

ELŐTERJESZTÉS**Hatvan város közétkeztetésének digitalizálásával kapcsolatos döntésről**

Tisztelt Képviselő-testület!

A közétkeztetés biztosítása önkormányzati feladat.

Az intézményi gyermekétkeztetés működtetését Hatvan Város Önkormányzata látja el, a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) vonatkozó előírása alapján a Hatvani Közétkeztetési Kft. útján.

Érdemesnek tartjuk 2024. január 1-től a közétkeztetési folyamatot korszerűsíteni digitális megoldások alkalmazásával. Első körben az általános iskolákban és a középiskolákban.

Hasznos, mert

- kevesebb papír munka,
- az adminisztrációs terhek csökkennek,
- a szülők kapnak egy modern informatikai rendszert, mellyel követhetik gyermekük étkezését,
- csak azok étkezhetnek, akik valóban befizették a menzapénzt a menzakártyákból adódó azonosítási lehetőség miatt, és
- gyorsabban készülhetnek statisztikák.

A piacon több szoftver is található, azonban ezek összehasonlítása igen összetett feladat. Nem lehet csupán az ár alapján kiválasztani a számunkra legkedvezőbb ajánlatot.

A szoftver, hardver és szolgáltatás kiválasztására a következő árajánlatok kerültek bekérésre:

- NETKIR Zrt. (6500 Baja, Alkotmány utca 3.)
- Nyistyár István egyéni vállalkozó (5711 Gyula, Kisvasút utca 15.)
- Digitnaplo Kft. (8272 Balatoncsicsó, Rozmaring utca 8.)
- Govern-Soft Kft. (7030 Paks Váci Mihály utca 3.)

Az önkormányzatok között (pl. Diósd, Budapest több kerülete, Pécel, Maglód, Szeged, Baja és még számos település) többen is az eMenza elnevezésű digitális, internet-alapú rendszert használják, mely a NETKIR Zrt. szoftvere. A rendszer lényege:

1. A szülők webes felületen kiválaszthatják a kívánt menüt, beállíthatják az ételallergia információkat, megrendelhetik és lemondhatják az étkezéseket.
2. A diákok, vagy a napközis nevelő a menzán kihelyezett leolvasóhoz érintik menzakártyájukat vagy a mobil applikáció használatával jelzik az étkezés igénybevételét. A konyhai terminál megjeleníti a gyerek nevét, van-e megrendelt étkezése, a választott menüt és az esetleges ételallergia információkat.
3. Az önkormányzat/fenntartó/üzemeltető pontos statisztikát lát az étkezésről, mely az elszámolás alapját képezi mind a közétkeztetést biztosító cég, mind a szülők felé. A rendszerből gombnyomásra előállíthatók a különféle (Magyar Államkincstár által kért) kimutatások.
4. A közétkeztetést biztosító cég feltölti a következő hónap (vagy tetszőleges időszak) étlapját, amelyet a szülők és a diákok azonnal láthatnak. A szoftver pontos elszámolást és statisztikát készít a szülők, iskolák, étkeztető cégek, fenntartó/önkormányzat számára.

Az e-Menza rendszer összeköti a közétkeztetés összes szereplőjét.

A rendszer ASP, NAV és KIR integrációval segíti a kötelező adatszolgáltatást, **megszünteti az étkeztetési kintlévőségeket és a túlrendelést.**

Az iskolák naprakészen követni tudják a megrendeléseket és a lemondásokat, így azok pontosabbá és áttekinthetőbbé válnak.

Az étkeztető az e-Menza rendszerben látja a megrendelt és a lemondott adagszámokat.

A szülő rendeléseit, számláit egy helyen megtalálja és átutalással, bankkártyával, banki beszedéssel vagy készpénzzel fizethet, valamint figyelemmel kísérheti az igénybe vett étkezéseket, az étlapot, ételallergia-információkat. Egy kattintással lemondhatja vagy megrendelheti az étkezéseket. A lemondott és már kifizetett étkezések ellenértékét a rendszer automatikusan jóváírja.

A számlák e-mailen kerülnek kiküldésre a szülőknek, mellyel jelentős papír- és postaköltséget takarítunk meg, valamint nem terheljük a közoktatási intézményt a számlák szülőkhöz történő eljuttatásával. Ezen túlmenően tehermentesítjük a szülőket az étkezési díj befizetésekor a személyes megjelenés kötelezettsége alól.

Az e-Menza rendszer megfelel a GDPR előírásainak. A fejlesztők nagy hangsúlyt helyeznek a biztonságos működésre, ezért folyamatosan tesztelik rendszerüket, az OWASP előírásainak megfelelően fejlesztik, minden kommunikáció titkosított csatornán keresztül (https) zajlik.

A mindenben megfelelő és ASP kompatibilis árajánlatot a NETKIR Zrt. (6500 Baja, Alkotmány utca 3.) adta, ezért célszerű ezen ajánlattevővel megkötni a vállalkozási szerződést.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a fenti előterjesztést szíveskedjék megtárgyalni, és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a közétkeztetés digitalizálásához kapcsolódóan 2024. január 1-től bevezeti az e-Menza rendszert, az ehhez szükséges szoftver, hardver és support csomagot, valamint a menzakartyákat a NETKIR Zrt.-től (6500 Baja, Alkotmány utca 3.) vásárolja meg, erre vállalkozási szerződést köt.

A szoftverlicencet 7 telephelyre 700.000 Ft +ÁFA (egyszeri díj), a teljes hardver csomagot (konyhai kijelző és szerver, szünetmentes táp, VESA fali konzol, konyhai kártyaolvasó, irodai USB kártyaolvasó, üzembe helyezés) 7 telephelyre 2.100.000 Ft +ÁFA (egyszeri díj), a támogatást (support) 7 tálalókonyhára havi 210.000 Ft +ÁFA vállalkozói díjért, a menzakartyákat 700 Ft +ÁFA (egyszeri díj) darab áron.

A pénzügyi forrás a szoftverlicence, a teljes hardver csomag és a menzakartyák esetében Hatvan Város Önkormányzata 2023. évi költségvetéséről szóló 6/2023. (II. 24.) önkormányzati rendeletben az „Általános tartalék” költséghelyen rendelkezésre áll, a havi támogatás (support) díját a képviselő-testület a 2024. évi költségvetési rendeletben biztosítja.

Határidő: 2023. szeptember 30. (szerződéskötésre)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Gazdálkodási Iroda útján

Hatvan, 2023. augusztus 24.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző



Nyilatkozat
pénzügyi forrás rendelkezésre állásáról

Alulírott, Johancsik Mónika gazdálkodási irodavezető nyilatkozom, hogy az e-Menza rendszer 2024. január 1-től történő bevezetéséhez (szoftverlicenc 7 telephelyre **700.000 Ft +ÁFA** egyszeri díj, a teljes hardver csomag /konyhai kijelző és szerver, szünetmentes táp, VESA fali konzol, konyhai kártyaolvasó, irodai USB kártyaolvasó, üzembe helyezés/, **2.100.000 Ft +ÁFA** egyszeri díj, support 7 tálalókonyhára havi **210.000 Ft +ÁFA**, menzakártyákat **700 Ft +ÁFA/db** egyszeri díj) szükséges pénzügyi forrás a szoftverlicence, a teljes hardver csomag és a menzakártyák esetében Hatvan Város Önkormányzata 2023. évi költségvetéséről szóló 6/2023. (II. 24.) önkormányzati rendeletben az „Általános tartalék” költséghelyen rendelkezésre áll, a havi support díj a 2024. évi költségvetési rendeletbe betervezésre kerül.

Hatvan, 2023. augusztus 24.

.....
Johancsik Mónika
gazdálkodási irodavezető

