

HAT/360-\_\_\_\_\_/2023.

Előkészítésben közreműködött:  
Lendvay Lászlóné műszaki ügyintéző

**Előterjesztés**  
**az INTER TAN-KER Zrt. 2022. évi beszámolójáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Hatvan Város Önkormányzata (3000 Hatvan, Kossuth tér 2.) 2022. március 23-án közszolgáltatási szerződést kötött az INTER TAN-KER Zrt.-vel (székhely: 1045 Budapest, Istvántelki u. 8., a továbbiakban: Társaság) a menetrend szerinti helyi autóbussz közlekedés biztosítása érdekében. Hatvan Város Önkormányzata részére a Társaság a 2023. február 8-án kelt 2022. évi beszámolóját megküldte az autóbusszal végzett helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan.

A Társaság által megküldött beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fenti előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, véleményezni, és az alábbi határozati javaslat elfogadni.

**Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a határozat mellékletét képező, az INTER TAN-KER Zrt.-nek (székhely: 1045 Budapest, Istvántelki u. 8.) a Hatvan város területén autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatási tevékenységével kapcsolatos 2022. évre vonatkozó beszámolóját.

Határidő: azonnal (értesítésre)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Műszaki és Városfejlesztési Iroda útján

Hatvan, 2023. február 15.

Horváth Richárd  
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva  
jegyző

**Hatvan Város Önkormányzata**  
3000 Hatvan, Kossuth tér 2.  
**Horváth Richárd**  
Polgármester Úr részére

Ikt.sz.: ITK-K-BP/2023/00077  
Tárgy: Szolgáltatói éves beszámoló 2022  
Ügyint.: Sándor Tibor, Forgalmi igazgató

Tisztelt Polgármester Úr !

Hatvan Város Önkormányzata a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően 2021. december 10.-én közzétett, a város helyi autóbusz közlekedésére kiírt pályázatát társaságunk az INTER TAN-KER ZRT elnyerte, és 2022. március 23.-án az Önkormányzat, mint ellátásért felelős, Közszolgáltatási szerződést kötött a Zrt.-vel mint Szolgáltatóval.  
A Közszolgáltatási szerződés 9.2. pontja alapján a Szolgáltató évente tájékoztatni köteles az Ellátásért felelőst a Közszolgáltatási szerződés teljesítéséről.

A 2022. évre vonatkozó tájékoztató beszámolóunkat az alábbiakban adjuk meg:

Az Inter Tan-Ker Zrt. 2022 április 1.-én a megkötött szerződésnek megfelelően az előző szolgáltatótól rendben átvette, és elkezdte a helyi autóbusz szolgáltatás ellátását. A szolgáltatást az előd cégtől változatlan menetrenddel, és a 2021. októbertől az Önkormányzat által bevezetett térítésmentes utazást biztosító móddal vette át társaságunk.

A feladat ellátást 4db + 2db tartalék szóló VOLVO Alfa B9L Civis típusú 29 ülő és 72 álló hellyel rendelkező alacsony padlós helyi kivitelű autóbusszal kezdte el.

Az autóbuszok digitális útvonal kijelzővel, légkondicionálással és a hátsó ajtónál az akadálymentes felszállást biztosító rámpával felszereltek. Valamennyi autóbuszunk kamera és GPS rendszerrel szerelt, mely a menetrendi, vagy a panaszos esetek korrekt kivizsgálásánál nélkülözhetetlen. A járműveket egységes fehér színnel és az oldalfelületen a város logójával láttuk el.

A szolgáltatás indításakor társaságunk a város teljes területén több mint 60 helyi járat megállóiban menetrendi tábla cserét hajtott végre. Az előző szolgáltató táblái helyett új, jól megkülönböztethető, lila színű menetrendi táblák kerültek kihelyezésre új menetrendekkel.

Az autóbuszok tárolását az Önkormányzat segítségével a Radnóti téri gyártelepen sikerült megoldani, ahol társaságunk egy erre alkalmas területet bérel az Önkormányzattól.

A feladatellátáshoz az Inter Tan-Ker Zrt. részben alvállalkozót vont be, egy helyi vállalkozás az ARMAMAXA KFT. biztosítja számunkra a gépjárművezetői személyzetet, valamint a járművek takarítási feladatait. Járműveink eseti és rendszeres szervizelését Gyöngyösön vagy Budapesten végezzük, illetve állandó műszaki készenlét is rendelkezésünkre áll az azonnali hibajavítás érdekében.



### A 2022 évi teljesítményadatok:

Alkalmazott autóbuszok:	Munkanapokon	4 db
	Szabadnapon	3 db
	Ünnepnapon	3 db
	Tartalék	2 db
	Tartalék 2022.09.hótól	3 db

Futás teljesítmény: (9 hónap adatai)	Hasznos km	94 053 km
	Rezsi km	15 160 km
	Autóbuszok össz. futása	109 213 km

Egyéb mutatószámok:	Beérkezett panaszok száma:	7 db
	Rendezett panaszok száma:	7 db
	Összes indított járatszám:	13 732 db
	Hibás teljesítések száma:	8 db
	Kötbérfizetési esetszám:	6 db

Az év során jelentős anyagi kárral, vagy személyi sérüléssel járó balesetek száma: 0 db

A panaszok megválaszolása, rendezése az Önkormányzat képviselőjével egyeztetve minden esetben megtörtént. A panaszok, menetrendi problémák vizsgálatánál minden alkalommal tudtuk alkalmazni, a valamennyi járművünkbe rendszeresített GPS nyomkövető és kamera rendszert, melyek az esetleges vitás kérdéseket (pl: késés, vagy korai elindulás) kivétel nélkül rendezték. Hibás teljesítés a menetrendtől történő eltérő közlekedést jelenti, ezek jellemzően balesetre, műszaki okra, vagy gépjárművezetői figyelmetlenségre vezethető vissza. A kötbér köteles hibák miatti díjakat rendszerben elszámoltuk. Az év során sajnos több alkalommal történt kisebb, jellemzően idegen hibás koccanás a városi forgalomban, azonban szerencsére jelentős anyagi kárral, vagy személyi sérüléssel járó balesetünk nem volt.

Az év folyamán az Önkormányzat képviselőjével rendszeresen egyeztetve hajtottuk végre a panaszok rendezését, rendeztük az esetleges menetrendi kérdéseket, illetve havonta az elszámolásokat, azok ellenőrzését.

Az év folyamán két alkalommal kellett jelentősebb menetrend változást végrehajtani:

- 1.) 2022. augusztus 1.-től a helyközi közszolgáltatást végző Volánbusz Zrt, aki jelenleg a Hatvani Autóbusz pályaudvar bérelője, díjszabása alapján oly mértékű pályaudvar használati díjat kért a helyi autóbusz járatok pályaudvar használatáért (közel 3 millió Ft/év) mely többlet terhet az Önkormányzat már nem tudott vállalni, így az a döntés született, hogy a hatvani helyi járatok augusztus 1.-től nem érintik az autóbusz pályaudvart. Az Önkormányzat egy erre alkalmas helyen az új városi sportcsarnok mellé épített egy megállóhelyet ezzel megoldva a pályaudvarhoz

közelebbi megállás lehetőségét. Az emiatti menetrend változást a megfelelő értesítéssel a menetrendi táblák cseréjével végrehajtottuk.

2.) 2022 novemberében menetrendi egyeztetés történt a MÁV-VOLÁN szervezettel és 2022 december 19.-i nappal átfogó több vonalat is érintő menetrend változást hajtottunk végre.

A menetrend változás legfontosabb elemei:

- a lakossági jelzések, kérések alapján az egyes járatok menetrendjének módosítása
- valamint a bevezetett MÁV menetrendi változások miatt a 2-es és a 6-os számú helyi vonalak járatainak a Vasútállomásra, illetve a Vasútállomásról történő indítása.

A menetrendi változásokat a meghozott Önkormányzati Képviselő Testületi határozatnak megfelelően végrehajtottuk, a városi megállóhelyeken teljes körű menetrendi cserét hajtottunk végre, valamint az előírt utas tájékoztatási felületeken (társaságunk honlapján) is kihelyezésre került az új menetrend.

A 2022-es év során mind a Szolgáltató, mind pedig az Ellátásért felelős Önkormányzat a Közzolgáltatási szerződésben előírtakat betartotta, így szerződés módosításra nem került sor.

A leírtak alapján kérjük Polgármester Urat az éves beszámoló jelentésünk elfogadására.

Tisztelettel:

Budapest, 2023. február 8.

Dr. Tenk Gábor  
vezérigazgató

Dr. Horváth Zoltán  
cégvezető