

HATVAN VÁROS ÖNKORMÁNYZATA KÉPVISELŐ-TESTÜLETE
SZOCIÁLIS ÉS LAKÁSÜGYI BIZOTTSÁGA
E L N Ö K É T Ő L

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött: Kovács Imréné osztályvezető

/2011.

Előterjesztés

a Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásairól készült beszámoló elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodását nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontja értelmében a helyi önkormányzat állami fenntartónak minősül.

A Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény a beszámolóját elkészítette, melyből az intézmény 2010. évi munkáját megismerhetjük és megállapíthatjuk, hogy Hatvan városban szinte teljes körű szolgáltatást nyújt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény által a személyes gondoskodás körében végzett 2010. évi feladatellátásról szóló – a jelen határozat mellékletét képező – beszámolót elfogadja.

H a t v a n, 2011. május 18.

Köves Gábor Nándorné
a bizottság elnöke

Látta: dr. Szikszai Márta
jegyző

Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény

„Vajon mennyi idősök lennénk,
ha nem tudnánk, hogy hány
évesek vagyunk.”
(S. Paige)



„Az igazán nehéz az élet,
sincs annyira szükségünk, mint egy
szerető családra.”
Carolyn Hax



„Vagy tudnád, hogy megállj
gondolkozz el mások érzései, szempontjai
vágyai és igényei felől.”

Gondolj többször arra, amit a másik akart
és arra, hogy hogyan érezheti magát.”
(Maxwell Maltz)



BESZÁMOLÓ

„Az jó, ha van egy olyan hely,
ahová be lehet menni, ahol
meghallgatják gondjaimat és mások
előtt is vállalható az ottlétem.”
(K. L.)



2010. év

Személyes gondoskodás körében végzett
szociális feladatellátásról

SZIVÁRVÁNY
SZOCIÁLIS,
GYERMEKJÓLÉTI ÉS
EGÉSZSÉGÜGYI
INTÉZMÉNY
HATVAN

szociális, gyermekvédelmi és
egészségügyi
alapszolgáltatások

„Az jó, ha van egy olyan hely,
ahová be lehet menni, ahol
meghallgatják gondjaimat és mások
előtt is vállalható az ottlétem.”
(K. L.)



SZIVÁRVÁNY
SZOCIÁLIS,
GYERMEKJÓLÉTI ÉS
EGÉSZSÉGÜGYI
INTÉZMÉNY
HATVAN

szociális, gyermekvédelmi és
egészségügyi
alapszolgáltatások

„Vedd a fáradságot
arra, hogy megállj és
gondolkozz el mások
érzései, szempontjai,
vágyai és igényei felől.
Gondolj többször arra,
amit a másik akar és
arra, hogy hogyan
érezheti magát.”

(Maxwell Maltz)



BEVEZETÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton nyújtjuk be a Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény személyes gondoskodás körében végzett 2010. évi szociális feladatellátásáról szóló beszámolóját, az 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdése d) pontjában foglalt fenntartói kötelezettség teljesítéséhez.

(A citált jogszabály előírja, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartójának évente egy alkalommal értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.)

1. AZ INTÉZMÉNYÜNK FŐBB ISMÉRVEI

A Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény több korábbi intézmény jogutódja. Jelenlegi szervezeti formájában 2008. január 1-től működik.

Az alapintézmény az 1989-ben alapított **Családsegítő Szolgálat** volt, ide kerültek az évek során a különféle **szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi** feladatok.

Az intézmény struktúrája és elnevezése mindig a feladatkör változásnak megfelelően alakult. A feladatok egy részét „készen kaptuk”, más intézményektől kerültek át a Szivárványhoz (pl. *házi segítségnyújtás, étkeztetés, egészségügyi feladatok*), de számos szolgáltatásunk már „saját gyermek”, hiszen létrejöttüket mi magunk kezdeményeztük. Ilyen szolgáltatás pl. *az értelmi fogyatékkal élők nappali ellátása, a támogató szolgáltatás, a pszichiátriai betegek közösségi ellátása, vagy a régebbi ellátások közül a háztartási adósságkezelés és tanácsadás is.*

Intézményünk 2010-ben 14 féle szolgáltatással, szociális, gyermekvédelmi és egészségügyi alapellátási tevékenységet végzett, az alábbiak szerint:

Szociális feladatok:

- **Családsegítés:** szociális és mentális segítő tevékenység, prevenció és korrekció céllal, a szociális munka módszereinek alkalmazásával.
- **Háztartási adósságkezelés és tanácsadás:** a lakhatással kapcsolatos adósságok rendezéséhez nyújtott korszerű ellátás, hiszen az ellátásban résztvevő egyének,

családok aktív együttműködésével, gazdálkodásának megreformálásával valósulhat csak meg.

- **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása:** otthonukban élő, akut egészségügyi ellátást nem igénylő pszichiátriai betegek komplex segítése, önálló életvitelük fenntartása, integrációjuk és rehabilitációjuk érdekében.
- **Étkeztetés:** napi 1x-i meleg étel (ebéd) biztosítása azon személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt, erről más módon nem tudnának gondoskodni.
- **Házi segítségnyújtás:** az otthoni életvitelhez, önellátáshoz nyújtott komplex gondozás, hogy azok is a lehető legtovább saját otthonukban maradhassanak, akiknek a napi teendők ellátása egyedül már nehézséget okoz.
- **Idősek nappali ellátása:** a házi segítségnyújtáshoz hasonló komplex gondozási tevékenység, azzal a „többlettel”, hogy az ellátás helyszíne nem az ellátott otthona, hanem az Idősek Klubja, ahol a társas együttlét és a szabadidős programokon való részvétel lehetősége tovább gazdagítja a szolgáltatási elemeket.
- **Értelmi fogyatékkal élők nappali ellátása:** értelmi fogyatékkal élő személyekre irányuló, elsősorban szocializációs és fejlesztő tevékenységekre fókuszáló intézményi ellátás, amely a napközbeni tartózkodás lehetőségét biztosítja az igénybevevők részére.
- **Támogató szolgáltatás:** fogyatékkal élő személyek otthoni életvitelének támogatása a mindennapi teendőkhöz nyújtott segítséggel, információkkal, érdekérvényesítésük segítségével és szállítási szolgáltatással.

Gyermekvédelmi feladatok:

- **Bölcsődei ellátás:** 0-3 éves korú gyermekek szakszerű és teljes körű napközbeni ellátása, gondozása, felügyelete.
- **Gyermekjóléti szolgáltatás:** a gyermekekre irányuló szervező–szolgáltató és gondozó tevékenységek összessége a gyermekek testi, lelki egészségének védelme érdekében.
- **Gyermekjóléti szolgáltatás módszertani feladatai:** Heves megyében működő gyermekjóléti szolgáltatások szakmai munkájának segítése; szakmai anyagok kidolgozása, véleményezése; a gyermekjóléti ellátás minőségének fejlesztése; közreműködés szakmai ellenőrzésekben.

Egészségügyi feladatok:

- **Védőnői szolgáltatás:** várandósok-, gyermekágyas anyák-, csecsemők-, kisgyermekek-, általános iskolás korú gyermekek egészséges fejlődésének figyelemmel kísérése, egészségnevelése; szűrővizsgálatok végzése.
- **Ifjúság- egészségügyi ellátás:** Hatvan Város középiskoláiban tanuló fiatalokra irányuló egészségvédelmi tevékenység.
- **Anyatejjel való ellátás:** a keletkezett többlet női tej gyűjtése, kezelése és továbbítása a rászoruló koraszülöttek és csecsemők részére.



Munkában a védőnők



Bölcsődei „gugoló”

Az Intézmény fenntartója: Szivárvány Szociális, Gyermejjóléti és Egészségügyi Intézményfenntartó Társulás, Hatvan Város Önkormányzatának gesztorsága mellett.

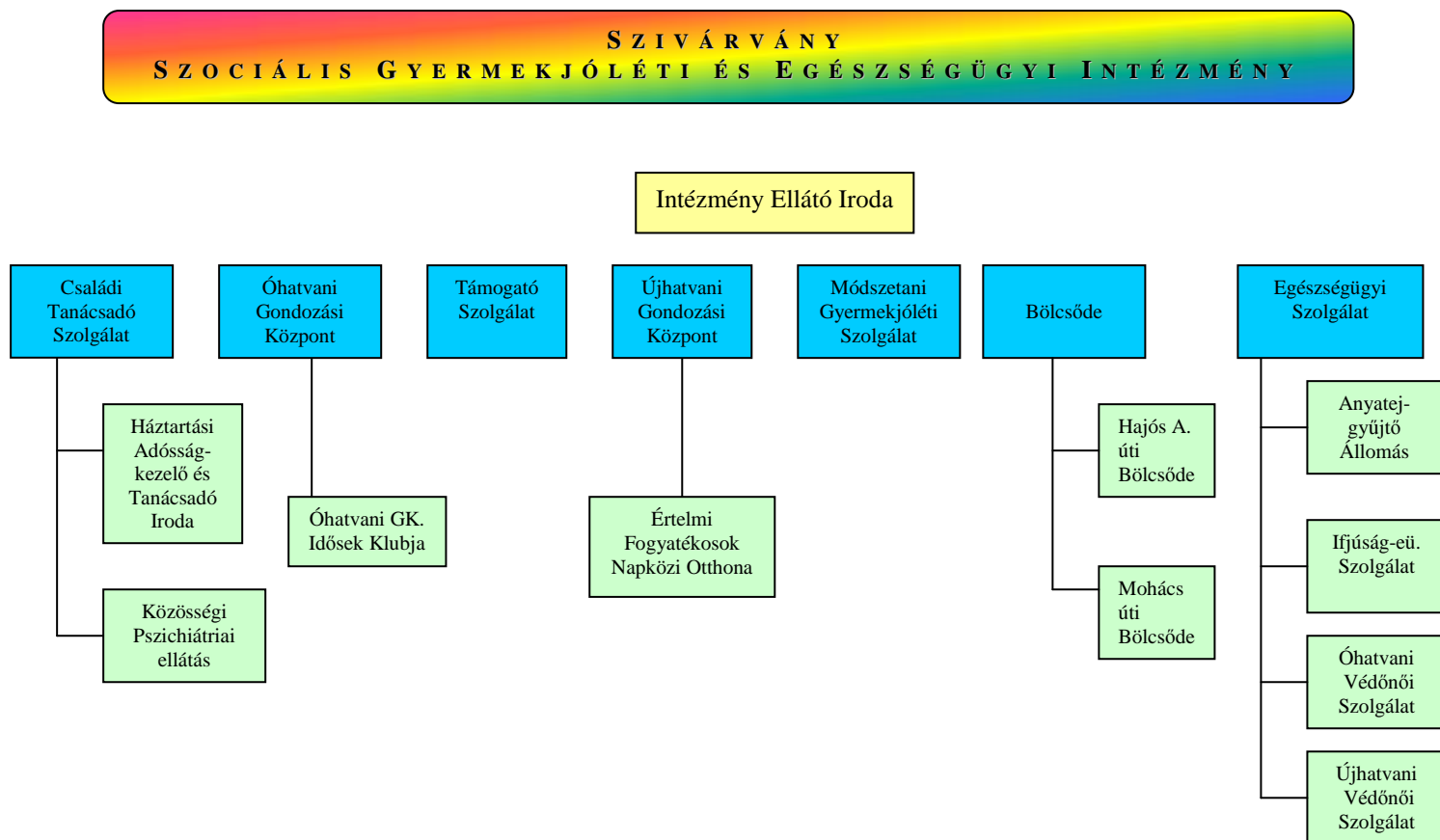
Az intézményfenntartó társulásban: Boldog, Csány, Hatvan, Heréd, Kerekharaszt és Nagykökényes települések vesznek részt.

A Balassi Bálint úti **székhelyükön** kívül további **10 telephellyel** rendelkezünk (Idősek Klubja, Újhatvani Gondozási Központ, Óhatvani Védőnői Szolgálat, Újhatvani Védőnői Szolgálat, Anyatejgyűjtő Állomás, Hajós Alfréd úti Bölcsőde, Mohács úti Bölcsőde, valamint a három nagy középiskolában lévő ifjúság- egészségügyi rendelő).

Feladataink közül a családsegítés, házi segítségnyújtás és a gyermekjóléti szolgáltatások Hatvan mellett a kistérség más településeire is kiterjednek (Boldog, Csány, Heréd, Kerekharaszt, Nagykökényes). Az értelmi fogyatékkal élők nappali ellátását és a Támogató Szolgálat szállítási szolgáltatását 1 fő ellátottra, Kerekharaszt külön megállapodás alapján igényli.

Az Anyatejgyűjtő Állomás szolgáltatásait Hatvanon kívül, a környező településeken élő rászorultak vehetik igénybe, valamint a védőnői ellátást Kerekharaszt település részére is mi biztosítjuk.

Intézményünk szervezeti tagozódását az alábbi ábra szemlélteti:



A feladatok ellátásához rendelkezésre álló dolgozói létszám:

Feladat	Dolgozói létszám (fő)		
	szakdolgozó	egyéb	összesen
Szociális ellátás	33	1	34
Gyermekevédelmi ellátás	27	7,5	34,5
Egészségügyi ellátás	14	1	15
Intézményvezetés	3	1	4
ÖSSZESEN:	77	10,5	87,5

A munkaköröket és a részletes létszámot az egyes szakfeladatok bemutatásánál jelenítjük meg.

2. A SZOCIÁLIS FELADATELLÁTÁS BEMUTATÁSA

A továbbiakban a jogszabályi előírásoknak megfelelően, intézményünk 2010. évi szociális feladatellátását mutatjuk be. *(Gyermekevédelmi tevékenységünkről az áprilisi testületi ülésre készítettünk beszámolót).*

Általánosságban elmondhatjuk, hogy a korábbi évekkel ellentétben, 2010-ben a szociális szolgáltatások tekintetében nem volt jelentősebb változás. Nem változott az ellátási terület és a feladatok ellátásának finanszírozási módja is megegyezett az előző év gyakorlatával.

A kisebb, egy-egy szakfeladatra vonatkozó módosulásokra a szolgáltatások részletes bemutatásánál térünk ki.

Minden szolgáltatásnál vázoljuk a feladatellátás személyi-, tárgyi feltételeit, fontosabb ismérveit és igénybevételi mutatóit. A korábbi évek beszámolóitól eltérően, most nem foglalmazunk meg a szakfeladatokra vonatkozó fejlesztési elképzeléseket, mivel a beszámoló elkészítésének időpontjában már ismert a szociális szolgáltatások átszervezésére irányuló koncepció, de még nem ismert az elképzelések jogszabályi környezete.

2.1. Családsegítés

A szakfeladat rövid ismertetése: A családsegítés az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő egyének, családok szociális és mentálhigiénés ellátását jelenti.

Az egyéni esetkezelés mellett, csoportos és közösségi szociális munkát foglal magában.

A feladatellátás személyi feltételei: A családsegítést Hatvan mellett Boldog, Heréd, Kerekharaszt, és Nagykökényes települések részére biztosítjuk. Minden településen a lakosságszám alapján kialakított ellátási óraszámban, helyben érhető el a szolgáltatás.

Az öt település ellátását 1 fő szolgálatvezető és 4 fő családgondozó végzi. A szolgálatvezető társadalombiztosítási tanácsadói képesítéssel is rendelkezik, ezért társadalombiztosítási ügyek intézéséhez is segítséget tudunk nyújtani a bennünket fölkeresőknek.

Tárgyi feltételek: A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek rendelkezésre állnak. Amiben hiányt szenvedünk az egy raktárhelyiség, ezért nagyobb mennyiségű ruha adományt, vagy egyéb eszköz-, bútoradományt az év során korlátozott mennyiségben tudunk fogadni.

A 2010-es évben a családsegítés szakmai tartalmában nem volt változás.

A feladatellátás legfontosabb eleme az **ügyeleti ellátás**. Családgondozóink az ügyeleti rendben meghatározottak szerint fogadták az ügyfeleket és az általuk hozott problémáknak megfelelően nyújtottak segítséget.

A problémák legtöbb esetben egyetlen találkozás alkalmával nem oldhatóak meg, így segítő és segítséget kérő között írásbeli megállapodás alapján kezdetét veszi a **családgondozás**.

A családgondozás hivatott a nem megfelelő működés korrigálására, az egyén, család természetes és mesterséges támaszainak felkutatására, az erőforrások mozgósítására.

A családsegítés forgalmi adatait az alábbi táblázat tartalmazza:

	Hatvan	Boldog	Heréd	Nagykökényes	Kerekharaszt	Összesen	Évszám
Működési napok száma	250	97	97	44	12	500	2009
	255	99	99	45	21	519	2010
Éves forgalom	4199	430	262	255	65	5211	2009
	5352	366	198	200	25	6141	2010
Új gondozásba vett esetek	78	13	15	3	3	112	2009
	94	15	15	13	3	130	2010
Új esetekből Rszs ügyfél	39	11	6	0	2	58	2009
	30	3	6	2	2	42	2010
Gondozott családok/személyek száma	139	65	42	8	7	261	2009
	228	41	51	22	6	338	2010
Gondozott családból/Rszs ügyfél	64	51	23	0	6	144	2009
	70	15	8	2	2	96	2010
Családlátogatások száma	614	27	28	54	10	733	2009
	356	15	22	32	8	433	2010

A múlt évben Hatvanban 1200-al több megkeresést regisztráltunk az előző évihez képest. A hozzánk tartozó kistélepekben némiképp csökkent az éves forgalom 2010-ben.

A szolgáltatást igénybevevők által hozott problémák, problémátípus szerinti bontásban:

	Hatvan	Boldog	Heréd	Nagykőkényes	Kerekharaszt	Összesen	Évszám
Életviteli	199	50	48	1	23	321	2009
	246	39	29	2	8	324	2010
Családi-kapcsolati	105	21	15	4	4	149	2009
	126	7	9	15	-	157	2010
Lelki-mentális	1110	2	2	3	3	1120	2009
	1145	2	3	-	-	1150	2010
Gyermeknevelési	33	1	4	-	-	38	2009
	12	1	1	1	-	15	2010
Anyagi	700	131	58	83	15	987	2009
	932	139	83	52	14	1220	2010
Foglalkozással kapcsolatos	243	152	63	16	15	489	2009
	245	24	28	26	3	326	2010
Ügyintézéshez kér segítséget	526	36	31	36	2	631	2009
	792	84	18	62	-	956	2010
Egészségügyi	44	14	2	10	3	73	2009
	87	19	13	13	-	132	2010
Információ-kérés	1026	21	12	65	-	1124	2009
	1476	51	14	14	-	1555	2010
Családon belüli bántalmazás	8	-	1	1	-	10	2009
	10	-	-	5	-	15	2010
Hajléktalanság	9	-	-	-	-	9	2009
	32	-	-	3	-	35	2010
Adósságkezelés	70	-	-	-	-	70	2009
	73	-	-	4	-	77	2010
Egyéb	126	2	26	36	-	190	2009
	176	-	-	3	-	179	2010
ÖSSZESEN	4199	430	262	255	65	5211	2009
	5352	366	198	200	25	6141	2010

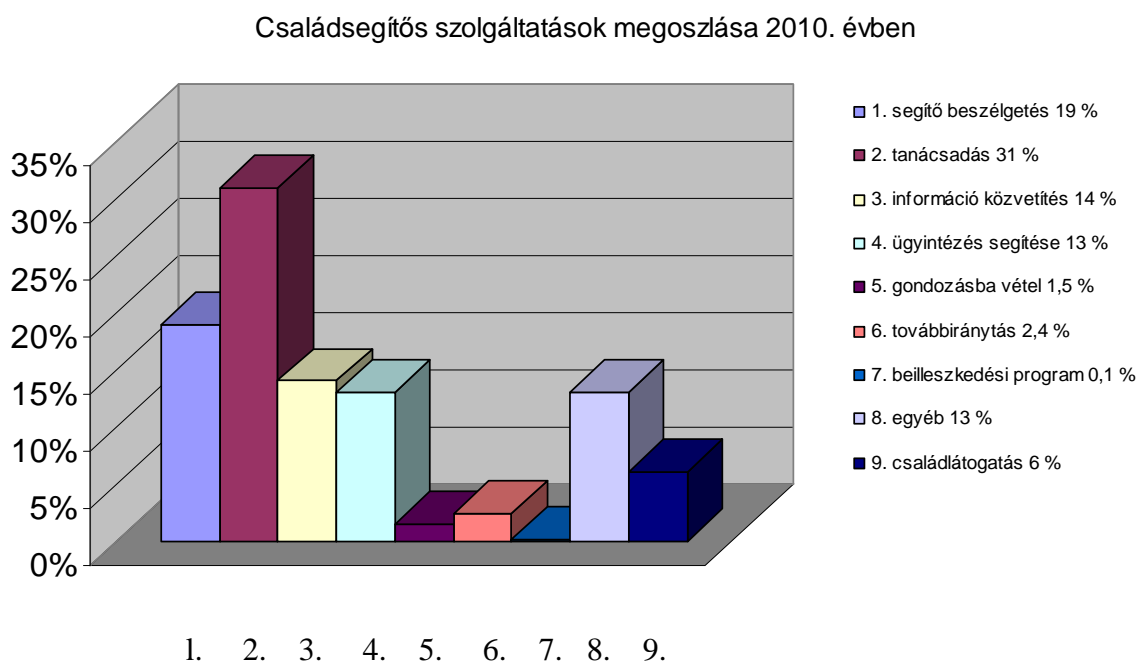
Szakembereink által nyújtott szolgáltatások megoszlása az esetkezelés jellege szerint

(csak Hatvanban):

Segítő beszélgetés:	1174 alkalom
Tanácsadás:	1900 alkalom
Információ közvetítés:	824 alkalom
Ügyintézés segítése:	794 alkalom
Gondozásba vétel:	91 alkalom
Továbbirányítás:	145 alkalom
Beilleszkedési program:	12 alkalom
Egyéb:	777 alkalom
Családlátogatás:	356 alkalom
Összesen:	6073 alkalom

Ruhaadományok közvetítésére 610 esetben, **élelmiszer adományok** közvetítésére 50 esetben, **más adományok** (bútor, játék) közvetítésére 8 alkalommal került sor a múlt évben.

A jobb szemléltethetőség érdekében a családsegítő szolgáltatások megoszlását diagramon is ábrázoljuk (csak hatvani adatok):



Az ábrán jól látható, hogy szakembereink leginkább tanácsadást végeztek (31%), ezt követi a segítő beszélgetés (19%), az információ közvetítése (14 %) és az ügyintézés segítése (13%).

Sajnos évek óta alacsony a családgondozók által teljesített **családlátogatások** száma. Az alacsony látogatási szám egyrészt azt tükrözi, hogy a családgondozók intézményi keretek között foglalkoznak a családokkal, másrészt azt is mutatja, hogy az ügyfelek nem veszik szívesen, ha otthonukban keresik fel őket.

A Szociális törvény a családsegítés kötelező feladataként írja elő a **probléma észlelő jelző rendszer működtetését**. Ebben a rendszerben a családokkal foglalkozó társszakmák szakemberei a „kapuőrök”, akik, ha tevékenységük során problémás egyénnel, családokkal találkoznak, kötelességük jelzéssel élni a családsegítő felé. A jelzőrendszeri találkozók szervezése, az együttműködés kereteinek és módjának kidolgozása, szintén a családsegítő szolgálatok feladatát képezi.

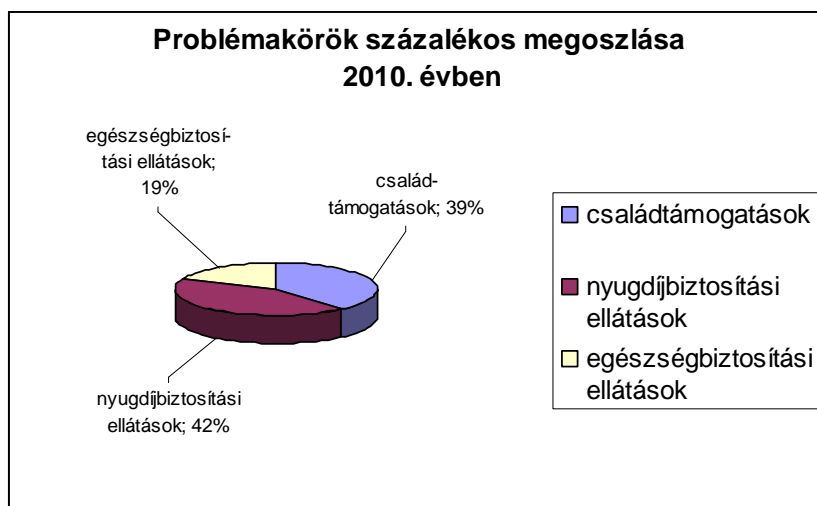
Munkacsoportunk az év során folyamatosan kapcsolatot tartott a jelzőrendszer tagjaival. Több alkalommal szerveztünk közös megbeszéléseket, programokat és adomány osztásokat.

Családsegítő tevékenységünk keretén belül évek óta működtetjük a **társadalombiztosítási tanácsadást**. A társadalombiztosítási ügyek sokasága miatt változatlanul nagy az igény rá.

A társadalombiztosítási tanácsadás 2010. évi forgalma: 945 fő.

A leggyakoribb problémakörök:

- **családtámogatási ellátások** – családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatások
- **nyugdíjbiztosítási ellátások** – szolgálati idő számítás, rokkantsági – öregségi nyugdíj igénylése, magán-nyugdíjpénztári tagság
- **egészségbiztosítási ellátások** – táppénz, terhességi-gyermekágyi segély, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.



Szakmai kapcsolatok, együttműködések a családsegítés hatékonyabbá tétele érdekében:

Családsegítő munkacsoportunk a múlt évben tovább erősítette szakmai kapcsolatait.

A *Gyermekjóléti Szolgálat* szakembereivel 2 havonta team üléseket tartottunk, ahol az egymás eseteiről való tájékozódás mellett, a közös esetek megoldási stratégiái kerültek kidolgozásra.

Tovább mélyült a szakmai kapcsolat a *kórházi szociális munkással*, mivel az év során több közös esetünk is volt.

A *rendszeres szociális segélyes* ügyfeleink érdekében folyamatosan konzultáltunk a Polgármesteri Hivatal *Szociális Osztályával* és a *Munkaügyi Központ* szakembereivel.

Rendszeresen egyeztettünk a *Miskolci Módszertani Intézet* munkatársaival; tanácsaikat, javaslataikat beépítettük a feladatellátásunkba.

A *Vöröskereszt* és a *Magyar Máltai Szeretetszolgálat* helyi szervezeteivel több közös adományozást szerveztünk. A *Nagycsaládosok Országos Egyesületének* Hatvani csoportjával pedig napi kapcsolatban voltunk egész évben.

A családsegítés nagyon sokrétű tevékenység. Az egyénekre, családokra irányuló szociális és mentális segítség mellett, munkacsoportunk a következő programok megszervezésében és lebonyolításában jeleskedett:

- Ebben az évben is pályáztunk a **Héra Alapítványhoz** energiatakarékos izzókra. Az öt településen 223 család, összesen 430 db izzót kapott, 473 eFt értékben. Az izzók szétosztására 2011. első negyedévében került sor.
- „**Családgondozás a határon**” címmel szakmai műhelysorozatot szerveztünk 2010. március és június között. A műhelysorozattal az volt a célunk, hogy a családokkal foglalkozó szakemberek módszertani ismereteit bővítsük, eszközökkel és technikákkal segítsük azokat a családgondozókat, akik településein nem működik adósságkezelési tanácsadás. Foglalkoztunk az eladósodás okaival, az adósságkezelés lehetőségeivel kistépüléseken, beavatkozási stratégiákat készítettünk, s mind ezt egy rendszerszemléletű családgondozás keretei közé helyeztük.



- Részt vettünk az áprilisi **Egészségnap és Tavaszi futófesztivál** rendezvényen, ahol a már hagyománnyá vált foglalkoztató programokkal vártuk a kicsiket – nagyokat. Ismeretterjesztő tesztekkel, egészséges életmódot népszerűsítő játékokkal, színezőkkel, rejtvényekkel, táplálkozási piramissal és egészségpuzzle-val készültünk. A korábbi évekhez hasonlóan kb. 200 fő fordult meg szivárványos sátrunkban.



- A **Városi Gyermeknapon** való közreműködésünket 2010-ben is a Családsegítő munkacsoportja koordinálta. A korábbi, igen népszerű játékaink mellé három új játékot (óriás kugli, térdominó és kulcskapkodó) sikerült készíteni és ezzel bővíteni a népi játékok tárházát.

A Szivárvány kollektívájának jó szellemiségét mutatja, hogy a Városi rendezvényeken korábban csak a Családi Tanácsadó munkatársai vállaltak feladatokat, de az utóbbi években szinte minden munkacsoportunk képviselteti magát.



- A **Nagycsaládosok Országos Egyesülete** Hatvani csoportjának működését megalakulásuk óta segítjük. Rendezvényeiken részt veszünk és az operatív feladatokból is kivesszük részünket.

2010-ben egy **Régiós nap** és egy **NOE karácsony** megszervezésében és lebonyolításában segítettek családgondozó szakembereink.

A Régiós napon 40 család vett részt, az egész napos rendezvénynek a Vasutas Művelődési Ház adott helyet.

Jól sikerült a közös karácsony is, ahol a Vöröskereszt önkéntesei is segítettek a vendéglátásban.



- **Hatvan Város Napján** a gyermeknapj játékaikkal voltunk újfent jelen a Kossuth téren. Játékaink ezen a napon is nagy népszerűsége tettek szert. Gyermek, felnőtt egyaránt kipróbálta ügyességét diótörésben, horgászásban vagy a kétféle dobálós játékban.



- *Heréden és Boldogon* négy-négy alkalommal **nyári foglalkoztatót** szerveztünk. Mind a két településen a Művelődési Ház fogadta be a csoportunkat. Agyagoztak, kavicsot festettek, papírt hajtogattak a programra ellátogató gyermekek, családgondozóink közreműködésével.

- *Kerekharaszton* a **Falunapot**, *Heréden* pedig egy **Családi nap** elnevezésű rendezvényt tettünk színesebbé játszóházunkkal.
- *Nagykökényesen* a **gyermektáborba** települtünk ki egy napra, ahová a népi játékok mellé, a Családi Tanácsadónk által kifejlesztett pénzügyi társasjátékot (Talentum) is elvittük. A táborozó gyerekek nagy érdeklődéssel és lelkesedéssel vettek részt a pénzügyi játékban.



A képek a települések rendezvényein készültek



- Hatodik alkalommal rendeztük meg 2010. októberében a **Maratoni foci bajnokságot**. A 12 órás viadalon 22 csoport (126 fő) mérte össze focitudását. Ez a rendezvény mindig „nagy falat” számunkra, hiszen a program összetettsége profi szervezői munkát igényel. A

meccsek lebonyolítása mellett gondoskodnunk kell a játékosok ellátásáról is. Ez általában 500 db szendvics elkészítését jelenti. A 2010. évi bajnokságot egyéb szórakozási lehetőségekkel is bővítettük. Meghívtuk a budapesti Éltrevaló Egyesület önkénteseit, akik drogprevenciós tevékenységükkel gazdagították rendezvényünket. A meccsek közötti szünetekben logikai és kreativitást igénylő játékeszközökkel, kockákkal, ördöglakatokkal birkózhattak a fiatalok, amiket szinte minden résztvevő lelkesen kipróbált.



- **Karácsonyi megálló** ötlete is a Családi Tanácsadó munkacsoportjától származik. Karácsony előtt 3 nappal birtokba vettük az utcát. A múlt évben a SziVárVány minden szervezeti egysége kivette részét az utcai szociális munka ünnepi megnyilvánulásából.

Közel 1000 db ajándékot készítettünk (mézeskalácsot, gipszfigurákat, narancsdíszeket, üdvözlőkártyákat, ajándék-dobozokat) és osztottuk ki a járókelők részére, áldott és szép ünnepeket kívánva. Az ünnepek körüli rohanásban ezen apró figyelmességgel állítottuk meg az embereket, hogy felhívjuk a figyelmet a karácsony valódi üzenetére, a szeretetre, a csodavárásra.

Szolgáltatásainkat tartalmazó **tájékoztató füzeteket** is osztottunk, reklámozva ezzel intézményünk tevékenységét.

2.2. Háztartási adósságkezelés és tanácsadás

A szakfeladat rövid ismertetése: a háztartási adósságkezelés és tanácsadás (HAKTI) a szociálisan rászorult személyek részére nyújtott, lakhatást segítő szolgáltatás, melyet a Szociális törvény természetbeni ellátásként nevesít.

A feladatellátás személyi feltételei: A korábbi évekhez hasonlóan 2010-ben is 1 fő szakképzett tanácsadó látta el a feladatot. (Az adósságkezelési szolgáltatást csak hatvani lakosok vehetik igénybe.) Tanácsadónk a múlt évben tartós táppénzes állományba volt, ezért helyettesítését a Családi Tanácsadó Szolgálat családgondozói látták el. Ezt nem minden esetben tudtuk zökkenőmentesen biztosítani, de ami tőlünk tellett megtettük a folyamatos ellátás érdekében.

A tárgyi feltételek adottak a feladat ellátásához, bár azt tudni kell, hogy helyszűkében vagyunk, ezért az adósságkezelési iroda a kazánházban került kialakításra.

A szolgáltatás két elemből tevődik össze: adósságkezelési tanácsadásból és adósságcsökkentési támogatásból.

Intézményünk a szolgáltatás tanácsadási részét végzi, míg az adósságcsökkentési támogatást Hatvan Város Polgármesteri Hivatala folyósítja a programban résztvevő személyek (családok) részére.

Az adósságkezelés egy korszerű és új szemléletű ellátás, hiszen az ügyfelek aktív közreműködésére épít a problémák megoldásában.

A programban való részvétel feltételeit jogszabály rögzíti, így 2010-ben is többször előfordult, hogy el kellett utasítanunk a segítséget kérőket.

Az is gyakori probléma, hogy az eladósodott család igazolt kiadásai meghaladják a bevételek nagyságát, ez szintén kizáró ok az adósságkezelésben való részvételnél, mivel a kiadási – bevételi deficit miatt nincs biztosíték az önrész fizetésére. Márpedig az adósságcsökkentési támogatás csak az önrész befizetésének igazolása után kerül folyósításra.

Az Adósságkezelő Iroda 2009. évi forgalmához képest (713 megkeresés) 2010-ben tovább növekedett az ügyfélforgalom. **2010-ben 798 megkeresést regisztráltunk.** 2009-ben 93 család vett részt a programban, 2010-ben ez a szám 126-ra bővült.

A gazdasági válság családokra gyakorolt kedvezőtlen hatása 2010-ben tovább fokozódott. Növekedett azon családok száma, akiket a megemelkedett lakástörlesztő részletek miatt már a kilakoltatás veszélye fenyeget, és a közüzemi szolgáltatók felé is elmaradást halmoztak föl.

Az elmúlt évben nehézséget okozott, hogy lelassult az ÉMÁSZ és a TIGÁZ szolgáltatók felől az információk áramlása. Ez a lelassult ügykezelés a tartozás igazolások beszerzésére és a haladék beállítására is vonatkozott. Sajnos ebben az évben ezen nem tudtunk változtatni, a személyes ismeretségnek, és a jó kapcsolatnak köszönhető, hogy elkerülhettük néhányszor azt, hogy ügyfeleknél kikapcsolják a szolgáltatást.

A védett fogyasztói státusz bevezetésével az ügyfeleink részére megnyugtatóbb az a tudat, hogy nem kapcsolhatók ki egy bizonyos ideig, de sajnos sokszor ez a határidő tologatás is kevésnek bizonyul. Továbbra is problémát jelent, hogy a védett fogyasztó megkaphatja az összeg alapján a hat hónapos részletfizetési kedvezményt, az adósságkezelésben viszont csak három hónapot enged a korábban kötött együttműködési megállapodás alapján. Így a védett fogyasztó jogai csorbulnak, mert rövidebbé válik az adósságkezeléssel a visszafizetés futamideje, nehezebb rendezni az adósságot.

Az előző évhez képest 2010-ben csökkent az olyan esetek száma, amikor az önrész nem fizetése miatt ki kellett zárni ügyfeleket, így kevesebb a megszüntető határozatok száma. 2009-ben 24 családnál született döntés a megszüntetésről, ilyen határozat 2010-ben mindössze 17 esetben jelentette az adósságkezelés végét. Úgy gondoljuk, hogy az elmúlt évben rendszeresített előgondozási ciklus hozott eredményt, így nem kerülhettek be olyan családok/egyének akiknél a fizetési hajlandósággal, fizetési kapacitással problémák voltak.

Az adósságkezelési szolgáltatás forgalmi adatai:

	2009	2010
Adósságkezelésben résztvevők száma	93	126
Megkeresések száma	713	798
Szolgáltatást igénybevevők száma	325	340
Új esetek száma	165	116
Kizártak (önrész nemfizetés miatt)	24	17
Elutasított (nem került be valami miatt, „csak” tanácsadás)	105	55
Családlátogatások száma	22	23

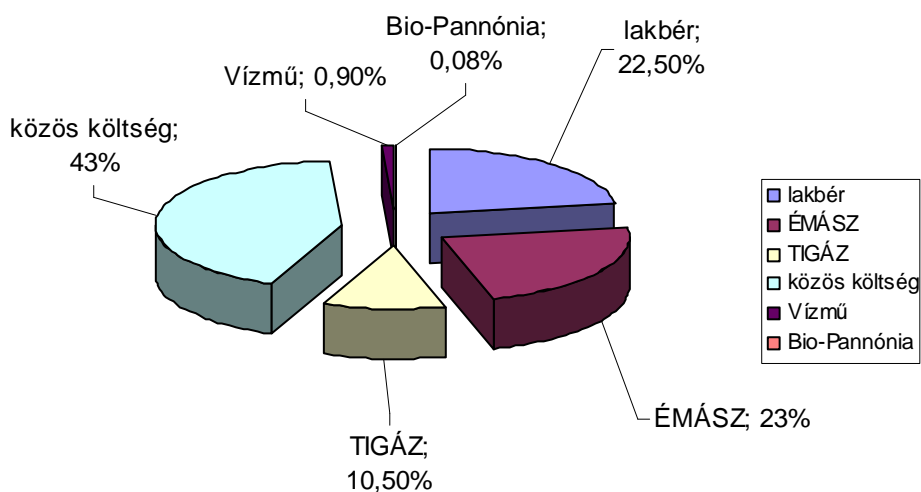
A kezelt adósságállomány nagysága közel azonos a 2009. évivel. (7.356.675 Ft). Összetételében van változás. Míg korábban a lakbér és a közös költség elmaradások azonos nagyságrenddel álltak az első helyen, 2010-ben a közös költség összege jelentősen növekedett, a lakbéréké pedig csökkent.

Növekedett az ÉMÁSZ felé fennálló tartozások rendezésének összege is. 1.293.953 Ft-ról 1.701.015 Ft-ra.

A kezelt adósságállomány nagyságát és összetételét az alábbi táblázat tartalmazza

Kezelt adósságállomány nagysága (Ft)		
	2009	2010
LAKBÉR	2.557.089	1.681.380
ÉMÁSZ	1.293.953	1.701.015
TIGÁZ	608.325	772.675
KÖZÖS KTG	2.335.178	3.132.240
VÍZMŰ	297.410	62.580
BIO-PANNÓNIA	-	6.290
Összesen:	7.091.955	7.356.675

A kezelt adósságállomány összetétele kördiagramon ábrázolva:



2010-ben az ügyfelekkel végzett munka mellett, sikerült egy **képzési programot** is akkreditáltatunk és hat alkalomból álló szakmai műhelyt tartottunk adósságkezeléssel kapcsolatban. A foglalkozásokra Heves megyében dolgozó családgondozók jöttek el, olyan településekről, ahol halmozódó problémaként van jelen az eladósodás, de nem működik adósságkezelési szolgáltatás. Az ügyfelek a családgondozóktól várnak megoldást, de ők nem rendelkeztek megfelelő eszközökkel és ismeretekkel a problémák adekvát kezeléséhez. Ebben nyújtottunk segítséget a továbbképzés során.



Adósságkezelők egymás között

2.3. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása

A szakfeladat rövid ismertetése: A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakókörnyezetében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A feladatellátás személyi feltételei: 1 fő közösségi koordinátor és 2 fő közösségi gondozó látja el a feladatot.

A közösségi ellátás 2009-től pályázati támogatásból működik. A támogatás teljesítményalapú, 2010-re 42 fő folyamatos ellátását vállaltuk teljesítménymutatóként, amit teljesíteni is tudtunk. Ellátási területünk csak Hatvan.

Tárgyi feltételek: Egy irodával rendelkezünk a feladat ellátásához, ami kevés, mert itt történik az ügyfelek fogadása is, ekkor a többi kollégának az intimitás megóvása érdekében, el kell hagynia a helyiséget.

A csoportfoglalkozások lebonyolításához igénybe vehetjük az ÁNTSZ nagytermét, ez komoly segítség számunkra, mivel a Szivárványnak nincs csoportfoglalkozásra alkalmas helyisége.

A közösségi ellátást 2006-tól végezzük. Kezdetben az *egyéni esetkezelésre* helyeztük a hangsúlyt, de később beigazolódott, hogy a *csoportos tevékenységek* nagyobb népszerűségnek örvendenek az ellátottak körében, így 2010-ben is ezen programjainkat erősítettük.

21 alkalommal rendeztünk **filmklubot**, ahol a filmeket közösen választották ki a résztvevők. A filmklubot alkalmanként 6-10 fő látogatta.

Kreatív foglalkozás 28 alkalommal volt. A foglalkozások tematikáját változatos tevékenységek alkották. Agyagozás, zenés festés, mandala festés, nemezelés, dekupázs technika elsajátítása, szövés, fonal gombolyítás és az aktuális ünnepekre való készülődés (húsvét, karácsony) szerepeltek a programban.

1 alkalommal került sor **önismereti, készségfejlesztő foglalkozásra**. Itt elsősorban az asszertivitásra és a konfliktusok kezelésére kondicionáltuk a jelenlévőket.

7 ügyfelünkkel vettünk részt az Ady Endre Könyvtár **számítástechnikai tanfolyamán**, 10 alkalommal.

2010-ben 4 alkalommal szerveztünk **kirándulást** ügyfeleinknek: Gyöngyösre, Budapestre és Miskolcra utaztunk, majd egy Hatvan környéki kerékpártúrára is eljöttek a kerékpározást vállalók. A kirándulásokon 6-10 fő vett részt, ami mindenképpen nagy dolognak számít. Ügyfeleink betegségükből adódóan nehezen mozdulnak ki otthonukból, ezért komoly eredményként könyvelhető el, ha sikerül aktivizálni őket.

Decemberben **karácsonyi teadélutánt** tartottunk ellátottaink részére, ahol 24 fő volt jelen. Az ünnepség különlegessége abban állt, hogy a közösségi ellátás ügyfelei és dolgozói közösen szolgáltatták az ünnepi műsort. Az ajándékok is saját készítésűek voltak, az illatos tea és finom sütemények pedig a LEONI pénzadományának köszönhetően kerülhettek az ünnepi asztalra.



Foglalkozás és „eredménye” a közösségi ellátásban

Nagyon büszkék vagyunk a csoportos tevékenységek és a szabadidős programok közkedveltségére. Örömmel látjuk ellátottaink egyéni fejlődését, csoportban való egyre magabiztosabb működését, a közösségi programok gyógyító és készségfejlesztő hatását.

2010-ben lehetőséget biztosítottunk ügyfeleinknek, hogy a számítástechnikai tanfolyamon tanultakat Szolgálatunknál hasznosíthassák. Munkahelykeresés, párkapcsolat és egyéb internetes keresés céljából használhatták a Községi ellátás számítógépét. Így a szórakozás mellett, digitális kompetenciájuk is fejlődött, ami ma már elengedhetetlen a mindennapi boldoguláshoz.

A csoportos munka mellett természetesen az **egyéni esetkezelésre** is maximálisan gondot fordítottunk. Az egyéni szociális segítő munka legfontosabb színtere az ellátott saját lakókörnyezete. Két közösségi gondozó kollégánk 2010-ben 504 alkalommal látogatta meg a Községi ellátás ügyfeleit saját otthonukban (2009-ben 477 látogatást tettek).

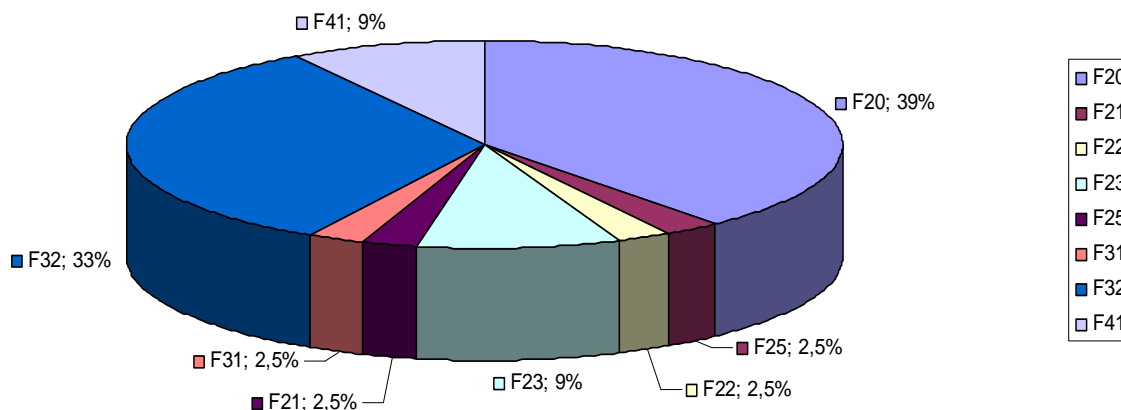
Az ellátás további igénybevételi adatai

A szolgáltatás forgalmi adatai		
	2009	2010
Működési napok száma:	250 nap	255 nap
Éves forgalom:	2130	2301
Ellátotti létszám adott év január 1-én:	41 fő	44 fő
Adott év során új gondozási esetek:	12 fő	6 fő
Adott év során gondozásból kikerültek:	9 fő	6 fő
Ellátotti létszám adott év december 31-én:	44 fő	44 fő
Az év során gondozott személyek száma:	53 fő	50 fő

2010-ben 6 fő került ki a gondozásból. 1 fő sajnos elhunyt, 5 főnél pedig a sikeres gondozás eredményeként vált szükségtelenné a korábbi együttműködés.

A 44 fő ellátottból 15 fő férfi (34 %) és 29 fő nő (66 %).

Betegség szerinti megoszlásukat az alábbi diagram szemlélteti:



F20 Schizophrenia	39 %	F25 Schizoaffectív rendellenességek	2,5 %
F21 Schizotipias rendellenességek	2,5 %	F31 Bipollaris affektív zavarok	2,5 %
F22 Perzisztens delusionális rendellenességek	2,5 %	F32 Depressziós epizód	33 %
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek	9 %	F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek	9 %

A diagramon látható, hogy ellátottaink közül legtöbben (39 %-ban) schizopreniában szenvednek, ezt követi a depresszió (33 %).

Az év során teljesített gondozási idő: **2186 óra** (2009-ben ez 2575 óra volt).

A különféle gondozási tevékenységek aránya a teljes gondozási időn belül:

• állapot és életvitel felmérése	5 %
• személyes célok felmérése	2 %
• problémakezelés	0,5 %
• pszichoedukáció	0,1 %
• stresszkezelés, készségfejlesztés	35 %
• speciális stratégiák	25 %
• pszichoszociális rehabilitáció	12 %
• szociális munka csoportokkal	11 %
• ügyintézés	9,4 %
Összesen:	100 %

A közösségi ellátás pályázati ciklusa 2011. december 31-vel lejár, ezért 2011. második félévében fontos feladatuk egy új pályázat benyújtása lesz.

2.4. Szociális étkeztetés

A szakfeladat rövid ismertetése: Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk vagy eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani.

A feladatellátás személyi feltételei: Az étkeztetés adminisztrációs feladatait (igénybevételi eljárás, napi nyilvántartás, térítési díj fizetéssel kapcsolatos teendők) a két Gondozási Központ vezetője látja el.

Az ebédek házhoz szállítását 1 fő gépkocsivezető (segédgondozó) végzi az intézmény OPEL Vivaro gépkocsijával. Az autó a feladatellátás **tárgyi feltételeit** képezi.

Az ebédet 2010-ben a Nonprofit Zrt-től vásároltuk, kiszolgálása a Kórház konyhájáról történt. 2007-től folyamatosan csökkent az étkezők száma, ennek oka először egy jogszabályi változás volt, majd a kiszolgálóhely gyakori változása (6. iskola konyhája, DISZI konyhája, Kórház konyhája) befolyásolta kedvezőtlen irányba az igénybevételi hajlandóságot. Elég sok problémánk volt az étel minőségével és mennyiségével is. Mivel csak a Hatvani Városgazdálkodási Nonprofit Közhasznú Zrt-től vásárolhattuk az ebédet, így sokat nem tehettünk az ellátottak megtartása érdekében. A minőségi és mennyiségi kifogásokat továbbítottuk az illetékesek felé, és ennek eredményeként az év második felére sikerült stabilizálni az ellátotti létszámot.

A szolgáltatás pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepeken is) tudjuk biztosítani a meleg ebédet a rászorulóknak részére, valamint 2009-től diétás menü is igényelhető.

Az év során napi átlag 57 főt étkeztettünk, ebből 45 fő részére lakásra szállítottuk az ebédet. 12 fő saját maga vitte el a főzőkonyháról a napi meleg ételt.

2010-től jogszabályi változás miatt az Idősek Klubja szolgáltatásai közé már nem tartozik az ebéd biztosítása. A Klub tagjai, ha a korábbi évek gyakorlatának megfelelően ebédelni szerettek volna az Idősek Klubjában, azt mint szociális étkezők teheték meg. Az ő esetükben az étkeztetés formája: **helyben fogyasztás**. 2010-ben napi átlag 30 fő igényelte az ebédet helyben fogyasztással.

Egész évben összesen 99 fő vette igénybe hosszabb rövidebb ideig a szolgáltatást.

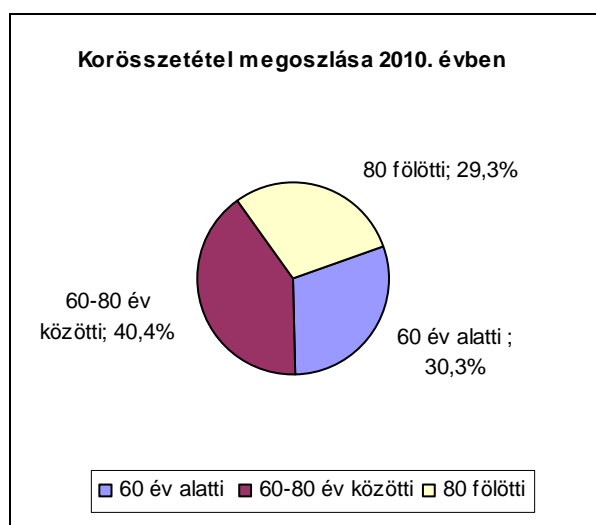
38 fő új igénylő volt 2010-ben, és 42 fő került ki az ellátásból különféle okok miatt.

Az étkezés lemondásának okai:

- minőségi kifogás: 13 fő 31 %
- elhunyt: 9 fő 21 %
- idősök otthonába került: 4 fő 10 %
- egyéb ok: 16 fő 38 %

(Az egyéb okok között olcsóbb kifeőzőhely igénybevétele, anyagi helyzet megváltozása, vagy az étkezés más módon történő megoldása szerepelt.)

Diétás étkezést 3 fő igényelt.



2.5. Házi segítségnyújtás

A szakfeladat rövid ismertetése: A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alapápolási feladatok ellátása annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtávolabb saját otthonában élhessen.

A feladatellátás személyi feltételei: A feladat ellátásához 9 gondozói státusszal rendelkezünk (6 Óhatvan, 3 Újhatvan területére). Hatvan mellett Boldog, Heréd, Kerekharaszt és Nagykökényes települések is az ellátási területünkhöz tartoznak.

A múlt évben 1 fő gondozónő több hónapon át helyettesített a Támogató Szolgálatunknál, ahol autó balesete miatt huzamosabb ideig táppénzes állományban volt az egyik személyi segítőnk.

Tárgyi feltételek: Gondozónőink részére a közlekedéshez kerékpárt biztosít az intézmény.

2010-ben házi segítségnyújtás keretében a leggyakrabban igényelt tevékenységi formák a következők voltak:

- étkezésnél segédkezés
- bevásárlás
- gyógyszer felírás – kiváltás
- személyi higiéné biztosítása (fürdetés)
- pelenkázás, ágyneműcsere
- hivatalos ügyek intézése
- lakókörnyezet rendbetétele (takarítás, mosogatás)
- sétáltatás

Hatvanban a két városrészben havi átlag 48 főt láttak el a gondozónők. Összesen 7.587 látogatást tettek és 7.129 órában gondoztak.

(2009-ben a látogatások száma: 8.019, a gondozási óra: 7.545 volt.)

Boldogon szeptembertől decemberig 1 fő ellátottunk volt, akinél 59 látogatás során 59 gondozási órát teljesítettünk.

Nagykökényesen december hónapban 1 fő igényelte az ellátást. Nála 7 látogatás történt 3,5 gondozási órában.

Heréden és Kerekharaszton 2010-ben nem igényeltek házi segítségnyújtást.

Az év során összesen 63 fő igényelt és kapott gondozást. A 63 fő 73 %-a (46 fő) nő, és 27 %-a férfi (17 fő).

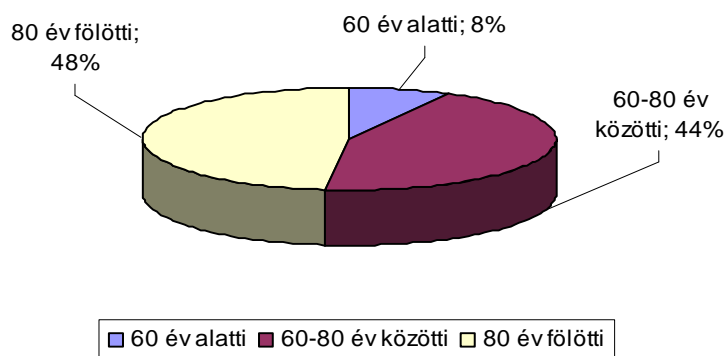
A gondozottak közül 18 fő volt új igénylő, és 15 fő került ki az ellátásból.

A kikerülés okai:

- elhunyt: 8 fő
- Idősek Otthonába került: 4 fő
- Egyéb: 3 fő

(az egyéb okok között szerepel: egészségi állapot javulás, más településre költözés, saját családja látja el)

Az életkori megoszlást az alábbi diagram ábrázolja:



Az ábrán látható, hogy ellátottaink 92 %-a 60 éven felüli.

A felmerülő igényeknek megfelelően házi segítségnyújtás keretében, két külön szolgáltatást is biztosítottunk, a **nagytakarítást** és a **mosást**. Nagytakarítást 25 fő összesen 52 óra időtartamban, mosást 101 fő 228 alkalommal vett igénybe.

A két külön szolgáltatásból **113.800 Ft** többlet bevételünk keletkezett.

Az egyedül élő idős emberek számára gondozónőink jelentik a hiányzó vagy távol élő családot, az egyetlen külső kapcsolatot, ezért igyekszünk pótolni a legfontosabb családi funkciókat. Apróbb ajándékokkal, édességgel, virággal kedveskedtünk gondozottainknak névnapjukon – születésnapjukon. Akinek egészségi állapota megengedte és kedve is volt hozzá, a jelesebb eseményekre (farsang, nőnap, anyák napja, idősek világnapja, karácsony) beszállítottuk az Idősek Klubjába, ezzel is segítve a társas kapcsolatok alakulását, az izoláció elkerülését.

Az otthonukban élő házi gondozottaink nagyon örültek ezeknek az eseményeknek, hiszen így ők is egy közösséghez tartozónak érezhették magukat.



2.6. Idősek nappali ellátása

A szakfeladat rövid ismertetése: Az idősek nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben történik.

A feladatellátás személyi feltételei: A nappali ellátást 3 fő gondozónő végzi. Az idősek ellátása mellett a gondozónők feladata a 220 m²-es intézmény takarítása, a klubtagok étkeztetéséhez kapcsolódó konyhai teendők ellátása, mosás, vasalás és az épülethez tartozó kert gondozása is. (Egyes kerti munkálatokhoz – pl. fűnyírás, elszáradt faágak eltávolítása- a Hatvani Városgazdálkodási Nonprofit Közhasznú Zrt-től sok segítséget kaptunk.)

A feladatellátás szakmai irányítását az Óhatvani Gondozási Központ vezetője végzi, akinek feladatai közé tartozik Óhatvan területén a házi segítségnyújtás és az étkeztetés irányítása is.

Tárgyi feltételek: Az idősek nappali ellátása a Hajós Alfréd u. 5. szám alatt lévő Idősek Klubjában történik, 40 férőhelyen. Az ellátást Hatvan közigazgatási területén tartózkodó személyek vehetik igénybe. Az épület családi házból került kialakításra, a feladat ellátásához megfelelő helyiségekkel rendelkezik. 2007-ben az addig nyitott terasz beépítésre került, így új helyiséggel bővült a hasznos alapterület. A berendezés a felhasználók életkorának és fizikai adottságainak megfelelő. A kényelmes és praktikus ülőbútorokat 2006-ban, egy idős személy pénzadományából vásároltuk. A klubban dolgozó kollégáink ötletgazdagságát, kreativitását dicséri a dekoráció és az intézmény családias, kellemes légköre.

Az épülethez tartozik egy viszonylag nagy alapterületű kert, ennek rendben tartása, időnként komoly kihívást jelent kollégáink számára. A múlt évben több alkalommal intézményünk más csoportjai is besegítettek a kert gondozásába (házi gondozók, Támogató Szolgálat munkatársai, Közösségi ellátás kollégái és ügyfelei).



Udvarrendezés az Idősek Klubjában

Az Idősek Klubjában folyó gondozási munka elemei:

- fizikai ellátás: - igény szerint 3x-i étkezés*
 - tisztálkodási lehetőség biztosítása
 - személyi ruházat mosása, vasalás
 - pihenési lehetőség biztosítása

**2010-től az Idősek Klubja kötelező szolgáltatásai közül kikerült az étkeztetés biztosítása. Az ebédet helyben fogyasztás lehetőségével, szociális étkeztetés keretében lehet igénybe venni, a tízórai és uzsonna külön szolgáltatásként igényelhető.*

- egészségügyi ellátás: - gyógyszer felírás – kiváltás
 - gyógytorna
 - testsúly-, vérnyomás-, vércukorszint mérés
 - felvilágosító előadások tartása
 - kapcsolattartás házi-, és szakorvosokkal
 - orvoshoz kísérés
- mentálhigiénés ellátás: - egyéni bánásmód
 - izoláció megelőzése
 - társas kapcsolatok erősítése (rokonokkal, barátokkal, volt munkatársakkal)
 - kóros öregedés megelőzése
- foglalkoztatás: - hasznos, szórakoztató tevékenységek biztosítása
 - szabadidős tevékenységek szervezése
 - szellemi frissességet fenntartó programok szervezése
 - ünnepek, név- és születésnapok megtartása
- hivatalos ügyek intézése, érdekvéonyesítés segítése

Az Idősek Klubja 2010 évi igénybevételi adatai:

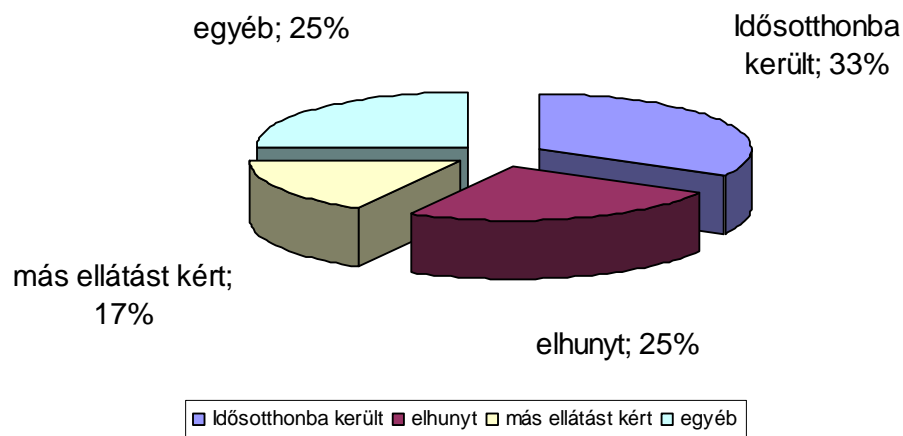
A 40 férőhelyen havi átlag 39 fő klubtagot láttunk el. Az év során összesen 51 fő vette igénybe a klub szolgáltatásait, ebből 13 fő (25 %) férfi és 38 fő (75 %) nő.

Az ellátottak kormegoszlása:

60 év alatti: 13 fő (25,5 %)
60-80 év közötti: 22 fő (43 %)
80 év feletti: 16 fő (31,5%)

2010-ben az Idősek Klubjába 9 új klubtag érkezett és 12 fő került ki az ellátásból.

A kikerülés okait az alábbi diagram szemlélteti:



Az Idősek Klubjában 2010-ben havi átlag 30 fő igényelt étkezést, 1 fő 3x-i, 2 fő 2x-i és 27 fő csak ebédet. 3 fő részére biztosítottunk **diétás** étkezést.

A nappali ellátás kihasználtságát kedvezően befolyásolta, hogy a távolabb lakó, illetve a nehezen mozgó klubtagokat Támogató Szolgálatunk beszállítja az Idősek Klubjába.

Az év folyamán Óhatvan területéről 9 főt, Újhatvan területéről pedig 12 főt szállítottunk rendszeresen az Idősek Klubjába.

Egész évben törekedtünk arra, hogy a klub szolgáltatásai vonzóak legyenek az idősek számára. Hetente két alkalommal volt gyógytorna foglalkozás, gondozónőink hetente ellenőrizték az idősek testsúlyát és vérnyomását.

Heti rendszerességgel vehettek részt közös lelkigyakorlaton a vallásukat gyakorolni kívánó klubtagjaink. Több alkalommal szerveztünk közös sütést-főzést az idősek kívánságainak megfelelően.

Az év során 4-5 alkalommal látogattak el hozzánk termékbemutatókkal, amit időseink szívesen tekintettek meg és többen is vásároltak az egészségvédő termékekből.

Mivel legtöbb klubtagunk számára ez a kis közösség jelenti a családot, ezért 2010-ben is megtartottuk a jelesebb ünnepeket. Névnapiakat, születésnapokat tartottunk, köszöntöttük időseinket nőnapon, anyák napján, és idősek világnapja alkalmából. Rendeztünk egy vidám farsangi mulatságot, majálisoztunk és egy bensőséges meleg hangulatú közös karácsonyon is részt vettünk.

Nagy sikere volt a **majálisnak**, amikor is a Klub kertjében bográcsolhattak az idősök. Élőzenés táncmulatság és vidám vetélkedő színesítette a május 1-i programot.

Júliusban 6 klubtagunkkal Rózsaszentmártonba látogattunk az Idősök Otthona **Anna-napi rendezvényére**. Klubtagjaink színvonalas műsorral is kedveskedtek a házigazdáknak.

Bérre kirándultunk, a hagyományos éves kirándulás keretében. A régi korok felidézése, a szabadban töltött idő, a házi állatok közelsége, sok-sok kedves emlék elevenített föl időseinkben.

Az Idősök Világnapjára mi hívtuk meg a környező települések klubjait, idősotthonait. Jó hangulatú bemutatkozó műsorok, tréfás vetélkedők és finom ételek fémjelezték e jeles napot.

A közös **karácsonyi ünnepséget** Birkás Ildikó tanítványainak magas színvonalú műsora tette emlékezetessé.



Képek az Idős Klub rendezvényeiről

A múlt év sikeres kezdeményezései mellett sajnos elkönyveltünk egy nem túl szerencsés akciót is. A Grassalkovich Kastély keleti szárnyának bezárását követően a Naplemente Idősek Klubjának nem volt helye klubéletük folytatásához. A Szivárvány Idősek Klubja dolgozóival közösen arra az elhatározásra jutottunk, hogy felajánljuk a Naplementéseknek hétfőként tartsák nálunk az összejöveteleiket. Arra gondoltunk az együttlét, mind a két közösség javára válhat. A Naplementések esetleg kedvet kaphatnak, hogy belépjenek az Idősek Klubjába, és a mi klubtagjaink élete is egy kissé mozgalmasabbá válik a vendégek érkezésével.

Az elképzelések nem a vártak megfelelően alakultak, sőt egy idő után kellemetlenül elmergesedett a viszony. A Naplementések lenézték az Idősek Klubja tagjait, úgy gondolták az ő „idejükben” már ne legyenek ott a klubban, menjenek haza. A klubtagjaink féltékenyek voltak a Naplementésekre, nem akarták átengedni az általuk használt foteleket, berendezési tárgyakat. A presztizsharcot a dolgozók sem tudták megfékezni, állandósult a kellemetlen közérzet mind a két fél részéről.

Megoldást a Művelődési Központ újbóli megnyitása jelentett, amikor is a Naplemente csoportja visszaköltözhetett eredeti „otthonába”. Mi meg gazdagabbak lettünk egy tapasztalattal, miszerint néha még a jónak tűnő elképzelések is vakvágányra futhatnak.

2.7. Értelmi fogyatékkal élők nappali ellátása

A szakfeladat rövid ismertetése: Az értelmi fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő értelmi fogyatékosok részére nyújt napközbeni tartózkodási lehetőséget. Az étkezés, és a személyi higiéné biztosítása mellett, a hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.

A feladatellátás személyi feltételei: Az értelmi fogyatékosok nappali ellátása 3 gondozási csoportban történik. Gondozási csoportként 1-1 gondozónő végzi az ellátást. Munkájukat segíti 1 fő terápiás munkatárs, aki az egyéni és csoportos fejlesztések megvalósításáért felelős. 1 fő technikai munkatárs feladatát képezi a konyhai teendők ellátása és az intézmény takarítása. A szakfeladat irányítását az Újhatvani városrész házi segítségnyújtási és szociális étkeztetési feladatainak irányításával egyetemben, az Újhatvani Gondozási Központ vezetője látja el.

Tárgyi feltételek: Az értelmi fogyatékkal élők nappali ellátása a Szivárvány Újhatvani Gondozási Központján belül (Hatvan, Bajcsy-Zs. u. 69. szám alatt) az Értelmi Fogyatékkal élők Napközi Otthonában történik, 17 férőhelyen.

Az épület családi házból került átalakításra, hasznos alapterülete 90 m². A többszöri felújítás ellenére is vizes, salétromos a helyiségek fala és az alapterület is nagyon kevés a feladat ellátásához. Egyetlen helyiségben történik az étkeztetés, a foglalkoztatás, fejlesztés és a pihenés is. Megosztott foglalkozásokra, többirányú tevékenységek végzésére az egy helyiség miatt, sajnos nincs módunk. Jó idő esetén bővíti a lehetőségeket a szépen kialakított és kollégáink által gondozott udvar.

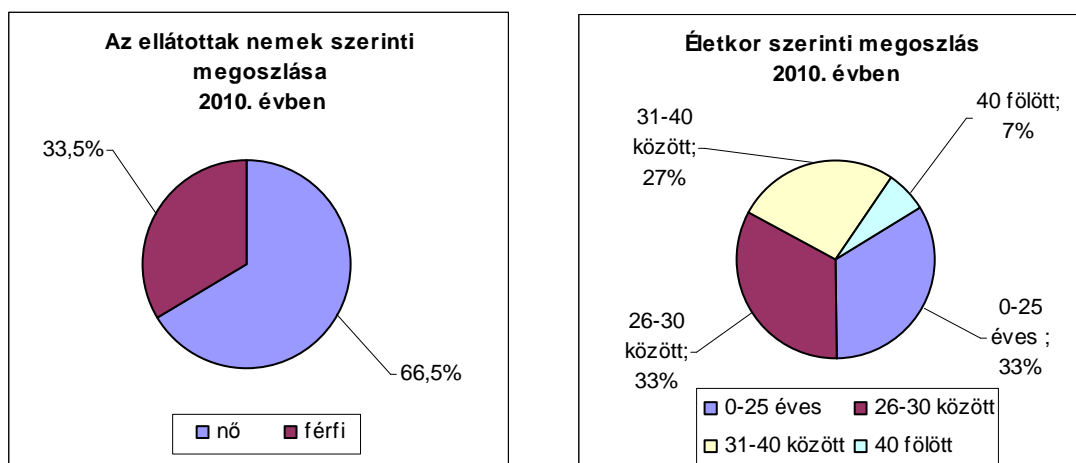
Az intézmény berendezése, felszereltsége jónak mondható. Díszítése, hangulata rendkívül kedves, barátságos, ami az ott dolgozók színes lelkületét tükrözi.

Az Értelmi fogyatékkal élők Napközi Otthonának 2010. évi kihasználtsági mutatói:

A 17 férőhelyen 2010-ben 15 fiatalot láttunk el. Az év elején 1 fő új igénylő érkezett és az ellátásból nem került ki senki.

Az éves gondozási napok száma: 3.084

Az ellátottak nem és kor szerinti megoszlását az alábbi ábrák szemléltetik:



A Napközi Otthonban 2010-ben is komoly, tervszerű szakmai munka folyt. Az ellátást igénybevevő fiatalok, a családok visszajelzése és saját tapasztalásunk alapján is sokat fejlődtek.

Napi rendszerességgel vettek részt az ellátásukhoz kapcsolódó tevékenységekben, pl. terítés, felszolgálat, helyiségek díszítése, söprögetés, kertápolás.

Foglalkoztatási terv alapján, heti rendszerességgel voltak **csoportos foglalkozások**. Ebben az évben a koncentrációs képesség, a figyelem felkeltése és megtartása, valamint az észlelés – érzékelés javítására irányultak az egyes foglalkozások.

A terápiás munkatárs feladata, hogy egyénileg is foglalkozzon a fiatalokkal. Az **egyéni fejlesztéseket** a személyre szabott fejlesztési tervben meghatározott szempontok alapján végzi. A fejlesztési tervet a Napközi szakemberei a fiatalok szüleivel közösen készítik el. A fejlesztés eredményei dokumentálásra kerültek, így a szülők is figyelemmel kísérhették a szakmai munka folyamatát.

2010-ben is heti rendszerességgel **tornáztak** a fiatalok. Alapbetegségükből adódóan többen is túlsúlyosak, ezért a rendszeres mozgás elengedhetetlen számukra.

Az Idősek Klubjához hasonlóan az Értelmi fogyatékkal élők Napközi Otthonában is megünnepeltünk minden jelesebb napot. Tartottunk név-, és születésnapokat. A hagyományos ünnepeket (nőnap, anyák napja, húsvét, Mikulás, karácsony) mindig megelőzte az ünnep jellegének megfelelő készülődés. A közelgő ünnep hangulatát tükrözte a Napközi aktuális díszítése is.

Ebben az évben is rendeztünk **közös bográcsozást** a fiatalok szüleivel, hiszen a fiatalok fejlesztésében jó eredményeket csak a szülőkkel közösen tudunk elérni. A közös programok a kapcsolat építést szolgálják.

Két alkalommal volt **szülői értekezlet**, ahol az éves program megbeszélése mellett, több közérdekű téma is szóba került.

Minden évben nagyon fontos esemény a **gyermeknap megünneplése**. 2010-ben az előző évi sikeres kiránduláson felbuzdulva, ezen a napon megint Gyöngyösre kirándultunk. A program mozizás és egy vendéglői ebéd elköltése volt. A fiatalok számára ez rendkívül nagy élményt jelent, mivel a családok anyagi helyzetét tekintve, ritkán jutnak el moziba vagy étterembe.

A foglalkozásokon a fiatalok által készített tárgyból, ebben az évben a Támogató Szolgálat 5 éves évfordulóján (kapcsolódó programként) **rendeztünk kiállítást**. Fontosnak tartjuk, hogy segítsük megmutatni az értelmi fogyatékkal élő fiataljaink képességeit, értékeit. Ebben az évben is sok szép és szemet gyönyörködtető tárgy készült.

Az ÉNO-s rendezvényeinket több magánszemély és vállalkozó is támogatta, édességekkel, üdítővel, gyümölccsel vagy éppen ingyenes műsorral. Ezek az adományok segítették a rendezvények színvonalasabbá tételét.



Képek
az Értelmi fogyatékkal
élők Napközi Otthonából



2.8. Támogató szolgáltatás

A szakfeladat rövid ismertetése: A támogató szolgáltatás testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.

A feladatellátás személyi feltételei: Az ellátást 1 fő szakmai vezető irányítja, 2 fő személyi segítő végzi a gondozási teendőket és 1 fő gépkocsivezető feladata az ellátást igénylők szállítása.

Tárgyi feltételek: A szállításhoz 1 db FORD Transit típusú személygépkocsival rendelkezünk. Mozgáskorlátozott személyek szállításához a gépkocsi átalakításra került, (mozgó rámpa és 4+3 pontos rögzítési mód).

A személyi segítők részére a közlekedéshez az intézmény kerékpárt biztosít.

A közösségi ellátáshoz hasonlóan a támogató szolgáltatás is 2009-től pályázati finanszírozásból működő szociális alapellátás. Finanszírozása a tényleges teljesítési mutatók alapján történik, ahol a teljesítést nem ellátotti létszámokkal, hanem feladategységekben mérjük.

1 feladategység = 1 óra személyi segítség, vagy 5 km szállítás. A tárgyévot megelőző év szeptemberében kell megadnunk az általunk vállalt feladategység nagyságát, majd a finanszírozás a jóváhagyott feladategységnek megfelelően történik. (A jóváhagyott feladategység rendszerint kevesebb szokott lenni, mint amit vállalunk és teljesítünk is.)

2010-re jóváhagyott feladategységünk: **3400 egység.**

2010-ben a Támogató Szolgálatunk által teljesített feladategység: **5691 egység.**

Ebből személyi segítséssel teljesített egység: **3295**

Szállítással teljesített egység: **2396**

Összehasonlításként feltüntetjük a 2009. évi feladatmutatókat is:

Jóváhagyott feladategység: 3300

Teljesített feladategység: 4962

ebből személyi segítség: 2993 egység

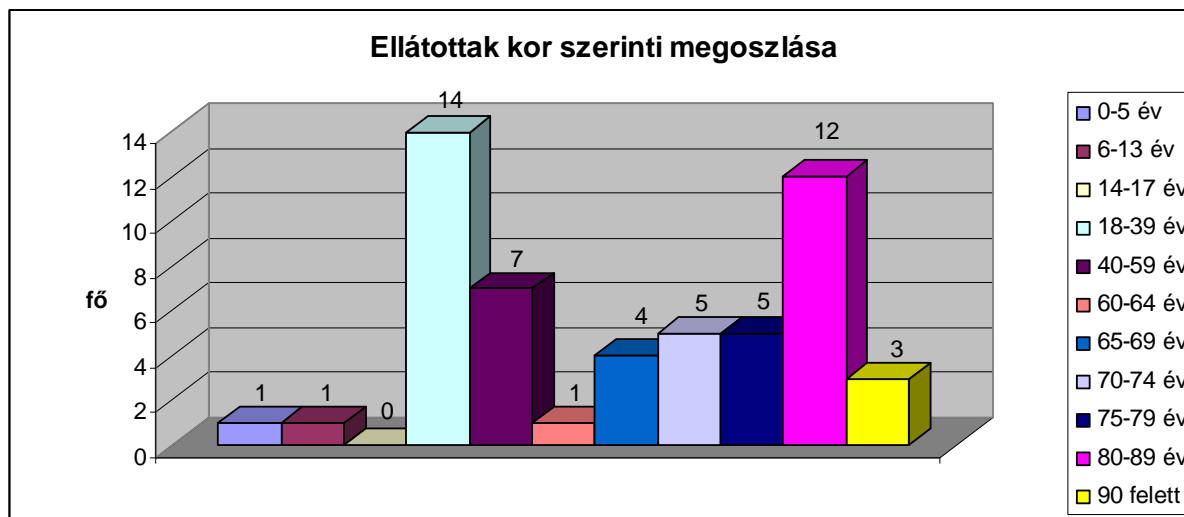
szállítás: 1969 egység

Látható, hogy 2010-ben 15 %-al nőtt az éves teljesített feladategységek száma. 22 %-al több szállítást teljesítettünk, mint 2009-ben, és a személyi segítség is 10 %-os növekedést mutat az előző évi teljesítetthez képest.

A jóváhagyott (finanszírozott) feladategységek mennyisége, sajnos nem a teljesítés növekedésének arányában emelkedik.

Ellátottaink száma az év során 53 fő volt. 37 fő nő (70 %) és 16 fő férfi (30 %) vette igénybe a szolgáltatást.

Életkor szerinti megoszlásukat az alábbi ábra tartalmazza:

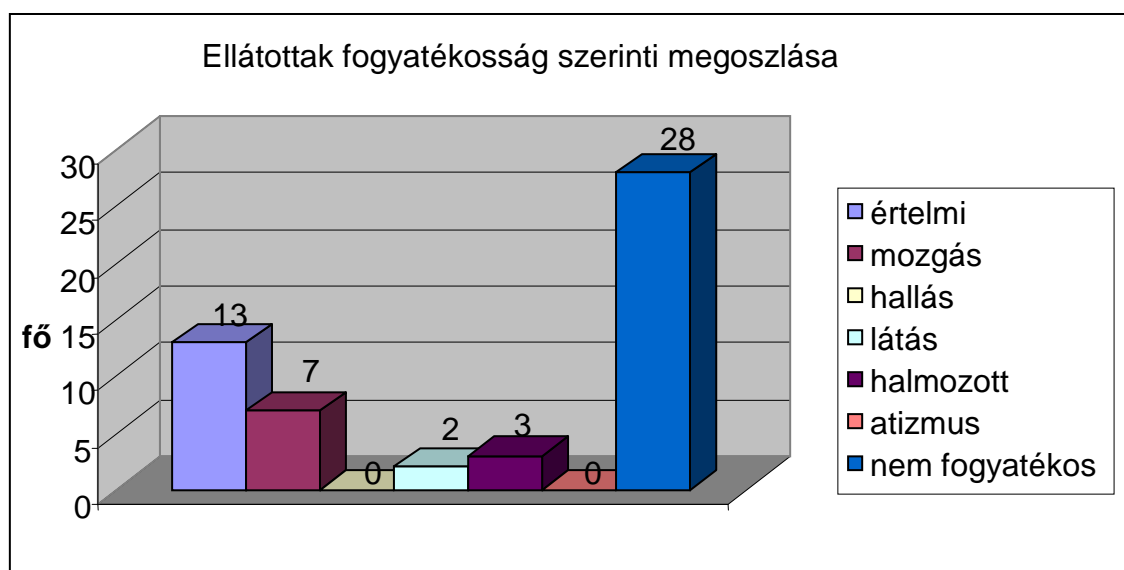


2010-ben 8 fő új igénylő volt és 13 fő került ki az ellátásból.

Az 53 fő ellátott közül a jogszabályi előírások alapján szociálisan rászorultnak minősült 25 fő, nem rászorultnak minősül 28 fő.

A nem rászorultnak minősülő ellátottaink elsősorban azok a mozgásukban korlátozott személyek, akiket a Támogató Szolgálat a nappali ellátás helyszínére szállít, de nem rendelkeznek a jogszabályban meghatározott rászorultsági feltételekkel.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlását az alábbi ábra szemlélteti:



A szolgáltatás elemek igénybevételi mutatói:

- Tanácsadás, információnyújtás

Tanácsadásra 2010-ben nem került sor, információt 12 alkalommal, összesen 3,4 órában nyújtottunk. Elsősorban a támogató szolgáltatásról, a szolgáltatás igénybevétele felől érdeklődtek szakembereinktől.

- Szállítási szolgáltatás

2010-ben összesen 8545 szállítást végeztünk. Az autó 21.227 km-t futott. Ebből a finanszírozáshoz elszámolható **hasznos km: 11.984 km.**

A jármű kihasználtsági mutatója: 75 %

- Személyi segítség

Az év során napi rendszerességgel gondozott személyek száma: 5 fő.

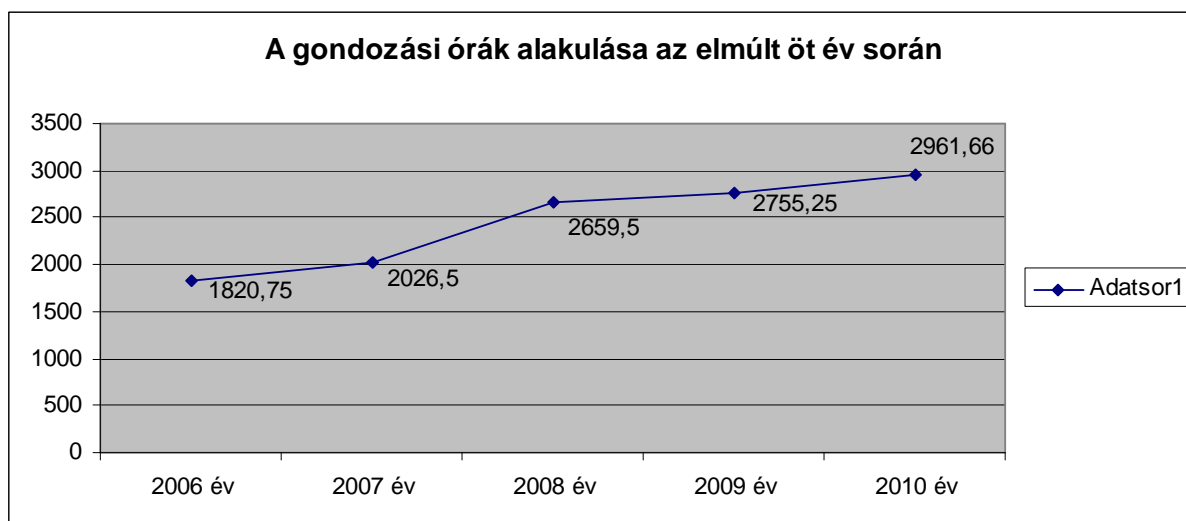
Éves gondozási órák száma: **2961,6 óra**

Személyi segítők munkaidő kihasználtsági mutatója: 63 %



A Támogató Szolgálat munka közben

A gondozási órák alakulását az elmúlt 5 évben az alábbi diagram tartalmazza:



A Támogató Szolgálat munkatársai szállítási tevékenységük kapcsán, napi kapcsolatban vannak az Idősek Klubjával és az Értelmi fogyatékkal élők Napközi Otthonával. A nappali ellátást nyújtó szervezeti egységeink programjainak sikeréhez ők is tevékenyen hozzájárulnak.



2010. novemberében ünnepeltük a **Szolgálat fennállásának 5. évfordulóját.**

A rendezvényre a szakemberek mellett meghívtuk ellátottainkat is.

A Támogató Szolgálat tevékenységének bemutatása mellett, érdekes előadást és bemutatót láthattak a jelenlévők a korszerű gyógyászati eszközökről. Színvonalas

kiállítást készítettünk ellátottaink munkáiból, többek között Czibolya Erzsébet szájjal festő művésznő 3 képe is kiállításra került. Nagy sikert aratott a **Gördülő táncsoport** produkciója. Megható látvány volt a kerekesszékes táncosok optimizmusa, életigenlése, pozitív kisugárzása. Az ünnepség hangulatát még hosszú ideig megőrzi magában, aki részese lehetett.

2011-ben a Támogató Szolgálattal kapcsolatos legfontosabb feladatunk az újabb pályázat elkészítése. A pályázat benyújtásának feltétele egy előzetes minősítés, ez 2011. áprilisában megtörtént. Az FSZH az eddig végzett munkánkat **jó színvonalúnak** minősítette és javasolta a pályázaton való részvételünket.

3. A SZAKMAI MUNKÁHOZ KAPCSOLÓDÓ EGYÉB TEVÉKENYSÉGEINK

3.1. Az intézmény egészét érintő programok

- Az évben 3 alkalommal tartottunk **intézményi munkaértekezletet**. Ezek megszervezése 2008. óta komoly feladat, hiszen közel százan vagyunk, így nehéz megfelelő termet találni. A *februári* értekezleten értékeltük az előző évi feladatellátásunkat, a *szeptemberi* értekezlet központi témája pedig a szokásos tűz-, munka,- és környezetvédelmi továbbképzés volt. A *karácsonyi* ünnepi munkaértekezletről egy külön pontban kicsit részletesebben is beszámolunk.
- November 12. a **Szociális Munka napja**. Ezen a napon Budapestre kirándultunk és a Terror Háza kiállítást néztük meg.

Az ünnepi ebédet egy Trófea étteremben költöttük el, és itt került átadásra két kolléganőnk részére a Szociális Munka napi elismerés, a **Segítők gyűrűje**. Ezt az intézményünk által alapított díjat 2010-ben az Újhatvani Gondozási Központunk vezetője **Tóth Diána**, és az Óhatvani Gondozási Központ gondozónője **Tóth Jánosné, Mariann** érdemelte ki az intézmény kollektívájának döntése alapján. Egy jó hangulatú kirándulás után feltöltődve tértünk vissza a hétköznapi feladatellátásához.



A Segítők Gyűrűje díjazottjainak két új tagja

- 2010-ben egy **MÁK-os ellenőrzést** is sikerült szerencsésen abszolválnunk. Áprilisban a Magyar Államkincstár ellenőrizte a közösségi ellátásunk és Támogató Szolgálatunk 2009. évi működését. Nagy örömünkre mindent rendben találtak, ami igazán nagy dolog, hiszen a MÁK-nál ritka, hogy ne kössön bele valamibe.
- Az **intézményi karácsonyi munkaértekezletre** saját kollégáink készültek ünnepi műsorral. Az Újhatvani Gondozási Központunk munkatársainak az előző évhez hasonlóan, ezen a karácsonyi rendezvényen is sikerült meglepni bennünket ötletes és vidám jelmezes műsorszámukkal.
- A múlt évben is részt vettünk több **városi rendezvényen** (gyermeknap, egészségnap, futófesztivál, városnap). Az intézményvezetés számára külön öröm, hogy ezeken a rendezvényeken egyre több munkacsoportunk képviselteti magát. Régebben zömmel csak a Családi Tanácsadó munkatársai vállalták a feladatot, de a múlt évben minden szervezeti egységünkből érkeztek segítők.

A rendezvényekre készítettünk egy intézményi molinót és Szivárvány feliratú pólókat, ezekkel reklámoztuk intézményünket.

- Nagy sikere volt a **Karácsonyi Megállónak** is, amelynek ötlete a Családi Tanácsadó munkacsoportjától származik, de ezen a karácsonyon minden munkacsoport kivette részét a szervezésből és a megvalósításból is. Két nap Óhatvanban a Vízmű Kossuth téri épülete előtt, egy nap az Újhatvani Katolikus Templom előtt állítottuk föl Karácsonyi standunkat. Apró, intézményünk dolgozói által készített ajándékokkal, illatos karácsonyi teával és szaloncukorral kínáltuk meg a járókelőket. Legtöbbjük szívesen fogadta ezt az ünnepi gesztust, csak páran voltak, akik elutasítva a közeledésünket inkább tovább „loholtak”.

Év végére készült el az intézményünkről szóló tájékoztató anyagunk. Ebből is osztogattunk a karácsonyi ajándékok mellé.



Karácsony intézményben és utcán

3.2. Képzések, továbbképzések

A személyes gondoskodás körébe tartozó szociális feladatokat ellátó szakemberek részére jogszabályi kötelezettség a **továbbképzéseken** való részvétel. A továbbképzési ciklus minden szakdolgozó esetében 5 év. Ez időn belül a felsőfokú végzettségű kollégáknak 80, a középfokú szakképesítéssel rendelkező szakdolgozóknak 60 továbbképzési pont értékű képzési programokban kell részt venniük. A képzések ütemezésére évente továbbképzési tervet készítünk.

2010-ben akkreditált (pontszerző) rendezvények közül 8 tanfolyamon, 16 személyiség fejlesztő foglalkozáson és 9 szakmai napon / konferencián vettek részt a kollégák. Az év végére 12 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

2 fő további szakképesítést, 1 kollégánk főiskolai diplomát és 3 fő OKJ-s szakképesítést szerzett. Ezzel dolgozóink csaknem 100 %-ban rendelkeznek a munkakörükre előírt szakképesítéssel. 3 fő végezte el az év során a munkaköréhez előírt kötelező tanfolyamot (közösségi ellátás, támogató szolgáltatás).

Intézményünk **közkedvelt gyakorlólhely** a szociális képzések számára. 2010-ben is több alkalommal, többféle képzésről fogadtunk hallgatókat. A gyakornokok fogadása plusz energiát igényel a velük foglalkozó kollégáktól, de ez a befektetés mindig megtérül.

A hallgatók új látásmódot, naprakész elméleti ismereteket hoznak az intézménybe, és az sem elhanyagolható szempont, hogy szakember utánpótlás esetén ismerős közegből tudunk meríteni. (Intézményünknel több olyan kolléga is dolgozik, akik nálunk töltötték a gyakorlatukat.)

3.3. Adományok, pályázatok

Szakmai munkánk, programjaink színvonalasabbá tétele érdekében adománygyűjtő tevékenységet is folytattunk.

- Programjainkhoz ebben az évben is kaptunk édességet, gyümölcsöt, üdítőt, apróbb ajándékokat, virágot, - magánszemélyektől, vállalkozóktól.
- Ruha- és élelmiszeradományok az év során folyamatosan érkeztek a Vöröskeresztől, a Máltai Szeretetszolgálattól és a Nagycsaládosok Országos Egyesületétől. Az adományok szétosztása fontos feladatunk egész évben.

- Az Idősek Klubja és az Értelmi fogyatékkal élők Napközi Otthona 1-1 televízió készülékkel gazdagodott a Samsung Gyár jóvoltából.
- 150 ezer forint pénzádomány is érkezett a LEONI Kábelgyártól. Ebből 50 ezer forinttal a Maratoni foci programunkat, 100 ezer forinttal a közösségi ellátás programjait támogatták. (A LEONI Kábelgyártól a korábbi években is kaptunk pénzádományt.)
- Év végén lehetőségünk volt a közösségi ellátás és a támogató szolgáltatás tárgyi feltételeinek javítása érdekében egy fejlesztési pályázaton részt venni. Számítógépre, kerékpárokra és képzési programok finanszírozására 590 ezer forintot nyertünk.
- 2010. év végén kaptuk az értesítést, hogy 10 millió forintot nyertünk egészségfejlesztési tevékenység végzésére. A TÁMOP 6.1.2/A-09/1-2010-0868 azonosítószerű „*Egészségzivárvány-egészségfejlesztés a Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézményben*” című pályázatunk 14 félé programot foglal magában. Megvalósítása 2011. év kiemelt feladatát képezi.

ÖSSZEGZÉS

Hitvallásunknak megfelelően, ebben az évben is igyekeztünk a tőlünk telhető legjobb színvonalú szolgáltatásokat nyújtani.

Az alapfeladatokon túl jelen voltunk a fontosabb városi megmozdulásoknál is.

Összességében egy jó színvonalú, kiegyensúlyozott feladatellátást tudhatunk magunk mögött.

Az év vége felé már érzékeltek a Város nehéz anyagi helyzetét, egy-egy pénzigénylésünk teljesítésére a megszokotthoz képest többet kellett várni.

Jó hatással volt azonban dolgozóinkra, hogy a nehézségek ellenére nem maradt el az intézményi karácsony, és a szaloncukor mellé 2010-ben is tudtunk 10 ezer forintos étkezési utalványt adni, megköszönve ezzel a kollégák egész évi lelkiismeretes munkáját.

Bízunk benne, hogy az eddig megvalósítható szakmai napokra és gesztusértékű elismerésekre a következő évben is lesz lehetőségünk.

Beszámolónkat Leo Burnett szavaival zárjuk:



Megköszönjük Hatvan Város Képviselő-testületének Intézményünk működéséhez nyújtott segítségét, támogatását és személyes jelenlétüket, amivel megtisztelték rendezvényeinket! Munkájukhoz jó egészséget és sok sikert kívánunk!

Kérjük beszámolónk szíves elfogadását!

Hatvan, 2011. május 6.

Tisztelettel:

Zsitvay Katalin
intézményvezető