

HAT/_____/2019.

Beszámoló
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

A Szolgálat nem csak a lakosság számának megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem éjjeli menedékhelyként is szolgál.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2019. június 19.

Kondek Zsolt
a Szociális és Lakásügyi Bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző

„A feléd nyújtott kezet csak megfogni szabad, elengedni vétek, eldobni átok, hisz egymásba simuló kezek tartják össze a világot.”

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza
HATVAN

Nappali Melegedőjének
és
Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA
a 2018-as évről

Készítette:
Abonyi Tünde
Intézményvezető

Készült: 2019. június 17.



Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1025 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2018. október 15.-től

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 8:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.



Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

1 fő szociális munkás, intézményvezető

2 fő szociális munkatárs

1 fő szociális gondozó és ápoló

3 fő segítő

1 fő 4órás takarítónő

Fontosnak tartjuk munkatársaink képzését továbbképzését. Jelenleg 2 kolléga szociális asszisztens tanfolyamra jár, 1 kollégánk szeptemberben kezdi a főiskolai tanulmányait. A segítő szakma egyik legnehezebb területén dolgozunk. Sajnos még mindig előfordul, hogy az ügyfeleinkhez hasonlóan ítélnék meg bennünket. A nehéz sorsú, megfáradt, cél nélküli embertársainkat nehéz segíteni és még nehezebb szeretni. A sikerek hiánya, a mentális leterheltség gyors kiégéshez vezet a kollégák körében. 2018-ban 3 kollégánk is távozott az intézményből. A szakmailag jól képzett, a folyamatos munkarendet vállalni tudó munkatársak pótlása szinte lehetetlen. Mindez a csapatot erősen terheli. Jelenlegi csapatunk most tart az összeszokás fázisában, az újak képzésben vesznek részt. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Tárgyi feltételek

Az intézményi épület tető és külső szigetelése mellett sikerült kialakítani egy „befogadó” szobát, amelynek a lényege az, hogy krízisidőszakban főként érvényes orvosi papírok nélkül is be tudjunk fogadni közösségbe nem helyezhető ügyfeleket. Önerőből valósult meg néhány nyílászáró (ajtó, ablak) cseréje, ami nemcsak esztétikusabb, hanem a rezsi csökkenését is eredményezi. A külső munkálatok befejezése után 2018-ban a nappali melegedő újr alapozása mellett minden helység ki lett festve. Az év folyamán a villámvédelem is „újraépítésre” került. A vizesblokk teljes felújítása 2019-ben fejeződött be, így 5 zuhanyzó, 2 WC és 1 piszoár áll az ügyfelek részére. Az intézmény szépítése folytatódik. Az idei év beruházása lesz a hátsó bejárati ajtó és az esővédő cseréje is.

A működési feltételeket javítja a pályázati támogatásból vásárolt mikrohullámú sütő, automata mosógép, rezsó. Az ügyfelek hasznosabb szabadidő eltöltését segíti a kültéri ping-pong asztal beszerzése, a TV a benti időtöltést teszi kellemesebbé.



Nappali melegedő

Célja: az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és a kistérségben élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás, mosatás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

Éjjeli menedékhely

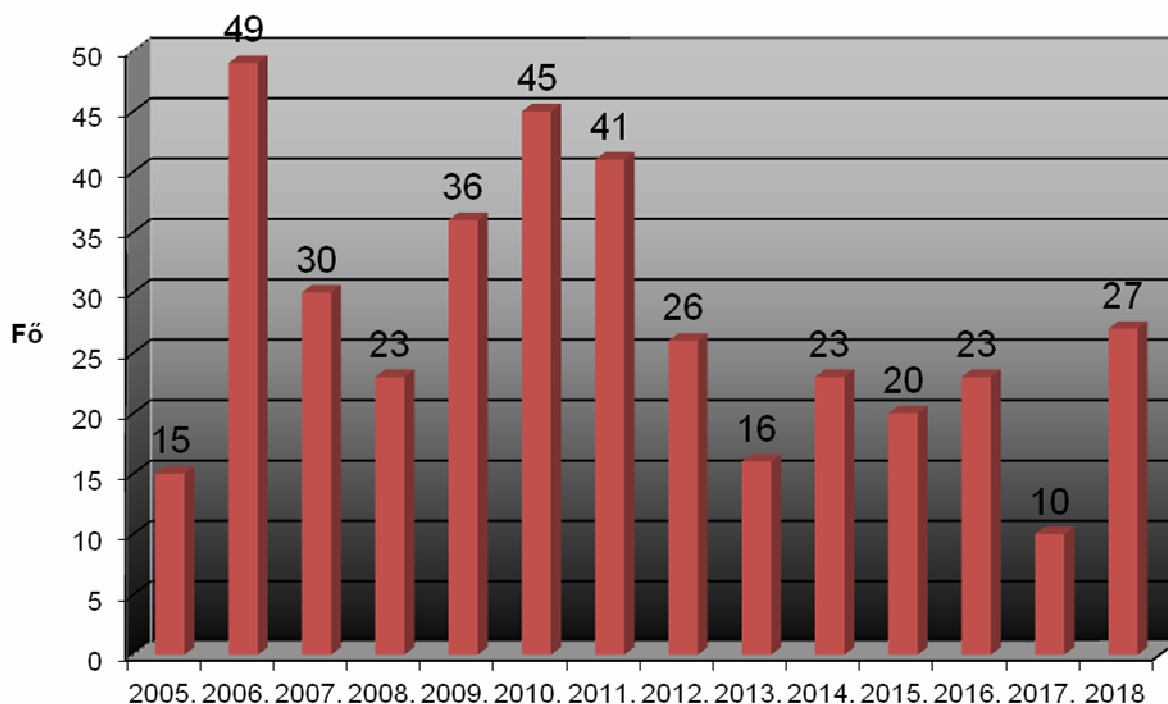
Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életszerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

Az éjjeli menedékhely biztosítja:

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos meleg vízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet
- étel elkészítésére alkalmas felszerelt kliens-konyhát, valamint az étel elfogyasztásához kijelölt helyiséget,
- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezéseket,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket
- elsősegélyhez szükséges felszerelést



Új igénybevevők 2005-2018



Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 390 fő kereste fel. 2018-ban 92 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 27 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegezőt 48-52 fő kereste fel. A melegező 312, az éjjeli menedékhely 334 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.

Hatvan város önkormányzatával 2005. november 1-től kezdődően ellátási szerződést kötött intézményünk a hatvani hajléktalan személyek ellátására. Az önkormányzat vállalta, hogy évente **2.000.000 Ft** támogatást utal minden évben az intézmény számlájára. A fenti összeget az intézmény rezsi költségére (áram,gáz,víz,telefon,szemétszállítás, karbantartás) fordítottuk.

A fenti támogatás az évek folyamán elértéktelenedett, így kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy szerződésünket módosítsuk évi **2.500.000Ft (Kettő millió ötszázezer forint)** támogatásra.



Intézményi események, programok, akciók, adományosztás

Az újév köszöntés után a húsvét ünnepe csendesen telt.

Mára már hagyomány a majális házban belüli megtartása. 2018-ban is játékos vetélkedő és bográcslás volt a program. 2019-ben az időjárás a szabadtéri programokra ezidáig nem volt kedvező, így júliusra módosítottuk a megvalósítást.

Pályázati támogatás híján és sajnos érdeklődés hiányában a 2018-as év közösségi és kulturális programokban nem bővelkedett.

A nyári programok egyike volt a játékos vetélkedővel egybekötött nyársalás mellett a Tisza tavi Ökocentrum meglátogatása

2018 decemberében a hatvani KSZSE felajánlotta, hogy az év utolsó hazai mérkőzésén tartós élelmiszergyűjtést szervez a rászorulóknak részére intézményünkkel közösen. Az évek óta sikeres Adni öröm akcióban, az adománygyűjtésben is részt vettünk. Az összegyűjtött élelmiszerek a rászoruló lakosság körében kiosztásra kerültek (liszt, tészta, olaj, konzerv, édesség) valamint ügyfeleink részére használtuk fel (pl. tea, citromlé, cukor, tej, konzerv, édesség, stb).

December 21-én tartottuk meg az intézményi karácsonyt, melyre az intézmény ügyfelein kívül az utcán élő hajléktalanokat is meghívtuk. A karácsonyi műsort most a kollégák az ügyfelekkel közösen "szolgáltatták". Vendégünk volt Lestyán Balázs alpolgármester, Kondék Zsolt képviselő és Czmorek Piroska, akik elismerően nyilatkoztak, hogy mennyire jó így látni lakóinkat, más ez a kép a megszokottól. Az LKH LEONI évek óta rendszeresen támogatja intézményünket. Adományából tudtuk finanszírozni az ünnepi vacsorát, a bejglit és az ajándékokat a klienseink részére.

2019-es évben részt vettünk a nem luxustáska kampányban. Országos gyűjtés célja, hogy rászoruló nők még használható női táskát kapjanak tartalommal (tusfürdő, testápoló, fogkrém, fogkefe és egyéb tisztálkodási és illatszerek) megtöltve.

10 fő részére tudtuk átadni az 1-1 táskát.

Szakmai munka az intézményben

Szomorú, de tény, hogy a jelenlegi ügyfélkör nagyobb része már „nem tud akarni” sem. Nincsenek terveik, vágyaik, csak a mai nap túlélése a cél. Ez nagyon megnehezíti a szociális munkát, a kollégák kifáradásához és egyben a pályaelhagyáshoz vezet. Féltő, hogy az intézmény „bedugul” és lassan-lassan egy hajléktalan otthonná válik szakképzett



személyzet nélkül.

Minden lehetőséget megragadunk, hogy segítsünk, így talán egy-egy ügyfelünknek sikerül „kikerülnie” és ezáltal a kollégák sem érzik azt, hogy hiába dolgoznak nap, mint nap és a társaknak is jelzés lehet, hogy nem kell az utolsó állomásnak tekinteni az intézményt.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra is a fentiek szellemében írjuk a pályázatokat. A 2018-19 év krízisidőszakában 2 nyertes pályázat segíti a mindennapokat: betegszoba működtetése, (vitaminpótlás, kötszerek, orvoshoz kísérés, gyógyszerelés, láz, vérnyomás és testsúly mérés), lakhatási támogatás szoros szociális munkával. Sajnos a többi pályázatunk forráshiány miatt került elutasításra.

2018 októberétől 2019.szeptemberig **lakhatási támogatás** segítségével albérletbe tudunk elhelyezni olyan ügyfeleket, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is meg tudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával, csoportfoglalkozással, előtakarékossággal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre.

Jelenleg 4 főnek tudunk ilyen formában segítséget nyújtani. Az albérleti árak „elszabadulása” sajnos nem segíti munkánkat. Minimálbérből még támogatással sem lehet lakást fenntartani. Most nagyon érezzük a garzonok, a szociális bérlakások hiányát a városban.

2018.november 01.-2019.április 30-ig a **betegszobai** működés is biztosított volt .A pályázati támogatás révén vitaminpótlás, 6 főnek összesen 8 db szemüveg (vizsgálat után)vásárlás, gyógyszer kiváltás, gyógyszerelés, láz-és fájdalomcsillapítók adása volt lehetséges. A betegek gyógyulását gyümölcsök adásával segítettük a pihenés biztosítása mellett.

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk biztosítani **egy tál meleg ételt** az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2020. 12. 31-ig biztosított. Kiegészítő intézkedésként a fenti pályázat keretében ügyfeleink részére heti rendszerességgel **pszichológus és pszichiáter** segíti a visszailleszkedésüket a társadalomba.

A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokból 2019-ben ismét 6 pályázatot adunk be (krízisférőhely biztosítása, beteg szoba működtetése, kiegészítő és innovatív



programok, eszközök beszerzése, lakhatási támogatás). Sajnos a többi pályázatunk forráshiány miatt került elutasításra.

Az intézmény által vásárolt lakásba (Pázsit utca) jelenleg 2 férfi ügyfelünk lakik. Szerződés alapján ők fizetik a lakás rezsijét, valamint a kötelező előtakarékosság is érvényben van, amivel a továbblépésük biztosított.

Összegezve

A 2018 évben **92 főnek** segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: vízvételi lehetőség, mosatás stb. Napi rendszerességgel 48-52 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk sajnos egyre gyakrabban a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan családoknak is.

Lehetőségeinkhez mérten segítünk a kistérség településein élő rászorulóknak is. Főként Csányra, Ecsédre jut ruhaadomány, és tartós élelmiszer. A lakossági felajánlásokat szívesen fogadjuk, de tárolókapacitásunk véges, így bútor és egyéb nagyobb tárgyak átvételét nem tudjuk vállalni csak a közvetítésben tudunk részt vállalni.

A 2019 évben folytatjuk a segítő tevékenységet. Néhány közösségi programunk szervezés alatt áll (kirándulás, közös lecsókészítés, sport program, mozi látogatás).

Az Önkormányzat által biztosított intézményt a „jó gazda” szemlélettel használjuk. Az évek során nem csak az állagmegóváásra ügyeltünk, de folyamatosan szépítettük, korszerűsítettük a hatékony működtetés érdekében.

Az eddigi 14 éves működésünk alatt igyekeztünk a normatív finanszírozás, az Önkormányzati támogatás mellett minden pályázati lehetőséget kihasználni, hogy a tárgyi feltételeket javítsuk, az intézményben lakók mindennapjait élhetővé tegyük.

Szakmai munkánk sikerének tartjuk, hogy működésünk óta hajléktalan ember nem fagyott meg a városban, jó néhány embernek tudtunk segíteni a szakmaszerzésben, ezzel a munkavállalásuk jól fizetővé, biztossá vált. Lakhatási támogatásaink révén elmondható, hogy többen élnek albérletben, néhányuknak sikerült tartós párkapcsolatot kialakítani és több idős embernek segítségünkkel idősotthonba költözni. Feladatunk, hogy a fedél nélkül



maradt embereknek szolgáltatásainkkal alapvető szükségleteiket kielégítsük és a szociális munka eszközeivel, módszereivel segítsük a hajléktalanságból történő kilépést, egyéni szükségleteiknek megfelelő más szociális ellátás igénybevételét. Elhatározásuk, terveik kivitelezésében segítsük ügyfeleinket.

2018.10.15-től szabályozásra került a hajléktalan személyek utcán való tartózkodása.

Ennek kapcsán módosításra került az 1/2000.SzCsM rendelet, mely szerint a nappali melegedőknek az év minden napján 10órát nyitva kell tartani. Ehhez kötelező létszámbővítést is előír a fenti rendelet, amelynek fedezetét 2018.12.31-ig pályázatból sikerült finanszírozni. A 2019-es évre se pályázat, se más finanszírozási forma nincs, a feladat viszont meg van.

A fentiek figyelembevételével kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy a támogatási összeg emelésével segítse a biztonságos működésünket!

Megköszönve támogatásukat kérem beszámolómm elfogadása mellett 2019 évtől a szerződés módosítását

Hatvan, 2019. június 17.

Abonyi Tünde
intézményvezető



Legnyitás dátuma: 2019.01.12. 20:36
Nyomtatás dátuma: 2019.01.12.

Főkönyvi kivonat (55)

Felhasználó: (Hegyesi Andrea)
Futtatási sorszám: 143 271

MMSZ

Számok: Számok nélkül	Megnevezés: Normal	Napló típus: Számviteli	Import kód:
Könyv dátum: -	Projekt:	Költség hely:	Gyűjtő kód:
Statusz:		Bizonylat szám:	Össz. i. h.: 3
Időszak: 2018	Szála:	Számla szám hossza: 10	Szála 2:
Isztatózatmók:	Isztatózatmíg:	Partner kód:	Nulla: sorok megjelennek: Nem
Budget kód:	Ellen budget kód:	Beszámoló dátum:	
Tétel típus:	Tétel fajta: Mind	Nyelv kód:	Könyvelési devizánem: HUF
Dim1: F070NKH	Dim2:	Dim3:	Dim4:
Opciók: Mind			

Szála	Megnevezés	Nyitóegyenleg	Tartozik	Követel	Állományváltás	Záróegyenleg
38407011	Bank-Ém-i Régió Központ	0,00	2 000 000,00	0,00	2 000 000,00	2 000 000,00
38407012	Bank-Ém-i Régió Központ	0,00	0,00	52 896,00	-52 896,00	-52 896,00
384	összesen:	0,00	2 000 000,00	52 896,00	1 947 104,00	1 947 104,00
4541	Belföldi anyag-és áruszállítók	0,00	52 896,00	1 873 824,00	-1 820 928,00	-1 820 928,00
454	összesen:	0,00	52 896,00	1 873 824,00	-1 820 928,00	-1 820 928,00
4821	Költségek passzív időbeli elhatárolása	0,00	0,00	126 176,00	-126 176,00	-126 176,00
482	összesen:	0,00	0,00	126 176,00	-126 176,00	-126 176,00
51123	Elektromos áram felhasználás költsége	0,00	322 787,00	0,00	322 787,00	322 787,00
51124	Gáz, fűtőanyag felhasználás költsége	0,00	546 226,00	0,00	546 226,00	546 226,00
51126	Víz-, csatornadíj	0,00	554 733,00	0,00	554 733,00	554 733,00
511	összesen:	0,00	1 423 746,00	0,00	1 423 746,00	1 423 746,00
5231	Saját tulajdonban lévő ingatlan karbantartása	0,00	469 193,00	0,00	469 193,00	469 193,00
523	összesen:	0,00	469 193,00	0,00	469 193,00	469 193,00
52422	Telefon költség	0,00	77 905,00	0,00	77 905,00	77 905,00
524	összesen:	0,00	77 905,00	0,00	77 905,00	77 905,00
5252	Személt szállítás költsége	0,00	29 156,00	0,00	29 156,00	29 156,00
525	összesen:	0,00	29 156,00	0,00	29 156,00	29 156,00
96722	Helyi önkormányzattal elszámolt támogatás / ellátási szerződés	0,00	0,00	2 000 000,00	-2 000 000,00	-2 000 000,00
967	összesen:	0,00	0,00	2 000 000,00	-2 000 000,00	-2 000 000,00

	Nyitóegyenleg	Tartozik	Követel	Állományvált.	Záró
3	0	2 000 000	52 896	1 947 104	1 947 104
4	0	52 896	2 000 000	-1 947 104	-1 947 104
5	0	2 000 000	0	2 000 000	2 000 000
9	0	0	2 000 000	-2 000 000	-2 000 000
Összesen:	0	4 052 896	4 052 896	0	0

	Nyitóegyenleg	Tartozik	Követel	Állományvált.	Záró
1 - 4	0	2 052 896	2 052 896	0	0
5 - 9	0	2 000 000	2 000 000	0	0









www.hatvan.hu

Hatvan Város Önkormányzata • 3000 Hatvan, Kossuth tér 2.

Telefon: +36 37/542-300 • Fax: +36 37/341-501 • E-mail: polgarmester@hatvan.hu