

Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:  
Nagy Márta hatósági irodavezető

...../2020.

**Előterjesztés  
az időskorúak biztonságát segítő programról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: törvény) 65. §-a értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Ennek keretében kell biztosítani

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A törvény 65. § (7) bekezdése értelmében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás biztosítása állami feladat.

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a 174/2014. (II.27.) számú határozatával úgy döntött, hogy az önkormányzat tulajdonát képező VIVAGO jelzőrendszer – mely korábban a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás során került felhasználásra – segítségével biztosítja az idős, egyedül élő személyek védelmét és ennek megvalósítására a 2014. évi költségvetésében 1.785.412 Ft pénzügyi fedezetet biztosított.

A jelzőrendszer egy diszpécser központból, karra szerelhető jelzőkészülékekből, valamint a vonalas telefonkészülék mellé elhelyezhető vevőkészülékekből áll. A rendszer rendelkezik egy pánik gomb funkcióval, mely alkalmas arra, hogy veszély esetén jelzést küldjön. A szolgáltatást 70 év feletti, egyedül élő személyek számára kívánta ingyenesen biztosítani a képviselő-testület. Olyan személyeknek, akiknek Hatvan város közigazgatási területén nincs hozzátartozója és vonalas telefonkészülékkel rendelkezik. A programnak az indulás napjára vonatkozóan 26 igénylője volt.

A képviselő-testület a 245/2014. (III.13.) számú határozatával az időskorúak biztonságát segítő program működtetéséhez további 1.178.562 Ft fedezetet biztosított, mert az igények felmérése során kiderült, hogy sok olyan egyedül élő személy él Hatvanban, akiknek hozzátartozójuk él a városban, de munkájuk miatt egész nap távol vannak, illetve magatartásuk (alkohol, megromlott viszony) miatt az idős személy nem számíthat támogatásra. E személyek egyedi elbírálás alapján vehették igénybe a szolgáltatást. A program technikai eszközeinek üzembe állítása során az is kiderült, hogy minden – az idős emberek számára kiadott – jelzőberendezést egyenként kell beállítani, melyhez egy szoftvert kellett beszerezni. A jelzőberendezések beállítását a SONARIS Kft. (1156. Budapest, Páskomliget út 47.) végezte 178.562 Ft/db áron. (Meghibásodás esetén azóta is a Kft. munkatársai végzik a javítást, egyedi megrendelés alapján.)

A kivonuló szolgálat működését eredetileg két főre tervezték, ami kevésnek bizonyult. A rendszer biztonságos működéséhez 5 fő szükséges, akik készenléti díj ellenében ügyeletet tartanak. A korábban tervezett összeg erre már nem volt elegendő.

E feladat ellátása a Polgármesteri Hivatal Önkormányzati Rendészeti Osztályához került. A közterület-felügyelők és segédfelügyelők 24 órás szolgálatban dolgoztak annak érdekében, hogy a nap 24 órájában biztosított legyen a rendelkezésre állás.

Alapvetően a feladat szociális jellegű feladat.

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján Hatvan Város Önkormányzata megállapodást köt az igénylővel, aki átadja a lakás kulcsait, átveszi a készüléket. A Szolgálat



gondoskodik a vevőkészülék kihelyezéséről, és ettől kezdve a közterület-felügyelők látják el – lényegében – a törvényben meghatározott szociális jellegű feladatokat.

Jelenleg 32 készülék van használatban, és 31 fő várakozik a készülékre.

A szolgáltatás igénybevétele díjmentes, így a szolgáltatás működtetésével kapcsolatos teljes költség az önkormányzatot terheli.

Az Önkormányzati Rendészeti Osztályhoz évente átlagosan 40-50 riasztás érkezik be, összességében 10 igénybe vevőtől. Sokan nem is használják a karjelzőt. Ez akkor derül ki, amikor elemcsere miatt kimennek a közterület-felügyelők és a karjelzőt nem viselik az idősek, sokszor alig találják meg. Az esetek többségében nem krízishelyzet miatt történik a riasztás. Az is gyakori, hogy a földön fekvő, olyan állapotban találják a segítséget kérőt, aminek kezeléséhez, a gyors és azonnali intézkedéshez nem is rendelkeznek a kollégák megfelelő szakértelemmel.

További problémát jelent, hogy a VIVAGO rendszer elavult, kifutott széria, javításához már nincs megfelelő alkatrész utánpótlás. A 2014-ben átvett 100 db készülékből már csak 32 üzemel és ezen elavult rendszerhez új készüléket már nem lehet csatlakoztatni. Gyakori a rendszer leállása meghibásodása, sok a javítási költség, ezért kijelenthető, hogy a rendszer már nem működik megbízhatóan.

2014-ben a közterület-felügyelők és segédfelügyelők létszáma 24 fő volt, mára ez a létszám 6 fő közterület-felügyelőre és 3 fő segédfelügyelőre csökkent. Az üres álláshelyeket nem tudjuk feltölteni, az esetleges jelentkezők inkább a magasabb jövedelmet biztosító versenyszférát választják vagy nincs is jelentkező a kiírt pályázatokra. A jelenlegi létszámmal nehézkessé vált a 24 órás szolgálat biztosítása is.

A fenti indokokra tekintettel javasolt a rendszer működtetésének megszüntetése.

Amennyiben az önkormányzat megszünteti a szolgáltatást, az ellátás igénybe vevői számos, a jelenleginél sokkal korszerűbb és biztonságos ellátást vehetnek igénybe, igaz, ezek többnyire díjkötelesek.

Néhány példa a szolgáltatásokra:

- <https://www.soskozpont.hu> „SOS segélyhívóval biztonságban a nap 24 órájában. Segítség gombnyomásra. Elesés érzékelés, GPS. Egyszerű kezelhetőség, országos lefedettség, hívható az eszköz mobilról. Az eszközről hívható a telefon. A megadott telefonszám a hozzátartozót értesíti. Havidíj 4.200 Ft, eszköz: 42.000 Ft.
- MONIFON Mobilgondozás: állandó kapcsolat a diszpécserrel, elesés esetén vészjelzés a diszpécsernek, azonnali és automatikus kapcsolat felvétel, automatikus kihangosítás, nyakpánt a készülékhez, vészjelző karpánt a készülékhez. 24 órás készenléti állapot, akkumulátor merülése esetén a készülék jelez a diszpécsernek, állandó GPRS koordináció  
A karpánt ára: 32.000,- Ft,  
A szolgáltatás díja: 9525,- Ft/hó. (A szolgáltatási díj tartalmazza a kulcs tárolását, valamint 2 db járőr kivonulást pl. orvos, mentő beengedéséhez. Hatvani szolgáltató.)
- a telefonszolgáltatók rendelkeznek szenior okos-órákkal amelyek mozgásképes, de egyedül élő idősek biztonságát szolgálják,
- [www.idosmobil.hu](http://www.idosmobil.hu). Idősgondozó mobiltelefon, karperec segélyhívó funkcióval
- <http://www.multicomkft.hu/gsm-tavfelugyelet/gsm-veszhivo-idoseknek>,
- életmentő app: egy gombnyomással hívható a mentő. Egy ingyenesen letölthető és díjmentesen használható applikáció segítségével könnyítették meg a mentők kihívását. Az ÉletMentő egy gombnyomással tárcsáz, és a tartózkodási helyet azonnal továbbítja, hogy gyorsabban érkezhessen a segítség.

A szolgáltatás teljes megszüntetését hosszabb átmeneti idővel, 2020. június 30. napjával javaslom azzal, hogy e döntésről haladéktalanul tájékoztatni szükséges minden igénybe vevőt és várakozót annak érdekében, hogy – amennyiben továbbra is szeretné, hogy ilyen szolgáltatásban részesüljön - mielőbb egy korszerűbb szolgáltatást kereshessen. A rendszerben maradékat ugyanakkor szükséges tájékoztatni a rendszer



működésének problémáiról, továbbá arról, hogy esetleges újabb meghibásodás esetén a szolgáltatás átmenetileg szünetelhet.

További feladat lesz az önkormányzat és a szolgáltatás igénybe vevői között – a nyújtott szolgáltatás igénybevételére vonatkozóan – létrejött megállapodások közös megegyezéssel, ennek hiányában 15 napos felmondási idővel történő felmondása, az átadott és átvett tárgyi eszközök (jelzőberendezések, kulcsok) visszaadásáról, visszavételezéséről történő gondoskodás.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen.

### **1. Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete az időskorúak biztonságát segítő, a Hatvani Polgármesteri Hivatal Önkormányzati Rendészeti Osztálya által működtetett és a VIVAGO jelzőrendszer által nyújtott szolgáltatást 2020. június 30. napjával megszünteti.

A képviselő-testület felkéri Hatvan város polgármesterét, hogy gondoskodjon a szolgáltatás igénybe vevőinek e határozatról, valamint más, idősök biztonságát segítő rendszerekről, szolgáltatásokról történő tájékoztatásáról.

Határidő: 2020. február 29. (a határozat közlésére)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

### **2. Határozati javaslat**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete az időskorúak biztonságát segítő szolgáltatás megszüntetése érdekében felkéri Hatvan város polgármesterét, hogy gondoskodjon a szolgáltatás igénybevételére megkötött megállapodások közös megegyezéssel, ennek hiányában 15 napos felmondási idővel történő megszüntetéséről, az átadott és átvett tárgyi eszközök (jelzőberendezések, kulcsok) visszavételezéséről, visszaadásáról.

Határidő: 2020. június 30.

Felelős: Hatvan város polgármestere a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat útján

Hatvan, 2020. február 14.

Horváth Richárd  
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva  
mb. jegyző

