

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:
Nagyné Horváth Judit általános igazgatási osztályvezető
Semperger Katalin intézményvezető

HAT/_____/2022.

Beszámoló

a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásairól

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontjának értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján biztosítja.

A Szolgálat elkészítette a 2021. évi szakmai munkájának összegzését.

A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységét. A beszámoló statisztikai adatokkal szemlélteti az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a Szolgálat területenkénti eredményeit, nehézségeit.

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány (továbbiakban: világjárvány) miatt kialakult helyzetben a Szolgálat életében a 2021. év is számos jogszabályi változást hozott, melynek sikeresen meg tudtak felelni. Elsősorban az online munkaforma és a ZOOM felület biztosította a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint minden további szakmai csoport számára a szakmai feladatok ellátását. Az idősek klubjában és a fogyatékosok nappali intézményében az ellátás a 2020. december 14. és 2021. június 14. között a világjárvány miatt szünetelt. A nyitást követően a járványügyi előírások betartásához és a higiénés feltételek megvalósításához szükséges eszközök rendelkezésre álltak.

A Szolgálat az Szt-ben meghatározott kötelező feladatokon túlmenően 2021. évben kettő önként vállalt feladatot is ellát. Ezek a karbantartási szolgáltatás szép-korúak részére és a segítő kezek program.

A segítő kezek program ellátásához Hatvan Város Önkormányzata 1 fő közfoglalkoztatottat biztosít, akiknek munkáját a Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatala és a Belügyminisztérium 2021. szeptember hónapban ellenőrizte. Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem talált, elismeréssel szóltak a kolléga munkájáról.



A Szolgálat Hatvan városban szociális és gyermekjóléti területen teljes körű szolgáltatást nyújt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat által a személyes gondoskodás körében végzett 2021. évi feladatellátásról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2022. június 10. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2022. május 20.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző



**SZOCIÁLIS,
GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLAT**

BESZÁMOLÓ

**A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST
NYÚJTÓ FELADATOK
ELLÁTÁSÁRÓL**

2021. ÉVBEN

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	3
1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI	3
2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE	5
3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	6
3. 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat	6
3. 2. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása	24
3. 3. Szociális étkeztetés	29
3. 4. Házi segítségnyújtás	30
3. 5. Idősek nappali ellátása	34
3. 6. Fogyatékkal élők nappali ellátása	39
3. 7. Támogató szolgáltatás	44
3. 8. Karbantartási szolgáltatás	46
3. 9. Segítő Kezek	47
4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK	47
5. ÖSSZEGZÉS	48

BEVEZETÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.

Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2021. évben végzett munkájáról szóló Beszámolóinkat.

1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

Az Intézmény fenntartója:

Hatvan Város Önkormányzata

Az Intézmény székhelye: Hatvan, Radnóti tér 2/A. szám alatt található. A székhelyen kívül további **9 telephely** tartozik az Intézményhez. A telephelyek egyikén szociális ellátást, kettőn bölcsődei szolgáltatást és hat telephelyen egészségügyi alapellátást nyújtunk.

2021. évben Intézményünk 7 szociális, 3 gyermekvédelmi és 3 egészségügyi szolgáltatással segítette a települések lakosait, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás megnevezése	Ellátási terület
▪ Család- és gyermekjóléti szolgálat	Hatvan
▪ Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	Hatvan
▪ Szociális étkeztetés	Hatvan
▪ Házi segítségnyújtás	Boldog, Hatvan
▪ Fogytékossággal élők nappali ellátása	Hatvan
▪ Idősek nappali ellátása	Hatvan
▪ Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére	Hatvan
▪ Gyermekbölcsődei ellátása	Hatvan
▪ Család- és gyermekjóléti központ - óvodai- és iskolai segítő tevékenység	Hatvani Járáshoz tartozó települések
▪ Ifjúsági egészségügyi gondozás	Hatvanban működő középiskolákra terjed ki.
▪ Család- és nővédelmi eü. gondozás - Védőnői Szolgálat - Anyatejgyűjtő Állomás	Hatvan, Kerekharaszt Hatvan és a környező települések

Intézményünk tevékenységi körét az alábbi szolgáltatások színesítik:

- Karbantartási szolgáltatás szépkorúak részére
- Segítő kezek program

Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről szóló törvény,
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, egészségügyi ellátásokra vonatkozó rendeletei határozzák meg.

A feladatok ellátásához rendelkezésre álló **dolgozói létszám 2021. évben:**

Feladat	Dolgozói létszám (fő)		
	szakdolg.	tech.	össz.
Intézményvezetés	3	2	5
Szociális ellátás	31	1	32
Gyermekevédelmi ellátás	37	8,5	45,5
Egészségügyi ellátás	14	1	15
ÖSSZESEN:	85	12,5	97,5

Ezen intézményi létszámon felül a 2021-es évben foglalkoztatásra került 7 fő megváltozott munkaképességű dolgozó a Rehabilitációs hozzájárulás terhére. Továbbá segítségünkre volt 1 fő közfoglalkoztatott a Segítők kezek szolgáltatásunk működtetéséhez.

2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk 2021-ben is három szakterülethez (szociális, gyermekevédelem, egészségügy) tartozó szolgáltatásokat nyújtott. Az elvégzett munkáról a szakterületeknek megfelelő bontásban készültek beszámolók.

Az **egészségügyi** szakterületről Intézményünk Egészségügyi Szolgálatának szakmai vezetője készített éves beszámolót a Képviselő-testület felé.

Gyermekevédelmi feladatellátás: Intézményünk gyermekevédelmi területén végzett munkájáról az áprilisi testületi ülésre készítettünk részletes beszámolót.

Szociális feladatellátás:

Jelen Beszámoló célja a szociális területen végzett munkánk bemutatása, így a továbbiakban szociális feladatellátásunkat ismertetem.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

- Állami Számvevőszék
- Magyar Államkincstár
- Hatvan Város Önkormányzatának Belső ellenőrzése

A felügyeleti szervek javaslatait, az intézkedést igénylő megállapításokat korrigáltuk, pótoltuk. Az ellenőrzés kapcsán elmondható, hogy az intézmény működése a jogszabályoknak megfelel, kollégáink a törvényi előírásoknak megfelelően készítik el- és vezetik a nyilvántartásokat.

3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

3. 1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.

A Család- és gyermekjóléti szolgálat feladata továbbra is a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

Feladatok:

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén /helyi rendelet/)

- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- szociális segítő munka – gyermekekkel és családjukkal, egyénnel, gyermektelen családokkal végzett szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járasszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal.

Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás létszáma esetében – a 15/1998. (IV. 30) A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet (a továbbiakban NM rendelet) alapján - a betöltött szakmai létszám nem lehet kevesebb, mint a mindenkori költségvetési törvény alapján finanszírozott létszám. A rendelet szabályozza a feladatot ellátó szakemberek képesítési előírásait is.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Szakképzettnek kell tekinteni azt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében foglalkoztatott személyt, aki az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló NM rendelet hatálybalépését megelőzően szakképzettnek minősült.

Ez alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szakmai vezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + igazgatásszervező, TB. tanácsadó
családsegítők	5 fő	szociálpedagógus (3 fő) szociális munkás (2 fő)
családsegítő asszisztens	1 fő	családsegítő asszisztens

A személyes munkavégzésre alkalmas irodával és technikai felszereltséggel rendelkezik a Szolgálat. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat egyéb intézményeknél oldják meg.

Összegzőképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.

Szakmai munka

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működik. A **jelzőrendszer** kiépítése és működtetése továbbra is fontos, törvény által meghatározott feladatunk. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

g) a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Fontos szakmai feladataink közé tartoznak még a **munkaértekezletek** és az **esetmegbeszélések**. A munkaértekezletek változatlanul hétfőn 8-10 óráig tartanak.

Szakmai kapcsolatunk továbbra is megfelelő a kórházi szociális munkással. Több közös esetünk van és a megfelelő kompetencia határok betartásával igen jól működik a közös munka. Hatvani Polgármesteri Hivatal Hatósági Iroda Általános Igazgatási Osztályával és a Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Foglalkozási Osztály dolgozóival komoly szakmai kapcsolatot tartunk fenn.

Az év során többször erősítettük kapcsolatunkat a **Vöröskereszt**tel. Több alkalommal volt az elmúlt évben közösen megrendezett adományosztásunk. Számtalan esetben kéri a segítségünket abban, hogy ítéljük meg mi, kik a rászoruló családok. Eddig mindig bizalommal fordult felénk a területi vezető. Emellett jó a viszonyunk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** helyi csoportjával, a **hajléktalanszállón** dolgozó kollégákkal.

A **szenvedélybetegség** napi szinten jelenik meg a munkánk során. Bár vannak intézmények, ahol szakszerű ellátást tudnak nyújtani ezen ügyfeleinknek, mégis nagyon nehéz oda eljuttatni őket. Ebben az évben, azonban előfordult, hogy sikerült olyan kapcsolatot kialakítani klienseinkkel, hogy önként vállalta az intézményi ellátást.

A komoly **egészségügyi problémákkal** küzdő, családi kapcsolatokkal és lakhatással nem rendelkező ügyfeleinknek is sikerült szakszerű elhelyezést találnunk (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ápolási Otthon, Miskolc; Hospice Ház, Eger).

Intézkedési terv

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátást végző munkacsoportja éves Intézkedési Terv elkészítésére kötelezett a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint a 1997/XXXI. trv.96. § (6) bekezdése alapján, mely Intézkedési Tervet adott év március 31. napjáig szükséges elkészíteni. Az intézkedési terv az adott év február 28. napjáig megtartott jelzőrendszeri szakmai tanácskozás alapján készítendő el, amely a település jelzőrendszeri hatékonyságának növelését, a jelzőrendszeri tagok mobilizálását, aktivizálását, valamint a gyermek - és családvédelemmel, családsegítéssel foglalkozó hivatalos intézményrendszerrel való kapcsolati háló erősítését célozza meg.

Az intézkedési terv tartalmazza

- ✓ A település teljes jelzőrendszeri köre által nyújtott információkat, az általuk felfedett veszélyeztető tényezőket, gyermekeket érintő hátráltató tényezőket;
- ✓ Az észlelő- és jelzőrendszer javaslatait;
- ✓ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által előző évben elkészített Intézkedési Terv eredményeit, valamint
- ✓ Az adott évre kitűzött gyermekvédelemmel, és családsegítéssel kapcsolatos éves célkitűzéseket, feladatokat,
- ✓ Szakmai feladatok felelőseit;
- ✓ Megnevezésre kerülnek azok a tervezett lépések, amelyek a kitűzött célok elérését segíthetik, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságát emelik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkacsoport számára előírt kötelezettségek és azok megvalósulása 2021-es évben

Éves család- és gyermekvédelmi tanácskozás

Ez **2021-ben február 24-én** került megtartásra. A tanácskozást sikeresen megszerveztük, a jelzőrendszeri körből **45 fő** vett részt. A tanácskozáson bemutatásra került a 2020-as év észlelő- és jelzőrendszeri körének tevékenysége, valamint a 2020-as év rövid szakmai tájékoztatója.

Szakmaközi megbeszélések/jelzőrendszeri találkozók

A járványügyi és veszélyhelyzeti korlátozások bevezetésével a kitűzött szakmaközi megbeszéléseket on-line formában tartottuk meg. Az Intézmény a ZOOM felületet biztosítja a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint minden további szakmai csoport számára a szakmai feladatok ellátását támogatva.

Tervezett szakmaközi megbeszélések témái:

***Allandó téma:** az észlelő és jelzőrendszeri tagok tájékoztatása jelzési kötelezettség, és együttműködési kötelezettségük teljesítésének formájáról.*

***Soron kívüli téma:** aktuális törvényi, szakmai munkát érintő, jelzőrendszeri tagokat érintő változások, személyi változásokról tájékoztató.*

Konkrét témák 2021-ben, és lebonyolításuk időpontja

A COVID-19 új típusú koronavírus járványhoz kapcsolódó intézkedési pontok mellett a teljes munkaévet felölelően a következő problémákat javasoltuk áttekinteni.

- 1, Eltérő fejlődésű gyermekek helye az osztályban.
- 2, Gyermekek a pszichiátriai ellátórendszerben; a Vadaskert Alapítvány és Szakambulancia tevékenységének megismerése a kórházi szociális munkás segítségével. Kapcsolódások a gyermekvédelemmel. A gyermek ellátása a kórház- család- iskola hármásában.
- 3, Egészségügyi veszélyeztetés és elhanyagolás – az egészségügy gyermekvédelmi tevékenységének támogatása, szakmacsoportos tanácskozás a helyi lehetőségekről (orvosi igazolások), jelzőrendszeri kapcsolati háló erősítése.
- 4, Az iskolai mulasztások Intézkedési Terve. Szakmacsoportos tanácskozás az oktatási – nevelési intézmények képviselőivel. Az intézkedési terv szakmai szabályozása, célja, tartalma. A jelzőrendszeri kapcsolati háló erősítése.
- 5, Jelzőrendszeri tagok ismeretbővítése, helyi tájékoztató kiadvány bemutatása. Internet és médiahasználat gyerekközösségekben. Rövid összefoglaló készítése a jelzőrendszeri feladatokról, elérhető segítség, tennivalók, ajánlott és kötelező feladatok. Helyi támogatórendszer összekapcsolása.
- 6, A járványhelyzet okozta nehézségek, következmények szakmacsoportos értékelése.(oktatás-nevelés, egészségügy, szociális, gyámügy). A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása. Gyermek - és családvédelem járvány- és veszélyhelyzet idején.

A tervezett programoktól való eltérések

A tervezett szakmaközi megbeszélések a járványügyi előírásoknak megfelelően kerültek felfüggesztésre. Sajnálatos módon a járvány terjedése, az év további szakaszában sem tette lehetővé a jelenléti találkozásokat, csak korlátozott számú résztvevővel. A korlátozott szám felső határába a jelzőrendszeri tagok száma alapján sem fértünk bele abban az esetben sem, ha egy fő képvisel egy intézményt. Ezt felismerve a kitűzött témák közül három témát írásos kivonat formájában juttattunk el a jelzőrendszeri tagok felé. A szeptemberben kezdeményezett online munkaforma megvalósulása után már bátrabban mertünk tervezni a 2021-es évre.

A kiválasztott témák az éves jelzések tartalmának alapján, valamint a szempontsorokban megjelenő értékelések alapján kerültek meghatározásra. Célunk, hogy az egyes jelzőrendszeri területek és tagok a saját szakterületükön megtalálják a segítség lehetőségét; eleget téve annak az elvárásnak, hogy a jelzés előtt mérje fel, mit tud tenni ő maga. A tapasztalatok értelmezése, a mögöttes kiváltó okok megismerése empátiát és magabiztosságot is adhatnak jelzőrendszeri tagjainknak: a tapasztalást megértve magabiztosabban tudják, hogy mikor szükséges jelezni. (Kiindulási alapunk az az elvárás, hogy nem szükséges problémadefiníciót írni, elég a gyanú, és elég leírni a tapasztaltakat.) Ezt a tapasztalást kívánjuk alulról építeni, az információk, a helyzetgyakorlatok, esetek bemutatásával, elemzésével, és szakemberek bevonásával.

Együttműködést elősegítő intézkedések megvalósulása 2021-ben

Koronavírus terjedésével, valamint a gyermekvédelmi ellátás eljárás rendjével kapcsolatos lakossági, valamint ügyféltájékoztatás weboldalunkon és postai úton történt meg.

- **Lakossági tájékoztatók, szórólapok, plakátok készítése, eljuttatása a lakosság felé.**
- Weboldalunk aktualizálása, használhatóságának tesztelése, szerkesztő felé történő visszajelzés, információk eljuttatása – tájékoztatási kötelezettségünknek megfelelően. www.szogyehatvan.hu
- Megújult oldalunkon jelzőlapokat tölthetnek le az érdeklődők, és megismerhetik tevékenységünket.

Különleges feladatok a COVID-19 új típusú koronavírus okozta járványügyi helyzetben Speciális intézkedések végrehajtása a 2021. márciusban elrendelt iskolalátogatási tilalomhoz, valamint az „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére alapján történt. A

koronavírus járvány okozta feladatok és eljárásrendek változásainak megfelelően az aktuális eljárás rendhez igazítottuk a napi feladatokat, és a kitűzött célok megvalósíthatósági terveit.

A speciális intézkedések érvényességét a kihirdetett veszélyhelyzet visszavonásáig terveztük. Az év folyamán 3 alkalommal frissítette az EMMI az Eljárásrendet, ezzel párhuzamosan a Szolgálat is ehhez alkalmazkodva igazította a feladatvégrehajtás formáit.

Az intézkedési tervben megfogalmazottak általános megvalósulásának határideje: 2021. december 31.

Felelős: szakmai vezető, családsegítők, jelzőrendszeri felelős

Részletes ismertetés

1. Fő célkitűzésünk, hogy a gyermekvédelmi - gyermekjóléti gondoskodásba került gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerése továbbra is megtörténjen, valamint a számára legoptimálisabb megoldás megszülethessen.

- Ennek érdekében a veszélyeztetett gyermekek számának áttekintése a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat látókörén kívül eső szolgáltatások bevonásával pl. (iskolai óvodai szociális segítők) valamint a hátrányos helyzetűként nyilvántartott gyermekek jelenlegi számának megismerése után a szakemberek és a lakosság tájékoztatása az igénybe vehető szolgáltatásokról.

- Kellő időben felismert és megsegített szociális válsághelyzetek számának csökkentése. Az elkerülhető szociális – mentális válsághelyzetek felismerése, a már bekövetkezett válsághelyzet krízisintervenciója speciális kapcsolatfelvétel, támogatások megismertetése és felajánlása által; a már kialakult –és szakember által azonosított – krízisben beavatkozások mérlegelése, konkretizálása, végrehajtása a kliens (felnőtt és kiskorú esetében egyaránt) veszélyeztetettségének elhárítása érdekében. Kiskorú esetében a kiskorú számára legideálisabb – családon belüli – támogatások megtalálása, a gyermekben végbe menő további krízisek észlelése, prevenciója, támogatása megfelelő szakember bevonásával. Súlyos veszélyeztetés esetén hatósági intézkedés kezdeményezése a kiskorút érintő eset vezetésében esetmenedzser bevonása mellett, illetve általa.

2. A szűkebb társadalom, illetve a településen élő lakosság szociális biztonságérzetének támogatása. A szociális segítő munkát végzők megfelelő munkakörülményeinek biztosítása.

A hazánkat is sújtó COVID-19 (új típusú koronavírus) okozta intézkedések kiemelt helyre emelték többek között a szociális munkát ellátó szakterületeket. Ezen a szakterületen dolgozó

szakemberek és önkéntesek a társadalom biztonságérzetének javítását, a hátrányos helyzetű társadalmi rétegek és csoportok támogatását, megóvását, gondozását hivatottak ellátni sajátos környezeti feltételek mellett. A minimálisra csökkentett kontaktok, a szakemberek védelmét ellátni hivatott helyi intézkedések, (úgy, mint eldobható szájmaszk és gumikesztyű biztosítása, fertőtlenítő szer, a fogadó épület EMMI rendelet szerinti felszerelése fertőtlenítő szerrel, és helyi előírt fertőtlenítéssel) mind a helyi lakosság, mind az ott munkájukat ellátó szakemberek biztonságérzetének, és mentálhigiénés támogatásának célzott formája. A szociális segítséget ellátó szakemberek biztonságérzetének megalapozása, a veszélyhelyzetben ellátandó feladatok kivitelezése településünkön is a maximális védelem és támogatás biztosítása mellett látható el.

A kijelölt feladat megvalósulása: az intézményi szabályozás kialakítása, az eljárás rendek figyelembevételével. A szolgáltatások védőeszközökkel való ellátása akadozott, lassú ütemben érkezett meg. (maszk, védőkesztyű) 2021-ben zökkenőmentes védőeszköz ellátmány áll rendelkezésre, mind maszk, gumikesztyű, lábzsák, valamint fertőtlenítő szerből is. Mind a tárgyi, mind a személyi feltételek adottak voltak az elvárt tisztasági és fertőtlenítési feladatok ellátására. A kollégák maguk is végezték a napi fertőtlenítési feladatokat az ügyfeleket fogadó terekben, és előtérben. Valamint saját tárgyi eszközkészletüket is naponta fertőtlenítették a rendelkezésre álló intézményi készletekkel.

Az intézményben elvárt maszkviselés képviselete megoszlott; a lakosság biztonságérzetét növelte a szabályok betartása a kollégák részéről, valamint annak elvárása a kliensek irányába is. Ennek ellenére számos esetben tettek jelzést a klienseket fogadó ügyeletes kollégák a kliensek maszkviselési szokásaival kapcsolatosan, valamint a kollégák között is megoszlott az aktuális szabályok betartására vonatkozó rendeletek értelmezése. (A nem kötelező maszkviselés idején).

3. A 2021-es év - kihirdetett veszélyhelyzet idejére vonatkozó - speciális munkarendje és intézkedési tervének átalakítása a kialakult környezeti és személyi feltételekhez.

Intézkedés megvalósulásának határideje: a veszélyhelyzet visszavonásáig

- A család- és gyermekjóléti szolgáltatást 2021. március 11-től végzett formáját az EMMI rendeletben meghatározottak alapján szükséges végezni, ami egyben meghatározza és át is alakítja a 2021-es év munkarendjét is. Ezt szabályozza az „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére.” című dokumentum is. Az áprilisi és májusi szakmaközi megbeszélések on-line formában kerültek megtartásra.

- **Jelzések fogadása veszélyhelyzet időtartama alatt;** a személyes kontaktokat igénylő esetmegbeszélések és esetkonferenciák, személyes konzultációk speciális formában történő megszervezése továbbra is feladat, amennyiben veszélyeztetésről érkezik jelzés az intézménybe. Tehát a veszélyhelyzet idején a jelzések fogadásáról, annak preferált formájáról tájékoztatni szükséges a jelzőrendszeri tagokat; annál is inkább, mivel a mindennapok változékonyságában nehezen követhető, hogy mely intézmények, hivatalok mikor vannak nyitva, és mikor látogathatók. A tájékoztatás formája: elsősorban email formájában, a megszokott hírlevél segítségével, telefonos kapcsolattartással, valamint az intézmény hivatalos weboldalan.

- A szociális munkások/szociálpedagógusok (családsegítők) kiemelt feladatává vált a **meglévő gondozási kapcsolataik kontrollálása, új típusú, ezidáig kevésbé preferált és gyakorolt formákhoz történő alkalmazkodással** (telefonos, online kapcsolattartás, ügyfelek egyéb elérési formáinak feltérképezése, az Intézmény weboldalának aktualizálása a kialakult helyzethez: tájékoztatók elhelyezése, elérhetőségek feltüntetése). Ezen intézkedésekkel a lakossági tájékoztatás feladatának eleget téve a karantén okozta mentálhigiénés krízisek feloldásának lehetősége, a családon belüli feszültségek okozta feltáratlan bántalmazások csökkentése (melyek elsősorban a kialakult félelmi helyzetben, és az otthon maradásnak (kívülről meghatározott bezártság) nem kívánatos következményei, valamint a szükségletek feltárásának terei is egyben. A családsegítőink felkészültek az egzisztencia-vesztett kliensek mentális nehézségeinek kezelésre. Anyagi ellehetetlenülésük, esetleges munkanélkülivé válásuk fokozott megküzdési terhet ró a családokra, és a segítőkre. Mivel minden családsegítő rendelkezik saját lappal, így rendelkezésre áll annak lehetősége, hogy online kommunikáljon azon ügyfeleivel, ahol rendelkeznek digitális eszközökkel, valamint telefonos kapcsolattartással. Szükséges az élelmiszer adománykészletből elkülöníteni krízishelyzetekbe történő beavatkozáshoz, illetve külső civil partnerekkel konzultálni élelmiszer adomány közvetítés céljából.

Elsősorban telefonon, majd októbertől online, és ZOOM –felület segítségével végezték a kapcsolattartást. A nyári időszaktól karácsonyig személyes formában is végezték a szükséges családlátogatásokat, környezettanulmányokat.

4. A hatósági intézkedések által előírt környezettanulmányok lefolytatása szervezeten, a családsegítők és a kliensek egészségügyi védelmét figyelembe véve kerülnek megszervezésre.

Követendő az „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére alapján.

5. Család és gyermekvédelem további speciális feladatai veszélyhelyzet idején.

Gondozott családok esetében fontos azon információk beszerzése, hogy rendelkezésükre állnak –e a szükséges digitális eszközök, amelyek az otthon tanulást elősegítik. Szükséges az iskolai szociális segítőkkal kommunikálni, akik meglévő ismereteikkel gyorsíthatják a hozzáférés biztosítását az iskolákkal való kapcsolattartás mellett. Több iskoláskorú gyermeket nevelők esetében a gondozási feladatokhoz illeszkedő napirend ajánlata, kialakítása lehetséges a szülővel közreműködve. Támogatásként készíthető általános napirend táblázat is, amelyet minden család, családsegítőjével közösen egyénre szab. Az egyébként is elhanyagoló, gyermekeik iskolai előmenetelét nem követő családok esetében ezek a támogatási formák szükségesek. A megadott speciális segítség a későbbiekben nyomon követhető, ellenőrizhető, hiszen dokumentumként elhelyezendő a család gondozási naplójában. Szükséges hetente azonos időben történő megkeresésük is, amikor is tájékozódhatnak a segítők a családjaik aktuális állapotáról, felmerülő szükségletekről. A támogató napirendet, illetve az egyéb személyes tájékoztatásokat elektronikus formában szükséges kiküldeni a járványügyi védekezés, valamint a követhető dokumentáció végett. Követendő az „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére alapján. Megvalósulását a családdal folytatott kapcsolat minősége, a problématípusa, a veszélyeztető tényezők fennállása, valamint a munkacsoportok közötti együttműködés dinamikája határozza meg.

Éves Család- és Gyermekvédelmi tanácskozás 2021 – Értékelés

A 2021-es évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat február 24. napján ismételten megszervezte a kötelező Éves Család - Gyermekvédelmi Tanácskozást. A Tanácskozás célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, a jelzésre kötelezett jelzőrendszeri tagok tevékenységének áttekintése, a jelzések éves összefoglalója. Fejlesztési irányok, lehetőségek, és fejlesztésre szoruló területek, úgy, mint együttműködés, partnerség megnevezése. A tanácskozást kiegészítettük a Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetsége Elnökének, Dudás Erika előadásával, aminek a címe a Segítség személyes találkozások nélkül volt, valamint az Autonómia Alapítvány mentor munkatársának bemutatójával. Ezáltal is erősítve az egymástól történő tanulás lehetőségét, erőforrások

maximalizálását. A tanácskozáshoz szükséges szempontsorokat idén is megújítottuk, aktualizáltuk, és személyre szabtuk. Ennek megfelelően 49 jelzőrendszeri tagunknak juttattuk el. A visszaküldés arányát megfelelőnek értékeljük. Kiemeljük, hogy a gyermekorvosi praxisok mind visszaküldték a szempontsort, amellyel megerősítették a jelzésekben fellelhető problémákat. (pl. gyermekek pszichiátriai nehézségei).

2021. április 28.

Atipikus gyermek a csoportban/osztályban, a családban és a gyermekvédelemben. A gyermekvédelmi felelősség kérdései. „ADHD” szülőszemmel. Előadó: Tetézi Éva ADHD szülőcsoport koordinátor, saját élményű tapasztalati szakértő szülő.

Kapcsolódás a veszélyhelyzetben megvalósított intézkedési pontokhoz: jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése, érzékenyítés. A veszélyhelyzet okozta belső krízis megelőzése, a kialakult nehézségek oldása.

2021. május 26.

Gyermekek a pszichiátriai ellátórendszerben; a Vadaskert Alapítvány és Szakambulancia bemutatása Katona Bálint kórházi szociális munkás segítségével. Kapcsolódások: család- kórház- iskola, házi orvosok, és gyermekorvosok a gyermekvédelem rendszerében. Vendégünk: Katona Bálint kórházi szociális munkás, Dr. Szógyör Zita gyermekorvos.

Intézkedési tervben kijelölt feladathoz kapcsolódás: jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése, érzékenyítés. Veszélyeztetettség lehetősége a csoportban, osztályban, családban. KI veszélyeztetett, és miért? Vegyük észre, ismerjük fel...saját emberi és pedagógusi attitűdünk felismerésének fontossága. Építő beszélgetés, vita lehetősége.

2021. június 23.

Egészségügyi veszélyeztetés, mulasztás, elhanyagolás. Kapcsolódások a gyermek- és családvédelemmel. A jelzőrendszer egészségügyi elhanyagolás megelőzésében betöltött szerepe Intézkedési tervben kijelölt feladathoz kapcsolódás: jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése, érzékenyítés.

2021. szeptember 29.

Intézkedési terv készítés szabályozása. Az iskolai mulasztás és lemorzsolódás (iskolába nem járás) megakadályozásának eszközei szakmacsoportos megközelítésben.







Intézkedési tervben kijelölt feladathoz kapcsolódás: jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése, érzékenyítés.

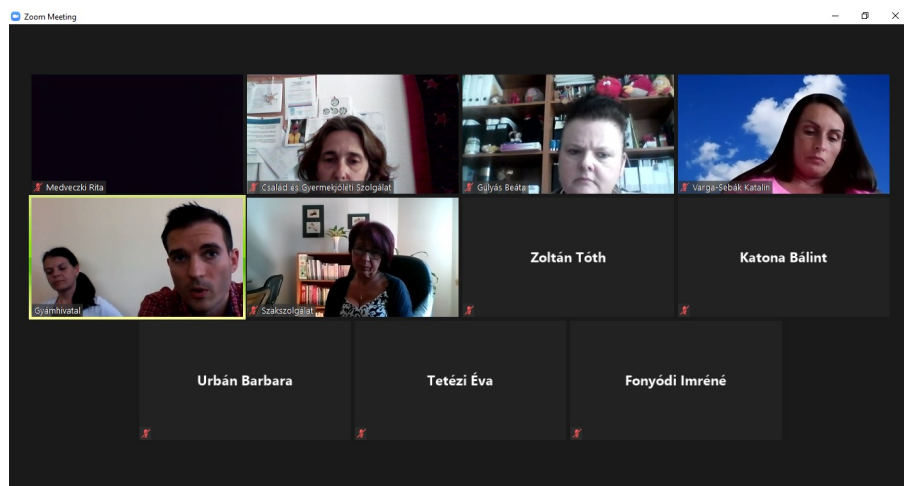
2021. november 24.

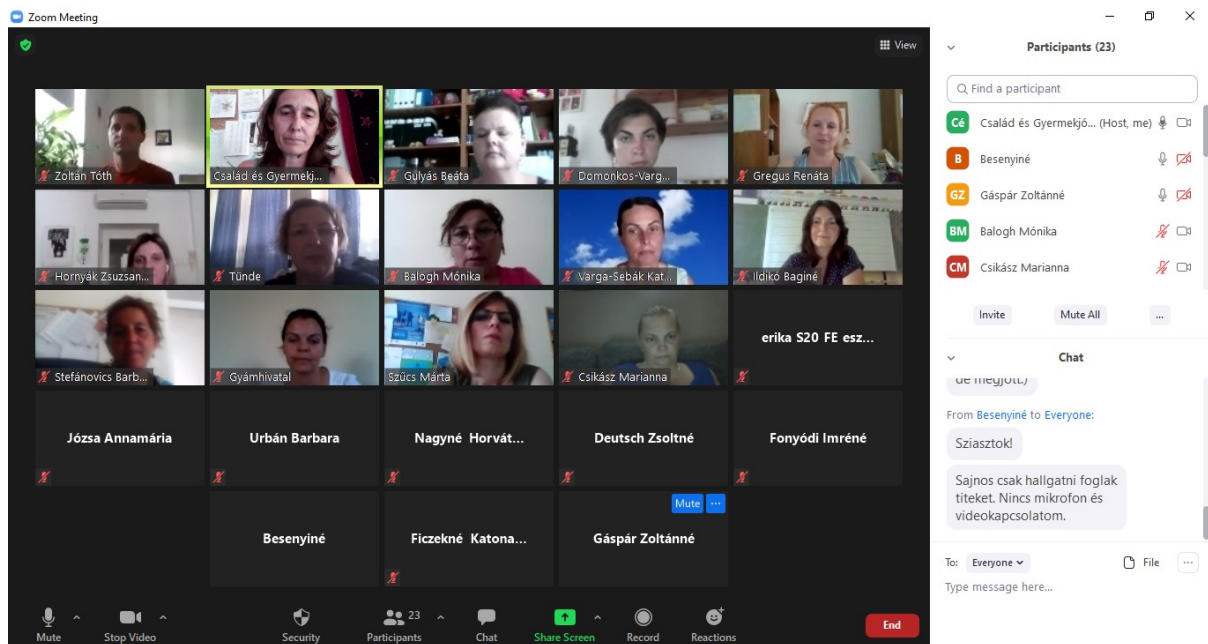
Gyermekevédelem és digitális kompetencia kérdésköre. Oktatási-nevelési intézmények tapasztalatai az on-line oktatás alatt (gyermekvédelmi gyűjtés feldolgozás alapján).

Intézkedési tervben kijelölt feladathoz kapcsolódás: jelzőrendszeri tagok ismereteinek bővítése, érzékenyítés. Építő beszélgetés, vita lehetősége.

A szakmaközi megbeszélések közvetett és közvetlen célja:

-  észlelő és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése
-  jelzőrendszeri tagok kapcsolathálójának bővítése
-  szerepek, feladatok, kötelezettségek tisztázása
-  jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítése
-  egységes szempontok kialakítása
-  erősségek/gyengeségek felismertetése





Az on-line formában megtartott jelzőrendszeri találkozókra készült fotók

Célkitűzések:

1. A településen élő lakosságra vonatkoztatott célkitűzések
2. Veszélyeztetettség felismerésének támogatása a jelzőrendszeri tagok továbbképzése által.
3. Elhanyagolás jeleinek finom-észlelése, ismételt tájékoztató a jelzőrendszeri tagok felé.
4. Rizikótényezők- kockázati tényezők felismerésének erősítése a családsegítők számára.
5. BARNAHUS szolgálatok megismerése a bántalmazott gyermekek és felnőttek támogatása érdekében a családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.
6. Iskolai mulasztások igazolási nehézségei, a nehézség megoldásának lehetőségeként az elektromos úton továbbított igazolások bevezetésének kezdeményezése.
7. A gyermekvédelmi kedvezmény elmulasztásának elhanyagoló következményeinek felszámolása érdekében az iskolai korai jelzés szükségességének felismertetése.
8. A hátrányos helyzetű gyermekek, valamint a többszörösen hátrányos helyzetű gyermekek, valamint családjuk számára a jelzés -információ után (a hh igazoló határozat) a szolgáltatás felajánlásának bevezetése.
9. A többszörösen hátrányos helyzetű gyermekek számára támogatás biztosítása éves lehetőségeket figyelembe véve. (iskolaszerek). (Mindkét ponthoz megjegyzés: 2021-ben 77 hátrányos helyzetű gyermekről értesítette a Család- és Gyermekjóléti

Szolgálatot a Polgármesteri Hivatal. Ebből 15 gyermek volt gyermekjóléti gondoskodásban.)

10. Adományok gyűjtése, kezelése, továbbítása, a településen adományozással foglalkozó intézményekkel fokozottabb kapcsolat kiépítése (összehangolás, kiosztás).
11. A 0-3 éves korú gyermekek fokozottabb védelme érdekében a Bölcsőde, a gyámügy, és a védőnői szolgálatok szakmai megbeszélésnek bevezetése félévente egy alkalommal, jelenleg online térben.
12. Vakcina-regisztráció biztosítása a lakosságnak; emailcím készítés és regisztráció biztosítása – közvetett gyermekvédelmi intézkedés, közvetlen felnőtt lakosságot érintő intézkedés.
13. Az online kapcsolódás lehetőségét szeretnénk hosszútávon is megtartani, mivel ezt egy elért fejlődési pontként értékeljük. Természetesen a jelenléti találkozások pótolhatatlanok. Ám az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a már kivívott technikai fejlődést nem érdemes elvetni. Esetenként így is biztosítható a jelzőrendszeri tag konferencián történő részvétele, vagy a családok átmeneti gondozása. Kisebb szakmacsoportos megbeszélést is sikeresen tarthatunk így, mivel az utazás, a munkahely elhagyásának szükségtelensége előnyös egy –egy szakterületnek.
14. 2021. március 1-től bevezetésre került a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszer. A rendszer célja szociális ágazat korszerűsítése, megfeleltetése a legújabb szakmai, technológiai, kutatási/tudományos és igazgatási feltételeknek a hatékony közfeladat-ellátás és a közszolgáltatások jobb hozzáférhetősége érdekében. Ennek keretén belül került sor a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszer** (továbbiakban: GYVR) elektronikus adminisztrációjának kifejlesztésére. *Ehhez a rendszerhez kapcsolódva fejlesztésre kerültek: a számítógéppark teljesítménye, az internet hálózat erősítése.*

2. Szolgáltatásbővítés a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál

Mediáció

A mediáció lehetőségének igénybevétele a diplomás közösségi és családi mediátor szakember által.

Szolgáltatási szükséglet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat hatékonyabb működése érdekében

Javasoljuk a pszichológiai ellátás fejlesztését, a jelenlegi gyógypedagógusi-pszichopedagógusi tanácsadás mellé.

A pszichológiai tanácsadás szükségességének indoklása:

A szolgáltatást megkeresők, valamint a gondozásba került esetek jelentős számában, több mint 60%-ban szükséges a pszichológusi beavatkozás. A családok életében jelen levő krízishelyzetek megoldásához nincs a városban elérhető pszichológusi ellátás. A meglévő Pedagógiai Szakszolgálati, és Kórházi ellátás tűzoltásra is kevés. A gyermekek veszélyeztetése, a bántalmazó szülői attitűd kiszűrése, a célirányos szülőtámogatás pszichológiai vizsgálatok, és támogatások nélkül kevésbé eredményes. Felhasználható a pszichiátriai betegséggel, addikcióval küzdő szülők előszűrésében, célirányos továbbirányításában, gondozásában. Ezáltal azok a gyermekek, akik addiktív szülők mellett élnek, valamint – jelentős számban – gondozatlan pszichiátriai beteg szülő mellett, segítséget kaphatnak a túlélés, a reziliencia kialakításában, az életciklusának, életkorának megfelelő és gyermeksege okán számára járó testi-lelki-szociális, biológiai és mentális biztonság megalapozásában, már szerzett sérüléseinek csökkentésében.

Forgalmi adatok

1. A Család- és gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév). Nem halmozott adat!

Gondozási típus	Együttműködési megállapodás alapján	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás
Összesen - Fő	1025	229
Családok száma	134	115

2. A Család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév). (Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás együttesen).

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	240
Gyermeknevelési	768
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	105
Magatartászavar, teljesítményzavar	204
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	29
Szülők vagy a család életvitele	96
Szülői elhanyagolás	26
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	8
Fogyatékoság	15
Szenvedélybetegségek	59
lelki-mentális	248
Egyéb egészségi probléma	109
Foglalkoztatással kapcsolatos	45
Ügyintézással kapcsolatos	1045
Információkéréssel kapcsolatos	845
Egyéb	0
Összesen	3842

3. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév). Halmozott adat!

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	23
Ebből: védőnői jelzés	17
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	26
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Közüktatási intézmény	60
Rendőrség	21

Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
Állampolgár	16
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3
Gyámhivatal	7
Összesen	177

3. A Család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév).
(Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás	748
Segítő beszélgetés	768
Tanácsadás	516
Hivatalos ügyekben való közreműködés	649
Konfliktuskezelés	14
Kríziskezelés	8
Családlátogatás	325
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	465
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	82
Szociális segítő tevékenység	1426
Esetkonferencia	6
Esetmegbeszélés	12
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	14
Adományközvetítés	225
Összesen	5258

Társadalombiztosítási tanácsadás

A társadalombiztosítási tanácsadás a Családsegítő szolgáltatásai között szerepel. Egy fő végzi, telefonos időpontegyeztetés szükséges, előre megbeszélte, leegyeztetett időpontokban lehet fölkeresni a tanácsadót. A folyamatos törvényi változások, amelyek a rokkant nyugdíjakat és az öregségi nyugdíjakat érintették, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátásait változtatták meg, nagymértékű elégedetlenséget váltott ki az ügyfelekből. Sokan elestek az ellátásoktól, illetve az ellátások összege jelentősen csökkent. A nyugdíj igénylés megszigorítása miatt is sokan elestek ettől az ellátástól. A gyermekek után járó ellátások tere viszont nőtt, így azzal kapcsolatban is sokan keresnek meg bennünket. A leggyakoribb problémakörök, amivel hozzánk fordulnak:

családtámogatási ellátások: családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatás:	54 esetben
nyugdíjbiztosítási ellátások: szolgálati idő számítás, rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, öregségi nyugdíj igénylés:	242 esetben
egészségbiztosítási ellátások: táppénz, CSÉD, GYED, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság:	25 esetben
Éves megkeresések száma: 2020-ban	255 alkalom – 250 fő
2021-ben	321 alkalom – 280 fő

3. 2. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakóköznyezetében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A szakfeladatot 4 fő látja el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó
- 1 fő orvos konzultáns havi 4 órában.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához 2 db kerékpárral rendelkezünk.

A Támogatási Szerződésben a 40 fő folyamatos ellátását vállaltuk, ehhez 8 millió forint állami támogatást kaptunk. Az év során összesen 46 fővel dolgoztunk, 3 főt vettünk gondozásba és 2 fő ellátását szüntettük meg, így 2021. december 31-én 44 fővel zártuk az évet.

A szolgáltatás forgalmi adatai:		
	2020	2021
Működési napok száma:	251	254
Éves forgalom, gondozási idő/óra	1676,18	1681
Ellátotti létszám adott év január 1-én:	42 fő	43 fő
Adott év során új gondozási esetek:	3 fő	3 fő
Adott év során gondozásból kikerültek:	2 fő	2 fő
Ellátotti létszám adott év december 31-én:	43 fő	44 fő
Az év során gondozott személyek száma:	45 fő	46 fő

Megszűnt gondozások csoportosítása:	
2020	2021
<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 0 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 0 fő - más ellátásba került: 0 fő - elköltözött: 2 fő 	<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 1 fő - más ellátásba került: 0 fő - elköltözött: 2 fő

Ellátottaink betegségek szerinti megoszlása a BNO 10 kódkönyv szerint (fő) tárgyév december 31-én:		
	2020	2021
F20 Schizophrenia:	11 fő	11 fő
F21 Schizotipias rendellenességek:	0 fő	0 fő
F22 Perzisztens delusionális rendellenességek:	1 fő	1 fő
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek:	1 fő	1 fő
F25 Schizoaffectív rendellenességek	1 fő	1 fő
F31 Bipoláris affektív zavar:	0 fő	1 fő
F32 Depressziós epizód:	7 fő	4 fő
F33 Visszatérő depresszió	20 fő	23 fő
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek:	4 fő	4 fő
Összesen:	45 fő - ebből 12 fő - férfi 33 fő - nő	46 fő - ebből 12 fő - férfi 34 fő - nő

A közösségi ellátásban részesülőket főleg otthonukban látogatjuk, de a gondozás során alkalom nyílik az intézményben történő ellátásra, mely alkalmakkor rendelkezésre áll a gondozottak részére fenntartott note-book munkalehetőségek keresésére, társas kapcsolatok kiépítése és fenntartása, valamint egyéb információk elérésére céljából. A csoportos tevékenységek is itt kerülnek megszervezésre. Az életviteli készségek fejlesztése és a szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos számunkra, hogy ügyfeleink minél hamarabb

visszakerüljenek a munkaerőpiacra, vagy ha már dolgoznak, betegségük mellett munkájukat el tudják látni.

Az év során összesen 46 fő ellátottal dolgoztunk, melyből:

- önerőből elhelyezkedett hosszabb ideig: 7 fő
- önerőből elhelyezkedett rövidebb időszakokra: 1 fő
- aktív munkából kiesett betegség miatt: 2 fő
- rendszeres ellátás mellett nem tud dolgozni: 18 fő
- gyesen van: 0 fő
- ellátatlan: 0 fő
- ápolási díjat kap, mellette dolgozik 0 fő
- öregségi nyugdíjas: 6 fő
- nyugdíj mellett időnként dolgozik 1 fő
- rendszeres ellátása mellett dolgozik 11 fő
- tanul 0 fő

Szakmai munka forgalmi adatai:

2020. év	
2020. év	Nyújtott szolgáltatásokra fordított idő (perc/óra)
Összesen	100 571 perc = 1676,18 óra

2021. év	
2021. év	Nyújtott szolgáltatásokra fordított idő (perc/óra)
Összesen	100 860 perc = 1681 óra

Ellátásunk egyik specialitása, hogy a kezdetektől nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos tevékenységekre. Egyik motiváció a népszerűség, a másik a szakmai szándék, hiszen a

„csoport a közösség kommunikációs rendszere, társas erőforrás, az egyén társadalmi integrálódásának eszköze, szociális védőháló, az önazonosság egyik pillére és önmegvalósítási tere. Általában a szociális viselkedés színvonalának megtartója.”

A felépülés biztosításában, az izoláció csökkentésében fontos szerepe van a csoportfoglalkozások sokrétűségének, a személyre szabott gondozási terv megvalósításának alappillére a közösségben való működés szinten tartása, fejlesztése, melynek eredménye lehet, és lett is a re-integráció. A csoportokon lehetőségük van az ügyfeleknek az egymással való találkozásra, kötetlen beszélgetésekre, tapasztalatcserére, barátkozásra. Augusztusban sikerült egy közös főzésre összehívni az ügyfeleinket.



Ősszel volt arra lehetőségünk, hogy kiránduljunk. Gyöngyösön az Állatkertbe látogattunk, majd egy közös ebéd után a Mátra Múzeumot néztük meg.



Ősztől megpróbálkoztunk a csoportfoglalkozásokkal is. Októberben két alkalommal volt csoportfoglalkozás, kreatív tevékenység keretében.

Fontos célkitűzés számunkra, hogy ellátottjaink betegségük mellett munkát is tudjanak vállalni. A 46 főből 22 fő tudott hosszabb-rövidebb ideig dolgozni. Munkatársaimmal nagyon jónak tartjuk ezt az eredményt, hiszen kitűzött céljaink megvalósulását tükrözik a számok.

Ellátottjaink képesek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkánk fókuszában a felépülés lehetősége áll, melyet ellátottjaink változásra képességi szándékával lehetőségünk nyílik megvalósítani.

Munkacsoportunk céljai megegyeznek a Szakmai Ajánlás céljaival, vezérelveivel, követjük az általános jellemzőket, törekszünk a minőségi szolgáltatás megvalósulására, tevékenységi formáinkat a szakma elvárásainak megfelelően végezzük, a dokumentációkat a kötelező formában vezetjük. A szolgáltatás során a használt intervenciókat az egyéni segítség mellett, csoportos formában is alkalmazzuk, közben figyelmet fordítunk az állapotrosszabbodást megelőző korai figyelmeztető tünetek felismerésére. Betegeink érdekében rendszeres konzultációt tartunk, valamint dr. Szabó Alíz pszichiáterrel és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival. Nagy öröm számunkra, hogy nyitottak felénk, partnerként fogadnak el a betegek állapotának javulása érdekében.

Tavaly évben a covid miatt nagyon korlátozottak voltak a lehetőségeink, illetve az ügyfeleinket is nagyon megviselte a vírus, illetve a veszélyhelyzet. A szokottnál is nehezebben mozdultak ki otthonról, ami még jobban megnehezítette a csoportprogramok megszervezését. Sikerült ezt az évet nagyobb krízisek és kisebb, nem súlyos pszichiátriai kórházi kezelésekkal átvészelnünk. Post covid okozta pánikbetegséggel vettünk fel új klienseket. Egész évben fontos feladatunk volt a folyamatos tájékoztatás és a kiegyensúlyozott mindennapok segítése, krízis helyzetek megelőzése.

AZ IDŐSEK ELLÁTÁSA SZERVEZETI EGYSÉGÉHEZ TARTOZIK A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS AZ IDŐSEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.

Ellátottak számának alakulása 2021-ben

Hónap	ÉTKEZTETÉS (fő) Központ+Klub	HSNY Hatvan (fő)	HSNY Boldog (fő)	IDŐSEK KLUBJA (fő)
Január	69	60	0	36
Február	69	61	0	36
Március	67	57	0	36
Április	70	60	0	36
Május	69	57	0	36
Június	84	58	0	34
Július	84	58	0	35
Augusztus	77	59	0	35
Szeptember	82	60	0	36
Október	86	60	0	36
November	82	59	0	37
December	83	58	0	35

3. 3. SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottaik részére ezt nem tudják biztosítani.

Az ellátást Intézményünk biztosítja azok részére, akik egészségi állapotuk vagy koruk miatt már nem tudnak elmenni az ebédért, házhoz szállítottuk a napi 1x-i meleg ételt.

Szolgáltatásunk pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepeken is) biztosítunk étkezést, a cukorbetegnek diétás menüt igényelhetnek.

A feladatellátást 1 fő szociális gondozó (adminisztrációs teendők) és 1 fő főnök végzi.

Az ebédet a Hatvani Közétkeztetési Kft-től vásároljuk, amit a betegeknek, időseknek kiszállít az intézmény autója.

2021. évben összesen: **13.627 adag** ebédet biztosítottunk. Ebből **1.603** adagot az Idősek Klubja tagjai számára.

Adagszámok alakulása 2021-ben

HÓNAPOK	KÖZPONT	IDŐSEK KLUBJA	Összesen
Január	1138	0	1138
Február	1010	0	1010
Március	1099	0	1099
Április	1054	0	1054
Május	1078	0	1078
Június	980	152	1132
Július	968	257	1225
Augusztus	880	259	1139
Szeptember	902	275	1177
Október	968	258	1226
November	950	220	1170
December	997	182	1179
Összesen	12024	1603	13627

3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtávolabb saját otthonában maradhasson.

Ellátási területünk Hatvan és Boldog községre terjed ki.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 8 fő gondozónő látta el, 1 fő szakmai vezető irányításával.

A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A házi segítségnyújtást két tevékenységterületre szükséges bontani: **szociális segítségre és személyi gondozásra.**

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

A Házi segítségnyújtás szakmai egységen belül személyi csere nem történt a 2021-es évben.

A csoport életében igen erősen nyomot hagyott a COVID vírus, ami nem csupán a munkavégzést befolyásolta, hanem a kollégák egészségi állapotát is meghatározta, a posztkovid tüneteknek köszönhetően meg is változtatta.

Talán az egyik legérintettebb csoport a Házi segítségnyújtás kollektívája, ami a vírussal való találkozás esélyét tekinti. (Idős, tartós beteg személyek gondozása során gyakran szükséges az orvossal kapcsolattartás, a patika/posta/bolt látogatása.) Talán ennek köszönhető, hogy a csoportom tagjainak nagy része COVID fertőzött volt. Számukra nem csupán a COVID aktív, fertőzött időszaka volt megterhelő, hanem volt több kollégám, akinek hónapok elteltével is súlyos postcovid tünetekkel kellett küzdenie. Ez igen erősen megterhelte a csoportot nem csupán a helyettesítések szervezése, a feladatellátás miatt, hanem mentálisan is rá nyomta bélyegét a munkanapokra.

A Házi segítségnyújtás életét tovább nehezítette, hogy a csoport egy alappilléreinek tekinthető tagja hosszú időre táppénzre kellett, hogy menjen. Ennek köszönhetően az év utolsó időszakában őt nélkülöznünk kellett, a munkatársaknak a helyettesítését meg kellett oldaniuk.

A távollévő kollégánk hiánya érezhető volt a mindennapjainkban, hiszen a gondozási feladatokat a jelenlévő gondozónőknek maradéktalanul el kellett látniuk. Szolgálati egységünk tevékenységéből fakadóan az ellátási igény irányunkba nagyon változó. Gyakran csak az utolsó pillanatban jelentkeznek hozzánk az érdeklődők, amikor már nagy a baj, és a család nem tudja megoldani az idős, vagy tartósan beteg hozzátartozó gondozását. Sajnos azonban a jelentkező igényeket rögtön nem tudjuk kielégíteni, mivel a már régebben szerződéssel rendelkező ellátottjainkat nem hagyhatjuk cserben, így a gondozottaink létszámát korlátlanul nem tudjuk növelni. Nagyon fontos továbbá arra is figyelemmel lenni, hogy a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők sokszor veszélyes, valamint fizikailag-mentálisan nagyon megterhelő munkát végeznek. Ez a megterhelés érezhető, hiszen gyakran fordulnak elő akár tartós megbetegedések is. Nekünk azonban ezekben az esetekben is el kell látni gondozottjainkat, hiszen egy magatehetetlen ember nem maradhat egyedül, segítség nélkül. Ezt figyelembe véve igyekeztünk az újonnan jelentkező igényekre reagálni.

A 2021-es évben lényeges törvényi változás nem befolyásolta a szakmai munkánkat. A COVID-SARS19 vírus miatt létrehozott 556/2020-as rendelkezés aktuális változásait igyekeztünk minden esetben figyelemmel kísérni, valamint az abban leírtaknak megfelelően végezni a munkánkat. Ez a rendelkezés mindhárom területi egységem munkáját érinti a veszélyhelyzet időtartama alatt.

Ez alapján a házi segítségnyújtásban a gondozottjainkkal nem lenne szükséges aláíratni a saját tevékenységnaplójukban a napi bejegyzéseket. Annak érdekében azonban, hogy a későbbiekben – és főleg a havi gondozási díj befizetésénél – ne legyen problémánk, azt az eljárást vezettük be, hogy minden idős a saját tollával írjon alá, azzal alátámasztva a nála eltöltött időtartam igazolását. Erre nekünk a gyakorlatban azért van szükségünk, mert több esetben felmerült már az évek alatt az a probléma, hogy a térítési díj befizetésénél a gondozottunk nem érti miért annyi a gondozási díja. Az aláírt tevékenységnaplóval viszont aktuálisan minden esetben alá tudjuk támasztani a gondozottaknál eltöltött idő meglétét. (Gyakran fordul elő, hogy a gondozottunk nem is veszi észre az idő múlását, vagy valójában már nincs tisztában az idő fogalmával, múlásával.)

A 2021-es év során is jellemző volt a rossz (nagyon rossz) **egészségi, mentális állapotú személyek gondozása**. Sok esetben voltunk jelen az utolsó pillanatokig ellátottjainkkal, családjukkal. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az **egyedül maradt idős ellátottat** csak a mi gondoskodásunk segített. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor

külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idős életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

Többször előforduló problémánk volt továbbá, hogy gyakran kerestek meg hozzátartozók azzal a kéréssel minket, hogy **több órás, akár éjszakai gondozói tevékenységet** is igénybe vennének. Ennek leginkább oka az idős akarata, miszerint nem szeretne tartós bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, vagy a családtagok életvitele, munkabeosztása nem teszi lehetővé a gondozásra szoruló idősök családon belüli ellátását. Sajnos azonban hosszú távú gondozást nem, vagy csak nagyon ritka esetben tudtunk biztosítani, hiszen a többi ellátottunkat sem hagyhattuk cserben, az ő gondozásukra is kellett időt szánnunk.

Összességében látható, hogy a 2021-es év is sok változást hozott számunkra a házi segítségnyújtásban. Igyekeztünk alkalmazkodni, a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondhatom, hogy egy nagyon jó munkaközösségnek vagyok a tagja, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve, a kivitelezések előtt nem elmenekülve dolgoznak.

Látogatás számok 2021-ben

HÓNAP	LÁTOGATÁSZÁM SZOC. SEGÍTÉS (DB)	IDŐTARTAM SZEMÉLYI GONDOZÁS (ÓRA)
Január	33	466,91
Február	51	446,75
Március	79	472,75
Április	82	477,25
Május	80	473,5
Június	79	512,5
Július	86	525
Augusztus	79	430,25
Szeptember	87	469,5
Október	84	423,75
November	86	417,5
December	80	458,25
Összesen	906	5573,91

A házi segítségnyújtásban végzett tevékenységeket megkülönböztetve kell figyelembe vennünk. A **szociális segítség**re jogosult ellátottaknál külön nyilvántartásban követjük a napi **látogatások számát**, míg a **személyi gondozásra** jogosult ellátottak esetében a **tevékenységekre fordított időtartam + az útidő összegének** az eredményével kell számolnunk. Ez sok pluszmunkát ad számunkra, a követhetőség érdekében fontos a pontos és naprakész adminisztráció vezetése.

A házi segítségnyújtásban a gondozónők munkáját több tényező befolyásolja: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a munkacsoportban felmerülő **tartós betegség, szabadságolás**. Igyekszünk munkánkat (gyakran komoly szervezési munkát követően) úgy alakítani, hogy a csoportban felmerülő hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a csoport tagjaira, gyakran igen komoly leterheltséget okozva.

3. 5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az idősek nappali ellátása a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakóközösségükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.

Intézményünk Hajós A. úti Idősek Klubjában 40 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítségét foglal magába. Ezeket a tevékenységeket 3 fő szociális gondozó, 1 fő intézményvezető és napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó látja el.

Az idősek klubjában az év első felében nem fogadhattunk bent gondozottakat, mivel a COVID vírus miatt a munkánkat szabályozó eljárásrend nem tette lehetővé. Így munkájukat telekommunikációs eszközök segítségével, vagy a gondozottak otthonában végezték (mentális támogatás). Az idősek klubjának zárva tartása nem csupán a kollégák számára volt nehéz, hanem a gondozottjaink számára is. Gyakran eljöttek azért, hogy az udvarban találkozassanak egy kicsit a gondozónőikkel, beszélgessenek, az ügyeik intézésében segítséget kérjenek.

Az idősek klubjában dolgozó gondozónők több alkalommal csatlakoztak be más szakmai egység munkájába, a (betegség miatt) hiányzó kollégák feladatát átvállalták, hiszen a gondozási feladatokat folyamatosan el kell látnunk az arra rászoruló személyeknél. Ez mutatja, hogy mennyire fontos a három egység szoros munkája. Nem csupán amiatt, mert vannak ellátottjaink, akik akár mindhárom szolgáltatást igénybe veszik, hanem amiatt is, mert a gondozónők munkája között akár átjárhatóság is lehetséges a munka elvégzésének érdekében.

A COVID járvány enyhülésének, illetve a lakosság átoltottságának köszönhetően júniusban újra kinyithattunk az idősek klubjának kapuit. Ennek mind az idős gondozottjaink, mint a munkatársaink is nagyon örültek. Szerencsére a nyitást követően nem tapasztaltunk nagyobb számú megbetegedéseket, munkánkat minden szempontból igyekeztünk úgy végezni, hogy a megfelelő higiéniai intézkedéseket betartsuk. A gondozottak is mind türelemmel, megértéssel fogadták az általunk kérteteket (kézfertőtlenítés, maszk viselése).

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy **ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról- napra nagymértékben változik**. Több alkalommal volt szükség **sürgős orvosi ellátásra** (amikor mentőt kellett hívunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, **családdal történő esetmegbeszélésre**.

Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára **aktív idősödést** elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is. Sajnos a 2021-es évben megfigyeltük, hogy a klub tagjainak egészségi állapota erősen negatív irányba változott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült. Igyekeztünk ennek ellenére folyamatosan aktivizálni a közösséget, úgy, hogy a gondozási szükséglettel bíró ellátottjaink is el legyenek látva (fürdetés, pelenkacsere stb.).

Klubtagjaink **reggeli és délutáni szállítását** a továbbiakban is végezzük autóbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben. Amennyiben van lehetőségünk rá, időben meg tudjuk szervezni, több esetben előfordul, hogy szállítást nem csak a Klubba, illetve ellátottaink otthonába végezzük, hanem a Kórházban, háziorvoshoz is eljuttatjuk időseinket.

Sofőrünk nem csupán a mi feladataink ellátásában segít, hanem egyéb feladatok elvégzése során, szállításban- fuvarozásban is segítséget nyújt a kollégáknak.

Az intézmény **karbantartója** pedig – a Szolgálat karbantartási igényei mellett - elsősorban az ellátotti jelzések szerinti szerelési munkákban nyújt segítséget – igen magas számban – a gondozottaink számára.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás- vércukor- súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések- mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás.

Látogatási és eseménynapló 2021-es összesítése

HÓNAPOK	LÁTOGATÁS
Január	325
Február	379
Március	390
Április	348
Május	365
Június	434
Július	441
Augusztus	461
Szeptember	501
Október	501
November	422
December	501
Összesen	5068

Klubtagjaink számára igyekszünk programokat, az aktivitást serkentő tevékenységeket biztosítani.

Események az elmúlt évben:

2021. június 14. Kinyit az idősek klubja
2021. június 24. „Klubos kóstoló” program az idősek klubjában
2021. július 1. Névnapi, születésnapi köszöntés az idősek klubjában
2021. július 14. „Vidám nap” klubrendezvény



2021. augusztus 10. „Lelkinap” az idősek klubjában (Lajosházi Sándornéval)
2021. augusztus 19. Névnapi, születésnapi köszöntés az idősek klubjában
2021. szeptember 8. „Mesekör” az idősek klubjában (Bukovics Jánossal)
2021. szeptember 9. Csoportkirándulás a Tropicariumba
2021. szeptember 14. „Lelkinap” az idősek klubjában (Lajosházi Sándornéval)
2021. szeptember 15. „Mesekör” az idősek klubjában (Bukovics Jánossal)
Névnapi köszöntés az idősek klubjában
2021. szeptember 22. „Mesekör” az idősek klubjában (Bukovics Jánossal)
2021. szeptember 28. Szabó Zsolt, országgyűlési képviselő látogatása
2021. október 7. Idősek Világnapja alkalmából megrendezett ünnepség
2021. október 12. „Lelkinap” az idősek klubjában (Lajosházi Sándorné)
2021. november 17. „Mesekör” az idősek klubjában (Bukovics Jánossal)



2021. december 8. Mikulás ünnepség az idősek klubjában
2021. december 9. Nagy értékű adomány érkezett a gondozottjaink számára,
amit folyamatosan juttattunk el az érintettekhez
Névnapi ünnepség az idősek klubjában
2021. december 14. Szabó Zsolt, országgyűlési képviselő látogatása

2021. december 15.	Karácsonyi ünnepség az idősök klubjában
2021. december 16.	Részt vettünk a Karitatív Tanács adományosztásában
2021. december 22.	Ünnepi mézeskalácssütés az idősök klubjában

Pályázatok, adományok, támogatások

2021-ben nem nyújtottunk be pályázatot az Idősök Ellátása szakmai egységből.

Az év során több alkalommal részesültünk adományban **magán személyektől**. Ezek az adományok elsősorban az idős ellátás munkavégzése során felhasználható eszközök voltak (pl.: járókeretek, botok, gumikesztyű, pelenka stb.) Ezek olykor nagy segítséget jelentenek munkánk során, mivel nem minden esetben rendelkeznek az ellátottaink a szükséges eszközökkel.

Idősök világnapi rendezvényünk lebonyolításban ismételten nagy segítséget jelentett a polgármester úrtól kapott 150. 000 Ft, mely keretből a rendezvény lebonyolítását, az idősöknek vásárolt ajándékok, illetve az üvegesteraszunkra vásárolt kanapé költségeit finanszíroztuk.

Az ellátottjaink számára a 2021-es évben korlátozott létszámmal tudtunk rendezvényeket szervezni. (Igyekeztünk az esélyét csökkenteni egy esetleges COVID fertőzés terjedésének.) Ünnepségeinket így leginkább a Csüördögölő Kulturális Egyesület közreműködésével tettük emlékezetesebbé. Az egyesület minden alkalommal nagyon kedves, színvonalas műsort mutatott be az időseinknek, vendégeinknek. Havi rendszerességgel mesemondásra is sor került, ahol Bukovics János díjnyertes mesemondó szórakoztatta a gondozottjainkat az idősök klubjában.

Ünnepségeinkre több alkalommal – a hagyományokhoz híven – a Bajza József Gimnázium diákjai is készültek műsorral, amit az internet segítségével digitális formában tekinthettünk meg.

Az idősök klubjának programjait színesítve több alkalommal lelkigyakorlatra is volt lehetőségük az arra nyitott tagjainknak. Lajosházi Sándorné szívesen vállalta a lelki vezetését a csoportunknak, amit az időseink nagy szeretettel fogadtak.

Rendezvényeinken feltálatl ételek minőségét, mennyiségét a **Közétkeztetési Kft**-nek köszönhetjük. A megrendelt ételeken túl minden ünnepi alkalommal számíthattunk a vendégváráshoz kapcsolódóan pogácsára, üdítőre. Ezzel rendezvényeink színvonalát emelhettük.

Az év végén nagyobb adomány érkezett szolgálati egységünkhöz, amelyet a Nagyomboson található Hutter+Schrantz Hungária Kft nevében Borbély Ferenc ajánlott fel. Az adomány 100

fő számára összeállított ajándécsomagot tartalmazott. Ezekben a csomagokban tartós élelmiszerek voltak összeállítva, melyeknek nagyon örültek a gondozottjaink.

2021. évben is aktív kapcsolatot ápolunk:

- Bajza József Gimnázium
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Csúrdöngölő Kulturális Egyesület
- Dalvarázs Show Kórus
- Fenyőliget Idősek Otthona (Hatvani Idősek Otthona)
- Fogytékkal Élők Nappali Intézménye
- Grassalkovich Antal Baptista Szakképző Iskola
- Gyámhivatal
- Hatvani Járási Hivatal
- Házi orvosok
- Hegymenet Klub
- Karbantartó Szolgálat- Zeke László
- Katolikus Karitás
- Kórházi szociális munkás
- Kormányablak
- Közétkeztetési Kft.
- Községi Pszichiátriai Ellátás
- Otthonápolási Szolgálat
- Szakorvosok
- Százszorszép Óvoda
- Szent Erzsébet Idősek Otthona
- Támogató Szolgálat

3. 6. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

A fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő fogyatékos személyek részére nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az étkezés és a személyi higiéné biztosítása mellett a hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.

A **személyi feltételek** a törvényi előírásoknak megfelelnek: 2 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő intézményvezető látja el a szakmai munkát, továbbá napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó segíti az intézmény működését.

Tárgyi feltételek:

Az Intézményben az ellátás a Covid19 miatt 2020. december 14. és 2021. június 14. között szünetelt. A nyitást követően – mivel az épület tágas, jól felszerelt – a járványügyi előírások betartása, betartatása nem jelentett gondot. A higiénés feltételek megvalósításához szükséges eszközök beszerzése is megtörtént. Kaptunk szenzoros kézfertőtlenítőt, testhőmérőt, maszkokat, kéz és eszközfertőtlenítő szereket.

Adományba kapott az Intézmény egy szekrénysort, mely az egyik csoportszobában került elhelyezésre. Pályázati forrásból rönkhintás és egy szaleltit vásároltunk kintre.

SZAKMAI MUNKA

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye ellátotti létszáma 2021-ben **24 fő volt**. Az év során 2 fő felvételére került sor, várólistán nem szerepelt senki.

Az éves gondozási napok száma: **2484**

HÓNAP	LÉTSZÁM
január	64
február	60
március	80
április	82
május	87

június	249
július	327
augusztus	299
szeptember	365
október	335
november	315
december	221
ÖSSZESEN	2484

Normatíva kiszámítása: $2484 : 249 = 10$ (10 főre normatíva)

Az étkezők száma: **21 fő.**

2021-ben az adagszámok a következőképpen alakultak: 1250 adag tízórai, 1926 adag ebéd.

Programok a Fogytékkal élők Nappali Intézményében:

Ismétlődő események az év során:

- adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások, gyógyszernyilvántartás, HACCP adatlapok, gondozási lapok, havi zárások stb....)
- térítési díj kiszámítása, beszedése, banki befizetése és könyvelése
- napi jelentés leadása a KENYSZI rendszerben
- csoportmegbeszélések
- vezetői értekezleten való részvétel
- ellátmány kezelése
- kapcsolattartás szülőkkel, hozzátartozókkal
- részvétel szakmai programokon
- szabadságok ütemezése, helyettesítések megszervezése
- törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése
- pályázatok figyelése, megírása
- kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel
- tisztító-és irodaszerek rendelése
- ellátottak dokumentumainak ellenőrzése
- szöveg, varrás foglalkozás

- énekfoglalkozás
- gyógypedagógiai fejlesztés egyénileg
- szakmai munka megvitatása, munkaköri leírások aktualizálása

Ellátottjaink részére szervezett programok:

Január-Május:

- az Intézmény zárva volt,
- nagytakarítást végeztünk,
- telefonon és interneten keresztül tartottuk a kapcsolatot az ellátottakkal, aki igényelte, személyesen is meglátogattuk,
- bekapcsolódtunk a Támogató Szolgálat munkájába, bevásároltunk a karanténban lévőeknek.

Június:

- a napközi nyitása,
- fagyizás,
- lovaglás,
- kézműveskedés,
- pénzadományt kaptunk.

Július:

- strandolás,
- pingpongozás,
- vadasparkban jártunk,
- piacozás,
- fagyizás.

Augusztus:

- Vadászati Múzeumban voltunk,
- lovaglás,
- új ellátott érkezése,
- Családi nap: bográcsozás,
- dekoráció készítése

Szeptember:

- biciklizés,
- lovaglás,
- Fővárosi Állatkert látogatása,
- megérkezett a szeletli és a hinta,
- PA-DÖ-DŐ koncert.



Október:

- őszi dekorációt készítettünk,
- megnéztük a Természetfotó kiállítást a Múzeum udvarán,
- zászlóinkat elvittük az '56-os emlékműhöz,
- tőköt faragtunk, koszorúkat készítettünk.

November:

- Márton napról megemlékeztünk,
- karácsonyi díszeket gyártottunk,
- mézeskalácsokat sütöttünk,
- Adventi koszorúkat készítettünk.

December:

- karácsonyfát állítottunk,
- ajándékokat készítettünk,
- dekoráltuk a termet,
- a Vitézi Rendtől adományt kaptak a fiatalok,
- az Önkormányzattól pedig karácsonyi ajándékot.



Pályázatok, adományok

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye nevében ismét pályáztunk az ÉTA Országos Szövetségének szakmai és foglalkoztatási pályázatára. A nyertes pályázatnak köszönhetően 328.086 Ft támogatást kaptunk, mely egy száletli és egy rönkhinta megvásárlását tette lehetővé.

A 10.000 Ütés napja rendezvény ugyan elmaradt, de a szervezőktől 326.000 Ft adományt kapott az Intézmény.

A Vitézi Rend adományát is átvettük, Karácsonyra édességet kaptak a fiatalok.

3. 7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

*A **támogató szolgáltatás** testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.*

Intézményünk továbbra is – az előző évek gyakorlatához – az 5000 feladategység teljesítését vállalta a 2021-es évre.

A szolgáltatás teljesítmény mutatóját nem az ellátotti létszám képezi, hanem a teljesített feladategység. 1 feladategységnek 5 km szállítás vagy 1 óra személyi segítség számít.

Személyi feltételek tekintetében 2021-ben 1 szolgálatvezetővel, 3 személyi segítővel és 1 gépkocsivezetővel végezte működését.

Év	Jóváhagyott (finanszírozott) feladategység	Szolgálatunk által teljesített feladategység
2020	5.000	4.638
2021	5.000	4.493

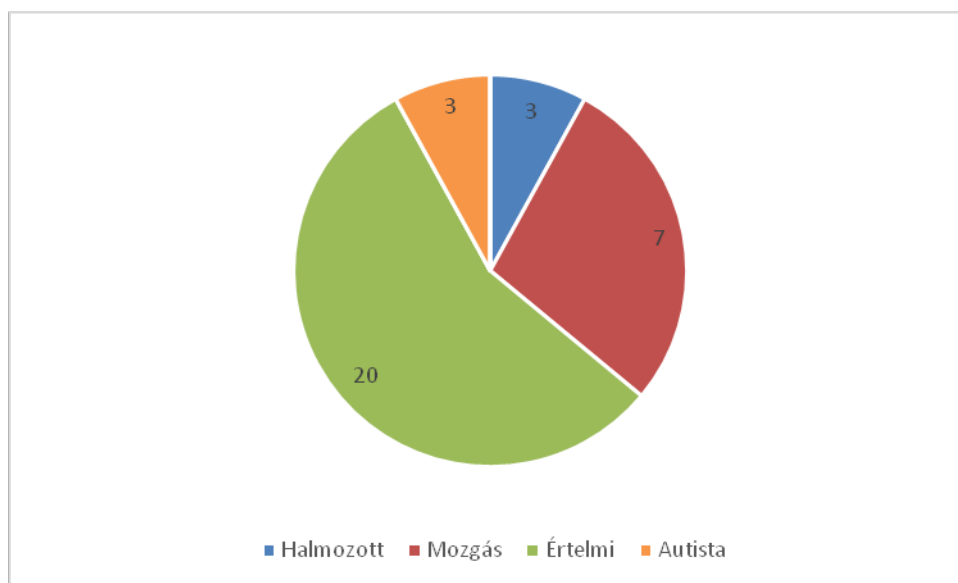
A támogató szolgálat működéséhez, jogszabályban meghatározott **tárgyi feltételeket** a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat, valamint a fenntartó önkormányzat

mindenben maximálisan biztosítja. Rendelkezünk a szakmai munkához, ellátáshoz közvetlen szükséges eszközökkel, mozgáskorlátozott és kerekesszékes emberek szállítására alkalmas gépkocsival, és az adminisztrációs tevékenységet könnyítő és igénylő kellékekkel.

Támogató szolgáltatást 2021-ben **33 fő** vett igénybe.

A 33 főből 16 nő és 17 férfi.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:



A szolgáltatási elemek igénybevételi mutatói:

- **Szállítási szolgáltatás**

Finanszírozás szempontjából elszámolható **7.174 km**.

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel töltött idő:

24 fő részesült – **30.410 perc**

- **Személyi segítség**

A személyi segítséget 3 fő személyi segítő végzi.

A személyi segítség az önálló életvitel segítségét, háztartási feladatok ellátását, ügyintézés segítségét, személyi higiéniába való közreműködést és egyéb ápolási - gondozási feladatok ellátását jelenti. A szolgáltatásra ebben az évben nagyobb igény jelentkezett, mint a

korábbi években. Ennek oka, hogy a járványügyi intézkedéseket követően a hatósági karanténba helyezettek ellátásáról munkacsoport gondoskodott (bevásárlás, ügyintézés).

2021-ben a személyi segítség során teljesített **gondozási óra:**

16 fő részesült: **144.540 perc**

- **Tanácsadás és esetkezelés**

A fenti két szolgáltatási elem az év során folyamatosan működött az ügyfeleink tájékoztatása, kellő információval való ellátása révén. Törekedtünk a jogszabály változások miatti aktualizálására és ellátottaink bevonására.

Továbbképzések, programok

A Támogató Szolgálat 2021-ben is megtartotta belső szakmai napjait. Ugyanakkor a szokásos közösségi programjaink a járványhelyzet és a csoportban történő megbetegedések miatt elmaradtak.

3. 8. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÉPKORÚAK RÉSZÉRE

A szolgáltatás célja az igénybevevők segítése lakókörnyezetükben, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésével.

A feladatot 1 fő technikai dolgozó (karbantartó) látja el.
Munkáját egy Renault Kangoo gépjármű segíti.

2021-ben a legnépszerűbb szolgáltatások:

- villanybojler javítás, vízkötlenítés,
- WC javítás (lehúzó, folyik),
- lámpa csere, foglalatcsere,
- csepegő csap javítása,
- csengő (kapu – ajtó) javítás, szerelés,

- konvektor / kazán téli – őszi beüzemelés,
- elektromos kocsik kerékjavítás,
- zár javítások, szoruló ajtó / ablak javítása,
- kerékpár szerelés,
- szúnyogháló szerelés,
- leszakadt redőny szerelése,
- függönykarnis felszerelése.

Karbantartási szolgáltatásunkat **2021. évben** összesen **38 ellátott** vette igénybe.

Karbantartó munkatársunk mindezeket felül Intézményünk székhelyén, illetve 9 telephelyén lát el karbantartási feladatokat.

3. 9. SEGÍTŐ KEZEK PROGRAM

A szolgáltatás célja a 70 év feletti lakosok segítése önálló életvitelük megőrzésében és az életkorukból, egészségi állapotukból eredő problémák megoldásában való támogatás. A program azt segíti elő, hogy az ellátott ne kényszerüljön bentlakásos szociális intézménybe, hanem nyugdíjas éveit saját otthonában tudja eltölteni.

A szolgáltatást 1 fő közfoglalkoztatott látta el.

2021. évben összesen **7 ellátott** volt a programban.

A leggyakrabban igénybevett szolgáltatások:

- házimunkában segítségnyújtás ellátottal közösen,
- udvar, kertgondozásban segítség,
- bevásárlás együtt,
- séta,
- társalgás,
- orvoshoz kísérés,
- templomba kísérés,
- kertészkedés,
- hivatalos ügyek intézéséhez kísérés.

4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

⇒ 2021. évben munka- tűzvédelmi oktatás,

⇒ sajnos a járványhelyzet miatt jeles napok köré szerveződő programjaink elmaradtak.

5. ÖSSZEGZÉS

A 2021-es év is igen mozgalmas esztendő volt az Intézmény életében. Számtalan ismeretlen helyzettel, szituációval kellett találkozunk, melyekhez muszáj volt alkalmazkodnunk az életünk összes területén. A nehézségeket és a sokszor kialakult ad hoc helyzeteket igyekeztünk mindig gyorsan és hatékonyan leereagálni.

Köszönöm a munkatársaim egész éves, kitartó, küzdelmes munkáját – harcát a világjárvánnyal szemben, melyet klienseink és saját maguk talponmaradása érdekében vívtak az év során nap, mint nap. Továbbá köszönöm a Fenntartó és a Képviselő-testület egész éves támogatását ebben a mindenki számára új és nehéz élethelyzetben.

Jelen Beszámoló Gulyás Beáta, Urbán Barbara szakmai vezető, Tóthné Dobos Zsuzsanna szolgálatvezető, Szakálné Pályi Margit intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.

Kérem Beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2022. május 10.

Tisztelettel:

Semperger Katalin
igazgató

4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

- ⇒ 2021. évben munka- tűzvédelmi oktatás,
- ⇒ sajnos a járványhelyzet miatt jeles napok köré szerveződő programjaink elmaradtak.

5. ÖSSZEGZÉS

A 2021-es év is igen mozgalmas esztendő volt az Intézmény életében. Számtalan ismeretlen helyzettel, szituációval kellett találkozunk, melyekhez muszáj volt alkalmazkodnunk az életünk összes területén. A nehézségeket és a sokszor kialakult ad hoc helyzeteket igyekeztünk mindig gyorsan és hatékonyan lereagálni.

Köszönöm a munkatársaim egész éves, kitartó, küzdelmes munkáját – harcát a világjárvánnyal szemben, melyet klienseink és saját maguk talponmaradása érdekében vívtak az év során nap, mint nap. Továbbá köszönöm a Fenntartó és a Képviselő-testület egész éves támogatását ebben a mindenki számára új és nehéz élethelyzetben.

Jelen Beszámoló Gulyás Beáta, Urbán Barbara szakmai vezetők, Tóthné Dobos Zsuzsanna szolgálatvezető, Szakálné Pályi Margit intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.

Kérem Beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2022. május 10.



Tisztelettel:


Semperger Katalin
igazgató