

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:
Dudásné Csikós Ágnes általános igazgatási osztályvezető
Semperger Katalin intézményvezető

_____/2018.

ELŐTERJESZTÉS

a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásairól készült beszámoló elfogadásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés m) pontjának értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján biztosítja.

A Szolgálat elkészítette a 2017. évi szakmai munkájának összegzését.

A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységüket. A beszámoló statisztikai adatokkal mutatja be az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a szolgálat területenkénti eredményeit, nehézségeit.

A Szolgálat az Szt-ben megállapított kötelező feladatokon túlmenően három önként vállalt feladatot is ellát. Ezek a karbantartási szolgáltatás szép-korúak részére, a segítő kezek program és a közbiztonsági program. A segítő kezek program ellátásához Hatvan Város Önkormányzata közfoglalkoztatottakat biztosít, akiknek munkáját a közelmúltban a Belügyminisztérium ellenőrizte. Az ellenőrzés eredményéről írásos dokumentáció még nem érkezett, de a szóbeli tájékoztatóban elismeréssel szóltak a kollégák munkájáról.

Összességében megállapítható, hogy a Szolgálat életében a 2017. év számos jogszabályi változást hozott, melynek sikeresen meg tudtak felelni.

A Szolgálat Hatvan városban szociális és gyermekjóléti területen teljes körű szolgáltatást nyújt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.



Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat által a személyes gondoskodás körében végzett 2017. évi feladatellátásról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2018. június 5. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

H a t v a n, 2018. május 18.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző



SZOCIÁLIS,
GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLAT

BESZÁMOLÓ

BESZÁMOLÓ
A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ
FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL

2017. ÉVBEN



TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3
1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI	3
2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE	5
3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	6
3. 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	6
3. 2. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	18
3. 3. Szociális étkeztetés	25
3. 4. Házi segítségnyújtás	26
3. 5. Idősek nappali ellátása	31
3. 6. Fogyatékkal élők nappali ellátása	36
3. 7. Támogató szolgáltatás	42
3. 8. Karbantartási szolgáltatás	44
3. 9. Segítő Kezek	45
3. 10. Közbiztonsági program	46
4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK	46
5. ÖSSZEGZÉS	47

1. BEVEZETÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.

Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2017. évben végzett munkájáról szóló Beszámolóinkat.

1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

Az Intézmény fenntartója:

Hatvan Város Önkormányzata

Az Intézmény székhelye: Hatvan, Kossuth tér 15. szám alatt található. A székhelyen kívül további **10 telephely** tartozik az Intézményhez. A telephelyek közül kettőn szociális ellátást, kettőn bölcsődei szolgáltatást és hat telephelyen egészségügyi alapellátást nyújtunk.

2017. évben Intézményünk 7 szociális, 2 gyermekvédelmi és 3 egészségügyi szolgáltatással segítette a települések lakosait, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás megnevezése	Ellátási terület
▪ Család- és gyermekjóléti szolgálat	Hatvan, Kerekharaszt,
▪ Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	Hatvan
▪ Szociális étkeztetés	Hatvan
▪ Házi segítségnyújtás	Boldog, Hatvan, Kerekharaszt,
▪ Fogytékossággal élők nappali ellátása	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Idősek nappali ellátása	Hatvan
▪ Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Gyermekek bölcsődei ellátása	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Család- és gyermekjóléti központ	Hatvani Járáshoz tartozó települések
▪ Ifjúsági egészségügyi gondozás	Hatvanban működő középiskolákra terjed ki.
▪ Család- és nővédelmi eü. gondozás	
- Védőnői Szolgálat	Hatvan, Kerekharaszt
- Anyatejgyűjtő Állomás	Hatvan és a környező települések

Intézményünk tevékenységi körét az alábbi szolgáltatások színesítik:

- Karbantartási szolgáltatás szépkorúak részére
- Segítő kezek program
- Közbiztonsági program

Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről szóló törvény,
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, egészségügyi ellátásokra vonatkozó rendeletei határozzák meg.

A feladatok ellátásához rendelkezésre álló **dolgozói létszám 2017. évben:**

Feladat	Dolgozói létszám (fő)		
	szakdolg.	tech.	össz.
Intézményvezetés	3	2	5
Szociális ellátás	30	1	31
Gyermekevédelmi ellátás	28	8,5	36,5
Egészségügyi ellátás	14	1	15
ÖSSZESEN:	75	12,5	87,5

Ezen intézményi létszámon felül a 2017-es évben foglalkoztatásra került 4 fő megváltozott munkaképességű dolgozó a Rehabilitációs hozzájárulás terhére. Továbbá segítségünkre volt 4 fő közfoglalkoztatott a Segítők kezek szolgáltatásunk működtetéséhez.

2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk 2017-ben is három szakterülethez (szociális, gyermekevédelem, egészségügy) tartozó szolgáltatásokat nyújtott. Az elvégzett munkáról a szakterületeknek megfelelő bontásban készültek beszámolók.

Az **egészségügyi** szakterületről Intézményünk Egészségügyi Szolgálatának szakmai vezetője készített éves beszámolót a Képviselő-testület felé.

Gyermekevédelmi feladatellátás: Intézményünk gyermekevédelmi területén végzett munkájáról az áprilisi testületi ülésre készítettünk részletes beszámolót.

Szociális feladatellátás:

Jelen Beszámoló célja a szociális területen végzett munkánk bemutatása, így a továbbiakban szociális feladatellátásunkat ismertetem.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

- Fenntartói ellenőrzés (2016. évi szociális és étkezési normatív állami hozzájárulások elszámolása, jogszabály által meghatározott alapidokumentumok ellenőrzése)
- MÁK ellenőrzés

Az ellenőrzések kapcsán elmondható, hogy, az intézmény működése a jogszabályoknak megfelel, kollégáink a törvényi előírásoknak megfelelően készítik el- és vezetik a nyilvántartásokat. A szolgáltatott adatok és a helyszíni szemlék alapján, Intézményünk pozitív visszajelzéseket kapott a működést illetően. Az esetleges - ellenőrzési jegyzőkönyvben szereplő - javaslatok, hiányosságok azóta korrigálásra kerültek.

3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

3. 1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.

Családsegítés 2016. január 1-jétől a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család-és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A család-és gyermekjóléti szolgálatok ellátják a családsegítés - A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti - feladatait, valamint a Gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat. Az ellátórendszer átalakulása nagy horderejű változásokat hozott a napi szintű feladatellátásban.

Azzal együtt, hogy az átalakulás során mindkét szakma megélt bizonyos veszteségeket, az integrációnak a családsegítés lett a vesztese. A családsegítés több tekintetben is háttérbe szorulni látszik az ellátórendszer működésében. Egyrészt a központok a szolgálatok felé történő szakmai támogatásnyújtás tekintetében kevésbé érzik feladatuknak a családsegítést, mint amennyire a gyermekjólétet. Másrészt, az ellátottak összetétele is átalakult.

Ezzel összefüggésben ugyanakkor megjegyzendő, hogy a felnőttek ellátását más egyéb, az átalakulás szempontjából tekintve külső tényező is befolyásolja. Harmadrészt, a módszertani útmutatók, protokollok hiányáról (vagy legalábbis ezzel összefüggésben információáramlási problémákról) beszélhetünk a családsegítés terén (szemben a gyermekjóléttel).

Tehát felállt a kétszintű szervezetrendszer, illetve létrejött a hatósági munka és a szociális segítőmunka szétválasztása. A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás új rendszere feltételezi a központ és a szolgálatok közti szoros és jó együttműködést. Azt gondolhatnánk, hogy ott, ahol a központ már korábban is létezett, nagyobb az esély a gördülékeny együttműködésre. Nehézségekbe ütközött azonban az együttműködés megteremtése a kooperáció létrejöttét nehezítő olyan tényezőkkel, mint amilyen a feladatmegosztás eltérő értelmezése, a központ és a szolgálatok egymáshoz való viszonyával kapcsolatos percepciók különbözősége.

Az intézményrendszer átalakításának céljai között szerepelt a gyermekvédelmi jelzőrendszer megerősítése. Ez magában foglalja a szolgálatok ilyen irányú tevékenységének megerősítését csak úgy, mint a jelzőrendszeri tagok feladatellátási kötelezettségének nyomatékosítását.

A 2016. január 1-jén hatályba lépő új szabályozás több új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Fontos, hogy a szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely a gyermekek mellett a felnőttekre is kiterjed. Új elem a jelzőrendszeri intézkedési terv bevezetése. A jogszabály azt is kimondja, hogy a szolgálatoknak jelzőrendszeri felelőst, a központoknak pedig jelzőrendszeri tanácsadót kell kijelölniük. Előbbi feladata a helyi együttműködés elősegítése, utóbbi pedig a járás településeinek jelzőrendszeri munkáját kíséri figyelemmel amellet, hogy szakmai támogatást nyújt.

Noha a statisztikák alapján a legtöbb jelzés a jelzőrendszeri tagok közül a köznevelési intézmények felől érkezik, hangot kell adni az iskolák jelzőrendszeri együttműködésében tapasztalt hiányosságoknak, problémáknak. Az iskola esetében a hiányzásokra korlátozódnak a jelzések. Az iskolai gyermekvédelmi felelős pozíciójának a köznevelési törvény módosításával történő megszüntetése áll az iskolák nem kielégítő jelzőrendszeri együttműködése hátterében.

A Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata továbbra is a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

Feladatok:

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén /helyi rendelet/)
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- szociális segítő munka – gyermekekkel és családjukkal, egyénekkal, gyermektelen családokkal végzett szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal.

Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás létszáma esetében – a 15/1998. (IV. 30) A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet (a továbbiakban NM rendelet) alapján - a betöltött szakmai létszám nem lehet kevesebb, mint a mindenkori költségvetési törvény alapján finanszírozott létszám. A rendelet szabályozza a feladatot ellátó szakemberek képzési előírásait is.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Szakképzettnek kell tekinteni azt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében foglalkoztatott személyt, aki az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló NM rendelet hatálybalépését megelőzően szakképzettnek minősült.

Ez alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szakmai vezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + igazgatásszervező, TB. tanácsadó
családsegítők	5 fő	szociálpedagógus (4 fő) szociális munkás (1 fő)

A csoportban mindenki szakképzett. A tavalyi év elejétől indult változás a megszokottól lényegesen eltérő szakmai munkát igényelt. Korábban a családsegítés keretében elsősorban a felnőtt korosztállyal dolgoztunk. A gyermekjóléti alapellátás keretében a 18 év alatti veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekekkel is dolgozunk a korábban ellátott családsegítő feladatok mellett.

A személyes munkavégzésre alkalmas irodával és technikai felszereltséggel rendelkezik a Szolgálat. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat egyéb intézményeknél oldjuk meg.

Összegzésképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.

Szakmai munka

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében *veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer* működik. A **jelzőrendszer** kiépítése és működtetése továbbra is fontos, törvény által meghatározott feladatunk. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Fontos szakmai feladataink közé tartoznak még a **munkaértekezletek** és az **esetmegbeszélések**. A munkaértekezletek változatlanul hétfőn 8-10 óráig tartanak.

Szakmai kapcsolatunk továbbra is megfelelő a kórházi szociális munkással. Több közös esetünk van és a megfelelő kompetencia határok betartásával igen jól működik a közös munka. Hatvani Közös Önkormányzat Hatósági Iroda Általános Igazgatási Osztályával és a Hatvani Munkaügyi Központ Foglalkozási Osztály dolgozóival komoly szakmai kapcsolatot tartunk fenn.

Az év során többször erősítettük kapcsolatunkat a **Vöröskereszttel**. Több alkalommal volt az elmúlt évben közösen megrendezett adományosztásunk. Számtalan esetben kéri a segítségünket abban, hogy ítéljük meg mi, kik a rászoruló családok. Eddig mindig bizalommal fordult felénk a területi vezető. Emellett jó a viszonyunk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** helyi csoportjával, a **hajléktalanszállón** dolgozó kollégákkal és a **„60”Napsugár Nagycsaládosok Egyesületének** a vezetőjével. Az utóbbival szinte napi kapcsolatban vagyunk, több közös rendezvényt tudhatunk magunkénak.

A **szenvedélybetegség** napi szinten jelenik meg a munkánk során. Bár vannak intézmények, ahol szakszerű ellátást tudnak nyújtani ezen ügyfeleinknek, mégis nagyon nehéz oda eljuttatni őket. Ebben az évben, azonban előfordult, hogy sikerült olyan kapcsolatot kialakítani klienseinkkel, hogy önként vállalta az intézményi ellátást.

A komoly **egészségügyi problémákkal** küzdő, családi kapcsolatokkal és lakhatással nem rendelkező ügyfeleinknek is sikerült szakszerű elhelyezést találnunk (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ápolási Otthon, Miskolc; Hospice Ház, Eger).

Forgalmi adatok

1. A Család- és gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév). Nem halmozott adat!

Gondozási típus	Együttműködési megállapodás alapján Hatvan	Együttműködési megállapodás alapján Kerekharaszt	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás Hatvan	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás Kerekharaszt
Összesen Fő	578	12	116	20
Családok száma	117	4	45	4

2. A Család- és gyermekjóléti szolgáltató tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév). (Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás együttesen).

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák) Hatvan	Kezelt problémák száma (főproblémák) Kerekharaszt	Összesen
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	302	4	306
Gyermekevelési	102	8	110
Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség	20	-	20
Magatartászavar, teljesítményzavar	16	-	16
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti)	108	7	115
Szülők vagy a család életvitele	115	4	119
Szülői elhanyagolás	45	6	51
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	12	-	12
Fogyatékoság	9	-	9
Szenvedélybetegségek	8	2	10
lelki-mentális	59	2	61
Egyéb egészségi probléma	149	10	159
Foglalkoztatással kapcsolatos	112	8	120
Ügyintézésrel kapcsolatos	356	6	362
Információkérésrel kapcsolatos	245	4	249
Egyéb	44	8	52
Összesen	1702	69	1771

3. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév). Halmazott adat!

Megnevezés	Küldött jelzések száma Hatvan	Küldött jelzések száma Kerekharaszt	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	42	-	42
Ebből: védőnői jelzés	18	-	18
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2	-	2
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	-	-	-
Átmeneti gondozást biztosítók	-	-	-
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-	-	-
Közüoktatási intézmény	38	-	38
Rendőrség	4	-	4
Ügyészség, bíróság	1	-	1
Pártfogó felügyelet	-	-	-
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	-	-
Állampolgár	11	2	13
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1	1	2
Gyámhivatal	2	-	2
Összesen	101	3	104

4. A Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév).
(Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmazott) Hatvan	Szakmai tevékenységek száma (halmazott) Kerekharaszt	Összesen
Információnyújtás	308	12	320
Segítő beszélgetés	482	8	490
Tanácsadás	328	6	334
Hivatalos ügyekben való közreműködés	254	16	270
Konfliktuskezelés	19	3	22
Kríziskezelés	12	1	13
Családlátogatás	512	18	530
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	360	4	364
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	86	5	91
Szociális segítő tevékenység	1624	15	1639
- saját ügykörben			
- egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva			
- szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása			
Esetkonferencia	14	1	15
Esetmegbeszélés	12	2	14
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	8	-	8
Adományközvetítés	1052	15	1067
Összesen	5071	106	5177

1. *Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység: nem volt.*

Szakmai tanácskozások, továbbképzések

1. 2017. február 28. – Éves szakmai tanácskozás
2. 2017. május 3. - Jelzőrendszeres találkozó
3. 2017. augusztus – Család- és gyermekjóléti Szolgálatok közös szakmai megbeszélése
4. 2017. május 20. – Egészségnap
5. 2017. május 25. – Tanoda megnyitó
6. 2017. május 26. – Gyereknap
7. 2017. május 29. Csoport kirándulás
8. 2017. július – Számítógépes tanfolyam Köpsze ügyfeleinek
9. 2017. augusztus 5. – Falunap – Kerekharaszt
10. 2017. augusztus 14-18. – Nyári intézményi tábor
11. 2017. szeptember 25. - Jelzőrendszeres találkozó – Védőnőkkel
12. 2017. szeptember 26. - Jelzőrendszeres találkozó
13. 2017. október 5. – Csoportkirándulás
14. 2017. október 25. - Jelzőrendszeres találkozó
15. 2017. november 10. – Szociális Munka Napja
16. 2017. november 28. - Jelzőrendszeres találkozó
17. 2017. december – KEF megbeszélés
18. 2017. december 02. – XIII. Maratoni Foci



19. 2017. december 8. – Intézményi Mikulás
20. 2017. december 12. –Intézményi karácsony
21. 2017. december 13. – Jelzőrendszeres találkozó – Bíróság dolgozóival
22. 2017. december 21. – Csoportkarácsony
23. Szupervízió 15 alkalommal volt.

Pályázatok, adományok, támogatások

Termék megnevezése	Honnan?	Milyen célra?	Mennyisége/értéke
Pékáru	Zombori Pékség	Családoknak	20 kg/4,000Ft
Zsömle	Zombori Pékség	Maratoni Focira	600 db/8,000 Ft
Karácsonyi csomag	LEONI	Családoknak	20 db/20,000 Ft
Ruhasegély	Magánszemélyektől	Családoknak	400 zsák/20 kg 80 mázsa/600,000 Ft
Egyéb felajánlások játék, egyéb..	Magánszemélyektől	Családoknak	20zsák/20 kg 400 kg/40,000 Ft
Bútor, konyhai gép felajánlások	Magánszemélyektől	Családoknak	20 alkalommal/ 100,000 Ft
Keksz	Detki keksz	Maratoni Foci	5 doboz/15,000 Ft
Ruhasegély	Decathlon	családoknak	9 doboz ruhanemű/50,000 Ft
EFI Iroda	Gyümölcs, repianyag	Maratoni Foci részrtvevőinek	50,000 Ft
Család- és gyermekjóléti Szolgálat Hatvan	Élelmiszercsomag	családoknak	75 csoma/75,000 Ft
Vöröskereszt	Élelmiszercsomag	családoknak	50 csomag/50,000 Ft
Szilveszteri Futás	Élelmiszercsomag	családoknak	30 csomag/30,000 Ft
DM	Pelenkacsomag	családoknak	10 csomag/40,000 Ft
Ecotextil	Ruhaadomány	családoknak	10 zsák/1,000Ft
Charitable Legs	Pénzadomány	egy családnak	20,000 Ft
Coca-Cola	Ásványvíz	Maratoni Foci részrtvevőinek	50,000 Ft

Társadalombiztosítási tanácsadás

A társadalombiztosítási tanácsadás a Családsegítő szolgáltatásai között szerepel. Egy fő végzi, az ügyeleti idő kedden és csütörtökön van 9⁰⁰-15⁰⁰-ig. Előre megbeszélte, leegyeztetett időpontokban lehet fölkeresni a tanácsadót. A folyamatos törvényi változások, amelyek a rokkant nyugdíjakat és az öregségi nyugdíjakat érintették, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátásait változtatták meg, nagymértékű elégedetlenséget váltott ki az ügyfelekből. Sokan elestek az ellátásoktól, illetve az ellátások összege jelentősen csökkent. A nyugdíj igénylés megszigorítása miatt is sokan elestek ettől az ellátástól. A gyermekek után járó ellátások tere viszont nőtt, így azzal kapcsolatban is sokan keresnek meg bennünket. A leggyakoribb problémakörök, amivel hozzánk fordulnak:

családtámogatási ellátások:	
családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatás:	
32%-157 esetben 2017-ben	
nyugdíjbiztosítási ellátások:	
szolgálati idő számítás, rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, öregségi nyugdíj igénylés:	
64%- 337esetben 2017-ben	
egészségbiztosítási ellátások:	
táppénz, CSED, GYED, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság:	
4%- 69 esetben 2017-ben	
Éves megkeresések száma:	
2016-ban	645 alkalom – 563 fő
2017-ben	435 alkalom – 404 fő

Szakmai munka Kerekharaszton

A feladatellátás napja, ideje: minden hónap utolsó péntekje 09⁰⁰-12⁰⁰ között.

Ebből ügyeleti idő: 9-12 óráig pénteken, valamint szükség esetén Hatvanban is fogadjuk az ügyfeleket.

A feladatellátás tárgyi feltételei, a feltételekben bekövetezett változások az év során:

Kerekharaszt településre továbbra is havonta egy alkalommal – minden hónap utolsó péntekén megy családgondozó. A többi napokon a hatvani irodában fogadjuk az ügyfeleket.

Kerekharaszton egy teljes irodát megkaptunk az ügyeleti időre, ami megfelel arra, hogy feladatunkat megfelelően el tudjuk látni. Tárgyi feltételekben változás nem történt.

A havi egyszeri ügyeleti idő nem jelenti azt, hogy havonta csak egyszer dolgozunk a kerekharashti ügyfelekkel. A település közelsége, az ottani lakosok folyamatos kapcsolata Hatvannal elősegíti, hogy napi szinten folyik a szakmai munka a település lakosaival, problémáival.

A jelzőrendszer működtetése is folyamatos együttműködést kíván a jelzőrendszeri tagokkal: tájékoztatók küldése, programokra, megbeszélésekre, szakmai napokra meghívók küldése.

A településen végzett szakmai munka statisztikai adatai is elkülönülten kerültek feltüntetésre a táblázatokban.

3. 2. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakóközösségében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A szakfeladatot 4 fő látja el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó
- 1 fő orvos konzultáns havi 4 órában.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához 2 db kerékpárral rendelkezünk.

A Támogatási Szerződésben a 40 fő folyamatos ellátását vállaltuk, ehhez 8 millió forint állami támogatást kaptunk. Az év során összesen 48 fővel dolgoztunk, 6 főt vettünk gondozásba és 4 fő ellátását szüntettük meg (egy ügyfelünk meghalt), így 2017. december 31-én 44 fővel zártuk az évet, ami 43,62 fős teljesítést jelent.

Az év során megtörtént a szolgáltatás 2017. évi Magyar Államkincstár általi ellenőrzés, melyben hiányosságot nem találtak.

A szolgáltatás forgalmi adatai:		
	2016	2017
Működési napok száma:	254	251
Éves forgalom, gondozási idő/óra	2019,15	1809,25
Ellátotti létszám adott év január 1-én:	43 fő	43 fő
Adott év során új gondozási esetek:	6 fő	6 fő
Adott év során gondozásból kikerültek:	7 fő	4 fő
Ellátotti létszám adott év december 31-én:	42 fő	44 fő
Az év során gondozott személyek száma:	49 fő	48 fő

Megszűnt gondozások csoportosítása:	
2016	2017
<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 5 fő - más ellátásba került: 1 fő 	<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 3 fő - más ellátásba került: -

Ellátottaink betegségek szerinti megosztása a BNO 10 kódkönyv szerint (fő) tárgyév december 31-én:		
	2016	2017
F20 Schizophrenia:	13 fő	14 fő
F21 Schizotipias rendellenességek:	0 fő	1 fő
F22 Perzisztens delusionális rendellenességek:	1 fő	1 fő
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek:	1 fő	1 fő
F25 Schizoaffectív rendellenességek	1 fő	1 fő
F31 Bipoláris affektív zavar:	0 fő	1 fő
F32 Depressziós epizód:	4 fő	5 fő
F33 Visszatérő depresszió	19 fő	20 fő
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek:	3 fő	4 fő
Összesen:	42 fő – ebből 10 fő - férfi 32 fő - nő	48 fő - ebből 11 fő - férfi 37 fő - nő

A közösségi ellátásban részesülőket főleg otthonukban látogatjuk, de a gondozás során alkalom nyílik az intézményben történő ellátásra, mely alkalmakkor rendelkezésre áll a gondozottak részére fenntartott note-book munkalehetőségek keresésére, társas kapcsolatok kiépítése és fenntartása, valamint egyéb információk elérésére céljából. A csoportos tevékenységek is itt kerülnek megszervezésre. Az életviteli készségek fejlesztése és a szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos számunkra, hogy ügyfeleink minél hamarabb

visszakerüljenek a munkaerőpiacra, vagy ha már dolgoznak, betegségük mellett munkájukat el tudják látni.

Az év során összesen 48 fő ellátottal dolgoztunk, melyből:

- önerőből elhelyezkedett hosszabb ideig: 5 fő
- önerőből elhelyezkedett rövidebb időszakra: 4 fő
- önkormányzat által kiközvetítve: 4 fő
- aktív munkából kiesett betegség miatt: 1 fő
- rendszeres ellátás mellett nem tud dolgozni: 15 fő
- gyese van: 2 fő
- ellátatlan: 2 fő
- ápolási díjat kap, mellette dolgozik 0 fő
- öregségi nyugdíjas: 4 fő
- nyugdíj mellett időnként dolgozik 2 fő
- rendszeres ellátása mellett dolgozik 8 fő
- tanfolyamot végzett és dolgozik 1 fő

Szakmai munka forgalmi adatai:

2016.							
Negyedév	Állapot és életvitel	Személyes cél, problémakezelés	Pszichoedukáció	Készség-fejlesztés, rehabilitáció	Speciális stratégiák	Ügyintézés	Szociális munka csoporttal
I.	2150	390	0	13905	8255	2875	1065
II.	2090	460	60	14290	11220	2850	2189
III.	1810	330	60	13335	9790	2795	550
IV.	2890	1080	20	11420	11170	2380	1720
Összes	8940	2260	140	52950	40435	10900	5524

Összesen: 121.149 perc = 2019,15 óra

2017.							
Félév	Állapot és életvitel	Személyes cél, problémakezelés	Pszichoedukáció	Készség-fejlesztés, rehabilitáció	Speciális stratégiák	Ügyintézés	Szociális munka csoporttal
I.	5090	810	60	24130	24395	5110	3305
II.	4810	1230	170	19020	15660	2335	2430
Összes	9900	2040	230	43150	40055	7445	5735

Összesen: 108,555 perc = 1809,25 óra

Ellátásunk egyik specialitása, hogy a kezdetektől nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos tevékenységekre. Egyik motiváció a népszerűség, a másik a szakmai szándék, hiszen a „csoport a közösség kommunikációs rendszere, társas erőforrás, az egyén társadalmi integrálódásának eszköze, szociális védőháló, az önazonosság egyik pillére és önmegvalósítási tere. Általában a szociális viselkedés színvonalának megtartója.”

A felépülés biztosításában, az izoláció csökkentésében fontos szerepe van a csoportfoglalkozások sokrétűségének, a személyre szabott gondozási terv megvalósításának alappillére a közösségben való működés szinten tartása, fejlesztése, melynek eredménye lehet, és lett is a re-integráció. 2017-ban is nagy hangsúlyt fektettünk erre a szolgáltatásra, ellátottjaink is felismerték a csoportos találkozások szerteágazó hatékonyságát. Az eredmények is mutatják, hogy 41 alkalommal igyekeztünk ezt az ellátási formát alkalmazni. A foglalkozások tartalommal való megtöltése természetesen több előkészületet igényelt részünkről, de ellátottjaink elégedettségét látva, természetesen megérte a befektetett energiát a találkozások hozadéka, élményei. Fontos célkitűzés számunkra, hogy ellátottjaink betegségük mellett munkát is tudjanak vállalni. A 48 főből 29 fő tudott hosszabb-rövidebb ideig dolgozni. Munkatársaimmal nagyon jónak tartjuk ezt az eredményt, hiszen kitűzött céljaink megvalósulását tükrözik a számok. Ellátottjaink képesek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkánk fókuszában a felépülés lehetősége áll, melyet ellátottjaink változásra képességi szándékával lehetőségünk nyílik megvalósítani.

Munkacsoportunk céljai megegyeznek a Szakmai Ajánlás céljaival, vezérelveivel, követjük az általános jellemzőket, törekszünk a minőségi szolgáltatás megvalósulására, tevékenységi formáinkat a szakma elvárásainak megfelelően végezzük, a dokumentációkat a kötelező formában vezetjük. A szolgáltatás során a használt intervenciókat az egyéni segítség mellett, csoportos formában is alkalmazzuk, közben figyelmet fordítunk az állapotrosszabbodást megelőző korai figyelmeztető tünetek felismerésére. Betegeink

érdekében rendszeres konzultációt tartunk dr. Kelemen Tibor Főorvos úrral, valamint dr. Szabó Alíz pszichiáterrel és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival. Nagy öröm számunkra, hogy nyitottak felénk, partnerként fogadnak el a betegek állapotának javulása érdekében.

Tavaly évben összesen **16 alkalommal** szenteltünk időt az alkotásnak. Volt időnk azért **farsangolni, társasjátékra (EGO, 2 alkalommal), bográcsozás, egy kiránduláson vettünk részt a Jászberényi Állatkertben, 2 alkalommal néztünk különböző témájú filmeket**, melyek tartalma és üzenete a film végén feldolgozásra került, 1 alkalommal beszélgettünk a nyári történetekről, a Rákosligeti Közösségi Ellátás munkatársait és ügyfeleit láttuk vendégül, illetve számítástechnikai képzésen vehettek részt az ügyfeleink az intézményünkben egy külső szervező cég által.

Decemberben, hagyományainkat követve meghitt **karácsonyi teadélutánt** tartottunk, **22** fő részvételével. Akik nem tudtak rendezvényünkhöz csatlakozni, azok számára személyesen juttattuk el a Szolgálat ajándékát.

A karácsonyi ünnepségen Közgazdasági Szakközépiskolás diákjai adtak színvonalas műsort. Az ajándék most sem maradt el. Láthatóan jól érezte magát a jelen lévő ellátotti kör. Természetesen az ünnepi hangulatot fokozta a megfelelő környezet az Idősek klubjában, finom diós- mákos bejgli, sok- sok gyümölcs és tea.



Egyéb szakmai tevékenység			
		2016	2017
Családlátogatások száma:		480 alkalom	425 alkalom
Munkaértekezletek száma:		Hetente	Hetente
Esetmegbeszélések száma:		havonta 12 alkalom	havonta 12 alkalom
Csoportos tevékenység, képzések, közösségi programok bemutatása:		Kreatív csoport: 16 alkalom Filmklub: 2 alkalom Egyéb programok: Kirándulás: 1 alkalom Farsang Bográcsozás: 1 alkalom Karácsonyi teadélután Társasjáték: 2 alkalom Beszélgetés: 1 alkalom Kiállítás: 1 alkalom Összesen: 26 alkalom	Kreatív csoport: 16 alkalom Film klub: 2 alkalom Egyéb programok: Kirándulás: 1 alkalom Farsang Karácsonyi teadélután Bográcsozás: 1 alkalom Társasjáték: 2 alkalom Beszélgetés: 3 alkalom Számítógépes tanfolyam: 5 alkalom Összesen: 35 alkalom

Képzések, szakmai programok, pályázat

Állandó feladatok:

Állandó feladatok:

- Negyedévi jelentés
- Éves beszámoló MÁK felé minden év február 28-ig
- Forgalmi adatok összesítése, dossziék ellenőrzése havonta
- Esetmegbeszélések biztosítása hetente
- Szupervízió megszervezése, kivitelezése (2 alkalom) 2017-ben

- Kliensek részére csoportos tevékenységek megszervezése, felügyelete
- Adományok és pályázati lehetőségek felkutatása
- Kapcsolattartás Pszichiátriai Gondozóval és más intézményekkel
- Multidiszciplinális team tagjaival kapcsolattartás

Adományok:

NOE, Vöröskereszt, Egyházi szervezetek részéről érkezett adományokból a közösségi ellátás ügyfelei is részesültek.

AZ IDŐSEK ELLÁTÁSA SZERVEZETI EGYSÉGÉHEZ TARTOZIK A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS AZ IDŐSEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.

Ellátottak számának alakulása 2017- ben

Hónap	ÉTKEZTETÉS (fő) Központ+Klub	HSNY Hatvan (fő)	HSNY Kistérség (fő)	IDŐSEK KLUBJA (fő)
Január	102	59	0	50
Február	98	59	0	48
Március	94	62	0	49
Április	98	64	0	49
Május	99	66	0	49
Június	98	66	0	50
Július	103	66	0	51
Augusztus	107	63	0	52
Szeptember	104	65	0	52
Október	106	66	0	54
November	103	66	0	54
December	101	66	0	54

3. 3. SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani.

Az ellátást Intézményünk biztosítja azok részére, akik egészségi állapotuk vagy koruk miatt már nem tudnak elmenni az ebédért, házhoz szállítottuk a napi 1x-i meleg ételt.

Szolgáltatásunk pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepeken is) biztosítunk étkezést, a cukorbetegség diétás menüt igényelhetnek.

A feladatellátást 1 fő szociális gondozó (adminisztrációs teendők) és 1 fő sofőr végzi.

Az ebédet a Hatvani Közétkeztetési Kft-től vásároljuk, amit a betegeknek, időseknek kiszállít az intézmény autója.

Az év során az autó többször javításra szorult, ami nem kevés költséget rótt az intézmény költségvetésére.

2017. évben összesen: **15.591 adag** ebédet biztosítottunk. Ebből **5.697** adagot az Idősek Klubja tagjai számára.

Adagszámok alakulása 2017-ben

HÓNAPOK	IDŐSEK KLUBJA (Helyben fogyasztás)	Kiszállítás	Elvétel	Összesen
Január	501	587	300	1.388
Február	453	530	242	1.225
Március	501	603	272	1.376
Április	373	582	260	1.215
Május	489	554	286	1.329
Június	436	553	255	1.244
Július	488	536	288	1.312
Augusztus	521	583	250	1.354
Szeptember	478	520	273	1.271
Október	533	503	321	1.357
November	511	491	305	1.307
December	413	496	304	1.213
Összesen	5.697	6.538	3.356	15.591

A táblázatban bemutatott adatok alapján látható, hogy az étkeztetés adagszámai viszonylagos változásokkal tarkított, ami köszönhető az ellátottaink egészségi állapotának (pl: Idősek Klubjában), a fizetőképes keresletnek, a Hatvanban található piaci feltételeknek.

Sajnos a 2017-es évben sem tudtunk nagyobb ellátotti létszámot elérni, adagszámot növelni. Ellátottaink számára sok lehetőség adott Hatvan városában, ami a étkeztetés biztosítását illeti. Pozitív változásként tapasztaltuk, hogy 2017-ben annyi reklamáló jelzést nem kaptunk az ebéd minőségére vonatkozóan, azonban a hasonló cégekhez, kifizetőkhöz képest még mindig alul maradunk. (Sajnos nem csupán az adag mennyiségében, de sok esetben az ár tekintetében is.)

Hogyan lehet versenyezni a kifizetővel, a Hatvanban található hasonló tevékenységet folytató szociális intézménnyel (Hegymenet)?

Meglátásom és tapasztalatom szerint leginkább a **kapcsolat, amit ellátottainkkal ápolunk**. Az a bizalmi viszony, amit kialakítottunk, a megbízhatóság, amiben nem csalódnak. Sajnos azonban ezek csupán ideig-óráig elegendőek. Több ellátottunk esetében tapasztaltuk, hogy a jó kapcsolat miatt nem szüntették meg a szerződésüket hónapokon keresztül, csak hosszas várakozást követően (és ma is előfordulnak hasonló eseteink). Azonban ez a jó kapcsolat nem tud eleget adni azokban az esetekben, amikor az ember a mindennapi megélhetéshez számolgatja a forintjait.

Igyekeztünk szórólapjainkon vonzóbbá tenni étkeztetés szolgáltatásunkat, házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottaink számára ajánlani az igénybevételt, ezzel is próbáljuk növelni az ellátottaink számát.

3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

*A **házi segítségnyújtás** a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.*

Ellátási területünk Hatvan és Kerekharaszt mellett kiterjed Boldog községre is, amit 2017-ben Boldogról nem igényeltek.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 7 fő gondozónő látta el, 1 fő szakmai vezető irányításával. Az év végén jogszabályi változás miatt szükséges volt egy 1 státusszal feltölteni ezt a létszámot, melyet a Képviselő-testület jóvá is hagyott. A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A házi segítségnyújtást két tevékenységterületre szükséges bontani: **szociális segítségre és személyi gondozásra.**

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

Sajnos a **2017-es év** során is **több változással** kellett szembe néznünk a házi segítségnyújtás működtetése során.

- Szociális segítség- személyi gondozás- tevékenységi kör

Már év elején módosult (igaz nem nagymértékben) a házi segítségnyújtás által végzett tevékenységek körének táblája. Ez a gyakorlati munkát egy kicsivel könnyítette, mivel egy-két olyan tevékenységet is elvégezhattünk a jó állapotú, szociális segítségre jogosult ellátottaknak, melyeket 2016-ban nem (pl: gyógyszerkiváltás).

- Irányadó gondozási szükséglet

Pozitív változásként éltük meg, hogy a gondozási szükséglet vizsgálat során megállapított gondozási szükséglet időtartamát a gondozottaink igényeihez igazíthatjuk. (Tehát,

amennyiben valaki másfél óra gondozást igényel, annak ezt a kérését is tudjuk teljesíteni.) Ez a változás a gondozási szükséglet vizsgálat értékelő adatlapjának módosítását vonta maga után.

- Gondozási terv

Gondozónőink nagy öröme 2017. február 17-től megszűnt a gondozási terv vezetésének kötelezettsége. (Ezt leginkább egy szükséges formalitásnak érezték.) Így ettől az időponttól a házi segítségnyújtásban nem vezetjük a gondozási terveket, azonban fontosnak tartjuk, hogy az ellátottaink állapotának változásai dokumentálva legyenek. Így a változtatást követően gondozási lapokat vezetünk.

- Tevékenységnapló

A munkánk szerves részeként használt tevékenységnapló formátuma is megváltozott.

A gyakorlati munka szinte nap- mint nap új kérdéseket eredményezett.

- Időtartam (útidő+gondozási idő)- normatíva

A házi segítségnyújtásban nagyon nagy jelentősége lett az útidővel terhelt gondozási időnek. Ezzel a számmal kell a személyi gondozás normatíváját kiszámolnunk. Sajnos a számítási mód csak az év közepére lett a költségvetési törvénybe lefektetve, így az első félévben nem mozdíthattunk biztos alapokon.

Az említett költségvetési törvény a külön számolással kéri 2017-től a szociális segítség és a személyi gondozás normatívájának számítását. (Szociális segítség esetében havi látogatásszámot kell alapul vennünk, 2016-hoz hasonlóan.)

- Belső nyomtatványaink
- Státusz számítása
- Háziiorvosi igazolás

A házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően háziiorvosi igazolást kell benyújtania az ellátottunknak. Ennek a nyomtatványnak a formátuma 2017-ben megváltozott.

- Képzettség

Kedvező változást tapasztaltunk a képzettségi előírásra vonatkozóan. (Valószínűleg az országosan nagy arányú munkaerőhiánynak köszönhetően.) 2017-től már nem vár el 100 %-os szociális képzettséggel rendelkező gondozónői állományt a személyi gondozás során a törvény. Elegendőnek tekinti, amennyiben a szükséges végzettség megszerzése érdekében elköteleződik a gondozónő, tanulmányt kezd el, vagy végez. (Ez nagyban megkönnyítette a helyzetünket, ami az új kolléganő felvételét illeti.)

A 2017-es év során is jellemző volt a rossz (nagyon rossz) **egészségi, mentális állapotú személyek gondozása**. Sok esetben voltunk jelen az utolsó pillanatokig ellátottainkkal, családjukkal. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az **egyedül maradt idős ellátottat** csak a mi gondoskodásunk segített. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősök életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

Többször kerestek meg hozzátartozók azzal a kéréssel minket, hogy **több órás, akár éjszakai gondozói tevékenységet** is igénybe vennének. Ennek leginkább oka az idős akarata, miszerint nem szeretne tartós bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, vagy a családtagok életvitele, munkabeosztása nem teszi lehetővé a gondozásra szoruló idősök családon belüli ellátását. Sajnos azonban hosszú távú gondozást nem, vagy csak nagyon ritka esetben tudtunk biztosítani, hiszen a többi ellátottunkat sem hagyhattuk cserben, az ő gondozásukra is kellett időt szánnunk.

Összességében látható, hogy a 2017-es év is sok változást hozott számunkra a házi segítségnyújtásban. Igyekeztünk alkalmazkodni, a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondható, hogy jó a munkaközösség, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve, a kivitelezések elől nem elmenekülve dolgoznak.

Látogatás számok 2017- ben

HÓNAP	LÁTOGATÁSZÁM	IDŐTARTAM SZEMÉLYI
	SZOC. SEGÍTÉS (DB)	GONDOZÁS (ÓRA)
Január	79	523,17
Február	62	472,67
Március	70	575,58
Április	53	477,17
Május	65	608,83
Június	65	551,58
Július	65	557,75
Augusztus	62	533,50
Szeptember	60	487,25
Október	61	508,67
November	76	614,25
December	62	540,00
Összesen	780	6.450,42

A házi segítségnyújtásban végzett tevékenységeket megkülönböztetve kell figyelembe vennünk. A **szociális segítség**re jogosult ellátottnál külön nyilvántartásban követjük a napi **látogatások számát**, míg a **személyi gondozásra** jogosult ellátottak esetében a **tevékenységekre fordított időtartam + az útidő összegének** az eredményével kell számolnunk. Ez sok pluszmunkát ad számunkra, a követhetőség érdekében fontos a pontos és naprakész adminisztráció vezetése.

A házi segítségnyújtásban a gondozónók munkáját több tényező befolyásolja: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a munkacsoportban felmerülő **tartós betegség, szabadságolás**. Igyekszünk munkánkat (gyakran komoly szervezési munkát követően) úgy alakítani, hogy a csoportban felmerülő hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a csoport tagjaira, gyakran igen komoly leterheltséget okozva.

3. 5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

*Az **idősek nappali ellátása** a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.*

Intézményünk Hajós A. úti Idősek Klubjában 40 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekvérvényesítés segítségét foglal magába. Ezeket a tevékenységeket 3 fő szociális gondozó, 1 fő intézményvezető és napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó látja el

Az Idősek Klubjában több eszköz beszerzésére került sor, melyek a mindennapos munkavégzést, az idősek ellátását tudják segíteni. (Például: kenyérpirító, gofri sütő.)

A Klubban az év első felében nagy forgalom volt, ami elsősorban annak köszönhető, hogy, 2017 májusában felavatták a Klub épületén elhelyezett Tuzson János emléktáblát. Az emléktábla kihelyezése tovább növeli az épület patinás megjelenését.

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy **ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik**. Több alkalommal volt szükség **sürgős orvosi ellátásra** (amikor mentőt kellett hívunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, **családdal történő esetmegbeszélésre**.

Munkánk során igyekeztünk ellátottaink számára **aktív idősödést** elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is. A 2016-os év végén egy igen aktív közösség alakult ki a Klubban. Sajnos azonban ez a 2017-es év végére negatív irányba megváltozott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült, illetve új ellátottaink között is többen elég gyors **állapotromlás** mentek keresztül. Igyekeztünk ennek ellenére folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy hogy a gondozási szükséglettel bíró ellátottaink is el legyenek látva (fürdetés, pelenkacsere, stb.).

Klubtagjaink **reggeli és délutáni szállítását** a továbbiakban is végezzük autóbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben. Amennyiben van lehetőségünk rá, időben meg tudjuk szervezni, több esetben előfordul, hogy szállítást nem csak a Klubba, illetve ellátottaink otthonába végezzük, hanem a Kórházban, háziorvoshoz is eljuttatjuk időseinket.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

IDŐSEK KLUBJA

Látogatási és eseménynapló 2017- es összesítése

HÓNAPOK	Jelenlét
Január	856
Február	768
Március	867
Április	683
Május	841
Június	797
Július	811
Augusztus	894
Szeptember	817
Október	813
November	770
December	708
Összesen	9.625

Az éves látogatást tekintve megfigyelhető, hogy az Idősek Klubjában is tapasztalható kiugró értékek, ami a havi jelenlétek számát illeti. Itt is nagyon erős befolyásoló tényező (mint például a házi segítségnyújtásnál) az ellátottaink egészségi állapota, esetleges kórházi kezelése, rehabilitációs kezelésen való részvétele, - valamint a Klub tekintetében - az időjárás alakulása.

Klubtagjaink számára igyekszünk programokat, az aktivitást serkentő tevékenységeket biztosítani.

Események az elmúlt évben:

2017. január 4.	Klub- pezsgős köszöntés, pótszilveszter
2017. január 25.	Klub- névnapi ünnepség
2017. február	munkavédelmi bejárás
2017. február 8.	Klub farsang
2017. február 15.	Klub- névnapi ünnepség
2017. február 22.	Klub- önkéntes segítő kreatív foglalkozást tart
2017. február 23.	Klub- KÖPSZE farsang
2017. március 8.	Klub- nőnap ünnepség
2017. március 22.	Klub- születésnap ünnepség
2017. április 5.	Klub – önkéntes segítő kreatív foglalkozást tart
2017. április 13.	Klub- születésnap ünnepség
2017. április 18.	Húsvét és férfiak köszöntése a Klubban
2017. április 24.	Klub- nagytakarítás
2017. április 26.	HACCP oktatás a Klubban
2017. április 27.	Bábosok előadása a Klubban (FENI megvendégelése)
2017. május 4.	Klub- emléktábla avatása
2017. május 10.	Klub- anyák napi ünnepség
2017. május 12.	Csoport kirándulás
2017. június 7.	Klub- pünkösdi bál
2017. június 21.	Klub- névnapi ünnepség
2017. június 27.	Klub- Látásvizsgálat

2017. június 22.

2017. július 13.

2017. augusztus 24.

2017. szeptember 7.

2017. szeptember 13.

2017. szeptember 22.

2017. szeptember 27.

2017. október 4.

2017. október 12.

2017. október 13.

2017. október 17.

2017. november 24.

2017. november 25.

2017. november 29.

2017. december 1.

2017. december 6.

2017. december 8.

2017. december 13.

2017. december 18.

2017. december 20.

Klub- névnapi ünnepség

Klub- intézménylátogatás Csányi idősök otthonában

Klub- névnapi ünnepség

Szent Erzsébet Idősek Otthonában szüreti bál

Klub- névnapi ünnepség

Klub- nagytakarítás

Klub- kirándulás Jászberénybe

Klub- idősök világnapi ünnepség

Klub- KÖPSZE bográcsolás

Klub- Dr. Barcza Béla búcsúztatása

Klub- Csömörön jártunk versmondó ünnepségen

Klub- bábműsor (FENI is vendégünk volt)

Klub- 1. Dalvarázs Show Kórus próba

Klub- névnapi ünnepség

Klub- adventi naptár bontása

Klub- Mikulás ünnepség

Klub- Mikulás ünnepség gyermekeknek

Klub- karácsonyi ünnepség

Klub- karácsonyi ünnepség KÖPSZE ügyfeleknek

Szupervízió az egész csoportnak



Pályázatok, adományok, támogatások

2017-ben nem nyújtottunk be pályázatot az Idősek Ellátása szakmai egységből.

Az év során több alkalommal részesültünk adományban **magán személyektől**. Ezek az adományok elsősorban az idős ellátás munkavégzése során felhasználható eszközök voltak (pl.: járókeretek, botok, gumikesztyű, pelenka stb.) Ezek olykor nagy segítséget jelentenek munkánk során, mivel nem minden esetben rendelkeznek az ellátottaink a szükséges eszközökkel.

Az elmúlt évben ismét részt vettünk a Hatvanban megszervezett **kedvezményes burgonya és hagymavásár** lebonyolításában. Kollégák segítségével igyekeztünk lehetőségeinkhez mérten minél több rászoruló ellátottunk számára kiszállítani a zöldségeket, hiszen a segítségünk nélkül nekik nem lett volna rá lehetőségük.

Idősek világnapi rendezvényünk lebonyolításban ismételten nagy segítséget jelentett a Polgármesteri keretből kapott 150.000 Ft, mely keretből a rendezvény lebonyolítását, az időseknek vásárolt ajándékok, illetve a jászberényi Állatkertbe szervezett kirándulásunk költségeit finanszíroztuk.

Az ellátottaink számára szervezett programokon **több előadó ingyen vett részt**. Ennek köszönhetően rendezvényeink változatos műsorral tudták meglepni vendégeinket. (Pl.: Bajza József Gimnázium, Hajós Alfréd úti Óvoda, Dalvarázs kórus, Grassalkovich Iskola, stb.)

Rendezvényeinken feltálat ételek minőségét, mennyiségét a **Közétkeztetési Kft**-nek köszönhetjük. A megrendelt ételeken túl minden ünnepi alkalommal számíthattunk a vendégváráshoz kapcsolódóan pogácsára, üdítőre. Ezzel rendezvényeink színvonalát emelhettük.

A 2017-es évben is aktív kapcsolatot áptunk:

- Támogató Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
- Karbantartó Szolgálat
- Gyámhivatal
- Hegymenet Klub

- Fenyőliget Idősek Otthona (Hatvani Idősek Otthona)
- Szent Erzsébet Idősek Otthona
- Házi orvosok
- Otthonápolási Szolgálat
- Szakorvosok
- Kórházi szociális munkás
- Közétkeztetési Kft.
- Katolikus Karitás
- Bajza József Gimnázium
- Százszorszép Óvoda
- Grassalkovich Antal Baptista Szakképző Iskola
- Dalvarázs Show Kórus.

Az elmúlt év során is szívesen fogadtuk az Intézmény szakmai egységeit különböző programjaik lebonyolítása során az Idősek Klubjában.

Sofőrünk nem csupán a mi feladataink ellátásában segít, hanem egyéb feladatok elvégzése során, szállításban- fuvarozásban is segítséget nyújt a kollégáknak.

Az intézmény **karbantartója** pedig – a Szolgálat karbantartási igényei mellett - elsősorban az ellátotti jelzések szerinti szerelési munkákban nyújt segítséget – igen magas számban – a gondozottaink számára.

3. 6. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

A fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő fogyatékos személyek részére nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az étkezés és a személyi higiéné biztosítása mellett a hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.

A személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelnek: 2 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő intézményvezető látja el a szakmai munkát, továbbá napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó segíti az intézmény működését.

Tárgyi feltételek:

Még a 2017-es évet is a Bajcsy úti ingatlanban zártuk, azzal a biztos tudattal, hogy 2018 tavaszán-nyarán költözünk egy jobb, szebb helyre a hajdani cukorgyár területére, együtt a központi épületben működő szolgáltatásokkal.

Felújítások így nem történtek, kisebb-nagyobb javításokra volt szükség. Többször is meghibásodott a kapu, csőtörésünk is volt. Az épület salétromos és kívülről is egyre romosabb állapotban van.

Igyekeztünk a lehetőségekhez mérten otthonossá, komfortossá tenni az épületet. Egy kedvező vásárlási lehetőség keretében olyan székekhez jutottunk melyek kisebb helyet foglalnak el az étkezőként és foglalkoztató teremként is funkcionáló helyiségben és jobb állapotban vannak, mint a régiek.

A kertben található fűzfáról a veszélyesnek bizonyuló száraz ágakat eltávolították.

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye ellátotti létszáma 2017-ben **20 fő volt**. Az év során 3 fő felvételére került sor, illetve 1 fő ellátottal bontottuk fel az ellátást, várólistán nem szerepelt senki.

Az éves gondozási

napok száma: **3.251**

HÓNAP	LÉTSZÁM
január	238
február	279
március	277
április	239
május	339
június	254
július	249
augusztus	268
szeptember	284
október	311
november	300
december	213
ÖSSZESEN	3251

Normatíva kiszámítása: $3.251 : 251 = 12,9$ (13 főre normatíva)

Az étkezők száma: **19 fő** (1 fő nem kér étkezést)

2017-ben az adagszámok a következőképpen alakultak:

1727 adag tízórai, 2245 adag ebéd.

Programok a Fogvatékkal élők Nappali Intézményében:

Ismétlődő események az év során:

- adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások, gyógyszernyilvántartás, HACCP adatlapok, gondozási lapok, havi zárások stb....)
- térítési díj kiszámítása, beszedése, banki befizetése és könyvelése
- napi jelentés leadása a KENYSZI rendszerben
- csoportmegbeszélések
- vezetői értekezleten való részvétel
- ellátmány kezelése
- kapcsolattartás szülőkkel, hozzátartozókkal
- részvétel szakmai programokon
- szabadságok ütemezése, helyettesítések megszervezése
- törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése
- pályázatok figyelése, megírása
- kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel
- tisztító-és irodaszerek rendelése
- ellátottak dokumentumainak ellenőrzése
- a városi uszoda használata
- szövés, varrás foglalkozás
- énekfoglalkozás
- gyógypedagógiai fejlesztés egyénileg
- szakmai munka megvitatása, munkaköri leírások aktualizálása

Ellátottjaink részére szervezett programok:

⇒ **Január:**

- Új évi köszöntés
- Úszás újra indulása
- Vadászati Múzeum megtekintése

⇒ **Február:**

- Valentin nap megünneplése
- Farsangi multság

⇒ **Március:**

- Nőnap köszöntés
- Megemlékezés március 15.-ről Budapesten a Magyar Nemzeti Múzeumnál
- Készülődés Húsvétra



⇒ **Április:**

- Húsvéti locsolkodás
- Anyák napi előkészületek

⇒ **Május:**

- Anyák napi műsor
- Próbák az Esélyegyenlőségi napra
- III. Esélyegyenlőségi nap



⇒ **Június:**

- Fagyaltozás
- Szemvizsgálat
- Kirándulás Gödöllőre

⇒ **Július:**

- Kertészkedés
- Séta a városban
- Nyársalás
- Strandolás

⇒ **Augusztus:**

- Kirándulás a Vadasparkba
- Fagylaltozás
- Csoportnap: Sástó

⇒ **Szeptember:**

- Újra indul az énekfoglalkozás óraadó ének tanárral
- Egyéni gyógypedagógiai fejlesztés kezdődik óraadó gyógypedagógussal
- Újraindul az úszás
- A Hatvan Város és Környéke Mozgáskorlátozottainak Egyesületének 25. évfordulós jubileumi ünnepségén vettünk részt
- Bográcsoltunk az udvaron a fiatalokkal és a Támogató Szolgálat munkatársaival
- Kutyabemutató volt a kertben

⇒ **Október:**

- Kirándulás Poroszló-Mezőkövesd
- Megemlékezés 1956. október 23-ról
- Sportnap Gyöngyösön

⇒ **November:**

- Megemlékezés Halottak napjáról
- Megemlékezés az Aradi Vértanukról
- Karácsonyi készülődés



⇒ **December:**

- Mikulás ünnepség
- „Szeretet süti”-zés
- Mikulás váró Úszóverseny
- Palánta bábcsoport előadása
- Karácsonyi vásár
- Karácsonyi műsor



Pályázatok, adományok

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye nevében ismét pályázott szolgálatunk az ÉTA Országos Szövetségének szakmai és foglalkoztatási pályázatára. A nyertes pályázatnak köszönhetően 882.900 Ft támogatást kaptunk kétnapos kirándulásunkhoz és a karácsonyi vásárra készülő termékek alapanyagainak beszerzéséhez.

A kirándulásra 500.000 Ft-ot kaptunk. Az önkormányzattól 150.000 Ft további támogatást kaptunk programunkhoz.

Az alapanyagokra 382.900 Ft-ot kaptunk, mely óriási segítséget nyújtott a kézműves foglalkozások keretében készülő termékek elkészítéséhez.

Az utcában működő 100 Ft-os Bolt idén is kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosított nekünk, ajándékokkal kedveskedtek és a Mikulás csomagokat személyesen, beöltözve adták át ellátottjainknak.

Magánszemély adományozott ajándékokat a fiataloknak.

Ismeretlen adományozó hímzőfonalakat és gombokat hozott, melynek nagy hasznát vesszük kézműves foglalkozásainkon.

Egy alkalommal pedig sütemény felajánlást kaptunk „Szeretet süti” szerveződés formájában.

3. 7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

A támogató szolgáltatás testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.

2016. január 01-jétől az ellátás finanszírozási formája megváltozott; a pályázati támogatás helyett, normatív finanszírozás került bevezetésre. Intézményünk továbbra is – az előző évek gyakorlatához – a 3.111 feladategység teljesítését vállalta a 2017-es évre.

A szolgáltatás teljesítmény mutatóját nem az ellátotti létszám képezi, hanem a teljesített feladategység. 1 feladategységnek 5 km szállítás vagy 1 óra személyi segítség számít.

A feladatot 1 szolgálatvezető, 3 fő személyi segítő és 1 fő sofőr látja el.

A Támogató Szolgálat nagy megújuláson, változáson ment át 2017. évben úgy személyi, mint tárgyi feltételek illetve szakmai munka tekintetében.

Személyi feltételek tekintetében 2017-ben 1 szolgálatvezetővel, 3 személyi segítővel és 1 gépkocsivezetővel végezte működését.

Év	Jóváhagyott (finanszírozott) feladategység	Szolgálatunk által teljesített feladategység
2016.	3.111	5.999
2017.	3.111	5.472

A támogató szolgálat működéséhez, jogszabályban meghatározott tárgyi feltételeket a Szociális, Gyermejjóléti és Egészségügyi Szolgálat, valamint a fenntartó önkormányzat mindenben maximálisan biztosítja. Rendelkezünk a szakmai munkához, ellátáshoz közvetlen szükséges eszközökkel, az adminisztrációs tevékenységet könnyítő és igénylő kellékekkel. Itt szeretném megköszönni ennek gyakorlati megszervezését, lebonyolítását az intézmény vezetőségének és a titkárságnak!

A megújulás a tárgyi feltételek tekintetében is jellemezte a Támogató Szolgálatot 2017-ben.

Az adminisztrációs feladatok megkönnyítésére kaptunk egy teljesen új laptopot, melynek nagyon örültünk. Ám akkor még nem tudtuk, hogy évvégére még nagyobb öröm fog érni bennünket.

Ugyanis egy, a „támogató szolgálatok infrastruktúrájának fejlesztésére” kiírt pályázaton gépkocsit nyertünk. 2017 októberében értesültünk erről a jó hírről, ami megkoronázta a 2017-es évet!

Támogató szolgáltatást 2017-ben **32 fő** vett igénybe.

A 37 főből 15 nő és 17 férfi.

Új igénylők száma: **5 fő**

Ellátásból kikerült: **3 fő**

A kikerülés oka:

- megszűnt jogosultság
- elhalálozás
-

Az **32 fő** ellátottból

- szociálisan rászorult: **31 fő**

- szociálisan nem rászorult: **1 fő**

A szociálisan nem rászorult személyek elsősorban azok a mozgásukban korlátozott idősök, akiket a Támogató Szolgálat az Idősek Klubjába szállít, és nem rendelkeznek a jogszabályban meghatározott rászorultsági feltételekkel.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:

Halmazott:	6 fő
Mozgás:	6 fő
Értelmi:	16 fő
Látás:	0 fő
Hallás:	0 fő
Autista:	2 fő
Egyéb:	1 fő
Nincs fogyatékosága:	1 fő
Összesen:	32 fő

A szolgáltatási elemek igénybevételi mutatói:

- **Szállítási szolgáltatás**

Finanszírozás szempontjából elszámolható **12.412 km.**

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel töltött idő:

18 fő részesült – **49.860 perc**

- **Személyi segítség**

A személyi segítséget 3 fő személyi segítő végzi.

A személyi segítség az önálló életvitel segítségét, háztartási feladatok ellátását, ügyintézés segítségét, személyi higiéniába való közreműködést és egyéb ápolási - gondozási feladatok ellátását jelenti.

2017-ben a személyi segítség során teljesített **gondozási óra:**

11 fő részesült: **89.595 perc**

- **Tanácsadás és esetkezelés**

A fenti két szolgáltatási elem az év során folyamatosan működött az ügyfeleink tájékoztatása, kellő információval való ellátása révén. Törekedtünk a jogszabály változások miatti aktualizálására és ellátottaink bevonására.

3. 8. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÉPKORÚAK RÉSZÉRE

A szolgáltatás célja az igénybevevők segítése lakókörnyezetükben, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésével.

A feladatot 1 fő technikai dolgozó (karbantartó) látja el.

Munkáját egy Renault Kangoo gépjármű segíti.

2017-ben a legnépszerűbb szolgáltatások:

- villanybojler javítás, vízkőtlenítés,
- WC javítás (lehúzó, folyik),
- lámpa csere, foglalatcsere,
- csepegő csap javítása,
- csengő (kapu – ajtó) javítás, szerelés,

- konvektor / kazán téli – őszi beüzemelés,
- elektromos kocsik kerékjavítás,
- zár javítások, szoruló ajtó / ablak javítása,
- kerékpár szerelés,
- szúnyogháló szerelés,
- leszakadt redőny szerelése,
- függönykarnis felszerelése.

Karbantartási szolgáltatásunkat **2017. évben** összesen **108 ellátott** vette igénybe.

Karbantartó munkatársunk mindezeket felül Intézményünk székhelyén, illetve 6 telephelyén lát el karbantartási feladatokat.

3. 9. SEGÍTŐ KEZEK PROGRAM

A szolgáltatás célja a 70 év feletti lakosok segítése önálló életvitelük megőrzésében és az életkorukból, egészségi állapotukból eredő problémák megoldásában való támogatás. A program azt segíti elő, hogy az ellátott ne kényszerüljön bentlakásos szociális intézménybe, hanem nyugdíjas éveit saját otthonában tudja eltölteni.

2017. évben összesen **54 ellátott** volt a programban, ebből **12 férfi és 42 nő**.

A leggyakrabban igénybevett szolgáltatások:

- házimunkában segítségnyújtás ellátottal közösen,
- udvar, kertgondozásban segítség,
- bevásárlás együtt,
- séta,
- társalgás,
- orvoshoz kísérés,
- templomba kísérés,
- kertészkedés,
- hivatalos ügyek intézéséhez kísérés.

3. 10. KÖZBIZTONSÁGI PROGRAM

A program keretében Hatvan Város Önkormányzata az idős, 70 év feletti, egyedül élő, illetve a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat egyedi elbírálása alapján hozzátartozóval rendelkező személyek részére biztosítja a szolgáltatást, melynek eszköze az önkormányzat tulajdonát képező VIVAGO® jelzőrendszer. A jelzőkészülék segítségével az idős emberek veszély esetén jelzést küldhetnek a diszpécserközpontba, mely a riasztásokat fogadja és továbbítja a kivonuló szolgálatnak. A kivonuló szolgálat tagjai a helyszínrre kiérkezve az esetleges további intézkedésekről gondoskodnak (Rendőrség, Mentők, stb.).

A közbiztonsági program keretén belül 50 készülék került kihelyezésre, de sajnos év végére csak **43** maradt, mert 7 db végleg elromlott. (amennyiben egy készülék visszaadásra kerül, azonnal van új jelentkező a használatára, sőt kb. 25 főnyi várólista alakult ki a szolgáltatásra).

4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

- ⇒ 2017-ben 1 alkalommal tartottunk **intézményi munkaértekezletet**.
- ⇒ Áprilisban ünnepeltük a **Bölcsődék Napját**, ahol ismét sor került a "*Gondoskodó kezek*" díjak átadására.
- ⇒ Júniusban megrendezésre került Hatvan Városában a III. Esélyegyenlőségi nap, melyet a Hegymenet Klubbal, a Lesznai Anna EGYMI-vel, SM Egyesülettel és a Mozgáskorlátozottak Egyesületével közösen szerveztünk meg, nagy sikerrel.
- ⇒ Július elején Intézményünk egészségügyi dolgozóival a **Semmelweis - nap** megünneplésére került sor.
- ⇒ Augusztusban - családbarát munkahelyként – egyhetes napközis tábor szerveztünk a dolgozóink gyermekeinek, melyen 23 gyermek vett részt.
- ⇒ Novemberben a **Szociális Munka Napja** alkalmából a szociális területen dolgozó kollégákkal Szentendrére utaztunk.

5. ÖSSZEGZÉS

Átgondolva a 2017-es év eseményeit, történéseit elmondhatom, hogy nem volt könnyű évünk. Igen sok törvényi változást kellett kezelünk (év közben is), melynek gyakorlati alkalmazása sem volt mindig egyszerű. Ettől függetlenül igyekeztünk munkánkat a leoptimálisabban megszervezni, a feladatainkat a legmagasabb minőségben elvégezni. A csoportok számára mindig nagy feladat az adminisztráció megfelelő vezetése.

Meglátásom szerint a városon belül munkánkat egyre több területen ismerik, mely köszönhető a helyi médiában való megjelenéseknek is (TV interjúk, honlap, helyi újság, szórólap).

Év végén pedig szembesültünk azzal, hogy a Fenntartónak köszönhetően új helyre költözik a Fogytékkal Élők Nappali Intézménye és a Székhely, melynek kapcsán az előkészítő munkálatok elkezdődtek.

Jelen Beszámoló Gulyás Beáta, Urbán Barbara szakmai vezetőik, Tóthné Dobos Zsuzsanna szolgálatvezető, Szakálné Pályi Margit intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.

Kérem Beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2018. május 15.

Tisztelettel:

Semperger Katalin
igazgató