Jegyző  
Irodavezetők  
Osztályvezetők  
Informatikus (rendszergazda)  
Recepció  
Biztonsági őr  
az Érintett





5.számú melléklet

**Hozzájáruló nyilatkozat személyes adatok kezeléséhez**

Az adatszolgáltatás önkéntes.

Alulírott

.....(név),

.....(lakcím),

.....(anya neve), a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatallal közszolgálati jogviszonyt vagy egyéb munkavégzés ellátására irányuló jogviszonyt létesítő személy (munkavállaló), az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatót tudomásul vettem. Az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben működő kamerarendszer üzemeltetésére vonatkozó szabályzatát megismertem. A fentiek ismeretében az épületben elhelyezett kamerák által képmásomról készített felvételekre vonatkozó adatkezeléshez jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok.

Az adatkezelésre figyelemmel más munkakörbe *történő* áthelyezésemet *nem kérem*.

Hatvan, 2018.év,            hó            nap.

munkavállaló aláírása

6. számú melléklete



# KAMERÁVAL MEGFIGYELT TERÜLET!