

HAT/_____/2021.

Tájékoztató
a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Gyermek Átmeneti Otthonának 2020. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 50. §-a rendelkezik a gyermekek átmeneti otthonáról. A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni. A Gyvt. 96. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátást más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének 716/2017. (XII. 14.) számú határozata alapján 2018. január 1-jei hatállyal határozott időre 2021. december 31-ig feladat-ellátási szerződést (a továbbiakban: szerződés) kötött a Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulással (a továbbiakban: Társulás) a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása érdekében.

A szerződés értelmében az átmeneti otthon szükség esetén 1 fő, Hatvan városban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező 0-18 év közötti gyermeket fogad, azzal a kiegészítéssel, hogy 0-3 éves kor közötti gyermek kizárólag szülővel együtt helyezhető el, illetve a szülő kérelmére a 3-18 év közötti gyermek esetén indokolt esetben az otthontalanná vált szülő is beköltözhet az ellátást nyújtó intézménybe.

A Társulás a gyermekek átmeneti otthona működését saját fenntartású intézménye, a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Intézmény) szervezeti keretén belül biztosítja.

Az Intézmény hivatkozva a Gyvt. 96. § (6) bekezdésére, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendeletre, megküldte a Gyermekek Átmeneti Otthona 2020. évi munkájáról szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztató mellékletét képező beszámolót szíveskedjen tudomásul venni.

Hatvan, 2021. június 16.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző



***KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONÁNAK
BESZÁMOLÓJA***

2020. év



A **Gyermekek Átmeneti Otthona** gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Azzal a céllal jött létre, hogy azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket, elősegítő ellátást biztosítson és ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. Az átmeneti gondozás időtartalma alatt lehetővé tesszük a gyermek és szülője számára, hogy meghatározott időn belül problémájára megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A Gyermekek Átmeneti Otthona 2008. május 26. óta biztosítja ezt az ellátást a rászoruló családoknak. Ellátási területe Heves és Jász – Nagykun- Szolnok megye területe, ezen kívül ellátási szerződése van a fenntartónak Hatvan Város Önkormányzatával, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatával, Jászberény, Vecsés és Kazincbarcika Város Önkormányzataival. Az intézmény telephelyének címe: 3200 Gyöngyös, Menház u. 33.

A Gyermekek Átmeneti Otthona közös területen, de külön épületben található a Családok Átmeneti Otthonával.. Az épületrész könnyen megközelíthető, akadálymentesített, önálló bejárattal rendelkezik.

Az átmeneti otthonban 12 fő elhelyezésére van lehetőség, 2db négy ágyas és 2db két ágyas szobában. Közös használatú helyiségek:

konyha-étkező, két fürdőszoba, nemenkénti mosdó-WC, melyből az egyik akadálymentesített. A közösségi szoba tanulási tevékenység biztosítására és a szabadidő hasznos eltöltésére (tanulás, foglalkozások, közösségi programok, TV nézés, internethasználat,) is szolgál. A helyiségek szépen, az ott élők igényeinek megfelelően berendezettek, háztartási eszközökkel jól felszereltek. A lakók szobáikat saját igényeiknek és ízlésüknek megfelelően alakíthatják, berendezhetik, díszíthetik.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő, 0-18 éves korú gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Befogadunk anyát gyermekével együtt is (0-3 éves korig kizárólag anyával együtt) az 1997. évi XXXI. törvény 45§ (3) bekezdésében foglaltak alapján.

A gyermekek gondozásának és nevelésének a célja, hogy ideiglenes jelleggel helyettesítsük, illetve segítsük a szülőt/szülőket vagy törvényes képviselőt. Növeljük a család megtartó erejét

megelőzve ezzel a gyermeknek a családjából történő kiemelését. A szülők felügyeleti joga továbbra is fennáll, mi csak ideiglenesen pótoljuk a szülői gondoskodást, biztosítjuk a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését. A gondozást eszközként használva stabilitást, nyugodt környezetet nyújtunk a gyermeknek és szülőjének a problémáik megoldására. Fontos és elsődleges, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45. § (1) bekezdése alapján a gyermekek átmeneti gondozása keretében – a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő – életkorának, egészségi állapotának, és egyéb szükségleteinek megfelelő teljes körű ellátásról gondoskodunk, melynek keretében az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítjuk:

- ✓ lakhatás
- ✓ étkeztetés (gyermekek számára napi ötszöri étkezést)
- ✓ ruházat
- ✓ mentálhigiénés és egészségügyi ellátás
- ✓ gondozás
- ✓ nevelés
- ✓ zsebpénz

Amennyiben a gyermekek átmeneti otthonában szülő-gyermek együttes elhelyezést biztosít az intézmény, a család külön szobában kerül elhelyezésre.

A gyermekek számára szükség szerint biztosítjuk a megfelelő ruházatot, betegség esetén a szükséges gyógyszereket, és a tanuláshoz a tanszereket.

A gyermekek napi ötszöri étkeztetésben részesülnek, melybe beleszámít az óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés is. Az intézmény a gyermekek számára napi egyszeri meleg ételt biztosít, - amit központi konyháról szállítanak - a többi étkezést hideg élelemmel oldjuk meg.

Az átmeneti otthonban elhelyezésre kerülő 3 éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénzzel kell ellátni. A zsebpénz juttatását, összegét a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 82. §-ban leírtak figyelembe vételével az intézmény vezetője határozza meg, melyről külön nyilvántartást vezetünk, felhasználásában segítünk, ösztönözve ezzel a gondozott gyermekeket a takarékoskodásra.

Az intézménybe való bekerülés a szülő kérelmére történik, kivétel, ha a gyermek egyedül érkezik, ilyenkor a szülő beleegyezése utólagos. Bekerülés előtt minden esetben kikérjük a gyermek lakóhelye illetékes gyermekjóléti szolgálatának írásbeli véleményét, javaslatát.

Az intézménybe történő bekerüléskor a szülő/törvényes képviselő és az intézmény között megállapodás köttetik, mely megállapodás tartalmazza:

- a gondoskodás módját, formáit,
- az együttműködés legfontosabb területeit,
- a gyermek gondozása nevelése érdekében a feladat megosztást a szülő, és az átmeneti otthon között,
- a szülői felelősségvállalás mértékét a gyermek gondozása, nevelése tekintetében.

Mivel a szülő felügyeleti joga nem korlátozható, részt vehet gyermeke gondozásában, nevelésében. Iskolába, orvoshoz, programokra kísérheti gyermekét.

Az átmeneti otthonba történő elhelyezéséért térítési díjat kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150. § (1) bekezdése b) pontja alapján a személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A 150.§ (3) bekezdés d) pontja alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 50%-át átmeneti gondozás esetén.

Az ellátás az átmeneti gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de **legfeljebb 12 hónapig** tarthat. Ez indokolt esetben, kérelemre egy alkalommal meghosszabbítható. A jogszabály úgy rendelkezik, hogy az ellátás 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

A gyermek átmeneti gondozása megszűnik a szülő kérelmére, vagy ha annak okai már nem állnak fenn, illetve a gondozási idő tartama letelt. A szülő, törvényes képviselő jegyzőkönyvbe mondja, hogy a gyermeket hová kívánja vinni, a pontos cím megjelölésével.

A távozásról is hasonlóan a beköltözéshez, értesítjük az illetékes család és gyermekjóléti szolgálatot, akik a család sorsának alakulását továbbra is nyomon követik.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában a dolgozói létszám: 5 fő. (1 fő gyermekvédelmi asszisztens,

1 fő nevelő, 3 fő gyermekfelügyelő, a jogszabályban meghatározott kötelező létszám. A munkavállalói fluktuáció nem jellemző, elkötelezett dolgozók segítik a gyermekek, és családok életvitelét. Minden munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt képesítéssel, ezen felül a munkatársak folyamatosan képezik magukat, a számukra szervezett tanfolyami képzéseken, és szupervíziókon részt vesznek..

A Családok Átmeneti Otthonának szakmai vezetője ellátja a Gyermek Átmeneti Otthonának szakmai vezetését is.

Férőhely és kihasználtság

A 2020-as évben összesen **14** fő vette igénybe az ellátást, öt anya és **kilenc gyermek**. Az ellátott gyermekek közül 3 fő (2 fiú és 1 lány) szülő nélkül volt az intézményben. Az igénybevétel oka leggyakrabban a lakhatás, de szülői felügyelet hiánya, családon belüli megromlott kapcsolatok és családon belüli erőszak egyaránt előfordult. Egy esetben a 17 éves nagylány saját maga kérte felvételét elhanyagolás, szülő gyermek közötti konfliktusos kapcsolat és lakhatási körülmények miatt.



2020-ban a 9 elhelyezett gyermek közül a legfiatalabb 5 hónapos, a legidősebb 17 éves volt.

A Gyermek Átmeneti Otthona létszámának 2020. évi mutatói

	fiúk (fő)	lányok (fő)	anya (fő)	Összesen (fő)
2019. december hó 31-én ellátásban lévők száma	5	-	2	7
2020. évben gondozásból kikerültek száma	6	1	4	11
2020. évben felvételre kerültek száma	2	1	2	5
2020. december hó 31-én ellátásban lévők száma	1	-	1	2

Férőhely és kihasználtság mutatók

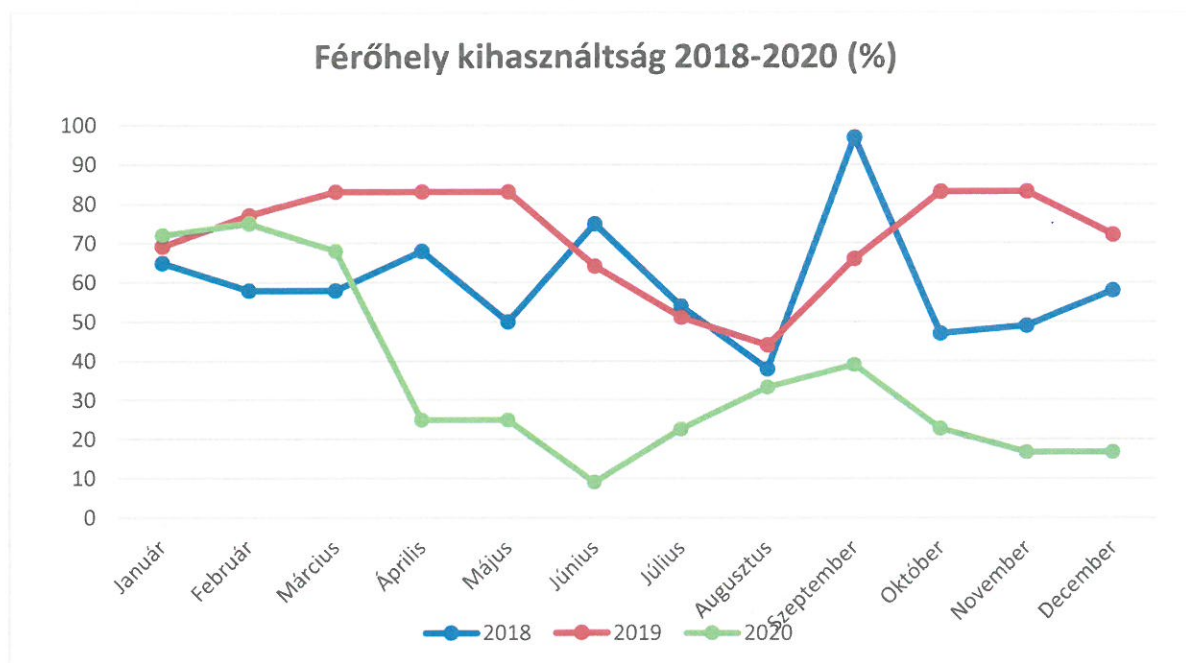
	Tervezett férőhelyek száma 2020	Gondozási napok száma 2020	Férőhely kihasználtság 2019	Férőhely kihasználtság 2020
Január	372	269	68.5%	72.31 %
Február	348	261	77.4%	75 %
Március	372	253	83.3%	68 %
Április	360	90	83.3%	25 %
Május	372	93	83.3%	25 %
Június	360	33	64.2%	9,1 %
Július	372	84	51.3%	22,58%
Augusztus	372	124	43.8%	33,33%
Szeptember	360	140	66.1%	38.88%
Október	372	85	83.3%	22,84%
November	360	60	83.3%	16,66 %
December	372	62	71.8%	16,66%
Összesen	4392	1554	71.6%	35,38%

Megjegyzés:

Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számával.

Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybevett ellátási napok száma.

Az egész éves gondozási napok száma 2020 évben: **1554** nap volt. A táblázat számai tisztán mutatják a 2019. év és 2020. év kihasználtságának különbségét. A 2020. év 36%-os kihasználtsága rendkívül alacsony az előző évekhez képest, és ez egyértelműen a COVID 19 hatásaként tudható be. Egyrészt, mert az első hullám megjelenésekor több gyermek, (szülő) kiköltözött és családi környezetben próbált megoldást találni lakhatási problémáira. Másrészt az ellátotti célcsoport veszélyeztetettsége okán a gyermekek átmeneti otthona 2020. október-december hónapban a teljes Menház úti telephely izolációs teréül is szolgált, mert itt tudta megoldani az intézmény a fertőzött, vagy tünettel rendelkező fertőzés gyanús személyeket, családokat a járási és megyei népegészségügyi és járványügyi hatóságokkal és szakemberekkel egyeztetve. A beszámoló alábbi fejezetében a kihasználtsági mutatókat részletezzük:



Míg 2018-ban a kihasználtság 60-70% között ingadozott, 2019-re 80-90%-ot is elértünk. Sajnos ez az emelkedés a 2020-as évben a Covid járvány miatt megtorpant. A férőhely kihasználtság mutatóit havonta összevetve látható, hogy január-február hónapban még több mint 70% volt a kihasználtság, majd elkezdett csökkenni. Tavasszal a járvány elterjedésének idején jelentős csökkenés tapasztalható, majd nyár végén és ősz elején enyhe emelkedés. A 2019-es és a 2020-as évet összehasonlítva felére csökkent a kihasználtság.

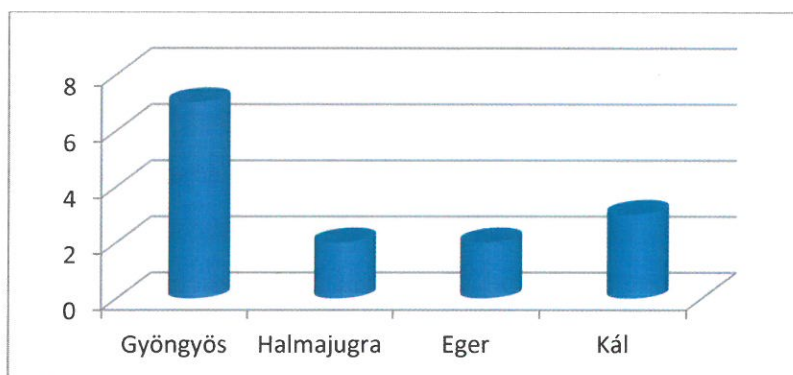
2020. március elején már Magyarországon is diagnosztizált COVID-19 vírus okozta megbetegedés, következtében március 8-tól először az ország területén működő összes szociális és bentlakásos szolgáltatást nyújtó intézményben látogatási, majd kijárási tilalmat rendelt el az országos tisztifőorvos, melyet . 2020. március 17-től a gyermekvédelmi intézményekre is kiterjesztett, így a gyermekjóléti alapellátás keretében működő családok és gyermekek átmeneti otthonára is. Ez március és április hónapban a gondozási napok számában és a férőhely kihasználtság százalékos értékén is jól látszik. A szigorítások bevezetését a családok nehezen tűrték, ezért inkább a kiköltözés mellett döntöttek. Csak olyan család maradt az intézményben, akinek nem volt hová mennie. Június hónapban a még bent lévő család ellátása is megszűnt, mert letelt a törvényben meghatározott ellátási idő a hosszabbítással együtt. Két új család júliusban költözött be, majd szeptemberben 1 nagylány kérte az elhelyezését, így újabb emelkedés következett a kihasználtságban. Év végére azonban a kiköltözéseknek miatt újra csökkenő tendenciát mutat az ellátás.

Gyermekek ellátási adatai települések vonatkozásában

2020. évben	Ellátottak fő
Gyöngyös	7
Halmajugra	2
Kál	3
Eger	2

A lakóhely szerinti megoszlást vizsgálva láthatjuk a gondozásba vettek 4 településről kerültekbe és legtöbben Gyöngyösről vették igénybe az ellátást.

Ellátottak lakóhely szerinti megoszlás



Hatvan Város Önkormányzata ellátási szerződést kötött Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásával a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 8. pontjában és a 41. § (6) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45-48. §-ai, 50. §-a, 94. §-a, 96-97. §-ai által meghatározott gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása érdekében.

2020. évben nem volt Hatvanból ellátottunk és ilyen kérelem sem érkezett hozzánk.

A gondozás folyamata

Az otthonba bekerüléskor igyekszünk felmérni a család helyzetét, megismerni kapcsolatrendszerüket, képet kapni a bekerülés okairól és a kikerülés lehetőségeiről. Ezt követően egyéni gondozási nevelési terv készül, amely elkészítésében a szülő és a gyermek is részt vesz, és célja a gyermek gondozásával, nevelésével családba történő visszajuttatásával kapcsolatos feladatok részletes megtervezése.

Az ellátásba bekerülő gyermekek – ha a Gyöngyösi Járás településeiről kerültek be az otthonba – abba az óvodába, iskolába járnak, amely közösségnek bekerülésük előtt is tagjai voltak. Az ellátási szerződéssel biztosított gondozás során a nevelési-oktatási intézmény megválasztását természetesen befolyásolja a gyermek kora, képességei (pl: középiskolás, vagy általános iskolás), a család, mind természetes támasz bevonhatósága az lakóhely szerinti intézménybe járáshoz. Az intézményváltás általában csak abban az esetben indokolt, ha a gyermek lakókörnyezete által veszélyeztetett, illetve távolabbi településről jön, és ez által az iskolába járás nem megoldható.

A gyermek nevelését-gondozását a szülők és az átmeneti otthon munkatársai együttműködve végzik. A szülői felügyeleti jog az ellátás ideje alatt is a szülőé, továbbra is ő jár el gyermeke ügyében. A szülőket minden fontos eseményről tájékoztatjuk gyermekükkel kapcsolatban, igyekszünk erősíteni őket a szülői szerepvállalásukban. A szülőnek lehetősége van arra is, hogy gyermekét iskolába, rendezvényekre, illetve orvoshoz vigye.

A gyermekeket bevonjuk - korukat, képességeiket figyelembe véve – az otthon mindennapi életébe. Szívesen vesznek részt a takarításban, mosásban, főzésben, udvartakarításban.

Nyomon követjük a gyermekek tanulmányait, napi kapcsolatban vagyunk az oktatási intézményekkel, pedagógusokkal. Segítünk nekik a tanulásban, házi feladat elkészítésében, szükség esetén fejlesztésben is részesítjük őket. A járvány idején az oktatási intézmények bezártak, áttértek a digitális oktatásra. A tanulók megkapták a feladatokat, a tananyagot, volt, akinek naponta, hetente hozták, és volt, akinek interneten keresztül küldték. A gyermekek átmeneti otthona biztosította a digitális oktatás tárgyi feltételeit, és segítette a tanulásban, illetve az új tanulási módszerben való jártasság megszerzését.

Az ellátásban nagyon fontos szerep jut a kapcsolattartásnak, hiszen ez a kigondozás alapja is. Biztosítjuk a kapcsolattartást a gyermek és szülője között, az otthonban látogatás formájában és a tanítási szüneteket, hétvégéket a gyermekek és a családok gyakran otthon is tölthetik. Sajnos a pandémia ezt is megnehezítette, 2020. március 8-tól az intézmény elhagyási és látogatási tilalom miatt a kapcsolattartás a telefonos kapcsolattartásra korlátozódott. A kapcsolattartókat és az ellátottakat is tájékoztattuk erről, valamint a látogatói és ellátotti tájékoztatót a kapura, bejárat ajtókra kifüggesztettük a kapcsolattartás lehetőségeivel együtt.

A családok különböző munkatevékenységekben is részt vesznek. Saját és közösen használt helyiségeket saját maguk takarítják. Az udvar és a kiskert rendezésében, tisztán tartásában is aktívan tevékenykednek. A tavaszi és őszi munkálatok (virágültetés, falevélsöprés) mindig közös, vidám tevékenység, amit a nagyok már önállóan a kicsik segítségével végeznek. A család

életviteléhez szükséges gyakorlati ismeretekhez – háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemő és gyermekápolási ismeretek – útmutatást adunk.

Az anyukák, de a gyermekeik is szívesen ülnek le velünk beszélgetni. Bekerüléskor eleinte még zárkóztak, távolságtartók, ami érthető, hiszen egy trauma a családnak, hogy „intézetbe” kellett jönniük. Később, amikor már megnyugodtak, biztonságban érzik, közlékenyebbek, elfogadják, hogy nem ártani akarunk nekik, hanem segíteni. Általában a közös tevékenységek azok, ahol nagy beszélgetések alakulnak ki, ekkor nyílnak meg és mesélnek magukról, családjukról, terveikről. A szabadidős programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenki megtalálja számára megfelelő elfoglaltságot, ahol bővítheti ismereteit, fejlesztheti képességeit. A programokra mindig izgatottan készülnek, felnőttek gyermekek mindig nagyon várják. Megemlékezünk és általában valamilyen játékos formában dolgozzuk fel a nemzeti ünnepeket, jeles napokat. A tanítási szünetekben szabadidős foglalkozások, vetélkedők, kisebb séták, kirándulások kötik le a gyermekek energiáit. Rendszeresen szervezünk programot húsvétkor, farsangkor. Természetesen a szabadidős programokat is befolyásolta a pandémiás időszak, különösen az intézményi járványügyi megfigyelés időszakában.. Nagyobb kirándulásokra és olyan programokra, amit eddig rendszeresen látogattunk, most nem volt lehetőség. Csak szűk körben, házon belül ünnepeltük a jeles napokat. A járványügyi megelőzés szabályait betartva csak kisebb kirándulásokra és sétákra volt lehetőségünk, illetve tudtuk megoldani a szabadidő hasznos eltöltését a védekezési szabályok szigorú betartásával.

Speciális feladatok a Covid járvány idején

A koronavírus betegség veszélyhelyzetének idejére az intézményben *Izolációs terv* készült, ami a betegség tüneteit mutató lakók izolációjára az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével izolációs intézkedéseket határozott meg a vírus intézményben való terjedésének megakadályozására. A védekezéshez szükséges védőeszközök (maszk, FFP maszk, védőszemüveg, overall, egyszer használatos köpeny, cipővédő) és fertőtlenítőszer (felület és kézfertőtlenítő) beszerzésre kerültek és raktárkészletről folyamatosan rendelkezésre álltak és állnak a mai napig mind a lakók, mind a dolgozók részére. Rendelkezünk ózongenerátor készülékkel is, ami a helyiségek fertőtlenítésében volt/van segítségünkre. A lakókat és a dolgozókat rendszeresen tájékoztattuk, és a betegség megelőzéséhez új intézkedések kerültek bevezetésre:

A dolgozók hőmérsékletmérés és nyilatkozat után kezdhették meg minden alkalommal a munkát. A lakókat folyamatosan monitoroztuk és naponta többször mértünk testhőmérsékletet, ami rögzítésre került. Az egész intézmény területén folyamatos volt a fertőtlenítés és a napi

többszöri szellőztetés. Minden lakó és dolgozó maszkot viselt, kesztyűt használt. Az intézménybe érkezéskor minden alkalommal testhőmérsékletet mértünk és fertőtlenítettünk. A gyermekeknek játékos formában tanítottuk a helyes kézmosást.

Tájékoztató táblák kerültek kihelyezésre (szabályokról, a helyes kézmosásról).

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság megyei területi koordinációjával az államtól havi rendszerességgel kapott maszkok és fertőtlenítőszeresek segítették a járványügyi intézkedések nagyobb biztonsággal történő teljesítését. A Családok – és Gyermekek Átmeneti Otthonában 2020. május 11-től összesen 8272 db egészségügyi szájmazsk, 170 db FFP2 szájmazsk, 3040 db gumikesztyű, 125 db látogató köpeny és 49 db védőoverál állt rendelkezésre. Átlagosan havonta 10-10-liter felület és kézfertőtlenítőt használt el az intézmény.

A koronavírusra utaló tüneteket mutató ellátottat úgy tekintettük, mintha fertőzött lenne és sor került az elkülönítésére, átmeneti otthoni karanténba került. A Gyermekek Átmeneti Otthonába került elhelyezésre családjával együtt. A Gyermekek Átmeneti Otthona 4-es szobája lett lefertőtlenítve és lezárva és így a járványügyi vészhelyzetben rendelkezésre állt.

Az akkori ellátotti létszám a Családok Átmeneti Otthonában és a Gyermekek Átmeneti Otthonában is lehetővé tette, hogy a Családok Átmeneti Otthonának üres szobájába költöztessük át az ellátott családot, így az egész intézmény alkalmas volt karanténra. Sajnos erre szükség is volt, mert október végén és november elején két család került karanténba. Amikor mindkét család visszatérhetett eredeti gondozási helyére az egész intézményt kitakarítottuk, fertőtlenítettük és továbbra is fenntartjuk izolációs célra esetleges újabb fertőzés esetén.


Az intézmény kapcsolatrendszere

Állandó kapcsolatot tartunk a jelzőrendszer tagjaival, pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, az érintett polgármesteri hivatalok jegyzőivel, Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel. Az előző évben ez is speciálisan alakult, hiszen személyes találkozókat, megbeszéléseket, esetkonferenciákat nem tudtunk tartani, a kapcsolattartás és ügyintézés is telefonra és internetre korlátozódott.

Fejlesztési terveink

Folyamatos feladatunk az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése. Rendszeresen figyeljük a pályázatokat, lehetőség szerint szeretnénk felhasználni a pályázati forrásokat a fejlesztésekre. A helyiségeket folyamatosan díszítjük, szépítjük, rendezzük bevonva ebbe a lakókat is. Egészségügyi felvilágosító, és életmód programok szervezését, és megvalósítására szeretnénk még nagyobb hangsúlyt fektetni a következő években, melyek a gyermekek/családok hosszú távú életminőség és szemlélet változását, és javulását eredményezhetik.

Gyöngyös, 2021. május 13.


Maka Piroska
Kistérségi Humán Szolgáltató Központ
igazgatója



A beszámoló összeállításában részt vett:

Keszte Tiborné
intézményegység vezető