

HAT/\_\_\_\_\_/2021.

**Beszámoló**  
**a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak 2020. évi**  
**ellátásáról**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal (továbbiakban: Szolgálat) 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított. Az ellátási szerződés alapján a Szolgálat minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, a gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

A Szolgálat nem csak a lakosságszámnak megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem éjjeli menedékhelyként is szolgál.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

**Határozati javaslat**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült 2020. évi beszámolót elfogadja.

Határidő: 2021. július 3. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2021. június 16.

Horváth Richárd  
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva  
jegyző





*„A legnagyobb sikereket akkor fogjuk elérni, amikor képessé válunk arra, hogy másokon segítsünk.”*

---

**Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
**Gondviselés Háza**  
**Hatvan**  
**Nappali Melegedője és Éjjeli menedékhelye**

**BESZÁMOLÓ**

**2020 évről**

Készítette: Papp Adrienn  
intézményvezető

Készült: 2021. június 4.

## **Az intézmény adatai**

**Neve:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

**Címe:** 3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.

**E-mail cím:** [60malta@gmail.com](mailto:60malta@gmail.com)

**Telefon/Fax:** 06-37-344-250

**Intézményvezető:** Papp Adrienn

**Az intézmény fenntartója:** Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület

1025 Budapest, Szarvas Gábor út 58-60.

## **Nyitvatartás**

### **Nappali Melegedő:**

Munkanapokon: 08:00 – 18:00

### **Éjjeli menedékhely:**

Naponta: 18:00 – 08:00

Az intézmény folyamatos nyitvatartással működik.

(0 – 24)

## **Hajléktalan ellátás Hatvanban**

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, 2007. november 1-jétől krízis időszakban 25, 2009 júniusától 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre volt működési engedélyünk.

2012. január 1.-től határozatlan idejű engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás igénybevétele önkéntes és térítésmentes.

## **Személyi feltételek**

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

*Munkatársak iskolai végzettsége:*

- 1 intézményvezető (szociális munkás)
- 1 fő terápiás munkatárs (mentálhigiénikus)-2021. január 1-től
- 3 fő szociális munkatárs (szociális munkás, szociálpedagógus)
- 1 fő szociális asszisztens
- 1 fő felnőtt szakápoló
- 2 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő 4 órás takarítónő

## **Dolgozók képzése**

2020-ban egy kolléga sikeres vizsgái révén szociális asszisztens képesítést szerzett. Rendszeres szupervízió és Team megbeszélés van a dolgozók részére. A COVID miatt nem tudtunk részt venni szakmai konferenciákon.

## **Tárgyi feltételek**

Az intézmény épülete, a megfelelő tárgyi eszközök megléte lehetővé teszi a szolgáltatások biztosítását. Az elhasználódás a fokozott igénybevétel miatt nagy, így az állagmegóvásra törekvés mellett a pótlás is folyamatosan szükséges.

Kulturált dohányzó helyet sikerült kialakítani az udvaron, egy kerti pavilon vásárlásával.

Az ügyfelek számára vásárlásra került 30 db paplan és 30 db párna, ami mosható. A fertőzés megelőzése érdekében kézfertőtlenítő adagolóval(adomány), érintésmentes lázmérővel(adomány) és ózongenerátorral bővültek az eszközeink. Ezek az eszközök a fertőzés megelőzése miatt fontosak a mindennapi munkánkban.

Az irodában lecserélésre került egy 15 éve használtan kapott kanapé, mely az éjszakai dolgozó pihenését szolgálja. 2 db íróasztal, 2 db irodai szék és egy könyvespolc került a vezetői irodába, mert 2021. január 1-től a személyi állomány kibővült egy terápiás munkatárssal.

Az egyre több adminisztratív munka elvégéséhez bővítettük számítógépes parkunkat egy lappal és egy Mediapaddal (pályázatból kaptuk).

## **Ellátási formák**

### **Nappali melegedő**

**Célja:** az intézmény szakszerű segítséget kíván nyújtani a városban és a kistérségben élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált környezetben tudják eltölteni idejüket, és alapvető fizikai szükségleteiket ki tudják elégíteni.

#### **A Nappali Melegedő szolgáltatásai:**

- Tisztálkodás, mosás, szárítás, ruhapótlás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez, albérlet kereséshez

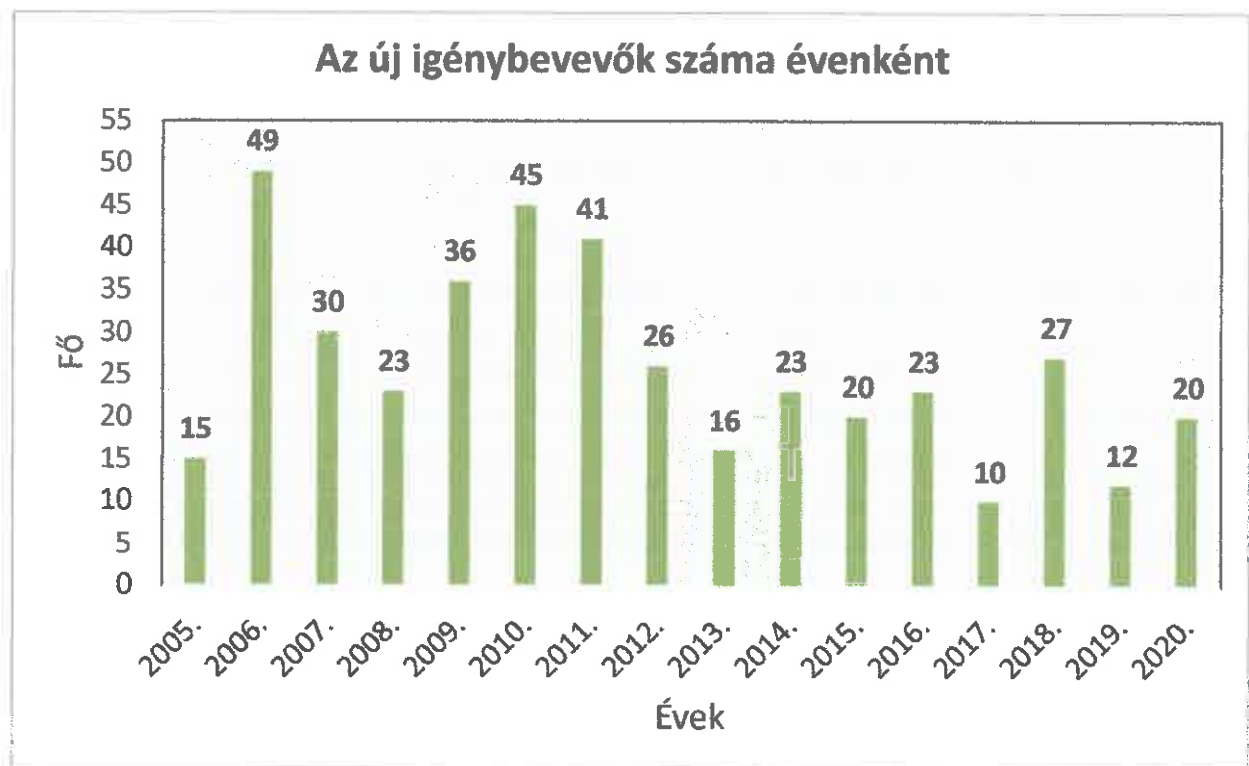
### **Éjjeli menedékhely**

**Célja:** a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben életvitelszerűen tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés biztosításával, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítése.

#### **Az éjjeli menedékhely biztosítja:**

- az éjszakai pihenésre,
- a személyi tisztálkodásra,
- a betegek elkülönítésére,
- a közösségi együttlétre szolgáló helyiségeket,
- a szállás fűtését, világítását, folyamatos meleg vízzel való ellátást,
- a személyes tárgyak tárolásához zárható szekrényt, a ruházat tisztításához mosógépet
- étel elkészítésére alkalmas felszerelt kliens-konyhát, valamint az étel elfogyasztásához kijelölt helyiséget,

- a közösségi helyiség rendeltetésszerű használatához szükséges berendezéseket,
- tisztálkodáshoz szükséges textíliát, alapvető felszereléseket
- elsősegélyhez szükséges felszerelést



### **Szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői**

Az intézményt működésünk óta 416 fő kereste fel. 2020-ban 86 fő igényelte szolgáltatásainkat, közülük 20 fő először járt az intézményben. Napi átlagban a melegedőt 47 fő kereste fel. A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely 366 napot tartott nyitva. Az éjjeli menedékhelyet csak férfiak vehetik igénybe.

## Intézményi programok

*2020. év közösségi és kulturális programjai:*

Az újév köszöntés után ismét sikerült egy jó hangulatú farsangi bált szervezni, az ügyfelekkel közös műsort adva, beöltözve. A húsvét ünnepe csendesen telt a COVID-os karantén időszakában.

Mára már hagyomány a majális házban belüli megtartása. 2020-ban a karantén ideje alatt még nagyobb sikere volt a játékos vetélkedőnek és a „bográcsolásnak”.

A születésnapos ügyfelek köszöntése is a közösségi programok alkalmával történik.

2020. decemberében a Hatvani KSZSE és OK-TAT 60 adományából élelmiszer-csomagot tudtunk készíteni ügyfeleinknek karácsonyra. Magánszemélyek felajánlásából kaptunk süteményeket, tisztálkodási eszközöket, élelmiszert, könyveket, ruhaneműt. Adományba kaptunk egy nagyon szép fenyőfát, amit a „lakók” díszítettek fel.

December 22-én tartottuk meg az intézményi karácsonyt, melyen csak intézményt igénybevevő ügyfeleink és a dolgozók voltak jelen. A kollégák és az ügyfelek közösen készültek egy szép és tartalmas karácsonyi műsorral. Nagyon bensőséges volt így az ünnep.

A karácsonyi vacsorát a dolgozók készítették el, a süteményeket adományba kaptuk. December 25-26-án az ünnepi vacsorát pályázatból tudtuk finanszírozni.

### Akciók, adományozás

2020-ban is részt vettünk a **Nem luxustáska** kampányban. Az országos gyűjtés célja, hogy rászoruló nők még használható női táskát kapjanak hasznos tartalommal (tusfürdő, testápoló, fogkrém, fogkefe és egyéb tisztálkodási és illatszerek) megtöltve. 10-10 fő részére tudtuk átadni az 1-1 táskát.

„**CsodaTáska**” akcióban 10 db iskolatáskát (írószerekkel) osztottunk ki a rászorult családoknak.

Ez év decemberében az élelmiszer gyűjtő akció elmaradt a járványhelyzet miatt.

## **Szakmai munka az intézményben**

Ügyfeleink nagy része nem motivált abban, hogy más ellátási forma felé irányítsuk. Ragaszkodnak a megszokott, ismert dolgokhoz/intézményhez. Ezért 2021 évtől szeretnénk a szakmai munkánkon változtatni. Célunk, hogy ellátottjainkat tudjuk motiválni, és a dolgozók a napi munkavégzés során több szociális és mentálhigiénés feladatot végezzenek. A szakmai munka átalakításában 2021. január 1-jétől segítségünkre lesz egy terápiás munkatárs.

Minden évben a Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázatokra pályázunk. A 2019-20 év krízisidőszakában (2019. november 1-től 2020. április 30-ig) 4 nyertes pályázat segítette a mindennapokat.

### **Betegszoba működtetése:**

A téli időszakban az ellátást igénybevevő ügyfeleink számára a pályázatból biztosítunk vitaminokat gyümölcsöt, élelmiszert, gyógyszereket, kötszereket, szemvizsgálatot és szükség esetén szemüveg vásárlást, orvoshoz kísérést, láz-vérnyomás és testsúly mérést. 5 fő részére vásároltunk szemüveget.

### **Lakhatási program:**

2019. decemberétől tudtunk 3 főt, majd márciustól ismét 3 főt elhelyezni, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is megtudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával, csoportfoglalkozással, csoportépítéssel, előtakarékossgal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre. Jelenleg így 6 főnek tudunk ilyen formában segítséget nyújtani.

Az intézmény által vásárolt lakásba jelenleg 1férfi ügyfelünk tartózkodik 2020. január óta. Szerződés alapján ő fizeti a lakás rezsijét, valamint a kötelező előtakarékossg is érvényben van, amivel a továbblépés biztosított.

### **Krízis férőhely:**

2019. decemberétől 2020. március végéig az éjjeli menedékhelyen a 30 férőhely mellett még 5 fő ellátását tudjuk így biztosítani. Tisztító és tisztálkodási eszközöket tudunk vásárolni, valamint a közüzemi kiadások egy részét (5 főre eső) tudjuk elszámolni.



### **Szupervízió:**

Pályázati forrásból lehetőség nyílt csapatépítésre. Ez segített abban, hogy a dolgozók közötti fluktuáció és az intézményvezető váltás is gördülékenyebben menjen, kevésbé terhelje meg a csoportot.

**2020-21 év krízisidőszakában (2019. november 1-től 2020. április 30-ig) szintén 4 nyertes pályázat segítette a munkánkat.**

### **Betegszoba működtetése:**

A téli időszakban az ellátást igénybevevő ügyfeleink számára a pályázatból biztosítunk vitaminokat gyümölcsöt, élelmiszert, gyógyszereket, kötszereket, szemvizsgálatot és szükség esetén szemüveg vásárlást, orvoshoz kísérést, láz-vérnyomás és testsúly mérést. 5 fő részére vásároltunk szemüveget.

### **Lakhatási program:**

Jelenleg 6 főnek tudunk ilyen formában segítséget nyújtani, akik rendszeres jövedelemmel rendelkeznek és szerződésben foglaltak alapján aktívan együttműködnek a mentorral annak érdekében, hogy a támogatás letelte után is megtudják tartani lakhatásukat. Intenzív szociális munkával, előtakarékossággal és közösségi munkával készítjük fel őket az önálló életre.

### **Krízis férőhely:**

2020. decemberétől 2021. március végéig az éjjeli menedékhelyen a 30 férőhely mellett még 5 fő ellátását tudjuk így biztosítani. Tisztító és tisztálkodási eszközöket tudunk vásárolni, valamint a közüzemi kiadások egy részét (5 főre eső) tudjuk elszámolni.

### **Eszköz beszerzés:**

Kerékpártároló kialakítására nyertünk pénzt. Az intézményt igénybevevő ügyfelek és a dolgozók tudják használni a kerékpártárolót.

Jelenleg 11 ügyfelünk jár napi rendszerességgel dolgozni ebből 3 fő kerékpárral. Az elkészült bicikli tároló miatt többen tervezik a kerékpár vásárlását, mert így tudnak spórolni a busz költségen. A 11 főből 10 fő aktív korú és 1 fő nyugdíjas.

### **Folyamatos pályázatunk az étkeztetés:**

2017. június 1-től munkanapokon napi rendszerességgel tudunk 30-35 fő részére biztosítani egy tál meleg ételt az RSZTOP-3.1.1.-16-2016-00001 (Rászorult Személyeket Támogató Operatív Program) azonosítószámú projekt keretében. A célcsoport részére a szolgáltatás 2022.12.31-ig biztosított.

A pályázati programokon kívül folyamatos az ügyintézés, a segítő beszélgetés, az életvezetési tanácsadás, a mentális támogatás, segítség albérlet és munkahely keresésben.

2021 évtől tervezzük a heti programok kialakítását (torna, film nézés, vetélkedő, nevezetes napokról és ünnepekről való megemlékezés), csoportfoglalkozások bevezetését, valamint a kertprogram folytatását.

### **Járvány helyzet hatása az intézményünkre**

A koronavírus elterjedésének megelőzésére intézményünkben kétszer bevezettük a kijárási tilalmat (2020. márciusában egy hosszabb időszak volt és 2021. márciusában 2 hétre) Az igazoltan munkába járók hagyhatták el az épületet. Bejövetelkor hőmérőzés, kézfertőtlenítés kötelező volt. A higiénés szabályok betartására még fokozottabban ügyeltünk-ügyelünk. Ügyfeleink többsége „jól viselte” a bezártságot, néhányan távoztak annak tudatában is, hogy a karantén feloldásáig nincs bejövetel. A vásárlásokat, gyógyszerkiváltást, ügyintézéseket átvállaltuk erre időre. A bennmaradók sokat olvastak, sakkoztak, ping-pongoztak, főztek. A „koronaterápia” sokukra jó hatással volt absztinencia tekintetében. A bezártság segítette az ismerkedésüket egymással, a közösségépítésre is jól hatott.

A járványos időszakokat sikerült COVID fertőzés nélkül átvészelnünk. Ügyfeleink közül 22 fő rendelkezik oltással.

## Összegezve

A 2020. évben **86 főnek** segítettünk különböző formában, az intézményben. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak pl.: vízvételi és mosási lehetőség, ételkészítés támogatás, ügyintézés. Napi rendszerességgel 45-50 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Intézményünk szolgáltatásai hiánypótlóak a város és a környező települések hajléktalanjai számára. Segítséget nyújtunk a nehéz helyzetbe került, de még nem hajléktalan embereknek, családoknak is.

A társintézményekkel, hatóságokkal, egyesületekkel jó munkakapcsolatban állunk.

A 2020. év a járványhelyzet új kihívások elé állította az intézmény dolgozóit és ügyfeleit. Új szintre helyeződött a rugalmasság, az újra tervezés és az együttműködés fogalma. A dolgozók és az ügyfelek közösen dolgoztak azért, hogy a minimálisra csökkentsék a járvány kialakulásának az esélyét az intézményben.

Egy nehéz éven vagyunk túl (járvány, intézményvezető váltás, minimális dolgozói létszám), ami a munkatársakat és az ügyfeleket is megterhelte fizikálisan és mentálisan is. Ezért a 2021. évben szeretném a szakmai munkát átalakítani, növelni a mentálhigiénés és csoportfoglalkozások számát. Ehhez szükséges a dolgozói létszám bővítése is.

**Megköszönve támogatásukat kérem beszámolóm elfogadását!**

Hatvan, 2021. június 4.

  
Papp Adrienn

intézményvezető



Magyar Máltai  
Szeretetszolgálat Egyesület  
3000 Hatvan, Nagytelek utca 2.