Az előterjesztés előkészítésében közreműködött:
Nagyné Horváth Judit általános ig. osztályvezető

HAT/_____/2022.

Tájékoztató
a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ Gyermekek Átmeneti Otthonának 2021. évi munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 50. §-a rendelkezik a gyermekek átmeneti otthonáról. A Gyvt. 94. § (3) bekezdés b) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni. A Gyvt. 96. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó ellátást más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja.
Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének 716/2017. (XII.14.) számú határozata alapján Hatvan Város Önkormányzata 2017. december 28. napján, 2018. január 1-jei hatállyal határozott időre 2021. december 31-ig feladat-ellátási szerződést (továbbiakban: szerződés) kötött Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásával (a továbbiakban: Társulás) a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása érdekében, mely 2018. december 18. napján a 811/2018. (XII.13.) számú képviselő-testületi határozat, majd a 18/2021. (I. 27.) számú polgármesteri határozata alapján módosításra került.

A szerződés értelmében az átmeneti otthon szükség esetén 1 fő, Hatvan városban lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező 0-18 év közötti életkorban lévő átmeneti gondozást igénylő gyermeket fogad, azzal a kiegészítéssel, hogy 0-3 éves kor közötti gyermek kizárólag szülővel együtt helyezhető el, illetve a szülő kérelmére a 3-18 év közötti gyermek esetén indokolt esetben az otthontalanná vált szülő is beköltözhet az ellátást nyújtó intézménybe.

A Társulás a gyermekek átmeneti otthona működését saját fenntartású intézménye, a Kistérségi Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Intézmény) szervezeti keretén belül biztosítja.
Az Intézmény hivatkozva a Gyvt. 96. § (6) bekezdésére, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendeletre, megküldte a Gyermekek Átmeneti Otthona 2021. évi munkájáról szóló beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a tájékoztató mellékletét képező beszámolót szíveskedjen tudomásul venni.

Hatvan, 2022. május 20.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző

KISTÉRSÉGI HUMÁN SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT

GYERMEKEK ÁTMENETI OTTHONA

B E S Z Á M O L Ó

2021. év

"Az anyák és apák (...) egy életre nyomot hagynak bennünk, és nem számít, hogy egész életünkben voltak velünk, vagy csak egy napig."

A ***Gyermekek Átmeneti Otthona*** gyermekjóléti alapellátást biztosító intézmény. Azzal a céllal jött létre, hogy azoknak a családban élő gyerekeknek, akik átmenetileg ellátás nélkül maradtak, vagy elhelyezés hiányában gondozás, nevelés, lakhatás nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett, teljes körű, testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésüket, elősegítő ellátást biztosítson és ideiglenesen pótolja a szülői gondoskodást. Az átmeneti gondozás időtartalma alatt lehetővé tesszük a gyermek és szülője számára, hogy meghatározott időn belül problémájára megoldást keressen annak érdekében, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A Gyermekek Átmeneti Otthona 2008. május 26. óta biztosítja ezt az ellátást a rászoruló családoknak. Ellátási területünk Heves és Jász – Nagykun- Szolnok megye területe, ezen kívül ellátási szerződéssel Hatvan Város Önkormányzata, Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata, Jászberény, Vecsés és Kazincbarcika Város Önkormányzata.
Az intézmény címe: 3200 Gyöngyös, Menház u. 33.

A Gyermekek Átmeneti Otthona közös területen, de külön épületben található a Családok Átmeneti Otthonával és a Hajléktalan szállóval. Az épületrész könnyen megközelíthető, akadálymentesített, önálló bejárattal rendelkezik.
Az otthonban 12 fő elhelyezésére van lehetőség, 2 db négy ágyas és 2db két ágyas szobában. Közös használatú helyiségek: konyha-étkező, két fürdőszoba, nemenkénti illemhelyiségek, amelyből az egyik akadálymentesített.
A közösségi szoba tanulási tevékenység biztosítására és a szabadidő hasznos eltöltésére (tanulás, foglalkozások, közösségi programok, TV nézés, internethasználat,) is szolgál. A helyiségek szépen, az ott élők igényeinek megfelelően berendezettek, háztartási eszközökkel jól felszereltek. A lakók szobáikat saját igényeiknek és ízlésüknek megfelelően alakíthatják, berendezhetik, díszíthetik.

A Gyermekek Átmeneti Otthonában az a családban élő, 0-18 éves korú gyermek helyezhető el, aki átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradna, valamint akinek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Befogadunk anyát gyermekével együtt is (0-3 éves korig kizárólag anyával együtt) az 1997. évi XXXI. törvény 45§ (3) felhatalmazása alapján.

A gyermekek gondozásának és nevelésének a célja, hogy ideiglenes jelleggel helyettesítsük, illetve segítsük a szülőt/szülőket vagy törvényes képviselőt. Növeljük a család megtartó erejét megelőzve ezzel a gyermeknek a családjából történő kiemelését. A szülők felügyeleti joga továbbra is fennáll, mi csak ideiglenesen pótoljuk a szülői gondoskodást, biztosítjuk a gyermek testi, érzelmi, erkölcsi fejlődését. A gondozást eszközként használva stabilitást, nyugodt környezetet nyújtunk a gyermeknek és szülőjének a problémáik megoldására. Fontos és elsődleges, hogy a gyermek mielőbb visszatérhessen családjába.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45. § (1) bekezdése alapján a gyermekek átmeneti gondozása keretében – a gyermekek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő – életkorának, egészségi állapotának, és egyéb szükségleteinek megfelelő *teljes körű ellátásról* gondoskodunk, melynek keretében biztosítjuk:

- ✓ lakhatás
- ✓ étkeztetés (napi ötszöri étkezést)
- ✓ ruházat
- ✓ mentálhigiénés és egészségügyi ellátás
- ✓ gondozás
- ✓ nevelés
- ✓ zsebpénz

Minden itt élő család külön szobában lakik, főzési, mosási lehetőség biztosított számukra.

A gyermekek számára szükség szerint biztosítjuk a megfelelő ruházatot, betegség esetén a szükséges gyógyszereket, és a tanuláshoz a tanszereket.

A gyermekek napi ötszöri étkeztetésben részesülnek, melybe beleszámít az óvodában, iskolában elfogyasztott étkezés is. Az intézmény a gyermekek számára napi egyszeri meleg ételt biztosít, - amit központi konyháról szállítanak - a többi étkezést hideg élelemmel oldjuk meg.

Az Otthonban elhelyezésre kerülő három éven felüli gondozott gyermeket személyes szükségleteinek kielégítésére havonta zsebpénzzel kell ellátni. A zsebpénz juttatását, összegét a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 82. §-ban leírtak figyelembe vételével az intézmény vezetője határozza meg, melyről külön nyilvántartást vezetünk, felhasználásában segítünk, ösztönözve ezzel is őket a takarékoskodásra.

Az intézménybe való bekerülés a *szülő kérelmére* történik, kivétel, ha a gyermek egyedül érkezik, ilyenkor a szülő beleegyezése utólagos. Bekerülés előtt minden esetben kikérjük az illetékes gyermekjóléti szolgálat véleményét, *javaslatát.*

Bekerüléskor a szülővel *megállapodást kötünk*. A megállapodás tartalmazza:

- a gondoskodás módját, formáit,
- az együttműködés legfontosabb területeit,
- a gyermek gondozása nevelése érdekében a feladat megosztást a szülő, és az átmeneti otthon között,
- a szülői felelősségvállalás mértékét a gyermek gondozása, nevelése tekintetében.

Mivel a szülő felügyeleti joga nem korlátozható, *részt vehet* gyermeke gondozásában, nevelésében. Iskolába, orvoshoz, programokra kísérheti gyermekét.

Az elhelyezéséért *térítési díjat* kell fizetni. A gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény 150. § (1) bekezdése b) pontja alapján a személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása és a gyermekek átmeneti gondozása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni.

A 150.§ (3) bekezdés d) pontja alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg az (1) bekezdésben meghatározott jövedelem 50%-át átmeneti gondozás esetén.

Az ellátás az átmeneti gondozás alapjául szolgáló ok fennállásáig, de ***legfeljebb 12 hónapig*** tarthat. Ez indokolt esetben, kérelemre egy alkalommal meghosszabbítható. A jogszabály úgy rendelkezik, hogy az ellátás 6 hónappal meghosszabbítható, szükség esetén a tanítási év végéig.

A gyermek átmeneti gondozása megszűnik a szülő kérelmére, vagy ha annak okai már nem állnak fenn, illetve a gondozási idő tartama letelt. A szülő, törvényes képviselő jegyzőkönyvbe mondja, hogy a gyermeket hová kívánja vinni, a pontos cím megjelölésével.

A távozásról is hasonlóan a beköltözéshez, értesítjük az illetékes család és gyermekjóléti szolgálatot, akik a család sorsának alakulását továbbra is nyomon követik.

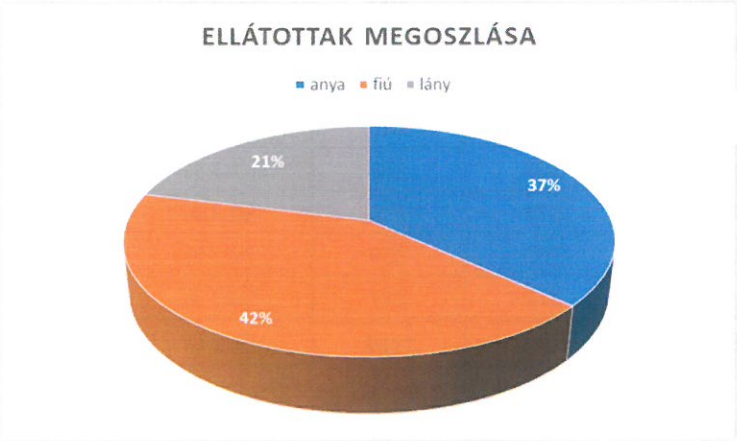
A Gyermekek Átmeneti Otthonában a dolgozói létszám: 5 fő.

- 1 fő gyermekvédelmi asszisztens,
- 1 fő nevelő
- 3 fő gyermekfelügyelő,

A Családok Átmeneti Otthonának szakmai vezetője ellátja a Gyermekek Átmeneti Otthonának szakmai vezetését is. Minden munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt képesítéssel, ezen felül a munkatársak folyamatosan képezik magukat, a számukra előírt képzéseket elvégzik. A továbbképzési időszak a jelenlegi jogszabályok előírásai alapján 2018.07.01- 2022.07.01-ig tart. Ezen időszak alatt munkavállalóink igyekeznek továbbképzési kötelezettségeiket teljesíteni. Sajnos a koronavírus járvány idején ez is nehézségekbe ütközött, ezért az elmúlt évben online formában végezték a képzéseket.

Férőhely és kihasználtság

A 2021-ben összesen **14** fő vette igénybe az ellátást, nyolc anya és ***tizenkét gyermek***. Az ellátott gyermekek közül 8 fiú és 4 lány. Szülő nélkül egy 17 éves nagyfiú volt az intézményben.



Az igénybevétel oka leggyakrabban a lakhatás, de családon belüli megromlott kapcsolatok és családon belüli erőszak egyaránt előfordult.

Bekerülés okai:

- 11 fő lakhatási problémák
- 5 fő családi konfliktus
- 3 fő családon belüli erőszak és lakhatás

Az ellátást igénybevevők közül egy család az apa erőszakossága miatt vesztette el lakhatását. Ebben az esetben 2 kisfiúvolt érintett.

2021-ben a 12 elhelyezett gyermek közül a legkisebb 4 hónapos legnagyobb 17 éves volt.

A Gyermekek Átmeneti Otthona létszámának 2021. évi mutatói

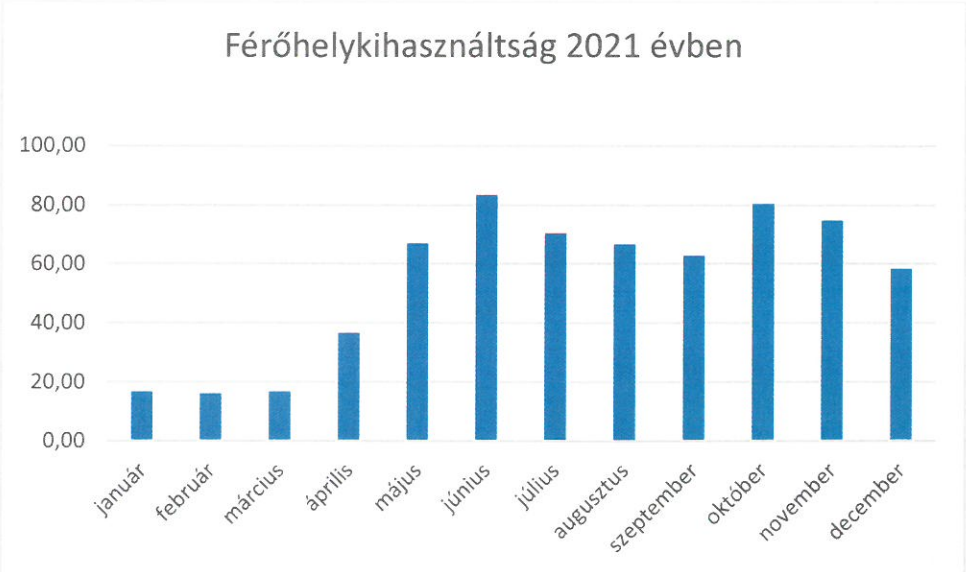
	fiúk (fő)	**lányok (fő)**	**anya (fő)**	**Összesen (fő)**
2020. december hó 31-én ellátásban lévők száma	1	-	1	**2**
2021. évben gondozásból kikerültek száma	5	2	5	**12**
2021. évben felvételre kerültek száma	7	4	6	**17**
2021. december hó 31-én ellátásban lévők száma	3	2	2	**7**

Férőhely és kihasználtság mutatók 2021. évben

	Tervezett férőhelyek száma 2021	Gondozási napok száma 2021	Férőhely kihasználtság 2021	Férőhely kihasználtság 2020
Január	372	62	16.6 %	72.31 %
Február	348	56	16 %	75 %
Március	372	62	16.6 %	68 %
Április	360	132	36.6 %	25 %
Május	372	249	66.9 %	25 %
Június	360	300	83.3 %	9,1 %
Július	372	262	70.4 %	22,58%
Augusztus	372	248	66.6 %	33,33%
Szeptember	360	226	62.7 %	38.88%
Október	372	299	80.3 %	22,84%
November	360	269	74.7 %	16,66 %
December	372	217	58.3 %	16,66%
Összesen	**4392**	**2382**	**54.2 %**	**35,38%**

Megjegyzés:
Tervezett férőhelyszám = az intézmény férőhelyeinek száma szorozva napok számával.
Gondozási nap = a hónapban ténylegesen igénybevett ellátási napok száma.

Az egész éves gondozási napok száma 2021 évben: **2382** nap volt. Ez fele a tervezettnek. Az év első három hónapjában új beköltöző nem volt, Jelentős növekedés nyáron történt, majd év végére 60% körül állapodott meg az ellátást igénybevevők száma.



Gyermekek ellátási adatai települési bontásban

2021. évben	Ellátottak fő
Gyöngyös	4
Eger	2
Hatvan	4
Kazincbarcika	1
Rózsaszentmárton	1

Hatvan Város Önkormányzata 2018. január 1. napján kötött Ellátási megállapodást Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulásával a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény által meghatározott gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása érdekében.

2021. évben Hatvanból két család – két anya négy gyermekével vette igénybe az ellátást. Az egyik anya április végétől november végéig lakott nálunk bölcsődés kisfiával és iskolás lányával. Az anyuka rendszeresen dolgozott, takarékoskodott és barátjával albérletbe tudott kiköltözni. A másik anya egy általános iskolás és egy középiskolás lányával jelenleg is gondozásban van. Az anya Hatvanba jár dolgozni, önkormányzati bérlakást igényelt.

A gondozás folyamata

Az otthonba bekerüléskor igyekszünk felmérni a család helyzetét, megismerni kapcsolatrendszerüket, képet kapni a bekerülés okairól és a kikerülés lehetőségeiről. Ezt követően egyéni gondozási nevelési terv készül, amely elkészítésében a szülő és a gyermek is részt vesz, és célja a gyermek gondozásával, nevelésével családba történő visszajuttatásával kapcsolatos feladatok részletes megtervezése.

Az ellátásba bekerülő gyermekek abba az óvodába, iskolába járnak, amely közösségnek bekerülésük előtt is tagjai voltak. Az intézményváltás csak abban az esetben indokolt, ha a gyermek lakókörnyezete által veszélyeztetett, illetve távolabbi településről jön, és ez által az iskolába járás nem megoldható.

A gyermeknevelését-gondozását a szülők és az átmeneti otthon munkatársai együttműködve végzik. A szülői felügyeleti jog az ellátás ideje alatt is a szülőé, továbbra is ő jár el gyermeke ügyében. A szülőket minden fontos eseményről tájékoztatjuk gyermekükkel kapcsolatban, igyekszünk erősíteni őket a szülői szerepvállalásukban. A szülőnek lehetősége van arra is, hogy gyermekét iskolába, rendezvényekre, illetve orvoshoz vigye.

A gyermekeket bevonjuk - korukat, képességeiket figyelembe véve – az otthon mindennapi életébe. Szívesen vesznek részt a takarításban, mosásban, főzésben, udvartakarításban.

Nyomon követjük a gyermekek tanulmányait, szinte napi kapcsolatban vagyunk az oktatási intézményekkel, pedagógusokkal. Segítünk nekik a tanulásban, házi feladat elkészítésében, szükség esetén fejlesztésben is részesítjük őket. A járvány idején az oktatási intézmények bezártak, áttértek a digitális oktatásra. A tanulók megkapták a feladatokat, a tananyagot, volt, akinek naponta, hetente hozták, és volt, akinek interneten keresztül küldték. Mi segítettünk nekik a tanulásban, házi feladat elkészítésben, felkészülésben és az adott intézményhez való visszajuttatásban. A gyermekek számára intézményünkben biztosított az internethasználat, ami alapvető ma már az oktatáshoz.

Az ellátásban nagyon fontos szerep jut a kapcsolattartásnak, hiszen ez a kigondozás alapja is. Biztosítjuk a kapcsolattartást a gyermek és szülője között, az otthonban látogatás formájában és a tanítási szüneteket, hétvégéket a gyermekek és a családok gyakran otthon is tölthetik. Sajnos a pandémia ezt is megnehezítette, 2020. március 8-tól az intézmény elhagyási és látogatási tilalom miatt a kapcsolattartás a telefonos kapcsolattartásra korlátozódott. A kapcsolattartókat és az ellátottakat is tájékoztattuk erről, valamint a látogatói és ellátotti tájékoztatót a kapura, bejárati ajtókra kifüggesztettük a kapcsolattartás lehetőségeivel együtt.

A családok különböző munkatevékenységekben is részt vesznek. Saját és közösen használt helyiségeket saját maguk takarítják. Az udvar és a kiskert rendezésében, tisztán tartásában is aktívan tevékenykednek. A tavaszi és őszi munkálatok (virágültetés, falevélsöprés) mindig közös, vidám tevékenység, amit a

nagyok már önállóan a kicsik segítséggel végeznek. A család életviteléhez szükséges gyakorlati ismeretekhez – háztartási ismeretek, higiénés ellátás, főzés, mosás, csecsemő és gyermekápolási ismeretek – útmutatást adunk.

Az anyukák, de a gyermekeik is szívesen ülnek le velünk beszélgetni. Bekerüléskor eleinte még zárkózottak, távolságtartók, ami érthető, hiszen egy trauma a családnak, hogy „intézetbe" kellett jönniük. Később, amikor már megnyugodtak, biztonságban érzik, közlékenyebbek, elfogadják, hogy nem ártani akarunk nekik, hanem segíteni. Általában a közös tevékenységek azok, ahol nagy beszélgetések alakulnak ki, ekkor nyílnak meg és mesélnek magukról, családjukról, terveikről. A szabadidős programjainkat igyekszünk úgy szervezni, hogy mindenki megtalálja számára megfelelő elfoglaltságot, ahol bővítheti ismereteit, fejlesztheti képességeit.

A programokra mindig izgatottan készülnek, felnőttek gyermekek mindig nagyon várják. Megemlékezünk és általában valamilyen játékos formában dolgozzuk fel a nemzeti ünnepeket, jeles napokat. A tanítási szünetekben szabadidős foglalkozások, vetélkedők, kisebb séták, kirándulások kötik le a gyermekek energiáit. Rendszeresen szervezünk programot húsvétkor, farsangkor és Halloweenkor. Megható és emlékezetes az anyák napja, ahová a gyermekek műsorral és kis ajándékkal készülnek teljes titoktartásban. Intézményünkben már nagy hagyománya van a karácsony megünneplésének.

Az előző évben sajnos a járványügyi helyzet mindent felborított. Nagyobb kirándulásokra és olyan programokra, amit eddig rendszeresen látogattunk most nem volt lehetőség. Csak szűk körben, házon belül ünnepeltük a jeles napokat. Az előírásokat betartva csak kisebb kirándulásokra és sétákra volt lehetőségünk, illetve tudtuk megoldani a szabadidő hasznos eltöltését a védekezési szabályok szigorú betartásával.

Speciális feladatok a Covid járvány idején

A Covid-19 járvány a 2021-es évet is meghatározta, érvényben maradtak a 2020-ban meghatározott intézkedések. A koronavírus betegség veszélyhelyzetének idejére izolációs terv készült, ami a betegség tüneteit mutató lakók izolációjára az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével izolációs intézkedéseket határozott meg a vírus intézményben való terjedésének magakadályozására. A védekezéshez szükséges védőeszközök (maszk, FFP maszk, védőszemüveg, overall, egyszer használatos köpeny, cipővédő) és fertőtlenítőszerek (felület és kézfertőtlenítő) beszerzésre kerültek és raktárkészletről folyamatosan rendelkezésre álltak és állnak a mai napig mind a lakók, mind a dolgozók részére. Rendelkezünk ózongenerátor (Gyöngyös Város Önkormányzata adományozta 2020-ban) és levegőtisztító készülékkel is, ami a helyiségek fertőtlenítésében volt segítségünkre. A lakókat és a dolgozókat rendszeresen tájékoztattuk, és a betegség megelőzéséhez új intézkedések kerültek bevezetésre: A dolgozók hőmérsékletmérés és nyilatkozat után kezdhették meg minden alkalommal a munkát.

A lakókat folyamatosan monitoroztuk és naponta többször mértünk testhőmérsékletet, ami rögzítésre került.

Az egész intézmény területén folyamatos volt a fertőtlenítés és a napi többszöri szellőztetés.

Minden lakó és dolgozó maszkot viselt, kesztyűt használt.

Az intézménybe érkezéskor minden alkalommal testhőmérsékletet mértünk és fertőtlenítettünk.

A gyermekeknek játékos formában tanítottuk a helyes kézmosást.

Tájékoztató táblák kerültek kihelyezésre (szabályokról, a helyes kézmosásról).

Szájmaszkot és fertőtlenítőszereket a munkáltató mellett havi rendszerességgel a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság is adományozott, melynek szállításáról az intézmény gondoskodott.

Az előző évben egy lakó és egy dolgozó volt igazolt covid beteg intézményünkben.

Ellenőrzés:

A Heves Megyei Kormányhivatal az intézményben helyszíni ellenőrzést végzett, melynek eredményéről még lezáró végzés nem érkezett.

Kapcsolatrendszerünk

Állandó kapcsolatot tartunk a jelzőrendszer tagjaival, pedagógusokkal, iskolai gyermekvédelmi felelősökkel, védőnőkkel, gyermekorvosokkal, az érintett polgármesteri hivatalok jegyzőivel, Család és

Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival, a Heves Megyei Kormányhivatal Gyöngyösi Járási Hivatal Gyámügyi Osztályával, civil-, és egyházi szervezetekkel. Az előző évben ez is speciálisan alakult, hiszen személyes találkozókat, megbeszéléseket, esetkonferenciákat nem tudtunk tartani, a kapcsolattartás és ügyintézés is telefonra és internetre korlátozódott.

Fejlesztési terveink

Folyamatos feladatunk az intézmény környezeti, tárgyi feltételeinek javítása, fejlesztése. Rendszeresen figyeljük a pályázatokat, lehetőség szerint szeretnénk felhasználni a pályázati forrásokat a fejlesztésekre. A helyiségeket folyamatosan díszítjük, szépítjük, rendezzük bevonva ebbe a lakókat is. A digitális oktatás gyermekotthoni biztosításához táblagépeket szeretnénk vásárolni.

Adományozók:

Az Angyaltársak segítő szervezet Karácsonyra a gyerekek számára személyre szabottan adott játékokat, édességeket.

Az Apollo Hungary Kft ruhaneműt, játékot, könyvet adományozott.

A Gyöngyösi Diáktanács a gyermekek részére játékból és édességből álló csomagot állított össze.

Az Ajándékdoboz Alapítvány tartós élelmiszercsomagot adott valamennyi család számára.

Gyöngyös, 2022. április 25.

Gyöngyös Körzete Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Humán Szolgáltató Központ 1

Maka Piroska

Kistérségi Humán Szolgáltató Központ igazgató

A beszámoló összeállításában részt vett:

Keszte Tiborné
intézményegység vezető