

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:  
Dudásné Csikós Ágnes általános igazgatási osztályvezető  
Semperger Katalin intézményvezető

HAT/\_\_\_\_\_/2019.

### **ELŐTERJESZTÉS**

#### **a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásairól készült beszámoló elfogadásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés m) pontjának értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján biztosítja. A Szolgálat elkészítette a 2018. évi szakmai munkájának összegzését.

A Szolgálat székhelyében 2018. évben változás történt. A Hatvan, Kossuth tér 15. sz. alatti ingatlan bérleti szerződése felmondásra került, a Szolgálat a régi Cukorgyár felújított és erre a célra átalakított irodaépületébe költözött át.

Itt kapott helyet a Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye is, ami a Bajcsy Zsilinszky úti telephelyen működött.

A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységüket. A beszámoló statisztikai adatokkal mutatja be az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a szolgálat területenkénti eredményeit, nehézségeit.

A Szolgálat az Szt-ben megállapított kötelező feladatokon túlmenően három önként vállalt feladatot is ellát. Ezek a karbantartási szolgáltatás szép-korúak részére, a segítő kezek program és a közbiztonsági program.

A segítő kezek program ellátásához Hatvan Város Önkormányzata közfoglalkoztatottakat biztosít, akiknek munkáját a Belügyminisztérium több alkalommal ellenőrizte. Az ellenőrzés eredményéről írásos dokumentációt nem kaptunk, de a szóbeli tájékoztatóban elismeréssel szóltak a kollégák munkájáról.



A jogszabályi változások következtében a Család- és gyermekjóléti központ új feladattal bővült. Bevezetésre került az óvodai- és iskolai segítő tevékenység, amelynek tevékenysége a hatvani járáshoz tartozó településekre terjed ki.

A Szolgálat életében a 2018. év számos jogszabályi változást hozott, melynek sikeresen meg tudtak felelni.

A Szolgálat Hatvan városban szociális és gyermekjóléti területen teljes körű szolgáltatást nyújt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

### **Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat által a személyes gondoskodás körében végzett 2018. évi feladatellátásról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2019. június 5. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2019. május 15.

Horváth Richárd  
polgármester

Látta:

dr. Szikszai Márta  
jegyző



**SZOCIÁLIS,**

**GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI**

**SZOLGÁLAT**

# BESZÁMOLÓ

**BESZÁMOLÓ**

**A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ  
FELADATOK ELLÁTÁSÁRÓL**

**2018. ÉVBEN**



[www.hatvan.hu](http://www.hatvan.hu)

Hatvan Város Önkormányzata • 3000 Hatvan, Kossuth tér 2.

Telefon: +36 37/542-300 • Fax: +36 37/341-501 • E-mail: [polgarmester@hatvan.hu](mailto:polgarmester@hatvan.hu)

# TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETÉS</b>	<b>3</b>
<b>1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI</b>	<b>3</b>
<b>2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE</b>	<b>5</b>
<b>3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA</b>	<b>6</b>
<b>3. 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>	<b>6</b>
<b>3. 2. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása</b>	<b>21</b>
<b>3. 3. Szociális étkeztetés</b>	<b>28</b>
<b>3. 4. Házi segítségnyújtás</b>	<b>29</b>
<b>3. 5. Idősek nappali ellátása</b>	<b>32</b>
<b>3. 6. Fogyatékkal élők nappali ellátása</b>	<b>37</b>
<b>3. 7. Támogató szolgáltatás</b>	<b>43</b>
<b>3. 8. Karbantartási szolgáltatás</b>	<b>46</b>
<b>3. 9. Segítő Kezek</b>	<b>46</b>
<b>3. 10. Közbiztonsági program</b>	<b>47</b>
<b>4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK</b>	<b>48</b>
<b>5. ÖSSZEGZÉS</b>	<b>49</b>



## 1. BEVEZETÉS

*Tisztelt Képviselő-testület!*

*A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.*

*Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2018. évben végzett munkájáról szóló Beszámolónkat.*

## 1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

**Az Intézmény fenntartója:**

Hatvan Város Önkormányzata

*2018. június 01-jével Intézményünk székhelyében változás történt. A Hatvan, Kossuth tér 15. sz. alatti bérleményből elköltözött a régi Cukorgyár felújított irodaépületébe.*

*Itt kapott helyet a Fogatékkal Élők Nappali Intézménye is.*

**Az Intézmény székhelye:** Hatvan, Radnóti tér 2/A. szám alatt található. A székhelyen kívül további **9 telephely** tartozik az Intézményhez. A telephelyek egyikén szociális ellátást, kettőn bölcsődei szolgáltatást és hat telephelyen egészségügyi alapellátást nyújtunk.



2018. évben Intézményünk 7 szociális, 3 gyermekvédelmi és 3 egészségügyi szolgáltatással segítette a települések lakosait, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás megnevezése	Ellátási terület
▪ Család- és gyermekjóléti szolgálat	Hatvan, Kerekharaszt,
▪ Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	Hatvan
▪ Szociális étkeztetés	Hatvan
▪ Házi segítségnyújtás	Boldog, Hatvan, Kerekharaszt,
▪ Fogytékossággal élők nappali ellátása	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Idősek nappali ellátása	Hatvan
▪ Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Gyermekbölcsődei ellátása	Hatvan, Kerekharaszt
▪ Család- és gyermekjóléti központ - óvodai- és iskolai segítő tevékenység	Hatvani Járáshoz tartozó települések
▪ Ifjúsági egészségügyi gondozás	Hatvanban működő középiskolákra terjed ki.
▪ Család- és nővédelmi eü. gondozás - Védőnői Szolgálat - Anyatejgyűjtő Állomás	Hatvan, Kerekharaszt Hatvan és a környező települések

Intézményünk tevékenységi körét az alábbi szolgáltatások színesítik:

- Karbantartási szolgáltatás szépkorúak részére
- Segítő kezek program
- Közbiztonsági program

*Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:*

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről szóló törvény,
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, egészségügyi ellátásokra vonatkozó rendeletei határozzák meg.



A feladatok ellátásához rendelkezésre álló **dolgozói létszám 2018. évben:**

Feladat	Dolgozói létszám (fő)		
	szakdolg.	tech.	össz.
Intézményvezetés	3	2	5
Szociális ellátás	31	1	32
Gyermekevédelmi ellátás	36	8,5	44,5
Egészségügyi ellátás	14	1	15
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>84</b>	<b>12,5</b>	<b>96,5</b>

Ezen intézményi létszámon felül a 2018-as évben foglalkoztatásra került 4 fő megváltozott munkaképességű dolgozó a Rehabilitációs hozzájárulás terhére. Továbbá segítségünkre volt 3 fő közfoglalkoztatott a Segítők kezek szolgáltatásunk működtetéséhez.

## 2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk 2018-ban is három szakterülethez (szociális, gyermekevédelem, egészségügy) tartozó szolgáltatásokat nyújtott. Az elvégzett munkáról a szakterületeknek megfelelő bontásban készültek beszámolók.

Az **egészségügyi** szakterületről Intézményünk Egészségügyi Szolgálatának szakmai vezetője készített éves beszámolót a Képviselő-testület felé.

**Gyermekevédelmi feladateállítás:** Intézményünk gyermekevédelmi területén végzett munkájáról az áprilisi testületi ülésre készítettünk részletes beszámolót.



### Szociális feladatellátás:

*Jelen Beszámoló célja a szociális területen végzett munkánk bemutatása, így a továbbiakban szociális feladatellátásunkat ismertetem.*

### Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

- Fenntartói ellenőrzés (2017. évi szociális és étkezési normatív állami hozzájárulások elszámolása, jogszabály által meghatározott alapidokumentumok ellenőrzése és mindenre kiterjedő törvényi előírások és belső szabályzatok betartásának, valamint a nyilvántartások szabályszerű vezetésének ellenőrzése).
- Heves Megyei Kormányhivatal
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztály
- Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály
- Munkavédelmi bejárások.

Az ellenőrzések kapcsán elmondható, hogy, az intézmény működése a jogszabályoknak megfelel, kollégáink a törvényi előírásoknak megfelelően készítik el- és vezetik a nyilvántartásokat. A szolgáltatott adatok és a helyszíni szemlék alapján, Intézményünk pozitív visszajelzéseket kapott a működést illetően. Az esetleges - ellenőrzési jegyzőkönyvben szereplő - javaslatok, hiányosságok azóta korrigálásra kerültek.

## 3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

### 3. 1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

*A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.*





A Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata továbbra is a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

#### Feladatok:

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén /helyi rendelet/)
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- szociális segítő munka – gyermekekkel és családjukkal, egyénnel, gyermektelen családokkal végzett szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal.

#### Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás létszáma esetében – a 15/1998. (IV. 30) *A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló NM rendelet (a továbbiakban NM rendelet) alapján - a betöltött szakmai létszám nem lehet kevesebb, mint a mindenkori költségvetési törvény alapján finanszírozott létszám. A rendelet szabályozza a feladatot ellátó szakemberek képzési előírásait is.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Szakképzettnek kell tekinteni azt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében foglalkoztatott személyt, aki az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek



módosításáról szóló NM rendelet hatálybalépését megelőzően szakképzettnek minősült.

2018. szeptember 01-jei hatállyal – képviselő-testületi döntés alapján.- a szervezeti egység létszáma 1 fő családsegítő asszisztenssel bővült.

Ez alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szakmai vezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + igazgatásszervező, TB. tanácsadó
családsegítők	5 fő	szociálpedagógus (4 fő) szociális munkás (1 fő)
családsegítő asszisztens	1 fő	családsegítő asszisztens

A személyes munkavégzésre alkalmas irodával és technikai felszereltséggel rendelkezik a Szolgálat. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat egyéb intézményeknél oldjuk meg.

**Összegzésképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.**

## Szakmai munka

### *Családsegítés*

*A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.*

A családok segítése érdekében **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működik. A **jelzőrendszer** kiépítése és működtetése továbbra is fontos, törvény által meghatározott feladatunk. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az



alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Fontos szakmai feladataink közé tartoznak még a **munkaértekezletek** és az **esetmegbeszélések**. A munkaértekezletek változatlanul hétfőn 8-10 óráig tartanak.

**Szakmai kapcsolatunk** továbbra is megfelelő a kórházi szociális munkással. Több közös esetünk van és a megfelelő kompetencia határok betartásával igen jól működik a közös munka. Hatvani Közös Önkormányzat Hatósági Iroda Általános Igazgatási Osztályával és a Heves Megyei Kormányhivatal Foglalkozási Osztály dolgozóival komoly szakmai kapcsolatot tartunk fenn.

Az év során többször erősítettük kapcsolatunkat a **Vöröskereszttel**. Több alkalommal volt az elmúlt évben közösen megrendezett adományosztásunk. Számtalan esetben kéri a segítségünket



abban, hogy ítéljük meg mi, kik a rászoruló családok. Eddig mindig bizalommal fordult felénk a területi vezető. Emellett jó a viszonyunk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** helyi csoportjával, a **hajléktalanszállón** dolgozó kollégákkal és a **„60”Napsugár Nagycsaládosok Egyesületének** a vezetőjével. Az utóbbival szinte napi kapcsolatban vagyunk, több közös rendezvényt tudhatunk magunkénak.

A **szenvedélybetegség** napi szinten jelenik meg a munkánk során. Bár vannak intézmények, ahol szakszerű ellátást tudnak nyújtani ezen ügyfeleinknek, mégis nagyon nehéz oda eljuttatni őket. Ebben az évben, azonban előfordult, hogy sikerült olyan kapcsolatot kialakítani klienseinkkel, hogy önként vállalta az intézményi ellátást.

A komoly **egészségügyi problémákkal** küzdő, családi kapcsolatokkal és lakhatással nem rendelkező ügyfeleinknek is sikerült szakszerű elhelyezést találnunk (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ápolási Otthon, Miskolc; Hospice Ház, Eger).

## Forgalmi adatok

### *1. A Család- és gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév). Nem halmozott adat!*

Gondozási típus	Együttműködési megállapodás alapján Hatvan	Együttműködési megállapodás alapján Kerekharaszt	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás Hatvan	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás Kerekharaszt
Összesen	549	19	116	19
Fő				
Családok száma	100	6	45	6



2. A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév). (Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás együttesen).

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák) Hatvan	Kezelt problémák száma (főproblémák) Kerekharaszt	Összesen
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	342	4	346
Gyermekevelési	152	2	154
Gyermekektől való beilleszkedési nehézség	120	0	120
Magatartászavar, teljesítményzavar	16	0	16
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	108	0	108
Szülők vagy a család életvitele	115	2	117
Szülői elhanyagolás	45	2	47
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	12	0	12
Fogyatékoság	9	0	9
Szenvedélybetegségek	8	1	9
lelki-mentális	59	2	61
Egyéb egészségi probléma	153	0	153
Foglalkoztatással kapcsolatos	135	2	137
Ügyintézésrel kapcsolatos	426	15	441
Információkérésrel kapcsolatos	252	28	280
Egyéb	0	0	0
Összesen	1952	58	2010



3. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév). Halmazott adat!

Megnevezés	Küldött jelzések száma Hatvan	Küldött jelzések száma Kerekharaszt	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	23	2	25
Ebből: védőnői jelzés	21	2	23
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	11	0	11
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2	0	2
Átmeneti gondozást biztosítók	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0	0	0
Közüoktatási intézmény	41	0	41
Rendőrség	9	0	9
Ügyészség, bíróság	1	0	1
Pártfogó felügyelet	0	0	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	2	0	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0	0
Állampolgár	19	1	20
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	0	0	0
Gyámhivatal	1	0	1
Összesen	130	5	135



4. A Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév).  
(Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) Hatvan	Szakmai tevékenységek száma (halmozott) Kerekharaszt	Összesen
Információnyújtás	312	15	327
Segítő beszélgetés	642	24	666
Tanácsadás	215	9	224
Hivatalos ügyekben való közreműködés	195	12	207
Konfliktuskezelés	12	1	13
Kríziskezelés	6	2	8
Családlátogatás	568	21	589
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	296	3	299
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	63	6	69
Szociális segítő tevékenység - saját ügykörben - egyéni gondozási-nevelési terv megvalósításába központ által bevonva - szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1756	16	1772
Esetkonferencia	3	0	3
Esetmegbeszélés	12	1	13
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	8	0	8
Adományközvetítés	1370	12	1382
Összesen	5458	122	5580

5. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység:  
nem volt.



## Szakmai tanácskozások, továbbképzések

1.	2018. január 25. – Esetmegbeszélő csoport
2.	2018. február 28. – Éves szakmai tanácskozás
3.	2018. április 05. – KEF megbeszélés
4.	2018. április 11. – 1. Jelzőrendszeri találkozó – Gondnokság témakörben
5.	2018. április 14. - Egészségnap
6.	2018. május 16. - Éves szakmai tanácskozás Kerekharaszt településen
7.	2018. május 17. – Védőnői konferencia
8.	2018. május 23. – 2. Jelzőrendszeri találkozó – Magántanulóság témakörben
9.	2018. május 31. - Esetmegbeszélő csoport
10.	2018. augusztus – Család- és gyermekjóléti Szolgálatok közös szakmai megbeszélése
11.	2018. július 20. – 3. Jelzőrendszeri találkozó – A Szolgálat és a Bölcsőde együttműködése
12.	2018. szeptember 13. – Esetmegbeszélő csoport
13.	2018. október 4. – 4. Jelzőrendszeri találkozó – Bírósági mediáció
14.	2018. október 25. - Esetmegbeszélő csoport
15.	2018. november 07. – 5. Jelzőrendszeri találkozó – EFI-vel
16.	2018. november 10. – Szakmaközi egyeztetés a Bölcsődében
17.	2018. november 12. - Szociális Munka Napja
18.	2018. november 14. - Esetmegbeszélő csoport
19.	2018. november 21. – 6. Jelzőrendszeres találkozó – Veszélyeztetés és E-napló témakörben
20.	2018. december 12. – Játék, mint a segítség eszköze - témakörben
21.	2018. december 15. – XIV. Maratoni Foci
22.	2018. december 19. –Intézményi karácsony
23.	2018. december 20. – Csoportkarácsony
24.	Szupervízió 15 alkalommal volt.
25.	Szülőklub az ügyfeleinknek 5 alkalommal volt.





Egyéb szakmai tevékenység		
	2017	2018
<b>Családlátogatások száma:</b>	425 alkalom	445 alkalom
<b>Munkaértekezletek száma:</b>	Hetente	Hetente
<b>Esetmegbeszélések száma:</b>	havonta 12 alkalom	havonta 12 alkalom
<b>Csoportos tevékenység, képzések, közösségi programok bemutatása:</b>	Kreatív csoport: 16 alkalom Filmklub: 2 alkalom Egyéb programok: Kirándulás: 1 alkalom Farsang Bográcsolás: 1 alkalom Karácsonyi teadélután Társasjáték: 2 alkalom Beszélgetés: 3 alkalom Kiállítás: 1 alkalom Összesen: 28 alkalom	Kreatív csoport: 17 alkalom Film klub: 0 alkalom Egyéb programok: Kirándulás: 2 alkalom Farsang Karácsonyi teadélután Bográcsolás: 1 alkalom Társasjáték: 2 alkalom Beszélgetés: 1 alkalom Összesen: 25 alkalom

## JELZŐRENDSZERI SZAKMAI MEGBESZÉLÉSEK

### Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer<sup>1</sup>

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében a Család- és gyermekjóléti Szolgálat a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra, tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről, éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

2018. február 28-án került megszervezésre a szakmai tanácskozás. A jelzőrendszeri körből 42 fő vett részt. A tanácskozáson bemutatásra került a 2017-es év észlelő- és jelzőrendszeri körének

<sup>1</sup> Az észlelő és jelzőrendszert érintő szakmai munka részletes leírása megtalálható az Éves Jelzőrendszeri Intézkedési Tervben. Készült 2019. március 31. Készítette: Lukovszkiné Szuha Brigitta települési jelzőrendszeri felelős. Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Hatvan.



tevékenysége, valamint a 2017-es év rövid szakmai tájékoztatója. Vendégként hívtuk Lovas János Tibor gyermekjogi képviselőt, aki az integrált jogvédelmi szolgálatot, valamint a gyermekjogi képviselőt mutatta be a résztvevők számára. A tanácskozáson megnevezésre került a jelzőrendszeri kör mozgatásának nehézsége, és hiányosságai. A jelenlévők ismételt tájékoztatást kaptak a jelzési és együttműködési kötelezettségük teljesítéséről.

Az év során hat alkalommal a törvényi szabályozásnak megfelelően szakmai megbeszélést kell tartani az év során felmerülő kiemelten kezelendő szakmai kérdésekben.

Szakmaközi megbeszélések témái:

- állandó téma az észlelő és jelzőrendszeri tagok tájékoztatása jelzési kötelezettség és együttműködési kötelezettségük teljesítésének formájáról.
- soron kívüli téma az aktuális törvényi, szakmai munkát érintő, jelzőrendszeri tagokat érintő változások, személyi változásokról tájékoztató.

Konkrét témák 2018-ban:

1. 2018. április 11. – Gondnoksági perek a Bíróság szemszögéből, gondnoksággal, gyámsággal kapcsolatos gyámhatósági intézkedések.
2. 2018. május 23. – A magántanulóság több szempontú vizsgálata: oktatási, gyámhatósági, gyermekvédelmi és gyermekjogi aspektusok összevetése.
3. 2018. június 20. – Gyermekvédelmi együttműködési szempontok és lehetőségek a személyes gondoskodás területén működő intézmények között. A Bölcsőde és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat együttműködése, együttműködési tervzet bevezetése.
4. 2018. október 04. – Szociális munka bevezetése az oktatási-nevelési intézményekben. A bírósági mediáció bemutatása.
5. 2018. november 21. – Az észlelő – és jelzőrendszer tájékoztatása veszélyeztetés témában, különös tekintettel az oktatási-nevelési intézményekben. Veszélyeztetés és e-napló használata.
6. 2018. december 12. – A játék, mint eszköz a gyermekvédelemben.



## A szakmai megbeszélések képekben



*2018-ban a szakmai találkozóknak az új épületben található FENI adott helyet.*

2018-ban egy jelzőrendszeri találkozón folytatott szakmai megbeszélés adott alkalmat arra, hogy az Egészségfejlesztési Iroda (Hatvan, A.S.K.) és a Család- és Gyermejkölési Szolgálat megtalálja azokat az együttműködési pontokat, ahol a továbbiakban közösen segíthetjük egymás munkáját. Az EFI pályázati program formájában Egészségfejlesztő Csoportot indított az érdeklődők számára. Témája a környezeti/fizikai elhanyagolás csökkentése a szülői képességek fejlesztésével. Lelki egészségvédelem, szülő támogató csoport. Az alapellátás és népegészségügy rendszerének átfogó fejlesztése – népegészségügyi helyi kapacitás fejlesztés a mentális egészség területén című projekt keretein belül szülő klubot indított az Iroda, valamint egészségfejlesztéssel kapcsolatos csoportos előadásokra került sor.



Schmidtné Tóth Edit, az EFI szakmai vezetője tartott előadást a helyes higiénáról

Sándorné Buda Ildikó dietetikus az egészséges táplálkozás „rejtelseibe” vezette be a hallgatókat

A helyszín minden alkalommal a FENI egy-egy helysége volt.



A Szülőklub foglalkozásokra minden hónap első szerdáján került sor az EFI szervezésében a gondozott családjaink részére.

A helyszínt a FENI biztosította.

A Szülőklub ideje alatt a jelenlévő szülők gyerekei számára gyerekefelügyeletet biztosítottunk

## 2018. DECEMBER 15. - XIV. MARATHONI FOCI KUPA

Ebben az évben tizennegyedik alkalommal került sor programunkra. A 18 és 25 év közötti fiataloknak elsősorban preventív céllal rendeztük meg a programot a szabadidő hasznos eltöltésére alternatívát kínálva.

Az EFI munkatársai ebben az évben is részt vettek a programon, és színesítették a hozott feladataikkal a napot.

Nemcsak vércukor és vérnyomásméréssel, de interaktív játékokkal is hozzájárult az EFI iroda a programunk színesítéséhez, illetve az egészséges életmódra neveléshez



A



yzata • 3  
• Fax: +



## Maratoni Foci kupái és érmei a legjobbaknak készültek

Ebben az évben is ingyen hozzátartozóikat



büfével vártuk a résztvevőket és

### Pályázatok, adományok, támogatások

Termék megnevezése	Honnan?	Milyen célra?	Mennyisége/értéke
<b>Pékáru</b>	Zombori Pékség	Családoknak	20 kg/4,000Ft
<b>Zsömle</b>	Zombori Pékség	Maratoni Focira	600 db/8,000 Ft
<b>Ruhasegély</b>	Magánszemélyektől	Családoknak	400 zsák/20 kg 80 mázsa/600,000 Ft
<b>Egyéb felajánlások játék, egyéb..</b>	Magánszemélyektől	Családoknak	20zsák/20 kg 400 kg/40,000 Ft
<b>Bútor, konyhai gép felajánlások</b>	Magánszemélyektől	Családoknak	20 alkalommal/ 100,000 Ft
<b>Keksz</b>	Detki keksz	Maratoni Foci	3 doboz/15,000 Ft
<b>Ruhasegély</b>	Decathlon	családoknak	9 doboz ruhanemű/50,000 Ft
<b>EFI Iroda</b>	Gyümölcs, repiananyag	Maratoni Foci résztvevőinek	50,000 Ft
<b>Család- és gyermekjóléti Szolgálat Hatvan</b>	Élelmiszersomag	családoknak	75 csoma/75,000 Ft
<b>Vöröskereszt</b>	Élelmiszersomag	családoknak	50 csomag/50,000 Ft
<b>DM</b>	Pelenkacsomag	családoknak	10 csomag/40,000 Ft
<b>Ecotextil</b>	Ruhaadomány	családoknak	10 zsák/1,000Ft

### *Társadalombiztosítási tanácsadás*

A társadalombiztosítási tanácsadás a Családsegítő szolgáltatásai között szerepel. Egy fő végzi, az



ügyeleti idő kedden és csütörtökön van 9<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>-ig. Előre megbeszélte, leegyeztetett időpontokban lehet fölkeresni a tanácsadót. A folyamatos törvényi változások, amelyek a rokkant nyugdíjakat és az öregségi nyugdíjakat érintették, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátásait változtatták meg, nagymértékű elégedetlenséget váltott ki az ügyfelekből. Sokan elestek az ellátásoktól, illetve az ellátások összege jelentősen csökkent. A nyugdíj igénylés megszigorítása miatt is sokan elestek ettől az ellátástól. A gyermekek után járó ellátások tere viszont nőtt, így azzal kapcsolatban is sokan keresnek meg bennünket.

#### A leggyakoribb problémakörök, amivel hozzánk fordulnak:

családtámogatási ellátások:	20%-76 esetben
családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatás:	
nyugdíjbiztosítási ellátások:	69%- 263 esetben
szolgálati idő számítás, rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, öregségi nyugdíj igénylés:	
egészségbiztosítási ellátások:	11%- 43 esetben
táppénz, CSED, GYED, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság:	
Éves megkeresések száma:	
2017-ben	435 alkalom – 404 fő
2018-ban	382 alkalom – 350 fő

#### *Szakmai munka Kerekharaszton*

**A feladatellátás napja, ideje:** minden hónap utolsó szerda 09<sup>00</sup>-12<sup>00</sup> között.

**Ebből ügyeleti idő:** 9-12 óráig szerdán, valamint szükség esetén Hatvanban is fogadjuk az ügyfeleket.

**A feladatellátás tárgyi feltételei, a feltételekben bekövetezett változások az év során:**



Kerekharaszt településre továbbra is havonta egy alkalommal – minden hónap utolsó szerdai napján megy családgondozó. A többi napokon a hatvani irodában fogadjuk az ügyfeleket.

Kerekharaszton egy teljes irodát megkaptunk az ügyeleti időre, ami megfelel arra, hogy feladatunkat megfelelően el tudjuk látni. Tárgyi feltételekben változás nem történt.

A havi egyszeri ügyeleti idő nem jelenti azt, hogy havonta csak egyszer dolgozunk a kerekharashti ügyfelekkel. A település közelsége, az ottani lakosok folyamatos kapcsolata Hatvannal elősegíti, hogy napi szinten folyik a szakmai munka a település lakosaival, problémáival.

A jelzőrendszer működtetése is folyamatos együttműködést kíván a jelzőrendszeri tagokkal: tájékoztatók küldése, programokra, megbeszélésekre, szakmai napokra meghívók küldése.

A településen végzett szakmai munka statisztikai adatai is elkülönülten kerültek feltüntetésre a táblázatokban.

### **3. 2. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA**

*A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakóközösségében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.*

A szakfeladatot 4 fő látja el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó
- 1 fő orvos konzultáns havi 4 órában.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához 2 db kerékpárral rendelkezünk.

A Támogatási Szerződésben a 40 fő folyamatos ellátását vállaltuk, ehhez 8 millió forint állami támogatást kaptunk. Az év során összesen 47 fővel dolgoztunk, 3 főt vettünk gondozásba és 4 fő ellátását szüntettük meg, így 2018. december 31-én 44 fővel zártuk az évet, ami 42,93 fős teljesítést jelent.



A szolgáltatás forgalmi adatai:

	2017	2018
<b>Működési napok száma:</b>	251	251
<b>Éves forgalom, gondozási idő/óra</b>	1809,25	1554,66
<b>Ellátotti létszám adott év január 1-én:</b>	43 fő	44 fő
<b>Adott év során új gondozási esetek:</b>	6 fő	3 fő
<b>Adott év során gondozásból kikerültek:</b>	4 fő	4 fő
<b>Ellátotti létszám adott év december 31-én:</b>	44 fő	43 fő
<b>Az év során gondozott személyek száma:</b>	48 fő	47 fő

Megszűnt gondozások csoportosítása:

2017	2018
<ul style="list-style-type: none"> <li>- elhunyt: 1 fő</li> <li>- eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 3 fő</li> <li>- más ellátásba került: -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- elhunyt: 0 fő</li> <li>- eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 3 fő</li> <li>- más ellátásba került: -</li> <li>- elköltözött: 1 fő</li> </ul>

Ellátottaink betegségek szerinti megosztása a BNO 10  
kódkönyv szerint (fő) tárgyév december 31-én:

	2017	2018
<b>F20 Schizophrenia:</b>	14 fő	12 fő
<b>F21 Schizotipias rendellenességek:</b>	1 fő	1 fő





<b>F22 Perzisztens delusionális rendellenességek:</b>	1 fő	1 fő
<b>F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek:</b>	1 fő	1 fő
<b>F25 Schizoaffectív rendellenességek</b>	1 fő	1 fő
<b>F31 Bipoláris affektív zavar:</b>	1 fő	0 fő
<b>F32 Depressziós epizód:</b>	5 fő	5 fő
<b>F33 Visszatérő depresszió</b>	20 fő	18 fő
<b>F41 Egyéb szorongásos rendellenességek:</b>	4 fő	4 fő
Összesen:	48 fő - ebből 11 fő - férfi 37 fő - nő	43 fő - ebből 12 fő - férfi 31 fő - nő

A közösségi ellátásban részesülőket főleg otthonukban látogatjuk, de a gondozás során alkalom nyílik az intézményben történő ellátásra, mely alkalmakkor rendelkezésre áll a gondozottak részére fenntartott note-book munkalehetőségek keresésére, társas kapcsolatok kiépítése és fenntartása, valamint egyéb információk elérésére céljából. A csoportos tevékenységek is itt kerülnek megszervezésre. Az életviteli készségek fejlesztése és a szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos számunkra, hogy ügyfeleink minél hamarabb visszakerüljenek a munkaerőpiacra, vagy ha már dolgoznak, betegségük mellett munkájukat el tudják látni.

**Az év során összesen 47 fő ellátottal dolgoztunk, melyből:**

- önerőből elhelyezkedett hosszabb ideig: 7 fő
- önerőből elhelyezkedett rövidebb időszakra: 2 fő
- aktív munkából kiesett betegség miatt: 0 fő
- rendszeres ellátás mellett nem tud dolgozni: 15 fő
- gyesen van: 1 fő
- ellátatlan: 5 fő
- ápolási díjat kap, mellette dolgozik 0 fő
- öregségi nyugdíjas: 6 fő
- nyugdíj mellett időnként dolgozik 1 fő
- rendszeres ellátása mellett dolgozik 9 fő
- tanul 1 fő



## Szakmai munka forgalmi adatai:

2017.							
Félév	Állapot és életvitel	Személyes cél, problémakezelés	Pszichoedukáció	Készség-fejlesztés, rehabilitáció	Speciális stratégiák	Ügyintézés	Szociális munka csoporttal
I.	5090	810	60	24130	24395	5110	3305
II.	4810	1230	170	19020	15660	2335	2430
Összes	<b>9900</b>	<b>2040</b>	<b>230</b>	<b>43150</b>	<b>40055</b>	<b>7445</b>	<b>5735</b>

**Összesen: 108,555 perc = 1809,25 óra/2017. év**

2018. I. félév							
Félév	Állapot és életvitel	Személyes cél, problémakezelés	Pszichoedukáció	Készség-fejlesztés, rehabilitáció	Speciális stratégiák	Ügyintézés	Szociális munka csoporttal
I.	2910	510	120	23760	15630	1920	1930
Összes	<b>2910</b>	<b>510</b>	<b>120</b>	<b>23760</b>	<b>15630</b>	<b>1920</b>	<b>1930</b>
Összes	<b>46780</b>						

2018. II. félév	
Félév	Nyújtott szolgáltatásokra fordított idő (perc)
II.	46500
Összes	<b>46500</b>
Összesen	<b>46 780+</b>
2018. év	<b>46 500=</b>
I.félév+	<b>93 280 = 1554,66 óra</b>
II.félév	

**Összesen: 93,280 perc = 1554,66 óra/2018. év**

Ellátásunk egyik specialitása, hogy a kezdetektől nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos tevékenységekre. Egyik motiváció a népszerűség, a másik a szakmai szándék, hiszen a „csoport a közösség kommunikációs rendszere, társas erőforrás, az egyén társadalmi integrálódásának eszköze, szociális védőháló, az önazonosság egyik pillére és önmegvalósítási tere. Általában a szociális viselkedés színvonalának megtartója.”

A felépülés biztosításában, az izoláció csökkentésében fontos szerepe van a



csoportfoglalkozások sokrétűségének, a személyre szabott gondozási terv megvalósításának alappillére a közösségben való működés szinten tartása, fejlesztése, melynek eredménye lehet, és lett is a re-integráció. 2018-ban is nagy hangsúlyt fektettünk erre a szolgáltatásra, ellátottjaink is felismerték a csoportos találkozások szerteágazó hatékonyságát. Az eredmények is mutatják, hogy 17 alkalommal igyekeztünk ezt az ellátási formát alkalmazni. A foglalkozások tartalommal való megtöltése természetesen több előkészületet igényelt részünkről, de ellátottjaink elégedettségét látva, természetesen megérte a befektetett energiát a találkozások hozadéka, élményei. Fontos célkitűzés számunkra, hogy ellátottjaink betegségük mellett munkát is tudjanak vállalni. A 47 főből 19 fő tudott hosszabb-rövidebb ideig dolgozni. Munkatársaimmal nagyon jónak tartjuk ezt az eredményt, hiszen kitűzött céljaink megvalósulását tükrözik a számok. Ellátottjaink képesek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkánk fókuszában a felépülés lehetősége áll, melyet ellátottjaink változásra képességi szándékával lehetőségünk nyílik megvalósítani.

Munkacsoportunk céljai megegyeznek a Szakmai Ajánlás céljaival, vezérelveivel, követjük az általános jellemzőket, törekszünk a minőségi szolgáltatás megvalósulására, tevékenységi formáinkat a szakma elvárásainak megfelelően végezzük, a dokumentációkat a kötelező formában vezetjük. A szolgáltatás során a használt intervenciókat az egyéni segítség mellett, csoportos formában is alkalmazzuk, közben figyelmet fordítunk az állapotrosszabbodást megelőző korai figyelmeztető tünetek felismerésére. Betegeink érdekében rendszeres konzultációt tartunk

dr. Kelemen Tibor Főorvos úrral, valamint dr. Szabó Alíz pszichiáterrel és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival.

Nagy öröm számunkra, hogy nyitottak felénk, partnerként fogadnak el a betegek állapotának javulása érdekében.

Tavaly évben összesen **17 alkalommal** szenteltünk időt az alkotásnak. Volt időnk azért **farsangolni, társasjátékra (EGO, 2 alkalommal), bográcsolás, egy kiránduláson vettünk részt Fótira, 2 alkalommal néztünk különböző témájú filmeket**, melyek tartalma és üzenete a film végén feldolgozásra került, 1 alkalommal beszélgettünk a nyári történetekről.

Decemberben, hagyományainkat követve meghitt **karácsonyi teadélutánt** tartottunk, **22 fő** részvételével. Akik nem tudtak rendezvényünkhöz csatlakozni, azok számára személyesen juttattuk el a Szolgálat ajándékát.



A karácsonyi ünnepségen Közgazdasági Szakközépiskolás diákjai adtak színvonalas műsort. ajándék most sem maradt el. Láthatóan jól érezte magát a jelen lévő ellátotti kör. Természetesen az ünnepi hangulatot fokozta a megfelelő környezet, amely szintén



Az

az

új épületünkben a FENI helységében zajlott le, finom diós- mákos bejgli, sok- sok gyümölcs és tea.

Egyéb szakmai tevékenység		
	2017	2018
Családlátogatások száma:	425 alkalom	445 alkalom
Munkaértekezletek száma:	Hetente	Hetente
Esetmegbeszélések száma:	havonta 12 alkalom	havonta 12 alkalom
Csoportos tevékenység, képzések, közösségi programok bemutatása:	Kreatív csoport: 16 alkalom Filmklub: 2 alkalom Egyéb programok: Kirándulás: 1 alkalom Farsang Bográcsolás: 1 alkalom Karácsonyi teadélután Társasjáték: 2 alkalom Beszélgetés: 3 alkalom Kiállítás: 1 alkalom Összesen: 28 alkalom	Kreatív csoport: 17 alkalom Film klub: 0 alkalom Egyéb programok: Kirándulás: 2 alkalom Farsang Karácsonyi teadélután Bográcsolás: 1 alkalom Társasjáték: 2 alkalom Beszélgetés: 1 alkalom Összesen: 25 alkalom

### Adományok:

NOE, Vöröskereszt, Egyházi szervezetek részéről érkezett adományokból a közösségi ellátás ügyfelei is részesültek.



**AZ IDŐSEK ELLÁTÁSA SZERVEZETI EGYSÉGÉHEZ TARTOZIK A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS AZ IDŐSEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.**

**Ellátottak számának alakulása 2018- ban**

Hónap	ÉTKEZTETÉS (fő) Központ+Klub	HSNY Hatvan (fő)	HSNY Kistérség (fő)	IDŐSEK KLUBJA (fő)
<b>Január</b>	121	67	0	54
<b>Február</b>	119	65	0	54
<b>Március</b>	118	64	0	54
<b>Április</b>	115	63	0	52
<b>Május</b>	112	61	0	51
<b>Június</b>	115	64	0	51
<b>Július</b>	105	58	0	47
<b>Augusztus</b>	107	59	0	48
<b>Szeptember</b>	104	59	2	43
<b>Október</b>	107	63	1	43
<b>November</b>	103	61	1	41
<b>December</b>	98	56	1	41

### **3. 3. SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS**

*Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük,*



*hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani.*

Az ellátást Intézményünk biztosítja azok részére, akik egészségi állapotuk vagy koruk miatt már nem tudnak elmenni az ebédért, házhoz szállítottuk a napi 1x-i meleg ételt.

Szolgáltatásunk pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepnapokon is) biztosítunk étkezést, a cukorbetegnek diétás menüt igényelhetnek.

A feladatellátást 1 fő szociális gondozó (adminisztrációs teendők) és 1 fő sofőr végzi.

Az ebédet a Hatvani Közétkeztetési Kft-től vásároljuk, amit a betegeknek, időseknek kiszállít az intézmény autója.

2018. évben összesen: **15.021 adag** ebédet biztosítottunk. Ebből **4.767 adagot** az Idősek Klubja tagjai számára.

### Adagszámok alakulása 2018-ban

HÓNAPOK	IDŐSEK KLUBJA (Helyben fogyasztás)	Kiszállítás	Elvitel	Összesen
<b>Január</b>	533	514	313	1360
<b>Február</b>	467	484	290	1241
<b>Március</b>	424	609	303	1336
<b>Április</b>	403	581	206	1190
<b>Május</b>	406	635	264	1305
<b>Június</b>	375	647	231	1253
<b>Július</b>	402	681	237	1320
<b>Augusztus</b>	374	661	222	1257
<b>Szeptember</b>	317	660	164	1141
<b>Október</b>	393	723	180	1296
<b>November</b>	367	608	193	1168
<b>December</b>	306	650	198	1154
<b>Összesen</b>	<b>4767</b>	<b>7453</b>	<b>2801</b>	<b>15021</b>

A táblázatban bemutatott adatok alapján látható, hogy az étkeztetés adagszámai viszonylagos változásokkal tarkított, ami köszönhető az ellátottaink egészségi állapotának (pl: Idősek Klubjában), a fizetőképes keresletnek, a Hatvanban található piaci feltételeknek.

Sajnos a 2018-as évben sem tudtunk nagyobb ellátotti létszámot elérni, adagszámot növelni. Ellátottaink számára sok lehetőség adott Hatvan városában, ami a étkeztetés biztosítását illeti.



Pozitív változásként tapasztaltuk, hogy 2018-ban reklamáló jelzést nem kaptunk az ebéd minőségére vonatkozóan, azonban a hasonló cégekhez, kifőzdékhez képest még mindig alul maradunk. (Sajnos nem csupán az adag mennyiségében, de sok esetben az ár tekintetében is.)

*Hogyan lehet versenyezni a kifőzdékkel, a Hatvanban található hasonló tevékenységet folytató szociális intézménnyel (Hegymenet)?*

Meglátásom és tapasztalatom szerint leginkább a **kapcsolat, amit ellátottainkkal ápolunk**. Az a bizalmi viszony, amit kialakítottunk, a megbízhatóság, amiben nem csalódnak. Sajnos azonban ezek csupán ideig-óráig elegendőek. Több ellátottunk esetében tapasztaltuk, hogy a jó kapcsolat miatt nem szüntették meg a szerződésüket hónapokon keresztül, csak hosszas várakozást követően (és ma is előfordulnak hasonló eseteink). Azonban ez a jó kapcsolat nem tud eleget adni azokban az esetekben, amikor az ember a mindennapi megélhetéshez számolgatja a forintjait.

Igyekeztünk szórólapjainkon vonzóbbá tenni étkeztetés szolgáltatásunkat, házi segítségnyújtásban résztvevő ellátottaink számára ajánlani az igénybevételt, ezzel is próbáljuk növelni az ellátottaink számát.

### **3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

*A **házi segítségnyújtás** a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtávolabb saját otthonában maradhasson.*

Ellátási területünk Hatvan és Kerekharaszt mellett kiterjed Boldog községre is.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 8 fő gondozónő látta el, 1 fő szakmai vezető irányításával.

A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A házi segítségnyújtást két tevékenységterületre szükséges bontani: **szociális segítségre és személyi gondozásra**.

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,





- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

A 2018-as év során is jellemző volt a rossz (nagyon rossz) **egészségi, mentális állapotú személyek gondozása**. Sok esetben voltunk jelen az utolsó pillanatokig ellátottainkkal, családjukkal. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az **egyedül maradt idős ellátottat** csak a mi gondoskodásunk segített. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősök életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

Többször kerestek meg hozzátartozók azzal a kéréssel minket, hogy **több órás, akár éjszakai gondozói tevékenységet** is igénybe vennének. Ennek leginkább oka az idős akarata, miszerint nem szeretne tartós bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, vagy a családtagok életvitele, munkabeosztása nem teszi lehetővé a gondozásra szoruló idősök családon belüli ellátását. Sajnos azonban hosszú távú gondozást nem, vagy csak nagyon ritka esetben tudtunk biztosítani, hiszen a többi ellátottunkat sem hagyhattuk cserben, az ő gondozásukra is kellett időt szánnunk.

**Látogatás számok 2018- ban**

	LÁTOGATÁSZÁM	IDŐTARTAM SZEMÉLYI
HÓNAP	SZOC. SEGÍTÉS (DB)	GONDOZÁS (ÓRA)
<b>Január</b>	66	693,25





<b>Február</b>	53	641,5
<b>Március</b>	49	525,5
<b>Április</b>	54	556
<b>Május</b>	58	578,25
<b>Június</b>	51	562,5
<b>Július</b>	53	641
<b>Augusztus</b>	46	613,74
<b>Szeptember</b>	48	482,25
<b>Október</b>	53	555,75
<b>November</b>	42	541,08
<b>December</b>	39	423,5
<b>Összesen</b>	<b>612</b>	<b>6.814,32</b>

A házi segítségnyújtásban végzett tevékenységeket megkülönböztetve kell figyelembe vennünk. A **szociális segítség**re jogosult ellátottnál külön nyilvántartásban követjük a napi **látogatások számát**, míg a **személyi gondozásra** jogosult ellátottak esetében a **tevékenységekre fordított időtartam + az útidő összegének** az eredményével kell számolnunk. Ez sok pluszmunkát ad számunkra, a követhetőség érdekében fontos a pontos és naprakész adminisztráció vezetése.

A házi segítségnyújtásban a **gondozónők munkáját több tényező befolyásolja**: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a munkacsoportban felmerülő **tartós betegség, szabadságolás**. Igyekszünk munkánkat (gyakran komoly szervezési munkát követően) úgy alakítani, hogy a csoportban felmerülő hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a csoport tagjaira, gyakran igen komoly leterheltséget okozva.

### **3. 5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA**

*Az **idősek nappali ellátása** a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.*



Intézményünk Hajós A. úti Idősek Klubjában 40 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítségét foglal magába. Ezeket a tevékenységeket 3 fő szociális gondozó, 1 fő intézményvezető és napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó látja el.

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy **ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik**. Több alkalommal volt szükség **sürgős orvosi ellátásra** (amikor mentőt kellett hívunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, **családdal történő esetmegbeszélésre**.

Munkánk során igyekeztünk ellátottaink számára **aktív idősödést** elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is.

Klubtagjaink **reggeli és délutáni szállítását** a továbbiakban is végezzük autóbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben. Amennyiben van lehetőségünk rá, időben meg tudjuk szervezni, több esetben előfordul, hogy szállítást nem csak a Klubba, illetve ellátottaink otthonába végezzük, hanem a Kórházban, háziorvoshoz is eljuttatjuk időseinket.

**Tevékenységeink** (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

### Látogatási és eseménynapló 2018- as összesítése

HÓNAPOK	LÁTOGATÁS
<b>Január</b>	847
<b>Február</b>	764
<b>Március</b>	739
<b>Április</b>	723



<b>Május</b>	786
<b>Június</b>	797
<b>Július</b>	832
<b>Augusztus</b>	800
<b>Szeptember</b>	712
<b>Október</b>	758
<b>November</b>	719
<b>December</b>	617
<b>Összesen</b>	<b>9094</b>

Az éves látogatást tekintve megfigyelhető, hogy az Idősek Klubjában is tapasztalható kiugró értékek, ami a havi jelenlétek számát illeti. Itt is nagyon erős befolyásoló tényező (mint például a házi segítségnyújtásnál) az ellátottaink egészségi állapota, esetleges kórházi kezelése, rehabilitációs kezelésen való részvétele, - valamint a Klub tekintetében - az időjárás alakulása.

Klubtagjaink számára igyekszünk programokat, az aktivitást serkentő tevékenységeket biztosítani.

### Események az elmúlt évben:

- 2018. január 3 Klub- pezsgős köszöntés,
- 2018. február 7. Farsangi Bál –Fásy Mulató
- 2018 március 7 Nőnap köszöntés
- 2018 április 4 Húsvét és férfi nap
- 2018 április 20 Báb előadás a FENI-vel közösen
- 2018 május 9. Anyák napi rendezvény
- 2018.június 6 Juniális Bál
- 2018 szeptember 25. Idősek napi kirándulás Fótra a KÖPSZE-vel közösen
- 2018. október 3 Idősek világnapi rendezvény
- 2018 október 16. Csömöri Versmondó Ünnepe
- 2018 november 22 Tűzriadó az Idős Klubban
- 2018.november 12. Szociális munka napja
- 2018.december 6. Mikulás ünnepség az idősek



és az intézményi gyerekek számára

- 2018 december 18 Karácsonyi Ünnepség az Idősek Számára
- 2018. december 19. Szupervízió az egész csoportnak

Az EFI irodától június 13.-ától kezdődően 3 hetente foglalkozásokat tartanak

- Lélekmelengető- beszélgetés
- Lélektánc- zenés foglalkozás, és éneklés

Névnapokat és az aktuális kerek születésnapokat havonta ünnepeljük az ellátottjaink számára.

A kollegáink számára igyekszünk havonta szupervíziós foglalkozásokat tartani.

Pillanatképek a  
Klub életéből



### Pályázatok,

2018-ban nem  
Ellátása szakmai egységből.

Az év során több alkalommal részesültünk adományban **magán személyektől**. Ezek az adományok elsősorban idős ellátás munkavégzése során felhasználható eszközök voltak (pl.: járókeretek, botok, pelenka és ruha adományok stb.) Ezek olykor nagy segítséget jelentenek munkánk során, mivel nem minden esetben rendelkeznek az ellátottjaink a szükséges eszközökkel illetve a mindennapok során könnyen elhasználódnak..

### adományok, támogatások

nyújtottunk be pályázatot az Idősek



az



Az elmúlt évben ismét részt vettünk a Hatvanban megszervezett **kedvezményes burgonya és hagymavásár** lebonyolításában. Kollégák segítségével igyekeztünk lehetőségeinkhez mérten minél több rászoruló ellátottunk számára kiszállítani a zöldségeket, hiszen a segítségünk nélkül nekik nem lett volna rá lehetőségük.

**Idősek világnapi rendezvényünk** lebonyolításban ismételten nagy segítséget jelentett a Polgármester Úrtól kapott 150.000 Ft, mely keretből a rendezvény lebonyolítását, az időseknek vásárolt ajándékokat, a kirándulás költségeit fedezte így a támogatás hozzájárult ahhoz, hogy ellátottainkkal kellemes órákat töltsünk el a Fóton a Károlyi kastélyban, megtekinthettük Német Kálmán fafaragó szobrász művész emlékházát, látogatást tettünk a Fóti Római Katolikus Templomban a Plébános úr idegenvezetését élvezve, ami lelki feltöltődést is nyújtott számunkra.

Az ellátottaink számára szervezett programokon **több előadó ingyen vett részt**. Ennek köszönhetően rendezvényeink változatos műsorral tudták meglepni vendégeinket. (Pl.: Bajza József Gimnázium, Hajós Alfréd úti Óvoda, Dalvarázs kórus, Grassalkovich Iskola, stb.)

Segítséget kaptunk a FENI ellátottjaitól és munkatársaitól is akik áldozatos munkájukkal több alkalommal segítettek minket frissen sült süteményekkel, hogy színvonalasabb rendezvényt tudjunk produkálni.

Rendezvényeinken feltálalt ételek minőségét, mennyiségét a **Közétkeztetési Kft**-nek köszönhetjük. A megrendelt ételeken túl minden ünnepi alkalommal számíthattunk a vendégváráshoz kapcsolódóan pogácsára, üdítőre. Ezzel rendezvényeink színvonalát emelhettük.

#### **A 2018-as évben is aktív kapcsolatot ápolunk:**

- Támogató Szolgálat
- Családsegítő Szolgálat



- Községi Pszichiátriai Ellátás
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
- Karbantartó Szolgálat
- Gyámhivatal
- Hegymenet Klub
- Fenyőliget Idősek Otthona (Hatvani Idősek Otthona)
- Szent Erzsébet Idősek Otthona
- Házi orvosok
- Otthonápolási Szolgálat
- Szakorvosok
- Kórházi szociális munkás
- Közétkeztetési Kft.
- Katolikus Karitás
- Bajza József Gimnázium
- Százszorszép Óvoda
- Grassalkovich Antal Baptista Szakképző Iskola
- Dalvarázs Show Kórus.

Az elmúlt év során is szívesen fogadtuk az Intézmény szakmai egységeit különböző programjaik lebonyolítása során az Idősek Klubjában.

**Sofőrünk** nem csupán a mi feladataink ellátásában segít, hanem egyéb feladatok elvégzése során, szállításban- fuvarozásban is segítséget nyújt a kollégáknak.

Az intézmény **karbantartója** pedig – a Szolgálat karbantartási igényei mellett - elsősorban az ellátotti jelzések szerinti szerelési munkákban nyújt segítséget – igen magas számban – a gondozottaink számára.

### 3. 6. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

*A fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő fogyatékos személyek részére nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az étkezés és a személyi higiéne biztosítása mellett a*



*hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.*

A személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelnek: 2 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő intézményvezető látja el a szakmai munkát, továbbá napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó segíti az intézmény működését.

#### **Tárgyi feltételek:**

Még a 2018-as évet a Bajcsy úti ingatlanban kezdtük, 2018 júniusában megtörtént az intézmény költözése. Egy tágasabb, szebb élhetőbb épületbe költöztünk, ahol két csoport szoba, pihenő, konyha, ebédlő, mosókonyha, iroda és mosdók szolgálják kényelmünket. Az épületet felújították és igyekeztek a mi igényeink szerint alakítani. Szükségünk volt néhány új bútorra, mert a Bajcsy úti ingatlan salétromossága miatt a szekrények, polcok nagy része tönkrement. Mivel a régi helyen nem volt külön ebédlőnk, így azt teljesen be kellett rendezni, 5 asztalt vásároltunk 4-4 székkal és egy tálalószekrényt. A konyha is teljesen új berendezést kapott, csak a mosogatót hoztuk át a régi helyünkről. A többi hiányzó berendezési tárgyat adományból szereztük be. A nyár második felében igyekeztünk belakni az új helyet, otthonossá, hangulatossá tenni.

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye ellátotti létszáma 2018-ban **21 fő volt**. Az év során 1 fő felvételére került sor, várólistán nem szerepelt senki.

Az éves gondozási napok száma: **3.379**

HÓNAP	LÉTSZÁM
január	<b>317</b>
február	<b>272</b>
március	<b>304</b>





április	281
május	305
június	199
július	313
augusztus	270
szeptember	262
október	328
november	286
december	242
ÖSSZESEN	3379

Normatíva kiszámítása:  $3.379 : 251 = 13,46$  (13 főre normatíva)

Az étkezők száma: **21 fő**.

2018-ban az adagszámok a következőképpen alakultak: 1906 adag tízórai, 2659 adag ebéd.

### Programok a Fogvatékkal élők Nappali Intézményében:

#### **Ismétlődő események az év során:**

- adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások, gyógyszernyilvántartás, HACCP adatlapok, gondozási lapok, havi zárások stb....)
- térítési díj kiszámítása, beszédése, banki befizetése és könyvelése
- napi jelentés leadása a KENYSZI rendszerben
- csoportmegbeszélések
- vezetői értekezleten való részvétel
- ellátmány kezelése
- kapcsolattartás szülőkkel, hozzátartozókkal
- részvétel szakmai programokon
- szabadságok ütemezése, helyettesítések megszervezése
- törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése
- pályázatok figyelése, megírása





- kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel
- tisztító-és irodaszerek rendelése
- ellátottak dokumentumainak ellenőrzése
- a városi uszoda használata
- szövés, varrás foglalkozás
- énekfoglalkozás
- gyógypedagógiai fejlesztés egyénileg
- szakmai munka megvitatása, munkaköri leírások aktualizálása

### Ellátottjaink részére szervezett programok:

#### • **Január:**

- Új év köszöntése
- Farsangi mulatság



#### • **Február:**

Valentin nap megünneplése

- Korcsolyázás
- Etelka 65. születésnapja



#### • **Március:**

- Képzésen vettünk részt Füzesabonyban
- Nőnap kiadvány készítése



00 Hatvan, Kos  
6 37/341-501

.hu

*Albert Péter fotókat készített a Down világnap alkalmából*

- Hüllő és kisállat kiállítás megtekintése
- A Támogató Szolgálat új autót kapott
- Megemlékezés március 15.-ről
- Sportverseny Gyöngyösön
- Készülődés Húsvétra
- Palánta Bábcsoport előadása



- **Április:**

- Húsvéti locsolkodás
- Anyák napi előkészületek
- HACCP oktatás
- Szakmai műhelytalálkozó Budapesten a XV. kerületben

- **Május:**

- Anyák napi műsor
- 10.000 ütés napja
- Kiállítás megtekintése
- Előadás a támogatott lakhatásról Egerben

- **Június:**

- Fagylaltozás
- Bográcsolás
- Dobozolás, pakolás, költözés
- Június 27-én ünnepélyes megnyitó



- **Július :**



- Berendezkedés
- Népkertben a mozdonyok megtekintése
- Fagyizás, séta
- Kapcsolatba kerültünk a „Helyet” Alapítvánnyal
- **Augusztus:**
- Hatvan tv-ben szereplés
- Készülődés az Esélyegyenlőségi napra
- Kirándulás Jászberénybe



- **Szeptember:**

- Esélyegyenlőségi nap
- Vendégek fogadása Miskolcra a Szimbiózis Alapítványtól
- Beiratkozás a könyvtárba
- Beatles kiállítás megtekintése
- Szüreti mulatság
- Szakmai műhelytalálkozó Rákoscabán
- Csoportnapon voltunk Budapesten



- **Október:**



[www.hatvan.hu](http://www.hatvan.hu)

Hatvan Város Önkormányzata • 3000 Hatvan  
Telefon: +36 37/542-300 • Fax: +36 37/34





- Két napos kirándulás: Miskolc-Diósgyőr



- Megemlékezés 1956. október 23-ról
- A lőrinci polgárőrök kutyás bemutatót tartottak



- **November:**

- Megemlékezés Halottak napjáról
- Megemlékezés az Aradi Vértanukról
- Karácsonyi készülődés
- EFI dietetikusa előadást tartott a helyes táplálkozásról

- **December:**

- Mikulás ünnepség
- Palánta bábcsoport előadása
- Karácsonyi vásár
- Karácsonyi műsor



## Pályázatok, adományok

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye nevében ismét pályáztunk az ÉTA Országos Szövetségének szakmai és foglalkoztatási pályázatára. A nyertes pályázatnak köszönhetően 632.000 Ft támogatást kaptunk, kétnapos kirándulásunkhoz és a karácsonyi vásárra készülő termékek alapanyagainak beszerzéséhez.

A kirándulásra 400.000 Ft-ot kaptunk.

Az alapanyagokra 236.00 Ft-ot kaptunk, mely óriási segítséget nyújtott a kézműves foglalkozások keretében készülő termékek elkészítéséhez.

A 10.000 Ütés napja rendezvényen 232.500 Ft adományt kaptunk, melyet az új intézmény berendezési tárgyaira fordítottunk és Jászberénybe, az állatkertbe is eljutottunk az összegből.

Decemberben 100.000 Ft-ot ajánlott fel Simon Tímea Nóra és az ő Szellemi Alkotóműhelye. Ezt az összeget még nem költöttük el.

## 3. 7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

*A támogató szolgáltatás testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.*

Intézményünk továbbra is – az előző évek gyakorlatához – a 3.111 feladategység teljesítését vállalta a 2018-as évre.

A szolgáltatás teljesítmény mutatóját nem az ellátotti létszám képezi, hanem a teljesített feladategység. 1 feladategységnek 5 km szállítás vagy 1 óra személyi segítség számít.

A Támogató Szolgálat nagy megújuláson, változáson ment át 2018. évben úgy személyi, mint tárgyi feltételek illetve szakmai munka tekintetében.

Személyi feltételek tekintetében 2018-ban 1 szolgálatvezetővel, 3 személyi segítővel és 1 gépkocsivezetővel végezte működését.



Év	Jóváhagyott (finanszírozott) feladategység	Szolgálatunk által teljesített feladategység
2017	3.111	5.472
2018	3.111	5.576

A támogató szolgálat működéséhez, jogszabályban meghatározott tárgyi feltételeket a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat, valamint a fenntartó önkormányzat mindenben maximálisan biztosítja. Rendelkezünk a szakmai munkához, ellátáshoz közvetlen szükséges eszközökkel, az adminisztrációs tevékenységet könnyítő és igénylő kellékekkel.

A megújulás a tárgyi feltételek tekintetében is jellemezte a Támogató Szolgálatot 2018-ban.

Ugyanis egy, a „támogató szolgálatok infrastruktúrájának fejlesztésére” kiírt pályázaton egy Peugeot Boxer 9 személyes kisbuszt nyertünk, amit 2018. februárjában – ünnepélyes keretek között – vehetett át Szolgálatunk.

Támogató szolgáltatást 2018-ban **32 fő** vett igénybe.

A 32 főből 17 nő és 15 férfi.

Új igénylők száma: **5 fő**

Ellátásból kikerült: **5 fő**

#### A kikerülés oka:

- megszűnt jogosultság
- elhalálozás

Az **32 fő** ellátottból

- szociálisan rászorult: **29 fő**
- szociálisan nem rászorult: **3 fő**

A szociálisan nem rászorult személyek elsősorban azok a mozgásukban korlátozott idősök, akiket a Támogató Szolgálat az Idősök Klubjába szállít, és nem rendelkeznek a jogszabályban meghatározott rászorultsági feltételekkel.



### **Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:**

Halmazott:	6 fő
Mozgás:	6 fő
Értelmi:	16 fő
Látás:	0 fő
Hallás:	0 fő
Autista:	2 fő
Egyéb:	0 fő
Nincs fogyatékosága:	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>32 fő</b>

### **A szolgáltatási elemek igénybevételi mutatói:**

- **Szállítási szolgáltatás**

Finanszírozás szempontjából elszámolható **13.105 km.**

**Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel töltött idő:**

19 fő részesült – **49.830 perc**

- **Személyi segítség**

A személyi segítséget 3 fő személyi segítő végzi.

A személyi segítség az önálló életvitel segítségét, háztartási feladatok ellátását, ügyintézés segítségét, személyi higiéniébe való közreműködést és egyéb ápolási - gondozási feladatok ellátását jelenti.

**2018-ban** a személyi segítség során teljesített **gondozási óra:**

16 fő részesült: **90.940 perc**

- **Tanácsadás és esetkezelés**

A fenti két szolgáltatási elem az év során folyamatosan működött az ügyfeleink tájékoztatása, kellő információval való ellátása révén. Törekedtünk a jogszabály változások miatti aktualizálására és ellátottaink bevonására.





### 3. 8. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÉPKORÚAK RÉSZÉRE

*A szolgáltatás célja az igénybevevők segítése lakókörnyezetükben, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésével.*

A feladatot 1 fő technikai dolgozó (karbantartó) látja el.

Munkáját egy Renault Kangoo gépjármű segíti.

2018-ban a legnépszerűbb szolgáltatások:

- villanybojler javítás, vízkötlenítés,
- WC javítás (lehúzó, folyik),
- lámpa csere, foglalatcsere,
- csepegő csap javítása,
- csengő (kapu – ajtó) javítás, szerelés,
- konvektor / kazán téli – őszi beüzemelés,
- elektromos kocsik kerékjavítás,
- zár javítások, szoruló ajtó / ablak javítása,
- kerékpár szerelés,
- szúnyogháló szerelés,
- leszakadt redőny szerelése,
- függönykarnis felszerelése.

Karbantartási szolgáltatásunkat **2018. évben** összesen **69 ellátott** vette igénybe.

Karbantartó munkatársunk mindezekon felül Intézményünk székhelyén, illetve 9 telephelyén lát el karbantartási feladatokat.

### 3. 9. SEGÍTŐ KEZEK PROGRAM

*A szolgáltatás **célja** a 70 év feletti lakosok segítése önálló életvitelük megőrzésében és az életkorukból, egészségi állapotukból eredő problémák megoldásában való támogatás. A program azt segíti elő, hogy az ellátott ne kényszerüljön bentlakásos szociális intézménybe, hanem nyugdíjas éveit saját otthonában tudja eltölteni.*

A szolgáltatást 3 fő közfoglalkoztatott látta el.

2018. évben összesen **48 ellátott** volt a programban, ebből **9 férfi és 39 nő**.



### **A leggyakrabban igénybevett szolgáltatások:**

- házimunkában segítségnyújtás ellátottal közösen,
- udvar, kertgondozásban segítség,
- bevásárlás együtt,
- séta,
- társalgás,
- orvoshoz kísérés,
- templomba kísérés,
- kertészkedés,
- hivatalos ügyek intézéséhez kísérés.

### **3. 10. KÖZBIZTONSÁGI PROGRAM**

*A program keretében Hatvan Város Önkormányzata az idős, 70 év feletti, egyedül élő, illetve a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat egyedi elbírálása alapján hozzátartozóval rendelkező személyek részére biztosítja a szolgáltatást, melynek eszköze az önkormányzat tulajdonát képező VIVAGO® jelzőrendszer. A jelzőkészülék segítségével az idős emberek veszély esetén jelzést küldhetnek a diszpécserközpontba, mely a riasztásokat fogadja és továbbítja a kivonuló szolgálatnak. A kivonuló szolgálat tagjai a helyszínre kiérkezve az esetleges további intézkedésekről gondoskodnak (Rendőrség, Mentők, stb.).*

A közbiztonsági program keretén belül 2018. évben 43 készülék volt kihelyezve. Amennyiben egy készülék visszaadásra kerül, azonnal van új jelentkező a használatára, jelenleg kb. 30 főnyi várólista van a szolgáltatásra).



## 4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

- ⇒ 2018-ben 2 alkalommal tartottunk **intézményi munkaértekezletet**.
- ⇒ Áprilisban ünnepeltük a **Bölcsődék Napját**.
- ⇒ Július elején Intézményünk egészségügyi dolgozóival a **Semmelweis - nap** megünneplésére került sor.
- ⇒ Szeptemberben megrendezésre került Hatvan Városában a IV. Esélyegyenlőségi nap, melyet a Hegymenet Klubbal, a Lesznai Anna EGYMI-vel és a Mozgáskorlátozottak Egyesületével közösen szerveztünk meg, nagy sikerrel.
- ⇒ Novemberben a **Szociális Munka Napja** alkalmából a szociális területen dolgozó kollégákkal Budapestre utaztunk.

## 5. ÖSSZEGZÉS

A 2018-as év legmeghatározóbb történéseit az Intézmény székhelyének és a Fogyatékkal élők Nappali Intézményének telephely változása jelentette. A szervezeti egységek átköltöztetésének megszervezése és lebonyolítása mellett a mindennapi munkavégzésnek is mennie kellett. Úgy gondolom, hogy – munkatársaim együttműködésének köszönhetően – mindez gyorsan és zökkenőmentesen lezajlott.

*Jelen Beszámoló Gulyás Beáta, Stefánovics Barbara szakmai vezetőik, Tóthné Dobos Zsuzsanna szolgálatvezető, Szakálné Pályi Margit intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.*

***Kérem Beszámolóm elfogadását!***

Hatvan, 2019. május 15.

Tisztelettel:

Semperger Katalin  
igazgató





[www.hatvan.hu](http://www.hatvan.hu)

Hatvan Város Önkormányzata • 3000 Hatvan, Kossuth tér 2.

Telefon: +36 37/542-300 • Fax: +36 37/341-501 • E-mail: [polgarmester@hatvan.hu](mailto:polgarmester@hatvan.hu)