

_____/2017.

ELŐTERJESZTÉS**a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásairól készült beszámoló elfogadásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontja értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatának ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján biztosítja.

A Szolgálat elkészítette a 2016. évi szakmai munkájának összegzését.

A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységüket. A beszámoló statisztikai adatokkal mutatja be az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a szolgálat területenkénti eredményeit, nehézségeit.

Összességében megállapítható, hogy a Szolgálat életében a 2016. év sok jogszabályi változást hozott, melynek sikeresen meg tudtak felelni.

A Szolgálat Hatvan városban szociális és gyermekjóléti területen teljes körű szolgáltatást nyújt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat által a személyes gondoskodás körében végzett 2016. évi feladatellátásról szóló beszámolót, elfogadja.

Határidő: 2017. június 5. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

H a t v a n, 2017. május 15.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző



**SZOCIÁLIS,
GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLAT**

BESZÁMOLÓ

**BESZÁMOLÓ
A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ
FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL**

2016. ÉVBEN

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3
1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI	3
2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE	5
3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	6
3. 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	6
3. 2. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	19
3. 3. Szociális étkeztetés	26
3. 4. Házi segítségnyújtás	28
3. 5. Idősek nappali ellátása	31
3. 6. Fogyatékkal élők nappali ellátása	37
3. 7. Támogató szolgáltatás	42
3. 8. Karbantartási szolgáltatás	45
3. 9. Segítő Kezek	45
3. 10. Közbiztonsági program	46
4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK	46
5. ÖSSZEGZÉS	47

1. BEVEZETÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.

Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2016. évben végzett munkájáról szóló Beszámolóinkat.

1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

Az Intézmény fenntartója:

Hatvan Város Önkormányzata

Az Intézmény székhelye: Hatvan, Kossuth tér 15. szám alatt található. A székhelyen kívül további **10 telephely** tartozik az Intézményhez. A telephelyek közül kettőn szociális ellátást, kettőn bölcsődei szolgáltatást és hat telephelyen egészségügyi alapellátást nyújtunk.

2016. évben Intézményünk 7 szociális, 2 gyermekvédelmi és 3 egészségügyi szolgáltatással segítette a települések lakosait, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás megnevezése	Ellátási terület
▪ Család- és gyermekjóléti szolgálat	Hatvan, Kerekharaszt,
▪ Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	Hatvan
▪ Szociális étkeztetés	Hatvan
▪ Házi segítségnyújtás	Boldog, Hatvan, Kerekharaszt,
▪ Fogytékossággal élők nappali ellátása	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Idősek nappali ellátása	Hatvan
▪ Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Gyermek bñlcsődei ellátása	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Család- és gyermekjóléti központ	Hatvani Járáshoz tartozó telepölések
▪ Ifjúági egészségügyi gondozás	Hatvanban működő középiskolákra terjed ki.
▪ Család- és nővédelmi eű. gondozás	
- Védőnői Szolgálat	Hatvan, Kerekharaszt
- Anyatejgyűjtő Állomás	Hatvan és a környező telepölések

Intézményünk tevékenységi körét az alábbi szolgáltatások színesítik:

- Karbantartási szolgáltatás szépkorúak részére
- Segítő kezek program
- Közbiztonsági program

Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről szóló törvény,
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, egészségügyi ellátásokra vonatkozó rendeletei határozzák meg.

A feladatok ellátásához rendelkezésre álló **dolgozói létszám 2016. évben:**

Feladat	Dolgozói létszám (fő)		
	szakdolg.	tech.	össz.
Intézményvezetés	3	2	5
Szociális ellátás	30	1	31
Gyermekevédelmi ellátás	28	8,5	36,5
Egészségügyi ellátás	14	1	15
ÖSSZESEN:	75	12,5	87,5

Ezen intézményi létszámon felül a 2016-os évben foglalkoztatásra került 4 fő megváltozott munkaképességű dolgozó a Rehabilitációs hozzájárulás terhére. Továbbá segítségünkre van 3 fő közfoglalkoztatott a Segítők kezek szolgáltatásunk működtetéséhez.

2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk 2016-ben is három szakterülethez (szociális, gyermekevédelem, egészségügy) tartozó szolgáltatásokat nyújtott. Az elvégzett munkáról a szakterületeknek megfelelő bontásban készültek beszámolók.

Az **egészségügyi** szakterületről Intézményünk Egészségügyi Szolgálatának szakmai vezetője készített éves beszámolót a Képviselő-testület felé.

Gyermekevédelmi feladatellátás: Intézményünk gyermekevédelmi területén végzett munkájáról az áprilisi testületi ülésre készítettünk részletes beszámolót.

Szociális feladatellátás:

Jelen Beszámoló célja a szociális területen végzett munkánk bemutatása, így a továbbiakban szociális feladatellátásunkat ismertetem.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

- Fenntartói ellenőrzés (2015. évi szociális és étkezési normatív állami hozzájárulások elszámolása, jogszabály által meghatározott alapidokumentumok ellenőrzése)
- MÁK ellenőrzés (a támogatások elszámolásának jogszerűsége)

Az ellenőrzések kapcsán elmondható, hogy, az intézmény működése a jogszabályoknak megfelel, kollégáink a törvényi előírásoknak megfelelően készítik el- és vezetik a nyilvántartásokat. A szolgáltatott adatok és a helyszíni szemlék alapján, Intézményünk pozitív visszajelzéseket kapott a működést illetően. Az esetleges - ellenőrzési jegyzőkönyvben szereplő - javaslatok, hiányosságok azóta korrigálásra kerültek.

3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

3. 1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.

Az elmúlt esztendő az egész gyermekjóléti alapellátásban gyökeres strukturális változást hozott a kormányzat ágazatra vonatkozó koncepciójának megfelelően. A gyermekvédelmet érintő jogszabályi változások következtében városunkban is megalakult január elsejével a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ. A szervezeti egységek átalakulásával a munkakör megnevezések is változtak. A családgondozókból a Szolgálat esetében családsegítők lettek, a Központ vonatkozásában pedig esetmenedzserek.

Az új feladatmegosztás a következők szerint alakul:

- a **települési önkormányzatok** feladatkörében marad a **lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása**. Közös önkormányzati hivatal esetében a hivatal székhelye szerinti település biztosítja a szolgáltatást a közös hivatalhoz tartozó valamennyi településen;
- a **hatósági feladatokhoz kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint a speciális szolgáltatások** biztosítása a **járasszékhelyek települési önkormányzataihoz kerül**. A járasszékhely településen működő szolgáltató illetékességi területe a hatósági feladatokhoz kapcsolódó szolgáltatások, valamint a speciális szolgáltatások vonatkozásában kiterjed a járást alkotó települések lakosságára.

Az új intézmények által ellátandó feladatokat továbbra is az 1993. évi III. tv. az 1997. évi XXXI. tv. tartalmazza, melyek végrehajtási rendeletben kerültek szabályozásra, részletes szolgáltatás-tartalommal.

Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás létszáma esetében – a 15/1998. (IV. 30) A *személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló NM rendelet (a továbbiakban NM rendelet) alapján - a betöltött szakmai létszám nem lehet kevesebb, mint a mindenkori költségvetési törvény alapján finanszírozott létszám. A rendelet szabályozza a feladatot ellátó szakemberek képesítési előírásait is.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Szakképzettnek kell tekinteni azt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében foglalkoztatott személyt, aki az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló NM rendelet hatálybalépését megelőzően szakképzettnek minősült.

Ez alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szakmai vezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + igazgatásszervező, TB. tanácsadó
családsegítők	5 fő	szociálpedagógus (4 fő) szociális munkás (1 fő)

A személyes munkavégzésre alkalmas irodával és technikai felszereltséggel rendelkezik a Szolgálat. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat egyéb intézményeknél oldják meg.

Összegzőképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.

Szakmai munka

Családsegítés

A családok segítése érdekében *veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer* működik. A **jelzőrendszer** kiépítése és működtetése továbbra is fontos, törvény által meghatározott feladatunk. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

g) a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat:

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén /helyi rendelet/)
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- szociális segítő munka – gyermekekkel és családjukkal, egyénnel, gyermektelen családokkal végzett szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járasszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Fontos szakmai feladataink közé tartoznak még a **munkaértekezletek** és az **esetmegbeszélések**. A munkaértekezletek változatlanul hétfőn 8-10 óráig tartanak.

Szakmai kapcsolatunk továbbra is megfelelő a kórházi szociális munkással. Több közös esetünk van és a megfelelő kompetencia határok betartásával igen jól működik a közös munka. Hatvani Közös Önkormányzat Hatósági Osztályával és a Hatvani Munkaügyi Központ dolgozóival komoly szakmai kapcsolatot tartunk fenn. A törvényi változások következtében az adósságkezelés szolgáltatás megszűnt, az utolsó eset is lezárásra került a 2016-os évben.

Az év során többször erősítettük kapcsolatunkat a **Vöröskereszt**tel. Több alkalommal volt az elmúlt évben közösen megrendezett adományosztásunk. Számtalan esetben kéri a segítségünket abban, hogy ítéljük meg mi, kik a rászoruló családok. Eddig mindig bizalommal fordult felénk a területi vezető. Emellett jó a viszonyunk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** helyi csoportjával, a **hajléktalanszállón** dolgozó kollégákkal és a „60”**Napsugár Nagycsaládosok Egyesületének** a vezetőjével. Az utóbbival szinte napi kapcsolatban vagyunk, több közös rendezvényt tudhatunk magunkénak.

A **szenvedélybetegség** napi szinten jelenik meg a munkánk során. Bár vannak intézmények, ahol szakszerű ellátást tudnak nyújtani ezen ügyfeleinknek, mégis nagyon nehéz oda eljuttatni őket. Ebben az évben, azonban előfordult, hogy sikerült olyan kapcsolatot kialakítani klienseinkkel, hogy önként vállalta az intézményi ellátást.

A komoly **egészségügyi problémákkal** küzdő, családi kapcsolatokkal és lakhatással nem rendelkező ügyfeleinknek is sikerült szakszerű elhelyezést találnunk (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ápolási Otthon, Miskolc; Hospice Ház, Eger).

Forgalmi adatok

1. A Család- és gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév). Nem halmozott adat!

Gondozási típus	Együttműködési megállapodás alapján Hatvan	Együttműködési megállapodás alapján Kerekharaszt	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás Hatvan	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás Kerekharaszt
Összesen /Fő	770	21	86	6
Családok száma	184	10	25	2

2. A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév). (Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás együttesen).

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák) Hatvan	Kezelt problémák száma (főproblémák) Kerekharaszt	Összesen
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	320	6	326
Gyermekevelési	30	6	36
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	12	-	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	38	-	38
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	68	-	68
Szülők vagy a család életvitele	162	4	166
Szülői elhanyagolás	4	6	10
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	4	-	4
Fogyatékoság	2	-	2
Szenvedélybetegségek	6	2	8
lelki-mentális	118	-	118
Egyéb egészségi probléma	83	10	93
Foglalkoztatással kapcsolatos	108	8	116
Ügyintézésrel kapcsolatos	380	6	386
Információkérésrel kapcsolatos	211	4	215
Egyéb	46	10	56
Összesen	1592	62	1654

3. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév). Halmazott adat!

Megnevezés	Küldött jelzések száma Hatvan	Küldött jelzések száma Kerekharaszt	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	41	-	41
Ebből: védőnői jelzés	20	-	20
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	8	2	10
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-
Közüoktatási intézmény	44	-	44
Rendőrség	9	-	9
Ügyészség, bíróság	-	-	-
Pártfogó felügyelet	-	-	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-	-
Állampolgár	17	-	17
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	-	1
Gyámhivatal	12	1	12
Összesen	132	3	135

4. A Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév).
(Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) Hatvan	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) Kerekharaszt	Összesen
Információnyújtás	202	-	202
Segítő beszélgetés	440	8	448
Tanácsadás	320	10	330
Hivatalos ügyekben való közreműködés	108	6	114
Konfliktuskezelés	28	-	28
Kríziskezelés	6	4	10
Családlátogatás	482	12	494
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	270	4	274
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	148	-	148
Szociális segítő tevékenység <ul style="list-style-type: none"> - saját ügykörben - egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva - szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása 	1808	13	1821
Esetkonferencia	8	-	8
Esetmegbeszélés	6	-	6
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	14	-	14
Adományközvetítés	886	-	886
Összesen	4726	57	4783

5. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység:
nem volt

Szakmai tanácskozások, továbbképzések

1. 2016. január 10-ig – Gyermekjóléti alapellátás eseteinek átvétele a Gyermekjóléti Központtól.
2. 2016. február 06. – Városhál
3. 2016. február 12.- Járási Fórumon részvétel
4. 2016. február 18. - KÖPSZE Farsang
5. 2016. február 29. – Miskolc Továbbképzés – Téma: A törvényi változások
6. 2016. március 10. – Jelzőrendszeri találkozó
7. 2016. március 31. – HAKTI lezárása
8. 2016. április 13. - Öngyilkosság megelőző program – Előadás
9. 2016. április 20. – Előadás a gyermeki agresszióról
10. 2016. április 23. – Egészségnapon való részvétel
11. 2016. április 26. - Szakmai Nap Salgótarjánban az év eleji változásokkal kapcsolatosan
12. 2016. május 18., 25. - Szervezetfejlesztés a Család- és Gyermekjóléti Központ szervezésében
13. 2016. május 24. – KÖPSZE 10 éves évforduló megünneplése
14. 2016. június 01.- Jelzőrendszeri fórum. A megszólított kör, a pedagógusok, a téma az iskolai hiányzások, illetve a jelzések megtételének jogszabályi háttere.
15. 2016. június 10. – Esélyegyenlőségi Nap
16. 2016. június 15. – Eger – Szakmai nap – Téma: A jelzőrendszer működése
17. 2016. június 24. – Járás Hatvan – Szakmai tanácskozás
18. 2016. június 24. – Nagykökényes – Képviselő Testület előtt beszámoló bemutatása
19. 2016. július 15.- Esetkonferencia kk. SzM ügyében
20. 2016. július 16. - Esetkonferencia kk. KN ügyében
21. 2016. június – Gyermekétkeztetés megszervezése
22. 2016. szeptember 20. - Esetkonferencia kk. FB ügyében
23. 2016. szeptember 22. - Esetkonferencia kk. LL ügyében
24. 2016. szeptember 23.– Csoportkirándulás Szurdokpüspökibe

25. 2016. október 05. – Jelzőrendszeri találkozó védőnőknek –

A veszélyeztetettség fogalma témakörben

26. 2016. október 07.- Szupervízió - első alkalom

27. 2016. október 20. – Járási Konferencián való részvétel

28. 2016. október 28. – Szupervízió

29. 2016. november 11. – Szociális Munka Napjának megünneplése



30. 2016. november 14. – továbbképzés kríziskezelés témakörben – résztvevő: 2 fő

31. 2016. november 16. – Esetkonferencia

32. 2016. november 22. - Szupervízió

33. 2016. november 23. – Esetkonferencia

34. 2016. november 24. – Jelzőrendszeri találkozó

35. 2016. november 30. – Esetegyeztetés Gyermekjóléti Központtal

36. 2016. december 01. – Esetkonferencia

37. 2016. december 03. – Jelzőrendszeri találkozó

38. 2016. december 06. – Szupervízió

39. 2016. december 08. – Esetmegbeszélő csoporton való részvétel

40. 2016. december 15. KÖPSZE Karácsony

41. 2016. december 17. szombat –

XII. Maratoni Foci /Intézményi Mikulás

42. 2016. december 20. - Csoportkarácsony



Pályázatok, adományok, támogatások

Termék megnevezése	Honnan?	Milyen célra?	Mennyisége/értéke
Pékáru	Zombori Pékség	Családoknak	20 kg/4,000 Ft
Zsömle	Zombori Pékség	Maratoni Focira	600 db/8,000 Ft
Karácsonyi csomag	LEONI	Családoknak	20 db/20,000 Ft
Ruhasegély	Magánszemélyektől	Családoknak	400 zsák/20 kg 80 mázsa/600,000 Ft
Egyéb felajánlások játék, egyéb..	Magánszemélyektől	Családoknak	20 zsák/20 kg 400 kg/40,000 Ft
Bútor, konyhai gép felajánlások	Magánszemélyektől	Családoknak	20 alkalommal/ 100,000 Ft
Keksz	Detki keksz	Maratoni Foci	5 doboz/15,000 Ft
Ruhasegély	Decathlon	családoknak	9 doboz ruhanemű/50,000 Ft
EFI Iroda	Gyümölcs, repianyang	Maratoni Foci résztvevőinek	50,000 Ft
Család- és gyermekjóléti Szolgálat Hatvan	Élelmiszercsomag	családoknak	75 csomag /75,000 Ft
Vöröskereszt	Élelmiszercsomag	családoknak	50 csomag/50,000 Ft
Szilveszteri Futás	Élelmiszercsomag	családoknak	30 csomag/30,000 Ft
DM	Pelenkacsomag	családoknak	10 csomag/40,000 Ft
Ecotextil	Ruhaadomány	családoknak	10 zsák/1,000Ft
Charitable Legs	Pénzadomány	egy családnak	20,000 Ft

Társadalombiztosítási tanácsadás

A társadalombiztosítási tanácsadás a Családsegítő szolgáltatásai között szerepel. Egy fő végzi, az ügyeleti idő kedden és csütörtökön van 9⁰⁰-15⁰⁰-ig. Előre megbeszélte, leegyeztetett időpontokban lehet fölkeresni a tanácsadót. A folyamatos törvényi változások, amelyek a rokkant nyugdíjakat és az öregségi nyugdíjakat érintették, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátásait változtatták meg, nagymértékű elégedetlenséget váltott ki az ügyfelekből. Sokan elestek az ellátásoktól, illetve az ellátások összege jelentősen csökkent. A nyugdíj igénylés megszigorítása miatt is sokan elestek ettől az ellátástól. A gyermekek után járó ellátások tere viszont nőtt, így azzal kapcsolatban is sokan keresnek meg bennünket. A leggyakoribb problémakörök, amivel hozzánk fordulnak:

családtámogatási ellátások: családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatás:	28%-157 esetben 2016-ban
nyugdíjbiztosítási ellátások: szolgálati idő számítás, rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, öregségi nyugdíj igénylés:	60%- 337 esetben 2016-ban
egészségbiztosítási ellátások: táppénz, CSED, GYED, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság:	12%- 69 esetben 2016-ban
Éves megkeresések száma: 2015-ben	815 alkalom – 605 fő
2016-ban	645 alkalom – 563 fő

Szakmai munka Kerekharaszton

A feladatellátás napja, ideje: minden hónap utolsó péntekje 09⁰⁰-12⁰⁰ között.

Ebből ügyeleti idő: 9-12 óráig pénteken, valamint szükség esetén Hatvanban is fogadjuk az ügyfeleket.

A feladatellátás tárgyi feltételei, a feltételekben bekövetezett változások az év során:

Kerekharaszt településre továbbra is havonta egy alkalommal – minden hónap utolsó péntekén megy 1 fő családsegítő munkatárs. A többi napokon a hatvani irodában fogadjuk az ügyfeleket.

Kerekharaszton egy teljes irodát megkaptunk az ügyeleti időre, ami megfelel arra, hogy feladatunkat megfelelően el tudjuk látni. Tárgyi feltételekben változás nem történt.

A havi egyszeri ügyeleti idő nem jelenti azt, hogy havonta csak egyszer dolgozunk a kerekharashti ügyfelekkel. A település közelsége, az ottani lakosok folyamatos kapcsolata Hatvannal elősegíti, hogy napi szinten folyik a szakmai munka a település lakosaival, problémáival.

A jelzőrendszer működtetése is folyamatos együttműködést kíván a jelzőrendszeri tagokkal: tájékoztatók küldése, programokra, megbeszélésekre, szakmai napokra meghívók küldése.

A településen végzett szakmai munka statisztikai adatai is elkülönülten kerültek feltüntetésre a táblázatokban.

3. 2. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakóközösségében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A szakfeladatot 4 fő látja el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó
- 1 fő orvos konzultáns havi 4 órában.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához 2 db kerékpárral rendelkezünk.

2016. január 01-jétől az ellátás finanszírozási formája megváltozott; a pályázati támogatás helyett, normatív finanszírozás került bevezetésre. Intézményünk továbbra is 40 fő folyamatos ellátását vállalta a 2016-os évre. Az év során összesen 48 fővel dolgoztunk, 6 főt vettünk gondozásba és 7 fő ellátását szüntettük meg, így 2016. december 31-én 42 fővel zártuk az évet, ami 42,87 fős teljesítést jelent.

A szolgáltatás forgalmi adatai		
	2015	2016
Működési napok száma:	250	254
Éves forgalom, gondozási idő	1924,23	2019,15
Ellátotti létszám adott év január 1-én:	44 fő	43 fő
Adott év során új gondozási esetek:	4 fő	6 fő
Adott év során gondozásból kikerültek:	5 fő	7 fő
Ellátotti létszám adott év december 31-én:	43 fő	42 fő

Az év során gondozott személyek száma:	48 fő	49 fő
--	-------	-------

Megszűnt gondozások csoportosítása:	
2015	2016
<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 3 fő - más ellátásba került: 1 fő 	<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 5 fő - más ellátásba került: 1 fő

Ellátottaink betegség szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti:
(A betegségek osztályozása a BNO 10 kódkönyv szerint történt.)

Ellátottaink betegségek szerinti megoszlása a BNO 10 kódkönyv szerint (fő) tárgyév december 31.én:		
	2015	2016
F20 Schizophrenia:	16 fő	13 fő
F21 Schizotipias rendellenességek:	0 fő	0 fő
F22 Perzisztens delusionális rendellenességek:	1 fő	1 fő
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek:	1 fő	1 fő
F25 Schizoaffektív rendellenességek	0 fő	1 fő
F31 Bipoláris affektív zavar:	0 fő	0 fő
F32 Depressziós epizód:	3 fő	4 fő
F33 Visszatérő depresszió	20 fő	16 fő
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek:	2 fő	3 fő
Összesen:	43 fő- ebből 13 fő férfi 30 fő nő	42 fő- ebből 10 fő férfi 32 fő nő

Az adminisztrációra és az egyéb tevékenységekre fordított időt nem lehet a gondozási időbe beszámítani, ugyanakkor erre a feladatra is igen jelentős időt kell fordítanunk.

A közösségi ellátásban részesülőket főleg otthonukban látogatjuk, de a gondozás során alkalom nyílik az intézményben történő ellátásra. Ilyenkor rendelkezésre áll a gondozottak részére fenntartott notebook, munkalehetőségek keresésére, társas kapcsolatok kiépítése és fenntartása, valamint egyéb információk elérésére céljából. A csoportos tevékenységek is itt kerülnek megszervezésre. Az életviteli készségek fejlesztése és a szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos számunkra, hogy ügyfeleink minél hamarabb visszakerüljenek a munkaerőpiacra, vagy ha már dolgoznak, betegségük mellett munkájukat el tudják látni.

Az év során összesen 49 fő ellátottal dolgoztunk, melyből:

- önerőből elhelyezkedett hosszabb ideig: 5 fő
- önerőből elhelyezkedett rövidebb időszakra: 4 fő
- önkormányzat által kiközvetítve: 4 fő
- aktív munkából kiesett betegség miatt: 1 fő
- rendszeres ellátás mellett nem tud dolgozni: 15 fő
- gyesen van: 2 fő
- ellátatlan: 2 fő
- ápolási díjat kap, mellette dolgozik 0 fő
- öregségi nyugdíjas: 4 fő
- nyugdíj mellett időnként dolgozik 2 fő
- rendszeres ellátása mellett dolgozik 9 fő
- tanfolyamot végzett és dolgozik 1 fő

Szakmai munka forgalmi adatai:

2015.							
Negyedév	Állapot és életvitel	Személyes cél, problémakezelés	Pszichoedukáció	Készség-fejlesztés, rehabilitáció	Speciális stratégiák	Ügyintézés	Szociális munka csoporttal
I.	2170	320	0	12260	10810	2385	1585
II.	2050	430	30	13665	11170	1875	1860
III.	1630	150	0	13130	7970	2190	1200
IV.	2790	1270	30	12760	7960	1940	1794

Összes	8640	2170	60	51815	39910	8390	6439
--------	------	------	----	-------	-------	------	------

Összesen: 115.454 perc = 1924,23 óra

2016.							
Negyedév	Állapot és életvitel	Személyes cél, problémakezelés	Pszichoedukáció	Készség-fejlesztés, rehabilitáció	Speciális stratégiák	Ügyintézés	Szociális munka csoporttal
I.	2150	390	0	13905	8255	2875	1065
II.	2090	460	60	14290	11220	2850	2189
III.	1810	330	60	13335	9790	2795	550
IV.	2890	1080	20	11420	11170	2380	1720
Összes	8940	2260	140	52950	40435	10900	5524

Összesen: 121.149 perc = 2019,15 óra

Ellátásunk egyik specialitása, hogy a kezdetektől nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos tevékenységekre. Egyik motiváció a népszerűség, a másik a szakmai szándék, hiszen a „csoport a közösség kommunikációs rendszere, társas erőforrás, az egyén társadalmi integrálódásának eszköze, szociális védőháló, az önazonosság egyik pillére és önmegvalósítási tere. Általában a szociális viselkedés színvonalának megtartója.”



A felépülés biztosításában, az izoláció csökkentésében fontos szerepe van a csoportfoglalkozások sokrétűségének, a személyre szabott gondozási terv megvalósításának alappillére a közösségben való működés szinten tartása, fejlesztése, melynek eredménye lehet, és lett is a re-integráció. 2016. évben erre a szolgáltatásra is nagy hangsúlyt fektettünk, ellátottjaink is felismerték a csoportos találkozások szerteágazó hatékonyságát, melyet 37 alkalommal szerveztünk meg. A foglalkozások tartalommal való megtöltése természetesen több előkészületet igényelt részünkről, de ellátottjaink elégedettségét látva, természetesen megérte a befektetett energiát a találkozások hozadéka, élményei. Fontos célkitűzés

számunkra, hogy ellátottjaink betegségük mellett munkát is tudjanak vállalni. A 49 főből 25 fő tudott hosszabb- rövidebb ideig dolgozni. Munkatársaimmal nagyon jónak tartjuk ezt az eredményt, hiszen kitűzött céljaink megvalósulását tükrözik a számok. Ellátottjaink képesek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkacsoportunk céljai megegyeznek a Szakmai Ajánlás céljaival, vezérelveivel, követjük az általános jellemzőket, törekszünk a minőségi szolgáltatás megvalósulására, tevékenységi formáinkat a szakma elvárásainak megfelelően végezzük, a dokumentációkat a kötelező formában vezetjük. A szolgáltatás során a használt intervenciókat az egyéni segítség mellett, csoportos formában is alkalmazzuk, közben figyelmet fordítunk az állapotrosszabbodást megelőző korai figyelmeztető tünetek felismerésére. Betegeink érdekében rendszeres konzultációt tartunk dr. Kelemen Tibor Főorvos úrral, valamint dr. Szabó Alíz pszichiáterrel és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival. Nagy öröm számunkra, hogy nyitottak felénk, partnerként fogadnak el a betegek állapotának javulása érdekében.

Tavaly évben összesen **16 alkalommal** szenteltünk időt az alkotásnak. Volt időnk azért **farsangolni, társasjátékra (EGO, 2 alkalommal), bográcsozás, egy kiránduláson vettünk részt Mátrafüreden, 2 alkalommal néztünk különböző témájú filmeket**, melyek tartalma és üzenete a film végén feldolgozásra került, **1 alkalommal beszélgettünk a nyári történetekről.**

Decemberben, hagyományainkat követve meghitt **karácsonyi teadélutánt** tartottunk, **18 fő** részvételével. Akik nem tudtak rendezvényünkhöz csatlakozni, azok számára személyesen juttattuk el a Szolgálat ajándékát.



Egyéb szakmai tevékenység		
	2015	2016
Családlátogatások száma:	417 alkalom	480 alkalom
Esetmegbeszélések száma:	havonta - 12 alkalom	hetente - 40 alkalom
Csoportos tevékenység, képzések, közösségi programok bemutatása:	Kreatív csoport: 15 alkalom Filmklub: 10 alkalom - Egyéb programok: - Farsang - Kirándulás: 1 alkalom - Bográcsolás: 1 alkalom - Társasjáték: 7 alkalom - Karácsonyi teadélután - Beszélgetés: 1 alkalom Összesen: 37 alkalom	Kreatív csoport: 16 alkalom Filmklub: 2 alkalom - Egyéb programok: - Farsang - Kirándulás: 1 alkalom - Bográcsolás: 1 alkalom - Társasjáték: 2 alkalom - Karácsonyi teadélután - Beszélgetés: 1 alkalom - Kiállítás: 1 alkalom Összesen: 26 alkalom

Képzések, szakmai programok, pályázat

Állandó feladatok:

- Negyedévi jelentés
- Éves beszámoló MÁK felé minden év február 28-ig
- Forgalmi adatok összesítése, dossziék ellenőrzése havonta
- Esetmegbeszélések biztosítása hetente
- Szupervízió megszervezése, kivitelezése (2 alkalom) 2016-ban
- Kliensek részére csoportos tevékenységek megszervezése, felügyelete

- Adományok és pályázati lehetőségek felkutatása
- Kapcsolattartás Pszichiátriai Gondozóval és más intézményekkel
- Multidiszciplinális team tagjaival kapcsolattartás

2016. évben kiemelkedő program volt a KÖPSZE életében, hogy fennállásának 10 éves évfordulóját ünnepelte. Ebből kifolyólag színvonalas szakmai előadással és születésnap tortával emlékeztek meg a jeles napról.



Adományok:

NOE, Vöröskereszt, Egyházi szervezetek részéről érkezett adományokból a közösségi ellátás ügyfelei is részesültek.

AZ IDŐSEK ELLÁTÁSA SZERVEZETI EGYSÉGÉHEZ TARTOZIK A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS AZ IDŐSEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.

Ellátottak számának alakulása 2016- ban

Hónap	ÉTKEZTETÉS (fő) Központ+Klub	HSNY Hatvan (fő)	IDŐSEK KLUBJA (fő)
Január	106	61	49
Február	107	60	48
Március	107	62	47
Április	110	62	50
Május	108	60	50
Június	106	61	50
Július	108	60	50
Augusztus	107	63	49
Szeptember	104	60	49
Október	104	62	49
November	101	60	50
December	102	58	49

3. 3. SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani.

Az ellátást Intézményünk biztosítja azok részére, akik egészségi állapotuk vagy koruk miatt már nem tudnak elmenni az ebédért, házhoz szállítottuk a napi 1x-i meleg ételt.

Szolgáltatásunk pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepnapokon is) biztosítunk étkezést, a cukorbetegnek diétás menüt igényelhetnek.

A feladatellátást 1 fő szociális gondozó (adminisztrációs teendők) és 1 fő sofőr végzi.

Az ebédet a Hatvani Közétkeztetési Kft-től vásároljuk, amit a betegeknek, időseknek kiszállít az intézmény autója.

Az év során az autó többször javításra szorult, ami nem kevés költséget rótt az intézmény költségvetésére.

2016. évben összesen: 16.301 adag ebédet biztosítottunk. Ebből 4.608 adagot az Idősek Klubja tagjai számára.

Adagszámok alakulása 2016- ban

HÓNAPOK	IDŐSEK KLUBJA (Helyben fogyasztás)	Kiszállítás	Elvitel	Összesen
Január	373	778	353	1.504
Február	392	730	415	1.537
Március	360	722	459	1.541
Április	369	659	314	1.342
Május	400	704	328	1.432
Június	433	688	286	1.407
Július	335	623	286	1.244
Augusztus	397	655	252	1.304
Szeptember	366	584	276	1.226
Október	357	596	285	1.273
November	379	582	257	1.218
December	415	585	273	1.273
Összesen	4.608	7.907	3.786	16.301

A 2016-os évben tovább csökkent az étkeztetésben az ellátotti igény, az adagok mennyisége.

Ez - meglátásunk szerint - több okkal magyarázható: nagy a konkurencia a piacon, gyakran kedvezőbb áron jutnak hozzá az ebédhez az igénylők, ahol menüválasztásra is van lehetőség.

Az előző évekhez hasonlóan, 2016-ban sem volt várólista, a jogosultak igényeinknek megfelelően kaphatták meg az ebédet.

Igyekeztünk szórólapjainkon vonzóbbá tenni étkeztetés szolgáltatásunkat, házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottaink számára ajánlani az igénybevételt, ezzel is próbáljuk növelni az ellátottaink számát.

3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

*A **házi segítségnyújtás** a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.*

Ellátási területünk - 2016. január 01-jével – Hatvan és Kerekharaszt mellett terjed ki, emellett Boldog községgel van feladat-ellátási szerződése Intézményünknek a szolgáltatásra, amit a 2016-os évben Boldogról nem igényeltek.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 7 fő gondozónő látta el, 1 fő szakmai vezető irányításával. Azonban jogszabályi változás miatt 2016. december 01-jével szükséges volt egy 1 státusszal bővíteni a létszámot, melyet a Képviselő-testület jóvá is hagyott. A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A személyi változásokon túlmenően a 2016-os év a házi segítségnyújtás szolgáltatásban további változtatásokat eredményezett. Már az év elejét az ellátottak **gondozási szükséglet felülvizsgálatával** kellett kezdeni (azaz 2015. december 15-től folyamatosan a házi orvosok bevonásával minden régi ellátottat felül kellett vizsgálnunk). Ennek a munkának a határideje 2016. január 15. volt. Miután elvégeztük a felülvizsgálatot, a kapott eredmények alapján szolgáltatásainkat két tevékenységterületre kellett bontanunk: **szociális segítség és személyi gondozás**.

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,

- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

A törvény igen keményen behatárolta a végezhető tevékenységeink körét. Míg eddig minden ellátottunk különbségtétel nélkül megkaphatott minden szolgáltatásunkat, ezt a felülvizsgálatot követően már le kellett korlátoznunk, hogy kinél milyen tevékenységet végzünk.

Ez az új ellátottak esetében kevésbé volt problémás, hiszen az új rendelkezéseket náluk a gondozásba vétel napjától már alkalmaztuk. Azoknál az idős, egészségi problémákkal küzdő személyeknél viszont, akik **önellátó képessége még meglehetősen jónak bizonyult** az új értékelő adatlap kitöltése során, komoly korlátozások léptek hatályba. Számukra ez az új rendszer nehezen elfogadható volt, sajnos olyan eset is megtörtént, hogy meg kellett szüntetnünk az ellátást, mivel a felülvizsgálatot követően az idős ellátottunk nem volt már jogosult a házi segítségnyújtásra.

További gyökeres változást kellett ellátottaink számára közvetítenünk: az eddigi **házon kívül végzett tevékenységek már 2016. január 1-től nem ingyenesen végzett, hanem térítési díj köteles tevékenységek lettek.** Ennek köszönhetően ellátottaink sok esetben „pénztárcájukhoz mérten” kérték a gondozást, a szolgáltatásunkat. (Ami olykor ésszerűbbé, tervezhetőbbé tette a házi segítségnyújtást, viszont néhány esetben viszont az indokolt gondozási időt is lecsökkentették.)

A törvényi változások gyakorlati értelmezésével a házi segítségnyújtásban dolgozó szakemberek is nehezen boldogultak a gyakorlatban végzett munka során. Több esetben vettünk részt információ csere- gyűjtése céljából **szakmai egyeztetéseken, műhelymunkán** annak érdekében, hogy információink naprakészek legyenek, munkavégzésünk a megfelelő úton haladjon előre.

A házi segítségnyújtásban nem csupán az ellátottainkkal végzett munka során történő változásokhoz kellett igazodnunk, hanem meglehetősen sok újszerű rendelkezéshez is. Például **új tevékenységnaplót** kellett bevezetnünk, **új gondozott- gondozónó létszámnorma meghatározást** kellett figyelemmel kísérnünk.

A házi segítségnyújtást végző csoport munkáját az egész 2016-os év során a nehezebbnél- **nehezebb egészségi, mentális állapotú emberek gondozása** jellemezte. Sok esetben voltunk

jelen az utolsó pillanatokig ellátottainkkal, családjukkal. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az **egyedül maradt idős ellátottat** csak a mi gondoskodásunk segítette. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősök életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

A mindennapi megterhelés enyhítése miatt a 2016-os évben több ellátott esetében a gondozónőink „**társgondozónői**” segítséget kaptak a munkavégzéshez. Erre leginkább amiatt volt szükség, mert néhány ellátottunk mozgatása már igen erős fizikai megterhelést jelentett a kollégák számára. (Ezekben az esetekben két kolléga összehangolt gondozói munkájáról beszélhetünk.) Tapasztalatunk szerint ez a munkaforma pozitív eredményeket hozott, hiszen a gondozónő nincs egyedül az adott problémával, nem terheli magát olyan erős intenzitással sem fizikailag, sem mentálisan. (Úgy gondoljuk, hogy ez hosszú távon preventív jelleggel léphet fel a szociális szakmában jellemző kiégéssel szemben.)

Többször előforduló problémánk volt továbbá, hogy gyakran kerestek meg hozzátartozók azzal a kéréssel minket, hogy **több órás, akár éjszakai gondozói tevékenységet** is igénybe vennének. Ennek leginkább oka az idős akarata, miszerint nem szeretne tartós bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, vagy a családtagok életvitele, munkabeosztása nem teszi lehetővé a gondozásra szoruló idősök családon belüli ellátását. Sajnos azonban hosszú távú gondozást nem, vagy csak nagyon ritka esetben tudtunk biztosítani, hiszen a többi ellátottunkat sem hagyhattuk cserben, az ő gondozásukra is kellett időt szánnunk.

Látogatás számok 2016- ban

LÁTOGATÁSSZÁM	
HÓNAP	
Január	570
Február	579
Március	561
Április	610
Május	526
Június	567
Július	503
Augusztus	606
Szeptember	619
Október	557

November	570
December	547
Összesen	6815

A házi segítségnyújtásban a gondozónők látogatását több tényező befolyásolja: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a munkacsoportban felmerülő **tartós betegség, szabadságolás**. Igyekszünk munkánkat (gyakran komoly szervezési munkát követően) úgy alakítani, hogy a csoportban felmerülő hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a csoport tagjaira, gyakran igen komoly leterheltséget okozva.

Ahogy már utaltunk rá, az elmúlt évben komoly változást hozott számunkra a tevékenységeink szétválasztása szociális segítségre és személyi gondozásra. Gondozási munkánk során az ezekhez a kategóriákhoz tartozó tevékenységeket szigorúan külön kell adminisztrálnunk, ami nagy odafigyelést igényel. Az elmúlt év gondozásait tekintve megállapítható az összesítésekből, hogy 2016- ban **2230,5 óra szociális segítséget, valamint 2922 óra személyi gondozást végeztünk.**

3. 5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az idősek nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.

Intézményünk Hajós A. úti Idősek Klubjában 40 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítségét foglal magába. Ezeket a tevékenységeket 3 fő szociális gondozó, 1 fő intézményvezető és napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó látja el. Az év során 2 fő vett részt pontszerző továbbképzésen.

A tárgyi feltételek elégségesek a feladatellátáshoz, az év során az Önkormányzat kicseréltette az oldalsó teraszajtót, illetve a hozzá tartozó ablakot. Az akadálymentesítés nem megoldott.

A 2016-os évben az Idősek Klubjában is igen sok **változással** kellett szembe nézniük mind idős ellátottjainknak, mind a kolléganőeknek. Ezek a változások a szakmai összetételt (GYED, nyugdíjba vonulás) érintették elsősorban, amit természetesen ellátottaink is tapasztaltak a mindennapokban. Ezeknek a változásoknak a kezelése megfelelően működött, ami leginkább a kollégák rugalmasságának, alkalmazkodóképességének, valamint időseink türelmének, nyitottságának volt köszönhető.

A hétköznapiakban is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy **gondozottjaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik**. Több alkalommal volt szükség **sürgős orvosi ellátásra** (amikor mentőt kellett hívunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, **családdal történő esetmegbeszélésre**.

Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára **aktív idősödést** elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is. Talán ennek köszönhetően tapasztaltuk meg az elmúlt évben, hogy egy igen **aktív közösség** alakult ki az Idősek Klubjában, melynek tagjai nem csupán a napok óráinak múlását várják.

Klubtagjaink **reggeli és délutáni szállítását** a továbbiakban is végezzük autóbuszunkkal, mely nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben. Amennyiben van lehetőségünk rá, időben meg tudjuk szervezni, hogy szállítást nem csak a Klubba, illetve ellátottjaink otthonába végezzük, hanem a Kórházban, háziorvoshoz is eljuttatjuk időseinket.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

Az elmúlt évben önkéntes segítői kapcsolatot is sikerült kialakítanunk egyik ellátottunk lányával. Ő havonta kreatív foglalkozást tart ellátottainknak, nagy örömet okozva az alkotóknak.

IDŐSEK KLUBJA
Látogatási és eseménynapló 2016-os összesítése

HÓNAPOK	Jelenlét	Ügyintézés	Mentális segítségnyújtás, tanácsadás	Szabadidős programokon való jelenlét	Egyéb
Január	710	337	411	394	278
Február	752	254	464	476	310
Március	730	214	483	473	290
Április	790	191	529	560	300
Május	785	168	479	610	313
Június	833	198	541	582	345
Július	753	175	482	485	362
Augusztus	868	190	594	567	385
Szeptember	822	202	594	515	333
Október	760	215	551	467	287
November	761	211	568	467	276
December	782	225	577	448	314
Összesen	9.346	2.580	6.273	6.044	3.793

Klubtagjaink számára igyekszünk programokat, az aktivitást serkentő tevékenységeket biztosítani.

Események az elmúlt évben:

2016. január 6. Idősek Klubjában pezsgős újévi köszöntő.

2016. január 13. A csoportvezető gondozónő búcsúztatója.

2016. január 13.	Pótszilveszter az Idősek Klubjában.
2016. január 15.	Új csoportvezető az Idősek Klubjában.
2016. január 15.	Gondozási szükséglet felülvizsgálatának befejező határideje (HSNY).
2016. január 15.	Új kolléganő érkezett.
2016. január 20.	Ágnes névnap ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. február 1.	Idősek Klubjában áramszünet, ezért a Klub zárva volt ezen a napon.
2016. február 10.	Farsang az Idősek Klubjában, a Házi segítségnyújtásban dolgozó kollégák is részt vettek a mulatságban.
2016. február 17.	Julianna névnap ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. február 18.	KÖPSZE farsang az Idősek Klubjában.
2016. március 9.	Nőnap ünnepség az Idősek Klubjában- Lestyán Balázs alpolgármester részvételével.
2016. március 21.	HACCP oktatás és vizsga az Idősek Klubjában- az Intézmény több szervezeti egysége érintett volt.
2016. április 19.	Grassalkovich iskola bábelőadása az Idősek Klubjában- a FENI ellátottai is részt vettek.
2016. április 22.	Nagytakarítás az Idősek Klubjában- zárva volt a Klub.
2016. május 5.	Anyák napi ünnepség az Idősek Klubjában.
2016. május 12.	Lakógyűlés megtartása az Idősek Klubjában- a szomszédban található társasházak lakói számára.
2016. május 20.	Majális az Idősek Klubjában- élő zenével.
2016. május 23.	Nyílászáró csere az Idősek Klubjában- oldalsó ajtó és a hozzá tartozó ablak korszerűsítése.
2016. május 30.	A budapesti Kardos Központból felmérték a Klub állapotát, mindent pontosan lemérték.
2016. június 2.	Újra felmérték a Klub épületét.
2016. június 10.	A Klubban a KÖPSZÉ-nek volt programja (bográcsban főztek).
2016. június 10.	Ezen a napon befejezték az ablak és ajtó beépítését.
2016. június 15.	Ingyenes látásvizsgálat az Idősek Klubjában.
2016. június 17.	A Klub tálalókonyháját mérték fel jövőbeni felújítás céljával.
2016. június 17.	Munkavédelmi bejárás az Idősek Klubjában.
2016. június 22.	Névnapok ünneplése az Idősek Klubjában.

2016. június 27. Dr. Barcza Béla és felesége Judit néni búcsúztatása az Idősek Klubjában (mivel már egészségi állapotuk miatt a későbbiekben nem tudnak minden héten meglátogatni az ellátottainkat).
2016. június 29. Nyugdíjba vonuló kolléganő búcsúztatása.
2016. június 29. Ellátottak születésnapjának ünneplése (80. és 90. életév köszöntése).
2016. július 4. Új kolléganő érkezése az Idősek Klubjába.
2016. július 20. Ellátottunk 85. születésnapjának ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. augusztus 1. Új kolléganő kezdte meg munkáját az Idősek Klubjában.
2016. augusztus 3. Névnapi ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. augusztus 24. Névnapi ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. szeptember 13. Névnapi ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. szeptember 23. Nagytakarítás az Idősek Klubjában (zárva voltunk).
2016. szeptember 28. Idősek Világnapja alkalmából kirándulás Gödöllőre.
2016. október 1. Új kolléganő kezdte meg gondozónői munkáját az Idősek Klubjában.
2016. október 5. Idősek Világnapja alkalmából ünnepség.
2016. november 16. Névnapi ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. november 23. Névnapi ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. november 30. Névnapi ünneplése az Idősek Klubjában.
2016. december 1. Adventi készülődés megkezdése- adventi naptár bontása.
2016. december 5. Adventi kézműves foglalkozást tartott nálunk az önkéntesünk.
2016. december 7. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.
2016. december 7. Mikulás- Télanyó ünnepség az Idősek Klubjában.
2016. december 8. Grassalkovich iskola adventi bábelőadása- a FENI ellátottai is részt vettek.
2016. december 14. Idősek Klubjának karácsonyi ünnepsége.



Pályázatok, adományok, támogatások

Az év során több alkalommal részesültünk adományban **magán személyektől**. Ezek az adományok elsősorban az idős ellátás munkavégzése során felhasználható eszközök voltak (pl.: járókeretek, botok, gumikesztyű, stb.) Ezek nagy segítséget jelentenek munkánk során, mivel nem minden esetben rendelkeznek az ellátottjaink a szükséges eszközökkel.

Idősek világnapi rendezvényünk lebonyolításban ismételten nagy segítséget jelentett a polgármesteri keret terhére történő támogatás, melyből a rendezvény lebonyolítását, az időseknek vásárolt ajándékok, illetve Gödöllő városába szervezett kirándulásunk költségeit finanszíroztuk.

Az ellátottaink számára szervezett programokon **a felkért előadók ingyen vett részt**. Ennek köszönhetően rendezvényeink változatos műsorral tudták meglepni vendégeinket. (Pl.: Bajza József Gimnázium, Hajós Alfréd úti Óvoda, Dalvarázs kórus, stb.)

Rendezvényeinken feltálalt ételek minőségét, mennyiségét a **Közétkeztetési Kft.-nek** köszönhetjük. A megrendelt ételeken túl minden ünnepi alkalommal számíthattunk a vendégváráshoz kapcsolódóan pogácsára, üdítőre. Ezzel rendezvényeink színvonalát emelhettük.

A 2016-os évben is aktív kapcsolatot ápolunk:

- Támogató Szolgálat
- Család- és Gyermejjóléti Szolgálat
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás

- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
- Karbantartó Szolgálat
- Gyámhivatal
- Hegymenet Klub
- Csányi Idősek Otthona (Hatvani Idősek Otthona)
- Házi orvosok
- Otthonápolási Szolgálat
- Szakorvosok
- Kórházi szociális munkás
- Közétkeztetési Kft.
- Katolikus Karitás.

Az elmúlt év során is szívesen fogadtuk az Intézmény szakmai egységeit különböző programjaik lebonyolítása során az Idősek Klubjában.

Sofőrünk nem csupán a mi feladataink ellátásában segít, hanem egyéb feladatok elvégzése során, szállításban- fuvarozásban is segítséget nyújt a kollégáknak.

Az intézmény **karbantartója** pedig – a Szolgálat karbantartási igényei mellett - elsősorban az ellátotti jelzések szerinti szerelési munkákban nyújt segítséget – igen magas számban – a gondozottaink számára.

3. 6. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

A fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő fogyatékos személyek részére nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az étkezés és a személyi higiéné biztosítása mellett a hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.

A személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelnek: 2 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő intézményvezető látja el a szakmai munkát, továbbá napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó segíti az intézmény működését.

2016-ban 1 fő szociális-ápoló tanfolyamon, továbbá HACCP oktatáson 3 fő, illetve kötelező továbbképzésen 1 fő munkatársunk vett részt.

A tárgyi feltételekben bekövetkező változások a 2016-os év során:

- belső helyiségek festése,
- ülógarnitúra kárpitozása,
- szőnyegek vásárlása.

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye ellátotti létszáma 2016-ban **18 fő volt**. Az év során 2 fő felvételére került sor, illetve 2 fő ellátottal bontottuk fel az ellátást.

A Nappali Intézmény kihasználtsága 105%-os, várólistán nem szerepelt senki.

Az éves gondozási

napok száma: **3.175**

HÓNAP	LÉTSZÁM
január	244
február	273
március	230
április	251
május	274
június	288
július	238
augusztus	233
szeptember	270
október	328
november	309
december	237
ÖSSZESEN	3.175

Normatíva kiszámítása: $3.175 : 252 = 12,59$ (12 főre normatíva)

Az étkezők száma: **17 fő** (1 fő nem kér étkezést)

2016-ban az adagszámok a következőképpen alakultak:

1462 adag tízórai, 2270 adag ebéd.

Programok a Fogyatékkal élők Nappali Intézményében:

Ismétlődő események az év során:

- adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások, gyógyszernyilvántartás, HACCP adatlapok, gondozási lapok, gondozási tervek, havi zárások stb....)
- térítési díj kiszámítása, beszédese, banki befizetése és könyvelése
- napi jelentés leadása a KENYSZI-TEVADMIN rendszerben
- csoportmegbeszélések
- vezetői értekezleten való részvétel
- ellátmány kezelése
- kapcsolattartás szülőkkel, hozzátartozókkal
- részvétel szakmai programokon
- szabadságok ütemezése, helyettesítések megszervezése
- törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése
- pályázatok figyelése, megírása
- kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel
- tisztító-és irodaszerek rendelése
- ellátottak dokumentumainak ellenőrzése
- szerdánként a városi uszoda használata
- szakmai munka megvitatása, munkaköri leírások aktualizálása

Ellátottjaink részére szervezett programok:

Január:

- Új évi köszöntés
- Úszás újra indulása

Február:

- Valentin nap megünneplése
- Farsang



Március:

- Nőnap köszöntés
- Megemlékezés március 15.-ről
- Húsvéti vásár
- Locsoló buli

Április:

- Anyák napi előkészületek

Május:

- Anyák napi műsor
- Próbák az Esélyegyenlőségi napra

Június:

- Esélyegyenlőségi nap (melynek nemcsak résztvevői, hanem szervezői is voltunk).
- Kirándulás Veresegyházra a Medveotthonba és Budapestre a Nem Adom Fel Cafe & Bar-ba



Július :

- nyársalás, fagyaltozás, városnézés

Augusztus:

- Sütizés a Rákóczi Cukrászdába
- Ennie Coffee –ba látogatás
- Megemlékezés augusztus 20-ról, kenyérsütés
- Csoportnap: vezető búcsúztatása

Szeptember:

- Ismerkedés
- Festés, takarítás
- Kirándulás a Vadasparkba

Október:

- Kirándulás Siófokra-Tihanyba
- Megemlékezés 1956. október 23-ról
- Sportnap Gyöngyösön



November:

- Megemlékezés Halottak napjáról
- Megemlékezés az Aradi Vértanukról
- Ének foglalkozás újra indul
- Karácsonyi készülődés
- Elköltöttük a bál bevételét

December:

- Mikulás ünnepség
- Mikulás váró Úszóverseny
- Karácsonyi vásár
- Karácsonyi műsor

Pályázatok, adományok

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Fogytékkal Élők Nappali Intézménye nevében pályázott szolgálatunk az **ÉTA Országos Szövetségének szakmai és foglalkoztatási pályázatára**. A nyertes pályázatnak köszönhetően **520.000 Ft támogatást kaptunk** kétnapos kirándulásunkhoz és a karácsonyi vásárra készülő termékek alapanyagainak beszerzéséhez.

A kirándulást 320.000 Ft pályázati támogatásból és a polgármesteri keretből kapott támogatásból tudtuk megvalósítani.

Az alapanyagokra 200.000 Ft-ot nyertünk, mely óriási segítséget nyújtott a kézműves foglalkozások keretében készülő termékek elkészítéséhez.

Nagy örömünkre szolgált, hogy a 2016-ban, első ízben megrendezett **Városbál bevételéből 1.600.000 Ft összegyi adományt** kapott az intézményünk, ellátottjaink rekreációját segítő műszaki cikkekre.

A **100 Ft-os bolt** idén is kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosított nekünk, ajándékokkal kedveskedtek és a Mikulás csomagokat személyesen, beöltözve adták át ellátottjainknak.

A **Dóra vegyeskereskedés** minden évben megörvendezteti gondozottjainkat édességekkel, apróbb ajándékokkal.

Kazinczy Júlia is adományozott ajándékokat a fiataloknak.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat**tól 5 láda almát kaptunk adományba.

3. 7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

A támogató szolgáltatás testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.

2016. január 01-jétől az ellátás finanszírozási formája megváltozott; a pályázati támogatás helyett, normatív finanszírozás került bevezetésre. Intézményünk továbbra is – az előző évek gyakorlatához – a 3.111 feladategység teljesítését vállalta a 2016-os évre.

A szolgáltatás teljesítmény mutatóját nem az ellátotti létszám képezi, hanem a teljesített feladategység. 1 feladategységnek 5 km szállítás vagy 1 óra személyi segítség számít.

A feladatot 1 szolgálatvezető, 3 fő személyi segítő és 1 fő sofőr látja el.

Év	Jóváhagyott (finanszírozott) feladategység	Szolgálatunk által teljesített feladategység
2015.	3.111	5.955
2016.	3.111	5.999

Ebben az évben is nehezítette a munkát, hogy sok probléma volt a Támogató Szolgálat autójával. Szerencse, hogy Intézményünk másik autóját ezekben az esetekben helyettesítőként tudtuk igénybe venni.

Támogató szolgáltatást 2016-ban **37 fő** vett igénybe.

A 37 főből 19 nő és 18 férfi.

Új igénylők száma: **2 fő**

Ellátásból kikerült: **10 fő**

A kikerülés oka:

- nem kéri az ellátást
- más típusú ellátást kért
- elhalálozás

Az **37 fő** ellátottból

- szociálisan rászorult: **33 fő**

- szociálisan nem rászorult: **4 fő**

A szociálisan nem rászorult személyek elsősorban azok a mozgásukban korlátozott idősök, akiket a Támogató Szolgálat az Idősek Klubjába szállít, és nem rendelkeznek a jogszabályban meghatározott rászorultsági feltételekkel.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:

Halmazott:	3 fő
Mozgás:	9 fő
Értelmi:	19 fő
Látás:	0 fő
Hallás:	1 fő
Autista:	1 fő
Egyéb:	0 fő
Nincs fogyatékosága:	4 fő
Összesen:	37 fő

A szolgáltatási elemek igénybevételi mutatói:

● **Szállítási szolgáltatás**

Éves futott km: **18.837**, ebből nem hasznos **5.788 km**. Finanszírozás szempontjából elszámolható **13.049 km**.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel töltött idő:

Halmazottan fogyatékos vagy autista: **2820 perc**

Egyéb szociálisan rászoruló: **48.250 perc**

● **Személyi segítség**

A személyi segítséget 3 fő személyi segítő végzi.

A személyi segítség az önálló életvitel segítését, háztartási feladatok ellátását, ügyintézés segítését, személyi higiéniába való közreműködést és egyéb ápolási - gondozási feladatok ellátását jelenti.

2016-ban a személyi segítség során teljesített gondozási óra:

- halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén: **88.170 perc**
- egyéb, szociálisan rászoruló esetén: **18.670 perc**

- **Tanácsadás és információnyújtás**

Napi munkánk szerves részét képezi a tanácsadás, információnyújtás. Jellemzően az alábbiakhoz kérték ellátottjaink a munkatársak segítségét:

- fogyatékosági támogatás igénylése
- közlekedési támogatás igénylése
- idősothoni elhelyezés

Támogató Szolgálatunk feladatellátása során napi kapcsolatban áll az Idősek Klubjával és a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményével.



3. 8. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÉPKORÚAK RÉSZÉRE

A szolgáltatás célja az igénybevevők segítése lakókörnyezetükben, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésével.

A feladatot 1 fő technikai dolgozó (karbantartó) látja el.

Munkáját egy Renault Kangoo gépjármű segíti.

2016-ban a legnépszerűbb szolgáltatások:

- csaptelep javítása,
- zár javítás (kapu, ajtó, szekrény)
- szúnyogháló- redőny javítás
- szekrény, szék javítás.

Karbantartási szolgáltatásunkat **2016. évben** összesen **93 ellátott** vette igénybe.

Karbantartó munkatársunk mindezeket felül Intézményünk székhelyén, illetve 6 telephelyén lát el karbantartási feladatokat.

3. 9. SEGÍTŐ KEZEK PROGRAM

A szolgáltatás célja a 70 év feletti lakosok segítése önálló életvitelük megőrzésében és az életkorukból, egészségi állapotukból eredő problémák megoldásában való támogatás. A program azt segíti elő, hogy az ellátott ne kényszerüljön bentlakásos szociális intézménybe, hanem nyugdíjas éveit saját otthonában tudja eltölteni.

2016. évben összesen **45 ellátott** volt a programban, ebből **12 férfi és 33 nő**.

A leggyakrabban igénybevett szolgáltatások:

- házimunkában segítségnyújtás ellátottal közösen,
- séta,
- társalgás,
- orvoshoz kísérés,
- templomba kísérés,
- kertészkedés.

3. 10. KÖZBIZTONSÁGI PROGRAM

A program keretében Hatvan Város Önkormányzata az idős, 70 év feletti, egyedül élő, illetve a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat egyedi elbírálása alapján hozzátartozóval rendelkező személyek részére biztosítja a szolgáltatást, melynek eszköze az önkormányzat tulajdonát képező VIVAGO® jelzőrendszer. A jelzőkészülék segítségével az idős emberek veszély esetén jelzést küldhetnek a diszpécserközpontba, mely a riasztásokat

fogadja és továbbítja a kivonuló szolgálatnak. A kivonuló szolgálat tagjai a helyszínrre kiérkezve az esetleges további intézkedésekről gondoskodnak (Rendőrség, Mentők, stb.).

A közbiztonsági program keretén belül 50 készülék került kihelyezésre, mely folyamatos üzemelés alatt áll (amennyiben egy készülék visszaadásra kerül, azonnal van új jelentkező a használatára).

4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

- ⇒ 2016-ban 2 alkalommal tartottunk **intézményi munkaértekezletet**.
- ⇒ Áprilisban ünnepeltük a **Bölcsődék Napját**, ahol ismét sor került a "*Gondoskodó kezek*" díjak átadására.
- ⇒ Júniusban megrendezésre került Hatvan Városában a II. Esélyegyenlőségi nap, melyet a Hegymenet Klubbal, a Lesznai Anna EGYMI-vel, KLIKK-el és a Mozgáskorlátozottak Egyesületével közösen szerveztünk meg, nagy sikerrel.
- ⇒ Július elején Intézményünk egészségügyi dolgozóival a **Semmelweis - nap** megünneplésére került sor.
- ⇒ Augusztusban - családbarát munkahelyként – egyhetes napközis tábort szerveztünk a dolgozóink gyermekeinek, melyen 21 gyermek vett részt.
- ⇒ Novemberben a **Szociális Munka Napja** alkalmából a szociális területen dolgozó kollégákkal Etyekre utaztunk.

5. ÖSSZEGZÉS

A beszámoló készítése során több alkalommal leírtam, hogy mennyi **változással** kellett szembe néznünk a 2016-os év során. Ennek ellenére, ha értékelni szeretném a múlt évet, mégis azt mondhatom, hogy pozitív a mérleg. A nehézségeket, problémákat sikerült képességeinkhez mérten a legjobban megoldanunk, igyekeztünk feladatainkat pontosan, az elvárásoknak és a törvényi változásoknak megfelelően végezni.

2016. évben tovább folytatódott a bérrendezés a szociális szférában, illetve a Fenntartónak köszönhetően, munkatársaink ruházati költségtérítésben részesülhettek.

Egy csapatként léptünk át a nehézségeken, **csapattagként** számíthattunk egymásra. Sokszor - meglátásom szerint - ez a csapathoz való tartozás tudja megadni azt a pluszt a szociális szférában dolgozó szakemberek számára, ami erőt ad a folyamatos fizikai, szellemi és mentális igénybevételhez.

Jelen Beszámoló Lőrincz Rita,, Urbán Barbara szakmai vezetők, Nyéki Zsuzsanna szolgálatvezető, Szakálné Pályi Margit intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.

Kérem Beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2017. május 11.

Tisztelettel:

Semperger Katalin
igazgató