

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:
Katonáné Fülöp Gabriella hatósági irodavezető
Semperger Katalin intézményvezető

HAT/_____/2023.

Beszámoló
a személyes gondoskodást nyújtó feladatok ellátásáról a 2022. évben

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontjának értelmében állami fenntartó: az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzatok társulása.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körében az alábbi alapszolgáltatásokat biztosítja a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat (a továbbiakban: Szolgálat) útján:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés (család és gyermekjóléti szolgálat),
- közösségi ellátások (pszichiátriai betegek közösségi ellátása),
- támogató szolgáltatás (fogyatékkal élők részére személyes segítségnyújtás, szállítási , karbantartási szolgáltatás, segítő kezek program),
- nappali ellátás (idősek -, fogyatékkal élők nappali ellátása).

A Szolgálat elkészítette a személyes gondoskodást nyújtó feladatok ellátásáról szóló 2022. évi beszámolóját, szakmai munkájának összegzését.

A beszámoló bemutatja a Szolgálat intézményi felépítését, szociális szakterületén folyó szakmai munkáját, mindennapos tevékenységét. Kitér a feladatellátáshoz kapcsolódó személyi és tárgyi feltételek ismertetésére, statisztikai adatokkal szemlélteti az egyes területek kliensforgalmát. Megismerhetjük a Szolgálat szakterületenkénti eredményeit, nehézségeit.

A Szolgálat az Szt-ben meghatározott kötelező feladatokon túlmenően a 2021. évtől önként vállalt feladatként karbantartási szolgáltatás nyújt a szép-korúak részére és 2022. február 28-ig a „segítő kezek program” keretében a 70 év felettieknek segítettek, e program ellátásához Hatvan Város Önkormányzata 1 fő közfoglalkoztatottat biztosított.

A Szolgálat Hatvan városban szociális és gyermekjóléti területen teljes körű szolgáltatást nyújt.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.



Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat által a személyes gondoskodást nyújtó feladatok ellátásáról szóló 2022. évi beszámolót elfogadja.

Határidő: 2023. június 10. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

Hatvan, 2023. május 17.

Horváth Richárd
polgármester

Látta:

dr. Kovács Éva
jegyző



**SZOCIÁLIS,
GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLAT**

BESZÁMOLÓ

**A SZEMÉLYES GONDOSKODÁST
NYÚJTÓ FELADATOK
ELLÁTÁSÁRÓL**

2022. ÉVBEN

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS

3

1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

3

2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

5

3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

6

3. 1. Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **6**

3. 2. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása **28**

3. 3. Szociális étkeztetés **33**

3. 4. Házi segítségnyújtás **34**

3. 5. Idősek nappali ellátása **37**

3. 6. Fogytatékkal élők nappali ellátása **43**

3. 7. Támogató szolgáltatás **48**

3. 8. Karbantartási szolgáltatás **53**

3. 9. Segítő Kezek **53**

4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

54

5. ÖSSZEGZÉS **54**

BEVEZETÉS

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.

Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2022. évben végzett munkájáról szóló Beszámolóinkat.

1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

Az Intézmény fenntartója:

Hatvan Város Önkormányzata

Az Intézmény székhelye: Hatvan, Radnóti tér 2/A. szám alatt található. A székhelyen kívül további **9 telephely** tartozik az Intézményhez. A telephelyek egyikén szociális ellátást, kettőn bölcsődei szolgáltatást és hat telephelyen egészségügyi alapellátást nyújtunk.

2022. évben Intézményünk 7 szociális, 4 gyermekvédelmi és 3 egészségügyi szolgáltatással segítette a települések lakosait, az alábbiak szerint:

Szolgáltatás megnevezése	Ellátási terület
▪ Család- és gyermekjóléti szolgálat	Hatvan
▪ Pszichiátriai betegek közösségi alapellátása	Hatvan
▪ Szociális étkeztetés	Hatvan
▪ Házi segítségnyújtás	Boldog, Hatvan
▪ Fogytékossággal élők nappali ellátása	Hatvan
▪ Idősek nappali ellátása	Hatvan
▪ Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére	Hatvan
▪ Gyermekek bölcsődei ellátása	Hatvan
▪ Gyermekétkeztetés bölcsődében, fogyatékosok nappali intézményében	Hatvan
▪ Család- és gyermekjóléti központ - óvodai- és iskolai segítő tevékenység	Hatvani Járáshoz tartozó települések
▪ Ifjúsági egészségügyi gondozás	Hatvanban működő középiskolákra terjed ki.
▪ Család- és nővédelmi eü. gondozás - Védőnői Szolgálat - Anyatejgyűjtő Állomás	Hatvan, Kerekharaszt Hatvan és a környező települések

Intézményünk tevékenységi körét az alábbi szolgáltatások színesítik:

- Karbantartási szolgáltatás szépkorúak részére
- Segítő kezek program 2022. 02. 28-ig

Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről szóló törvény,
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá

- a helyi önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, egészségügyi ellátásokra vonatkozó rendeletei határozzák meg.

A feladatok ellátásához rendelkezésre álló **dolgozói létszám 2022. évben:**

Feladat	Dolgozói létszám (fő)		
	szakdolg.	tech.	össz.
Intézményvezetés	3	2	5
Szociális ellátás	31	1	32
Gyermekvédelmi ellátás	37	8,5	45,5
Egészségügyi ellátás	14	1	15
ÖSSZESEN:	85	12,5	97,5

Ezen intézményi létszámon felül a 2022-es évben foglalkoztatásra került 4 fő megváltozott munkaképességű dolgozó a Rehabilitációs hozzájárulás terhére, 3 fő pedig állás terhére. Továbbá segítségünkre volt 1 fő közfoglalkoztatott a Segítők kezek szolgáltatásunk működtetéséhez.

2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk 2022-ben is három szakterülethez (szociális, gyermekvédelem, egészségügy) tartozó szolgáltatásokat nyújtott. Az elvégzett munkáról a szakterületeknek megfelelő bontásban készültek beszámolók.

Az **egészségügyi** szakterületről Intézményünk Egészségügyi Szolgálatának szakmai vezetője készített éves beszámolót a Képviselő-testület felé.

Gyermekvédelmi feladatellátás: Intézményünk gyermekvédelmi területén végzett munkájáról az áprilisi testületi ülésre készítettünk részletes beszámolót.

Szociális feladatellátás:

Jelen Beszámoló célja a szociális területen végzett munkánk bemutatása, így a továbbiakban szociális feladatellátásunkat ismertetem.

Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

- Hatvan Város Önkormányzatának Belső ellenőrzése

Nem történt intézkedést igénylő megállapítás. Az ellenőrzés kapcsán elmondható, hogy az intézmény működése a jogszabályoknak megfelel, kollégáink a törvényi előírásoknak megfelelően készítik el- és vezetik a nyilvántartásokat.

3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

3.1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A családok, gyermekek számára nyújt segítséget a krízishelyzethez vezető okok megelőzésében, a krízishelyzet megszüntetésében, valamint életvezetési képességük megőrzésében. Továbbá a gyermekek segítséget kapnak törvényben foglalt jogaik és érdekeik érvényesítéséhez, a szülők kötelességeik teljesítéséhez.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladata továbbra is a lakóhely szintű minimumszolgáltatások, általános segítő feladatok biztosítása.

Feladatok:

- információnyújtás
- helyi szintű jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
- természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén /helyi rendelet/)
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- szociális segítő munka - gyermekekkel és családjukkal, egyénekkal, gyermektelen családokkal végzett szociális munka

- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járasszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal.

Személyi és tárgyi feltételek

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás létszáma esetében – a 15/1998. (IV. 30) A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló NM rendelet (a továbbiakban NM rendelet) alapján - a betöltött szakmai létszám nem lehet kevesebb, mint a mindenkori költségvetési törvény alapján finanszírozott létszám. A rendelet szabályozza a feladatot ellátó szakemberek képesítési előírásait is.

Az ellátásban részesülő személyekkel közvetlenül foglalkozó, személyes gondoskodást végző személyek száz százalékának szakképzettnek kell lennie családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében. Szakképzettnek kell tekinteni azt a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás keretében foglalkoztatott személyt, aki az egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló NM rendelet hatálybalépését megelőzően szakképzettnek minősült.

Ez alapján a szervezeti egység állományi létszáma:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szakmai vezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + igazgatásszervező, TB. tanácsadó
családsegítők	5 fő	szociálpedagógus (3 fő) szociális munkás (2 fő)
családsegítő asszisztens	1 fő	családsegítő asszisztens

A személyes munkavégzésre alkalmas irodával és technikai felszereltséggel rendelkezik a Szolgálat. Az ügyfelek fogadására két, segítő beszélgetésre alkalmas iroda áll rendelkezésre. Csoportszoba hiányában a csoportos és közösségi programokat egyéb intézményeknél oldjuk meg.

Összegzőképpen megállapítható, hogy a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.

Szakmai munka

Családsegítés

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében **veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer** működik. A **jelzőrendszer** kiépítése és működtetése továbbra is fontos, törvény által meghatározott feladatunk. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossággal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

g) a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők utánkövetését biztosító esetmenedzseri feladatokat.

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés feladatait, valamint a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

Fontos szakmai feladataink közé tartoznak még a **munkaértekezletek** és az **esetmegbeszélések**. A munkaértekezletek változatlanul hétfőn 8-10 óráig tartanak.

Szakmai kapcsolatunk továbbra is megfelelő a kórházi szociális munkással. Több közös esetünk van és a megfelelő kompetencia határok betartásával igen jól működik a közös munka. Hatvani Polgármesteri Hivatal Hatósági Iroda Általános Igazgatási Osztályával és a Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatal Foglalkozási Osztály dolgozóival komoly szakmai kapcsolatot tartunk fenn.

Az év során többször erősítettük kapcsolatunkat a **Vöröskereszttel**. Több alkalommal volt az elmúlt évben közösen megrendezett adományosztásunk. Számtalan esetben kéri a segítségünket abban, hogy ítéljük meg mi, kik a rászoruló családok. Eddig mindig bizalommal fordult felénk a területi vezető. Emellett jó a viszonyunk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** helyi csoportjával, a **hajléktalanszállón** dolgozó kollégákkal.

A **szenvedélybetegség** napi szinten jelenik meg a munkánk során. Bár vannak intézmények, ahol szakszerű ellátást tudnak nyújtani ezen ügyfeleinknek, mégis nagyon nehéz oda eljuttatni őket. Ebben az évben azonban előfordult, hogy sikerült olyan kapcsolatot kialakítani klienseinkkel, hogy önként vállalta az intézményi ellátást.

A komoly **egészségügyi problémákkal** küzdő, családi kapcsolatokkal és lakhatással nem rendelkező ügyfeleinknek is sikerült szakszerű elhelyezést találnunk (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ápolási Otthon, Miskolc; Hospice Ház, Eger).

Szakmai programok, tanácskozások

1. **Február 23.** – Éves szakmai tanácskozás - a fogyatékosügyei tanácsadó munkájának a bemutatása (Püspöki Natália Pálma), a Hatvani Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálynak osztályvezetője előadása, a Hivatal által igénybe vehető támogatásokról, illetve a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának a munkatársa, Fügedi Anett szociális szakügyintéző a hatvani Járási

Hivatal hatáskörébe tartozó szociális ellátásokat mutatta be – online
2. Február – Veszélyhelyzet meghosszabbítása 2022. június 30-ig
3. Április 27. – 1. Jelzőrendszeri találkozó - A gyermekbántalmazás megelőzése, felismerése és kezelése – előadó: Becsei Lilla mesteroktató, szociálpedagógus, emberi erőforrás tanácsadó, művészetterapeuta
4. 2022-ben 8 alkalommal Esetkonferencia megszervezése – jelenléti formában (02. 01., 02. 17., 02. 28., 04. 21., 05. 02., 05. 26., 06. 02., 06. 14.)
5. Május 25. – 2. Jelzőrendszeri találkozó - A társadalombiztosítási és családtámogatási ellátások rendszere - jogszabályváltozások – előadó: Gulyás Beáta szakmai vezető, társadalombiztosítási tanácsadó
6. Június 13. – 3. Jelzőrendszeri találkozó - A művészetterápia módszerei, folyamata, alkalmazásának lehetőségei – előadó: Becsei Lilla mesteroktató, szociálpedagógus, emberi erőforrás tanácsadó, művészetterapeuta
7. Szeptember 21. – 4. Jelzőrendszeri találkozó - Speciális szükségletű gyerekek. Speciális szükséglet vagy fogyatékoság? A befogadó pedagógiai helyzetről a magyar közoktatásban – előadók: Vörösné Habó Judit a Hatvani Lesznai Anna EGYMI vezetője és Fazekas Zsuzsanna a Hatvani Lesznai Anna EGYMI intézményegység vezetője
8. November 09. – 5. Jelzőrendszeri találkozó - Az örökbefogadás. Jogszabályi háttér. Ki lehet örökbefogadó szülő? – előadók: Dr. Szacsva Ferenc a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályvezetője, Balogh Zsuzsa a Gólyahír Alapítvány vezetője, Soós-Zólyomi Noémi örökbefogadó szülő
9. December 07. – 6. Jelzőrendszeri találkozó - Drogprevenció - a hatékony drogprevenció kialakításának lehetőségei – előadó: Urbán Barbara Félkör Alapítvány
10. December 20. – Csoportkarácsony
11. Szupervízió 14 alkalommal volt.

Továbbképzések

Jelzőrendszer ismertetése, gyermekbántalmazás prevenciója – Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet - online, 3 fő
ENSZ egyezmények, szakmai etikai kérdései, önkéntesség – Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet - online, 2 fő

A problémadefiníció pontos meghatározására törekvés esetmegbeszélés és szupervízió segítségével; a szupervízió egyéni formájának igénybevétele a személyes elakadás megismerése céljából; 2022-ben igénybe vehető volt a szupervízó jelenléti formában minden családsegítő munkatárs részére.

Pályázatok, adományok, támogatások

Az intézményünk épületének sajátosságai, elrendezése következtében adományok fogadására ugyan alkalmas, de azok tárolására nem. Az adományok fogadása és elosztása a következőképpen történik: olyan mennyiségű adományt tudunk fogadni, amit rövid határidőn belül el tudunk juttatni a rászoruló családoknak, személyeknek. Adomány tárolására nincs lehetőség. Nagyobb mennyiségű, illetve nagyobb térfogatú adományok esetében, mint például bútor, az adományok közvetítését tudjuk vállalni.

Jelenleg ez a rendszer működik. Krízis adományunk mindig van (élelmiszer, ruhanemű), de napi szintű ruhasegély kiadására nincs lehetőség.

A programjainkhoz, rendezvényeinkhez célzottan kérünk támogatásokat. Mindenestre az látható, hogy a ruhaadományok mértéke jelentősen lecsökkent.

Termék megnevezése	Honnan?	Milyen célra?	Mennyisége
Ruhasegély	Magánszemélyektől	családoknak	10 zsák/10 kg 100 kg
Egyéb felajánlások játék, egyéb	Magánszemélyektől	családoknak	10 zsák/5 kg 50 kg
Bútor, konyhai gép felajánlások	Magánszemélyektől	családoknak	10 alkalommal
Keksz	Detki keksz	karácsonyra	3 doboz
Élelmiszercsomag	Család- és Gyerj. Szolgálat	családoknak	30 csomag
Pelenka	Vöröskereszt	családoknak	5 csomag
Élelmiszercsomag	Karitasz – Hatvan	családoknak	5 csomag
Élelmiszercsomag	Polgármesteri Hivatal	családoknak	2 csomag
Élelmiszercsomag	Magyar Máltai Szeretet Szolgálat Hatvan	családoknak	8 csomag
Élelmiszercsomag	Hatvani Karitatív Összefogás	családoknak karácsonyra	45csomag
Élelmiszercsomag	Hatvani Járásbíróság	karácsonyra	15 csomag

	Munkatársai		
--	-------------	--	--

Intézkedési terv

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat alapellátást végző munkacsoportja éves Intézkedési Terv elkészítésére kötelezett a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, valamint a 1997/XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése alapján, mely Intézkedési Tervet adott év március 31. napjáig szükséges elkészíteni. Az intézkedési terv az adott év február 28. napjáig megtartott jelzőrendszeri szakmai tanácskozás alapján készítendő el, amely a település jelzőrendszeri hatékonyságának növelését, a jelzőrendszeri tagok mobilizálását, aktivizálását, valamint a gyermek- és családvédelemmel, családsegítéssel foglalkozó hivatalos intézményrendszerrel való kapcsolati háló erősítését célozza meg.

Az intézkedési terv tartalmazza

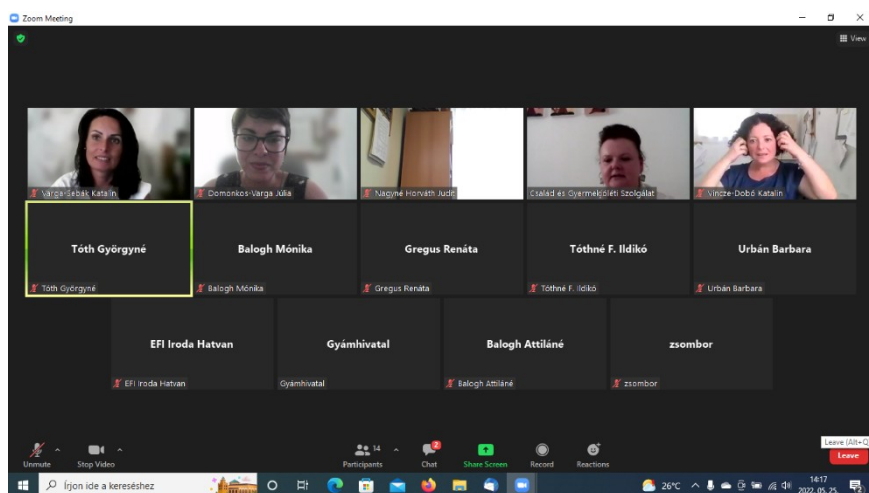
- ✓ A település teljes jelzőrendszeri köre által nyújtott információkat, az általuk felfedett veszélyeztető tényezőket, gyermekeket érintő hátráltató tényezőket;
- ✓ Az észlelő- és jelzőrendszer javaslatait;
- ✓ A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által előző évben elkészített Intézkedési Terv eredményeit, valamint
- ✓ Az adott évre kitűzött gyermekvédelemmel, és családsegítéssel kapcsolatos éves célkitűzéseket, feladatokat,
- ✓ Szakmai feladatok felelőseit;
- ✓ Megnevezésre kerülnek azok a tervezett lépések, amelyek a kitűzött célok elérését segíthetik, valamint a jelzőrendszeri működés hatékonyságát emelik,
- ✓ Speciális COVID-19 járványhelyzettel kapcsolatos helyi intézkedési szabályokat, intézkedési lépéseket a 2021-es és 2022-es év vonatkozásában.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkacsoport számára előírt kötelezettségek és azok megvalósulása 2022-es évben

Éves család- és gyermekvédelmi tanácskozás

A 2022-es évben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat **február 23. napján** ismételten megszervezte a kötelező Éves Család - Gyermekvédelmi Tanácskozást. A Tanácskozás célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, a jelzésre kötelezett

jelzőrendszeri tagok tevékenységének áttekintése, a jelzések éves összefoglalója. Fejlesztési irányok, lehetőségek, és fejlesztésre szoruló területek, úgy mint együttműködés, partnerség megnevezése. A tanácskozást kiegészítettük a **fogyatékoságügyi tanácsadó munkájának a bemutatásával** (Püspöki Natália Pálma), a **Hatvani Polgármesteri Hivatal Igazgatási Osztálynak osztályvezetője előadásával**, aki bemutatta a Hivatal által igénybe vehető támogatásokat, illetve a **Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályának a munkatársa**, Fügedi Anett szociális szakügyintéző a Hatvani Járási Hivatal hatáskörébe tartozó szociális ellátásokat mutatta be. Ezáltal is erősítve az egymástól történő tanulás lehetőségét, erőforrások maximalizálását. A tanácskozáshoz szükséges szempontsorokat idén is megújítottuk, aktualizáltuk és személyre szabtuk. Ennek megfelelően 49 jelzőrendszeri tagunknak juttattuk el. A visszaküldés arányát megfelelőnek értékeljük. Kiemeljük, hogy a gyermekorvosi praxisok mind visszaküldték a szempontsort, amellyel megerősítették a jelzésekben fellelhető problémákat. (pl. gyermekek pszichiátriai nehézségei).



A szakmaközi tanácskozást 2022. február 23-án még online formában tartottuk meg

Szakmaközi megbeszélések/jelzőrendszeri találkozók

Tervezett szakmaközi megbeszélések témái:

***Állandó téma:** az észlelő-és jelzőrendszeri tagok tájékoztatása jelzési kötelezettség, és együttműködési kötelezettségük teljesítésének formájáról.*

***Soron kívüli téma:** aktuális törvényi, szakmai munkát érintő, jelzőrendszeri tagokat érintő változások, személyi változásokról tájékoztató.*

Konkrét témák 2022-ben, és lebonyolításuk időpontja

- Április 27. – **A gyermekbántalmazás megelőzése, felismerése és kezelése**

előadó: Becsei Lilla mesteroktató, szociálpedagógus, emberi erőforrás tanácsadó, művészetterapeuta

- **Május 25. – A társadalombiztosítási és családtámogatási ellátások rendszere – jogszabályváltozások**

előadó: Gulyás Beáta szakmai vezető, társadalombiztosítási tanácsadó

- **Július 13. – A művészetterápia módszerei, folyamata, alkalmazásának lehetőségei**
előadó: Becsei Lilla mesteroktató, szociálpedagógus, emberi erőforrás tanácsadó, művészetterapeuta

- **Szeptember 21. – Speciális szükségletű gyerekek. Speciális szükséglet vagy fogyatékoság? A befogadó pedagógiai helyzetről a magyar közoktatásban**

előadók: Vörösné Habó Judit a Hatvani Lesznai Anna EGYMI vezetője és Fazekas Zsuzsanna a Hatvani Lesznai Anna EGYMI intézményegység vezetője.

- **November 09. – Az örökbefogadás. Jogszabályi háttér. Ki lehet örökbefogadó szülő?**

előadók: Dr. Szacsva Ferenc a Heves Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályvezetője, Balogh Zsuzsa a Gólyahír Alapítvány vezetője, Soós-Zólyomi Noémi örökbefogadó szülő

- **December 07. – Drogprevenció - a hatékony drogprevenció kialakításának lehetőségei**

előadó: Urbán Barbara, Félkör Alapítvány

A kiválasztott témák az éves jelzések tartalmának alapján, valamint a szempontsorokban megjelenő értékelések alapján kerültek meghatározásra. Célunk, hogy az egyes jelzőrendszeri területek és tagok a saját szakterületükön megtalálják a segítség lehetőségét; eleget téve annak az elvárásnak, hogy a jelzés előtt mérje fel, mit tud tenni ő maga. A tapasztalatok értelmezése, a mögöttes kiváltó okok megismerése empátiát és magabiztosságot is adhatnak jelzőrendszeri tagjainknak: a tapasztalást megértve magabiztosabban tudják, hogy mikor szükséges jelezni. (Kiindulási alapunk az az elvárás, hogy nem szükséges problémadefiníciót írni, elég a gyanú, és elég leírni a tapasztaltakat.) Ezt a tapasztalást kívánjuk alulról építeni, az információk, a helyzetgyakorlatok, esetek bemutatásával, elemzésével, és szakemberek bevonásával.

A szakmaközi megbeszélések közvetett és közvetlen célja:

- ✚ észlelő-és jelzőrendszeri tagok együttműködésének elősegítése
- ✚ jelzőrendszeri tagok kapcsolathálójának bővítése
- ✚ szerepek, feladatok, kötelezettségek tisztázása
- ✚ jelzőrendszeri tagok speciális gyermekvédelmi ismereteinek bővítése

- ✚ egységes szempontok kialakítása
- ✚ erősségek/gyengeségek felismertetése

Együttműködést elősegítő intézkedések megvalósulása 2022-ben

Ügyfélértékelés weboldalunkon és postai úton történik meg.

- **Lakossági tájékoztatók, szórólapok, plakátok készítése, eljuttatása a lakosság felé.**
- Weboldalunk aktualizálása, használhatóságának tesztelése, szerkesztő felé történő visszajelzés, információk eljuttatása – tájékoztatási kötelezettségünknek megfelelően.
www.szogyehatvan.hu
- Megújult oldalunkon jelzőlapokat tölthetnek le az érdeklődők, és megismerhetik tevékenységünket.

Célkitűzések:

1. A településen élő lakosságra vonatkoztatott célkitűzések

1. Veszélyeztetettség felismerésének támogatása a jelzőrendszeri tagok továbbképzése által.
2. Elhanyagolás jeleinek finom-észlelése, ismételt tájékoztató a jelzőrendszeri tagok felé.
3. Rizikótényezők- kockázati tényezők felismerésének erősítése a családsegítők számára.
4. BARNAHUS szolgálatok megismerése a bántalmazott gyermekek és felnőttek támogatása érdekében a családsegítők és a jelzőrendszeri tagok számára.
5. Iskolai mulasztások igazolási nehézségei, a nehézség megoldásának lehetőségeként az elektronikus úton továbbított igazolások bevezetésének kezdeményezése.
6. A gyermekvédelmi kedvezmény elmulasztásának elhanyagoló következményeinek felszámolása érdekében az iskolai korai jelzés szükségességének felismertetése.
7. A hátrányos helyzetű gyermekek, valamint a többszörösen hátrányos helyzetű gyermekek, valamint családjuk számára a jelzés - információ után (a hh igazoló határozat) a szolgáltatás felajánlásának bevezetése.
8. A többszörösen hátrányos helyzetű gyermekek számára támogatás biztosítása éves lehetőségeket figyelembe véve (iskolaszerek). (Mindkét ponthoz megjegyzés: 2022-ben 67 hátrányos helyzetű gyermekről értesítette a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatot a Polgármesteri Hivatal. Ebből 12 gyermek volt gyermekjóléti gondoskodásban.)
9. Adományok gyűjtése, kezelése, továbbítása, a településen adományozással foglalkozó intézményekkel fokozottabb kapcsolat kiépítése (összehangolás, kiosztás).

10. A 0-3 éves korú gyermekek fokozottabb védelme érdekében a Bölcsőde, a gyámügy, és a védőnői szolgálatok szakmai megbeszélésnek bevezetése félévente egy alkalommal, jelenleg online térben.
11. Az online kapcsolódás lehetőségét szeretnénk hosszútávon is megtartani, mivel ezt egy elért fejlődési pontként értékeljük. Természetesen a jelenléti találkozások pótolhatatlanok. Ám az elmúlt év tapasztalatai azt mutatják, hogy a már kivívott technikai fejlődést nem érdemes elvetni. Esetenként így is biztosítható a jelzőrendszeri tag konferencián történő részvétele, vagy a családok átmeneti gondozása. Kisebb szakmacsoportos megbeszélést is sikeresen tarthatunk így, mivel az utazás, a munkahely elhagyásának szükségtelensége előnyös egy-egy szakterületnek.
12. Bevezetésre került a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszer. A rendszer célja szociális ágazat korszerűsítése, megfeleltetése a legújabb szakmai, technológiai, kutatási/tudományos és igazgatási feltételeknek a hatékony közfeladat-ellátás és a közszolgáltatások jobb hozzáférhetősége érdekében. Ennek keretén belül került sor a **Gyermekeink Védelmében elnevezésű informatikai Rendszer** (továbbiakban: GYVR) elektronikus adminisztrációjának kifejlesztésére. ***Ehhez a rendszerhez kapcsolódva fejlesztésre kerültek: a számítógéppark teljesítménye, az internethálózat erősítése.***

2. Szolgáltatásbővítés a Család- és Gyermejkölési Szolgálatnál

Szolgáltatási szükséglet a Család- és Gyermejkölési Szolgálat hatékonyabb működése érdekében

Javasoljuk a pszichológiai ellátás fejlesztését, a jelenlegi gyógypedagógusi-pszichopedagógusi tanácsadás mellé.

A pszichológiai tanácsadás szükségességének indoklása:

A szolgáltatást megkeresők, valamint a gondozásba került esetek jelentős számában, több mint 60%-ban szükséges a pszichológusi beavatkozás. A családok életében jelen levő krízishelyzetek megoldásához nincs a városban elérhető pszichológusi ellátás. A meglévő Pedagógiai Szakszolgálati, és Kórházi ellátás tűzoltásra is kevés. A gyermekek veszélyeztetése, a bántalmazó szülői attitűd kiszűrése, a célirányos szülőtámogatás pszichológiai vizsgálatok, és támogatások nélkül kevésbé eredményes. Felhasználható a pszichiátriai betegséggel, addikcióval küzdő szülők előszűrésében, célirányos

továbbirányításában, gondozásában. Ezáltal azok a gyermekek, akik addiktív szülők mellett élnek, valamint – jelentős számban – gondozatlan pszichiátriai beteg szülő mellett, segítséget kaphatnak a túlélés, a reziliencia kialakításában, az életciklusának, életkorának megfelelő és gyermeksege okán számára járó testi-lelki-szociális, biológiai és mentális biztonság megalapozásában, már szerzett sérüléseinek csökkentésében.

Forgalmi adatok

1. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév). Nem halmozott adat!

Gondozási típus	Együttműködési megállapodás alapján	Az összesen-ből gyermekjóléti alapellátásban történő gondozás
Összesen - Fő	1161	229
Családok száma	135	122

2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév). (Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás együttesen).

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	198
Gyermeknevelési	654
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	124
Magatartászavar, teljesítményzavar	145
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	14
Szülők vagy a család életvitele	68
Szülői elhanyagolás	28
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	12
Fogyatékoság	19
Szenvedélybetegségek	103
Lelki-mentális	325
Egyéb egészségi probléma	186
Foglalkoztatással kapcsolatos	106
Ügyintézésrel kapcsolatos	1148
Információkéréssel kapcsolatos	1089
Egyéb	0

Összesen	4219
----------	------

3. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév). Halmazott adat!

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	22
Ebből: védőnői jelzés	16
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	18
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	2
Átmeneti gondozást biztosítók	2
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Közüktatási intézmény	91
Rendőrség	19
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1
Állampolgár	16
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	1
Gyámhivatal	6
Összesen	196

3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév).
(Családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmazott)
Információnyújtás	816
Segítő beszélgetés	942
Tanácsadás	780
Hivatalos ügyekben való közreműködés	716
Konfliktuskezelés	6

Kríziskezelés	3
Családlátogatás	418
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli, természetbeni)	462
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	116
Szociális segítő tevékenység	1516
Esetkonferencia	8
Esetmegbeszélés	15
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	11
Adományközvetítés	246
Egyéb	146
(hátralékkezelés, munkavállalási tanácsadás)	
Összesen	6201

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzések elemzése

Leggyakoribb probléma típusok a jelzőlapok alapján (zárójelben az előző év adatai láthatóak):

- Igazolatlan mulasztás: 57 (40) esetben,
- Ebből magas számú igazolt hiányzás: 8 (3) esetben,
- Családon belüli konfliktus: 10 (7) esetben, felnőtteket érintő probléma,
- Kiskorú veszélyeztetése: 19 esetben,
- Veszélyeztetett várandós: 6 (10) esetben (hazaadhatóság vizsgálata),
- Rendőrségi jelzés: 13 esetben,
- Gyermeknevelési probléma: 13 esetben,
- Iskolai agresszió: 10 (12) esetben,
- Gondokság alá helyezés: 1 esetben, pszichiátriai betegség felnőtt: 3 esetben,
- Bántalmazás: 11 (3) esetben (felnőtt, gyermek),
- Szociális problémák: 8 esetben (élelmiszer, fűtés, lakhatási probléma 2, tűzeset miatt 1, ügyintézés segítése),
- Egészségügyi elhanyagolás/probléma: 10 (5) esetben (felnőtt, gyermek), mentális probléma: 8,
- Magatartási, beilleszkedési zavar: 20 esetben,

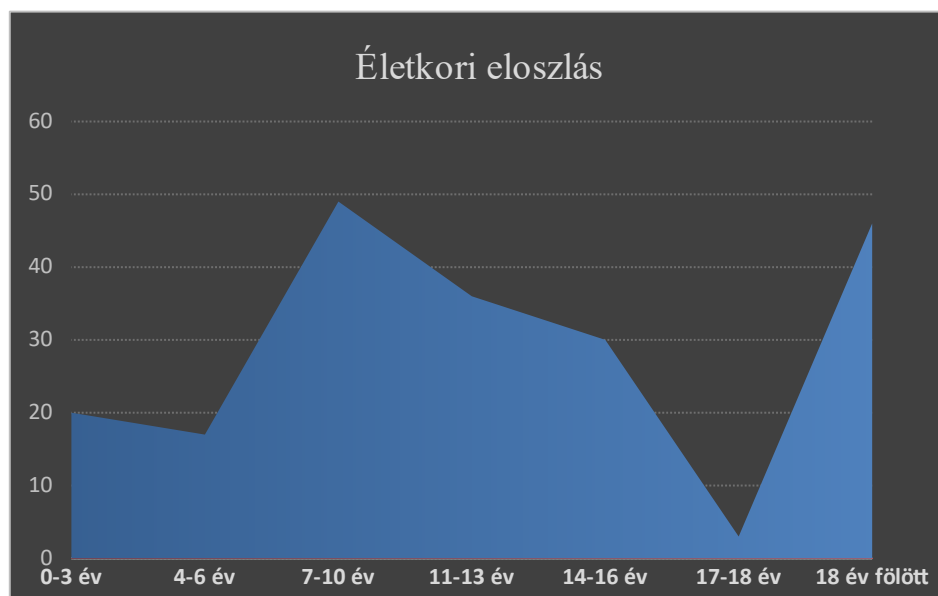
- Megelőző pártfogás: 1 esetben,
- Szülői kapcsolattartási probléma: 5 (1) esetben,
- Alkohol/drog probléma: 1 esetben,
- Veszélyeztetett gyerek/felnőtt: 4 (1) esetben,
- Menekült státuszban lévő család gyermekének igazolatlan hiányzása: 3 esetben,
- Zavart személy jelzése: 4 esetben,
- Nem megfelelő életkörülmények miatt: 11 esetben,
- Hajléktalan személyről érkezett jelzés: 3 esetben,

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzések hónapra lebontva



A táblázatban látható, hogy a legtöbb jelzés május, illetve október hónapban érkezett elsősorban az iskolai hiányzásokról év elején, illetve év végén. Több jelzés érkezik főleg év elején magatartászavarok, iskolai beilleszkedési probléma miatt. Jellemző még az iskolai szünetekben kiemelkedő jelzés szám július, illetve december - január - február hónapban. Ezekben a hónapokban jellemzően a kapcsolati erőszak, a családi-kapcsolati problémák száma miatt érkezik több jelzés.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzésekben a jelzett személyek életkori eloszlását tekintve



Az életkori eloszlást vizsgálva megállapítható, hogy a legtöbb jelzés a 7-10 éves korosztályra érkezett, mintegy 50 fő. Főleg magatartászavar, iskolai beilleszkedési probléma, illetve iskolai hiányzás miatt. A másik kiemelkedő pont a 18 év feletti korosztályra érkezett jelzésszám, közel 50 fő esetében, ahol a leggyakoribb probléma a kapcsolati erőszak, illetve párkapcsolati probléma miatt érkezett jelzés.

Szemponstörök: a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságai

A jelzőrendszeri tagoknak 60 darab szemponstört küldtünk ki online. A szemponstörök egy kérdőívet tartalmaznak, amelyek az adott jelzőrendszeri tag működésére vonatkozóan vizsgálja a rendszerben való működését. Ezekből a szemponstörökből visszaérkezett: 34 (21 - 2021) darab:

- Hatósági osztály
- Oktatási /nevelési intézmények
- Pedagógiai Szakszolgálat
- Rendőrség/áldozatvédelem
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók
- Egészségügyi szolgáltatók

- Foglalkoztatási Osztály
- Hatósági Osztály
- Civil/egyházi szervezetek

A leggyakoribb szociális és gyermekvédelmi problémák a jelzőrendszeri tagok által visszaküldött szempontsorok alapján:

- **Bölcsőde**
 - Leggyakrabban hátrányos helyzetű, védelembe vett gyermekeket érint. A családok többségével sikerül jó viszonyt kialakítani, a családok többnyire együttműködőek.
 - Probléma a COVID miatt megváltozott gyermekorvosi ellátás.
 - Konfliktusforrás folyamatosan a távgyógyításból adódóan, hogy a szülő elmondása alapján egészségesnek nyilvánított gyermekek betegen térnek vissza az ellátásba.
- **Oktatási-nevelési intézmények**
 - Az általános iskolákban az írás-olvasás és számolás tanítása online formában a szülők részéről jelentős közreműködést igényelt. Ahol ezt nehezen tudták megoldani, ott a gyermekek ismeretei hiányosak voltak, ennek következményeivel lehet találkozni.
 - Az iskolák a tanév elején felmérték, hogy a digitális oktatás milyen hatással volt a tanulók tanulási motivációjára: fontos volt az esetleges lemaradások pótlása, hiányok kiküszöbölése.
 - Szülői elhanyagolás (pl. Étkezés, szülői gondoskodás, odafigyelés hiánya, rendszeres iskolába járást nem támogató szülői attitűd).
 - Fejletlen társas kompetenciák.
 - Szocializációs, beilleszkedési, magatartási problémák.
 - Magatartási (pszichés) problémák, egészségügyi problémák.
 - Igazolatlan hiányzás.
 - Igazolt hiányzás.
 - A családok az utóbbi időben egyre nehezebb szociális körülmények között élnek. A hátrányos helyzetű gyermekek száma csökkenést mutat, de ez nem a valós kép. A szülők nem érdekeltek abban, hogy „papír” legyen a hátrányos helyzetről, hiszen az étkezés így is ingyenes.
 - Egyre több az érzelmi elhanyagolás.
 - Szülők válásával kapcsolatos konfliktusok.
- **Egészségügyi szolgáltatók**

- Felső légúti fertőzések (életkori sajátosság, zárt közösségekben könnyen terjednek a vírusfertőzések), illetve a világjárványt követően lényegesen több lett. Az eddig elszigetelt vírus általi betegség, mint pl. kéz, láb, száj betegség is egyre gyakoribbá és tömegesen jelentkezővé vált.
- Hányás, hasmenés. A kötelező maszkviselés megszüntetése és fertőtlenítőszeres használatának kerülése okozhatja a sok fertőzéses megbetegedést.
- Megoldatlan Heves megyében a gyermek-pszichiátriai ellátás.
- Évről évre nő az ADHD miatt gondozott gyermekek száma.
- Volt rá példa, hogy visszamenőleg szerettek volna orvosi igazolást kérni a szülők, de nem volt jelzés, vagy személyes megjelenés.
- Elhízás, hanyag testtartás, kóros soványság, szemészeti elváltozások, mozgásszervi elváltozások, pszichés problémák.
- Mozgáshiány-elektronikai eszközök túlzott használata.
- Felnőtt háziorvos: magas vérnyomás, szívbetegség, cukorbetegség.
- Online „rendelés”-el kapcsolatos problémák.
- Droghasználó várandósok. Fiatalkorú várandósok - nincsenek felkészülve a gyermek érkezésére a szülők (kórházi védőnői szolgálat).
- **Hatvani Rendőrkapitányság**
- Fiatal és gyermekkorú tettesek által elkövetett bűncselekmények száma nem emelkedett. A leggyakrabban elkövetett bűncselekmények a vagyon elleni bűncselekmények (alkalmi és bolti lopások).
- Második helyen az internettel összefüggő bűncselekmények állnak: az élet és testiépség elleni fenyegetéssel elkövetett zaklatások, rágalmozások, becsületsértések.
- Harmadik helyen a kábítószerbirtoklások és pszichoaktív anyagokkal való visszaélések állnak. (ezen anyagok terjesztése ebben a korosztályban ritkább).
- Negyedik helyen az ún. erőszakosabb elkövetési magatartású testi sértések és garázdaságok állnak.
- **Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók**
- **Támogató Szolgálat**
- Az ügyfelek elszegényedése egyre gyorsabb ütemben jelentkezik. Illetve a különböző mentális, pszichés problémák felbukkanása, elterjedése is egyre nagyobb gondot okoz. Ezek a jelenségek a COVID óta egyre fokozottabban vannak jelen.
- **Idősellátás**
- Elhanyagolás, izolálódás, elmagányosodás – nőtt.

- Anyagi problémák – nőtt.
- Egészségügyi ellátatlanság – nőtt.
- Pszichiátriai betegségek erősödése.
- Mindezek a problémák az utóbbi időben erősödtek.
- **Pszichiátriai betegek közösségi ellátása**
 - Romló anyagi helyzet, munkanélküliség, egészségi állapot romlása miatt.
 - Egészségügyi állapot romlása a pszichiátriai betegeknél nemcsak a pszichiátriai betegségük, hanem más egyéb egészségügyi gond megjelenése, illetve részben az egészségügyi ellátatlanság miatt.
 - Társas kapcsolatok romlása, elszigetelődés.
- **Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye**
 - Továbbra is probléma, hogy az idősödő szülők nem gondoskodnak gyermekük számára bentlakásos intézményről még haláluk előtt.
 - Gondot okoz még a támogatási rendszer csapdája, amely szintén nem a munkavállalásra és az ellátottjaink önállósodására motiválja az érintetteket.
- **Áldozatsegítő Központ**
 - Leggyakoribb probléma, hogy az áldozatok nem tudnak arról, hogy van lehetőségük segítséget kérni.
 - A kapcsolati erőszak, gyerekbántalmazás, illetve (iskolai) zaklatás sok esetben nem derül ki a kívülállók számára, nem mernek feljelentést tenni, ahol már kaphatnának tájékoztatást a segítségnyújtási lehetőségekről.
- **Foglalkoztatási Osztály**
 - A legnagyobb nehézség a kirobbant háború elől menekült ukrán, ukrán-magyar lakosok és azok kiskorú gyermekeinek a létfenntartási támogatásának, mint egy új típusú ellátásnak a megállapítása volt.
- **Általános Igazgatási Osztály**
 - A gyermekes családok pénzübeli és természetbeni támogatása törvény, kormányrendelet és az önkormányzat helyi rendeletei alapján történik.
 - A nehézségek között szerepel a kérelmező, vagy annak közeli hozzátartozója alacsony jövedelme, munkanélkülivé válása, a gyermekek iskolakezdése, illetőleg továbbtanulásának támogatása.
 - A válások növekvő számával a kötődésben sérült, ezáltal az iskolai teljesítményben alulmaradó gyermek szorongása kezelendő.
 - A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultsággal egyre többen élnek.

- **Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza**

Éjjeli menedékhely, nappali melegedő

Leggyakoribb problémák:

- Alkoholbetegségből, pszichiátriai betegségeiből adódóan nincs hol laknia, nincsenek iratai, nincs jövedelme.
- Súlyos mozgáskorlátozottsággal bekerülő ügyfelek.
- Egyre több kezeletlen pszichiátriai beteg, akik nem képesek önálló életvitelre.
- Nagyszámú nyugdíjas vagy nyugdíj előtt álló ügyfelek vannak jelen az ellátásban.

- **Hegymenet Klub**

**Fogyatékos személyek Nappali Intézménye, Szenvedélybetegek Nappali Ellátása
Pszichiátriai Betegek nappali Ellátása**

- A szegénység, mélyszegénység, eladósodás, lakhatási problémák, létbiztonság hiánya a leggyakoribb probléma az ellátási területen. Ez növekvő tendenciát mutat.
- Az FENI-nél a szülők idősödése és ezzel egyidejűleg megjelent a bentlakásos intézmények alacsony férőhelyének létszáma, illetve növekvő tendenciát mutat a pszichés megbetegedéssel küzdők létszáma.
- Női hajléktalanszálló hiánya (nem nappali melegedő).

- **Család- és Gyermekjóléti Központ**

- Hatósági ügyekben a leggyakoribb öt gyermeket veszélyeztető tényező:
 - Szülők, család életvitele
 - Nevelési problémák
 - Beilleszkedési és magatartási zavar
 - Fizikai-lelki elhanyagolás
 - Családi konfliktus
- Az óvodai- és iskolai szociális segítőket leggyakrabban magatartási, beilleszkedési és tanulási zavarok miatt keresik meg.
 - Kirekesztés-kirekesztődés, zaklatás.
 - Korai iskola elhagyás.
 - A különféle bódítószerek hatása a szülői szerepre, illetve a formálódó kamasz személyiségére nagyon kétségbeejtő megnyilvánulásokat eredményez.
 - Szélsőséges viselkedési zavarok.

Szakmaközi előadások tartalmára a jelzőrendszeri tagok által tett javaslatok:

- Telefonos betegellátás miatt közös megoldást keresni a gyermek házi orvosokkal.

- Érzelmi intelligencia, szociális kompetencia fejlesztése játékos feladatokkal.
- Iskolai mentálhigiéné.
- Új prevenciós technikák bemutatása, melyeket be lehet építeni az osztályfőnöki órák keretébe, illetve egyéni esetkezelésbe. Prevenciós technikák: mentális egyensúly fenntartása, önreflexió, indulatkezelés, káros szenvedélyek hatásai, elkerülése.
- A gyermekek és dolgozók pszichológiai segítése, támogatása.
- Hátránykompenzáció lehetőségei az óvodások számára, pl. ingyenes fejlesztések.
- Problémás, nehezen kezelhető gyerekekkel kapcsolatos előadás.
- Óvodáskorú gyermekeket érintő témák, pl. SNI gyerekek.
- Okos eszközök használata gyerekkorban.
- A média hatása a gyermekek személyiségfejlődésére.
- Táplálkozási zavarok.
- Egészségügyi nevelés – felesleges orvoshoz fordulás csökkentése.
- Pszichiátriai betegséggel élő anyák és gyermekeik ellátása.
- Gyermekpszichiátriával kapcsolatos előadás.
- Gyógypedagógia, SNI-s gyerekek integrációja.
- Jogszabályváltozások.
- Bentlakásos szociális intézmények Heves megyében.
- A kötődésben sérült gyermekek gondozásáról, érzelmi fejlődésük előmozdításáról, a gyermekszegénység és az internetes bántalmazás leküzdésének lehetséges eszközeiről.
- Pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátása, intézményi elhelyezés.

Társadalombiztosítási tanácsadás

A társadalombiztosítási tanácsadás a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatásai között szerepel. Egy fő végzi, telefonos időpontegyeztetés szükséges, előre megbeszélte, leegyeztetett időpontokban lehet fölkeresni a tanácsadót. A folyamatos törvényi változások, amelyek a rokkant nyugdíjakat és az öregségi nyugdíjakat érintették, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátásait változtatták meg, nagymértékű elégedetlenséget váltott ki az ügyfelekből. Sokan elestek az ellátásoktól, illetve az ellátások összege jelentősen csökkent. A nyugdíj-igénylés megszigorítása miatt is sokan elestek ettől az ellátástól. A gyermekek után járó ellátások tere viszont nőtt, így azzal kapcsolatban is sokan keresnek meg bennünket. A leggyakoribb problémakörök, amivel hozzánk fordulnak:

családtámogatási ellátások: családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatás	76 esetben
nyugdíjbiztosítási ellátások: szolgálati idő számítás, rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, öregségi nyugdíj igénylés	265 esetben
egészségbiztosítási ellátások: táppénz, CSÉD, GYED, egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	15 esetben
Éves megkeresések száma: 2021-ben	321 alkalom – 280 fő
2022-ben	356 alkalom – 312 fő

3. 2. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakóközösségében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.

A szakfeladatot 4 fő látja el:

- 1 fő közösségi koordinátor a Család-és Gyermejjóléti Szolgálathoz integrálva
- 2 fő közösségi gondozó
- 1 fő orvos konzultáns havi 4 órában.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához 2 db kerékpárral rendelkezünk. A csoportfoglalkozások lebonyolításához a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményének egyik erre alkalmas helyiségét használják.

Az év során összesen 45 fővel dolgoztunk, 4 főt vettünk gondozásba és 2 fő ellátását szüntettük meg, így 2022. december 31-én 42 fővel zártuk az évet.

A szolgáltatás forgalmi adatai:		
	2021	2022
Működési napok száma:	254	254
Éves forgalom, gondozási idő/óra	1681	1663
Ellátotti létszám adott év január 1-én:	43 fő	43 fő
Adott év során új gondozási esetek:	3 fő	2 fő
Adott év során gondozásból kikerültek:	2 fő	4 fő
Ellátotti létszám adott év december 31-én:	44 fő	42 fő
Az év során gondozott személyek száma:	46 fő	45 fő

Megszűnt gondozások csoportosítása:	
2021	2022
<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 1 fő - más ellátásba került: 0 fő - elköltözött: 2 fő 	<ul style="list-style-type: none"> - elhunyt: 1 fő - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: 3 fő - más ellátásba került: 0 fő - elköltözött: 0 fő

Ellátottaink betegségek szerinti megoszlása a BNO 10 kódkönyv szerint (fő) tárgyév december 31-én:		
	2021	2022
F20 Schizophrenia:	11 fő	10 fő
F21 Schizotipias rendellenességek:	0 fő	1 fő
F22 Perzisztens delusionális rendellenességek:	1 fő	1 fő
F23 Akut és átmeneti pszichotikus rendellenességek:	1 fő	1 fő
F25 Schizoaffectív rendellenességek	1 fő	1 fő

F31 Bipoláris affektív zavar:	1 fő	1 fő
F32 Depressziós epizód:	4 fő	5 fő
F33 Visszatérő depresszió	23 fő	21 fő
F41 Egyéb szorongásos rendellenességek:	4 fő	4 fő
Összesen:	46 fő - ebből	45 fő - ebből
	12 fő - férfi	12 fő - férfi
	34 fő - nő	33 fő - nő

A közösségi ellátásban részesülőket főleg otthonukban látogatjuk, de a gondozás során alkalom nyílik az intézményben történő ellátásra, mely alkalmakkor rendelkezésre áll a gondozottak részére fenntartott notebook munkalehetőségek keresésére, társas kapcsolatok kiépítése és fenntartása, valamint egyéb információk elérése céljából. A csoportos tevékenységek is itt kerülnek megszervezésre. Az életviteli készségek fejlesztése és a szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos számunkra, hogy ügyfeleink minél hamarabb visszakerüljenek a munkaerőpiacra, vagy ha már dolgoznak, betegségük mellett munkájukat el tudják látni.

Az év során összesen 45 fő ellátottal dolgoztunk, melyből:

- önerőből elhelyezkedett hosszabb ideig: 7 fő
- önerőből elhelyezkedett rövidebb időszakra: 1 fő
- aktív munkából kiesett betegség miatt: 2 fő
- rendszeres ellátás mellett nem tud dolgozni: 17 fő
- gyesen van: 0 fő
- ellátatlan: 0 fő
- ápolási díjat kap, mellette dolgozik 0 fő
- öregségi nyugdíjas: 6 fő
- nyugdíj mellett időnként dolgozik 1 fő
- rendszeres ellátása mellett dolgozik 11 fő
- tanul 0 fő

Szakmai munka forgalmi adatai:

2021. év	
2021. év	Nyújtott szolgáltatásokra fordított idő (perc/óra)
Összesen	100 571 perc = 1676,18 óra

2022. év	
2022. év	Nyújtott szolgáltatásokra fordított idő (perc/óra)
Összesen	99 800 perc = 1663 óra

Ellátásunk egyik specialitása, hogy a kezdetektől nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos tevékenységekre. Egyik motiváció a népszerűség, a másik a szakmai szándék, hiszen a „csoport a közösség kommunikációs rendszere, társas erőforrás, az egyén társadalmi integrálódásának eszköze, szociális védőháló, az önazonosság egyik pillére és önmegvalósítási tere. Általában a szociális viselkedés színvonalának megtartója.”

A felépülés biztosításában, az izoláció csökkentésében fontos szerepe van a csoportfoglalkozások sokrétűségének, a személyre szabott gondozási terv megvalósításának alappillére a közösségben való működés szinten tartása, fejlesztése, melynek eredménye lehet, és lett is a re-integráció. A csoportokon lehetőségük van az ügyfeleknek az egymással való találkozásra, kötetlen beszélgetésekre, tapasztalatcserére, barátkozásra. Májusban sikerült egy közös főzésre összehívni az ügyfeleinket.



Ősszel volt arra lehetőségünk, hogy kiránduljunk a Mátrába.



Ebben az évben tizenkét alkalommal volt csoportfoglalkozás, kreatív tevékenység keretében.

Fontos célkitűzés számunkra, hogy ellátottjaink betegségük mellett munkát is tudjanak vállalni. A 45 főből 22 fő tudott hosszabb-rövidebb ideig dolgozni. Munkatársaimmal nagyon jónak tartjuk ezt az eredményt, hiszen kitűzött céljaink megvalósulását tükrözik a számok. Ellátottjaink képesek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, a számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkánk fókuszában a felépülés lehetősége áll, melyet ellátottjaink változásra képességi szándékával lehetőségünk nyílik megvalósítani.

Munkacsoportunk céljai megegyeznek a Szakmai Ajánlás céljaival, vezérelveivel, követjük az általános jellemzőket, törekszünk a minőségi szolgáltatás megvalósulására, tevékenységi formáinkat a szakma elvárásainak megfelelően végezzük, a dokumentációkat a kötelező formában vezetjük. A szolgáltatás során a használt intervenciókat az egyéni segítség mellett, csoportos formában is alkalmazzuk, közben figyelmet fordítunk az állapotrosszabbodást megelőző korai figyelmeztető tünetek felismerésére. Betegeink érdekében rendszeres konzultációt tartunk dr. Szabó Alíz pszichiáterrel és a Pszichiátriai

Gondozó további munkatársaival. Nagy öröm számunkra, hogy nyitottak felénk, partnerként fogadnak el a betegek állapotának javulása érdekében.

Tavalyi évben a COVID miatt nagyon korlátozottak voltak a lehetőségeink, illetve az ügyfeleinket is nagyon megviselte a vírus, illetve a veszélyhelyzet. A szokottnál is nehezebben mozdultak ki otthonról, ami még jobban megnehezítette a csoportprogramok megszervezését. Sikerült ezt az évet nagyobb krízisek nélkül és kisebb, nem súlyos pszichiátriai kórházi kezelésekkal átvészelnünk. Post covid okozta pánikbetegséggel vettünk fel új klienseket. Egész évben fontos feladatunk volt a folyamatos tájékoztatás és a kiegyensúlyozott mindennapok segítése, krízishelyzetek megelőzése.

AZ IDŐSEK ELLÁTÁSA SZERVEZETI EGYSÉGÉHEZ TARTOZIK A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS AZ IDŐSEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.

Ellátottak számának alakulása 2022-ben

Hónap	ÉTKEZTETÉS (fő) Központ + Klub	HSNY Hatvan (fő)	HSNY Boldog (fő)	IDŐSEK KLUBJA (fő)
Január	93	57	0	35
Február	94	56	0	35
Március	94	57	0	33
Április	93	52	0	36
Május	91	52	0	36
Június	93	51	0	37
Július	97	51	0	39
Augusztus	97	52	0	40
Szeptember	97	51	0	41
Október	95	51	0	42
November	96	52	0	42
December	98	53	0	43

3.3. SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani.

Az ellátást Intézményünk biztosítja azok részére, akik egészségi állapotuk vagy koruk miatt már nem tudnak elmenni az ebédért, házhoz szállítottuk a napi 1x-i meleg ételt.

Szolgáltatásunk pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepeken is) biztosítunk étkezést, a cukorbetegség diétás menüt igényelhetnek.

A feladatellátást 1 fő szociális gondozó (adminisztrációs teendők) és 1 fő gépkocsivezető végzi.

Az ebédet a Hatvani Közétkeztetési Kft-től vásároljuk, amit a betegeknek, időseknek kiszállít az intézmény autója.

2022. évben összesen: **14.519 adag** ebédet biztosítottunk. Ebből **3.189 adagot** az Idősek Klubja tagjai számára.

Adagszámok alakulása 2022-ben

HÓNAPOK	KÖZPONT	IDŐSEK KLUBJA	Összesen
Január	1014	225	1239
Február	924	228	1152
Március	1068	255	1323
Április	931	238	1169
Május	920	279	1199
Június	844	274	1118
Július	982	262	1244
Augusztus	935	316	1251
Szeptember	884	296	1180
Október	966	311	1277

November	923	271	1194
December	939	234	1173
Összesen	11330	3189	14519

3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakókörnyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.

Ellátási területünk Hatvan és Boldog községre terjed ki.

Az 1/2000. (I. 7.) a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet értelmében jelen feladatot 8 fő gondozó látta el, 1 fő szakmai vezető irányításával.

A szolgáltatás és a szervezeti egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

A házi segítségnyújtást két tevékenységterületre szükséges bontani: **szociális segítségre és személyi gondozásra.**

Szociális segítség keretén belül végzett tevékenységeink:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés,
- háztartási tevékenységben való közreműködés,
- segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe való beköltözés segítése.

Személyi gondozás keretén belül végzett tevékenységeink:

- az ellátást igénybevevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- gondozási és ápolási feladatok.

A 2022-es év során is jellemző volt a rossz (nagyon rossz) **egészségi, mentális állapotú személyek gondozása**. Sok esetben voltunk jelen az utolsó pillanatokig ellátottjainkkal, családjukkal. Sokszor fordultak hozzánk a családtagok információkéréssel, tanácskéréssel. Sajnos több alkalommal is találkoztunk azzal a problémával, mely során az **egyedül maradt**

idős ellátottat csak a mi gondoskodásunk segített. Ez esetekben vagy a távol élő (sokszor külföldön élő) hozzátartozó fizikai távolsága indokolta, hogy aktív résztvevői legyenek a gondozónők az idősök életében, vagy a megromlott (akár teljesen megszűnő) családi kapcsolatok. Ezek a gondozások gyakran nehéz helyzeteket, dilemmákat okoztak számunkra, melyeket igyekeztünk maximálisan megoldani.

Többször előforduló problémánk volt továbbá, hogy gyakran kerestek meg hozzátartozók azzal a kéréssel minket, hogy **több órás, akár éjszakai gondozói tevékenységet** is igénybe vennének. Ennek leginkább oka az idős akarata, miszerint nem szeretne tartós bentlakásos intézményi ellátást igénybe venni, vagy a családtagok életvitele, munkabeosztása nem teszi lehetővé a gondozásra szoruló idősök családon belüli ellátását. Sajnos azonban hosszú távú gondozást nem, vagy csak nagyon ritka esetben tudtunk biztosítani, hiszen a többi ellátottunkat sem hagyhattuk cserben, az ő gondozásukra is kellett időt szánnunk.

Összességében látható, hogy a 2022-es év is sok változást hozott számunkra a házi segítségnyújtásban. Igyekeztünk alkalmazkodni, a gyakorlatban alkalmazni az előírásokat, leküzdeni a nehézségeinket. Szerencsére elmondhatom, hogy egy nagyon jó munkaközösségnek vagyok a tagja, ahol a kollégák teljes mértékben partnerként működnek, mindig a megoldásokat keresve, a kivitelezések előtt nem elmenekülve dolgoznak.

Látogatás számok 2022-ben

HÓNAP	LÁTOGATÁSZÁM SZOC. SEGÍTÉS (DB)	IDŐTARTAM SZEMÉLYI GONDOZÁS (ÓRA)
Január	62	477,25
Február	52	433,5
Március	45	438,25
Április	45	420
Május	50	433,75
Június	60	388,25
Július	45	411,25
Augusztus	40	367,5
Szeptember	45	426,75
Október	51	378,25
November	52	390,75
December	42	358,5

Összesen	589	4924
----------	-----	------

A házi segítségnyújtásban végzett tevékenységeket megkülönböztetve kell figyelembe vennünk. A **szociális segítség**re jogosult ellátottaknál külön nyilvántartásban követjük a napi **látogatások számát**, míg a **személyi gondozásra** jogosult ellátottak esetében a **tevékenységekre fordított időtartam + az útidő összegének** az eredményével kell számolnunk. Ez sok pluszmunkát ad számunkra, a követhetőség érdekében fontos a pontos és naprakész adminisztráció vezetése.

A házi segítségnyújtásban a gondozók munkáját több tényező befolyásolja: ellátottak igénye, egészségi állapota, kórházi kezelése, ellátott és családtagjai közötti kapcsolatnak az intenzitása, ellátottak anyagi helyzete. Emellett befolyásoló tényező a munkacsoportban felmerülő **tartós betegség, szabadságolás**. Igyekszünk munkánkat (gyakran komoly szervezési munkát követően) úgy alakítani, hogy a csoportban felmerülő hiányzás során ne szenvedjen hátrányt egy ellátottunk sem, hiszen az ő gondozásuk nem „maradhat el”, nem szünetelhet. Az ellátottak igényeinek kielégítése, a gondozás hiánytalan teljesítése nagy nyomást gyakorol a csoport tagjaira, gyakran igen komoly leterheltséget okozva.

3. 5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

*Az **idősek nappali ellátása** a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.*

Intézményünk Hajós Alfréd úti Idősek Klubjában 40 férőhelyen biztosítjuk az ellátást. Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekvédelem érdekében segítségét foglal magába. Ezeket a tevékenységeket 3 fő szociális gondozó, 1 fő intézményvezető és napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó látja el.

Az elmúlt évben is sokszor szembe találtuk magunkat azzal a problémával, hogy **ellátottaink egészségi, mentális, szellemi állapota akár napról-napra nagymértékben változik**. Több alkalommal volt szükség **sürgős orvosi ellátásra** (amikor mentőt kellett hívnunk), orvosi konzultációra, gyógyszeradagolásának monitorozására, **családdal történő esetmegbeszélésre**.

Munkánk során igyekeztünk ellátottjaink számára **aktív idősödést** elősegítő programokat, foglalkozásokat szervezni. Fontos az idős korosztály aktivitásának fenntartása, hiszen preventív jelleggel nem csupán a hasznos időtöltést tudjuk biztosítani ezáltal, hanem szellemi, mentális, fizikai állapotromlásnak a lassítását is. Sajnos a 2022-es évben is megfigyeltük, hogy a klub tagjainak egészségi állapota erősen negatív irányba változott. Több klubtagunk állapota labilissá vált, legyengült. Azonban nagyon pozitívan érintett minket, hogy újra egyre több, aktívabb, jobb fizikai állapotú idős személy is csatlakozott a klubhoz, így ismét több aktív programot tudunk szervezni az ellátottaknak. Ez a „felfrissülés” igen jó hatással van a klub életére is, ezáltal az idősebb, inaktívabb időseink mindennapjaira is.

Klubtagjaink **reggeli és délutáni szállítását** a továbbiakban is végezzük autóbuszunkkal. Kedvelik ellátottaink ezt a szolgáltatásunkat, nagy segítséget jelent számukra a közlekedésben. Amennyiben van lehetőségünk rá, időben meg tudjuk szervezni, több esetben előfordul, hogy szállítást nem csak a Klubba, illetve ellátottaink otthonába végezzük, hanem a Kórházba, háziorvoshoz is eljuttatjuk időseinket.

Gépkocsivezetőnk nem csupán a mi feladataink ellátásában segít, hanem egyéb feladatok elvégzése során, szállításban- fuvarozásban is segítséget nyújt a kollégáknak.

Az intézmény **karbantartója** pedig – a Szolgálat karbantartási igényei mellett – elsősorban az ellátotti jelzések szerinti szerelési munkákban nyújt segítséget – igen magas számban – a gondozottaink számára.

Tevékenységeink (többek között): idős torna, vérnyomás-, vércukor-, súlymérés, névnapok műsorral való ünneplése, nótahallgatás, filmvetítés, közösségi-, fejtörő játékok, kreatív foglalkozások, ügyintézés, orvossal való kapcsolattartás, gyógyszerfelíratás, információnyújtás, segítő beszélgetések-, mentális tanácsadás, fürdetés, fej-, haj-, arcszőrzet ápolása, körömápolás, inkontinencia kezelése, mosás, étkeztetés, konfliktuskezelés, családtagokkal kapcsolattartás. Fontos program lett klubunkban a kéthetente megrendezésre kerülő **ÖRÖMTÁNC** foglalkozás. Ez a kifejezetten idősek számára kifejlesztett mozgásforma nem csupán a testet, hanem az agyat és a lelket is megmozgatja egyszerre. Nagyon szeretik az időseink.

Látogatási és eseménynapló 2022-es összesítése

HÓNAPOK	LÁTOGATÁS
Január	467
Február	446
Március	483

Április	483
Május	550
Június	519
Július	572
Augusztus	678
Szeptember	630
Október	630
November	597
December	580
Összesen	6635

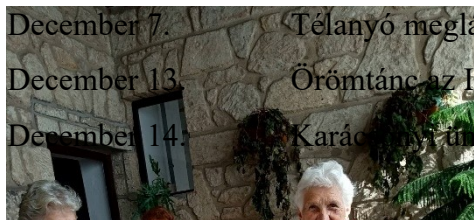
Klubtagjaink számára igyekszünk programokat, az aktivitást serkentő tevékenységeket biztosítani.

Események az elmúlt évben:

Január 5.	Pezsgős újévi köszöntés az Idősek Klubjában
Január 12.	Mesemondás az Idősek Klubjában
Február 2.	Mesemondás az Idősek Klubjában
Február 3.	Szakmai egyeztetés a Mozgáskorlátozottak Egyesületével
Február 16.	Farsangi bál: vásári forgatag
Március 7.	Nőnap köszöntés az Idősek Klubjában (Szabó Zsolt országgyűlési képviselő úr részéről)
Március 9.	Nőnap köszöntés az Idősek Klubjában (Horváth Richárd polgármester úr részéről, fellépett a Csúrdöngölő Kulturális Egyesület)
Március 21., 26., 30.	Továbbképzés: Fogyatékkal élő személyek ellátása címmel
Március 25.	Belső ellenőrzés
Április 5.	Mesemondás az Idősek Klubjában
Április 28.	Gyakornokok voltak a Grassalkovich Szakképző Iskolából az Idősek Klubjában
Május 4.	Anyák napi ünnepség az Idősek Klubjában (fellépett a Csúrdöngölő Kulturális Egyesület)
Május 11.	Munkavédelmi bejárás az Idősek Klubjában
Május 11.	Mesemondó az Idősek Klubjában
Május 13.	Csoportkirándulás Hollókőre
Június 7.	Munkavédelmi oktatás a dolgozók számára

Június 15.	Kerti piknik az Idősek Klubjában (zsíroskenyér partival ünnepeltünk, felléptek a Százszorszép Óvoda gyermekei)
Június 22.	Névnapi ünnepség az Idősek Klubjában
Július 8.	Szakmai rendezvény „Aranyodó ezüstkör” címmel
Július 20.	Névnapi ünnepség az Idősek Klubjában
Július	Polgármester úr felajánlotta jutalmát az Idősek Klubja számára a fenntartási költségek pótlására
Július 29.	Érintésvédelmi felülvizsgálat az Idősek Klubjában
Augusztus 5.	Szupervízió a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozónők számára
Augusztus 31.	Mozgáskorlátozottak Egyesületének vezetője ellátogatott hozzánk az Idősek Klubjába, tájékoztatta az időseket a szolgáltatásaikról
Szeptember 6.	Örömtánc az Idősek Klubjában
Szeptember 14.	Névnapi ünnepség az Idősek Klubjában
Szeptember 20.	Örömtánc az Idősek Klubjában
Szeptember 23.	Szupervízió a házi segítségnyújtás gondozói számára
Szeptember 26.	Nagytakarítás az Idősek Klubjában
Szeptember 28.	Kirándulás az idősekkel Bérre
Október 4.	Örömtánc az Idősek Klubjában
Október 5.	Idősek Világnapi ünnepség az Idősek Klubjában (Horváth Richárd polgármester úr részéről, fellépett Gregus Anikó és Dobrovicky Gábor előadóművészek)
Október 6.	Idősek Világnapi köszöntés (Szabó Zsolt országgyűlési képviselő úr részéről)
Október 18.	Örömtánc az Idősek Klubjában
Október 24.	Burgonyaosztás az ellátottak számára
November 2.	Örömtánc az Idősek Klubjában
November 4.	Szupervízió az Idősek Klubja gondozói és a gépkocsivezetőnk számára
November 8-25.	Riasztóberendezés korszerűsítése az Idősek Klubjában
November 9-10., 16-17., 24.	Továbbképzés Demencia témában
November 10.	HACCP oktatáson vettek részt az Idősek Klubjának dolgozói
November 11.	Intézményi kirándulás
November 15.	Örömtánc az Idősek Klubjában
November 17.	Burgonya-pótosztás a gondozottak számára
November 22.	Mesemondó az Idősek Klubjában

- November 23. Névnapi ünnepség az Idősek Klubjában
- November 28. Első adventi gyertya meggyújtása az Idősek Klubjában
- November 29. Örömtánc az Idősek Klubjában
- December 1. Adventi naptár első ablakának megnyitása az idősekkel együtt az Idősek Klubjában
- December 7. Télanyó meglátogatja az időseket az Idősek Klubjában
- December 13. Örömtánc az Idősek Klubjában
- December 14. Karácsonyi ünnepség az Idősek Klubjában



Pillanatképek a Klub életéből



Pályázatok, adományok, támogatások

2022-ben nem nyújtottunk be pályázatot az Idősek Ellátása szakmai egységből.

Az év során több alkalommal részesültünk adományban **magánszemélyektől**. Ezek az adományok elsősorban az idős ellátás munkavégzése során felhasználható eszközök voltak (pl.: járókeretek, botok, gumikesztyű, pelenka stb.) Ezek olykor nagy segítséget jelentenek munkánk során, mivel nem minden esetben rendelkeznek az ellátottaink a szükséges eszközökkel.

Hatalmas meglepetés és öröm ért minket, amikor Horváth Richárd polgármester úr felajánlotta számunkra polgármesteri jutalmát. Ennek köszönhetően több mint 600.000 Ft-ot kapott az idősek klubja szabad felhasználásra. Ebből a pénzből többek között ajándékot vásároltunk időseinknek, kirándulást szerveztünk Bérre, előadok tiszteletdíját finanszíroztuk, kétheti rendszerességgel Örömtánc foglalkozásokat tart egy szakember a klubban, az ellátottak számára.

Rendezvényeinken feltálalt ételek minőségét, mennyiségét a **Közétkeztetési Kft.-nek** köszönhetjük.

Az idősek klubjába két kerti garnitúra, valamint egy fa asztal került átadásra, melyet egyik kollégánk (Rusai Róbert) készített a gondozottjaink számára. Ezek nagyon hasznos berendezések az időseinknek, így többen tudják élvezni a klubbot körülvevő kert nyugalját, a kinti beszélgetéseket, a friss levegőt.

Az év végén nagyobb adomány érkezett szolgálati egységünkhöz, amelyet a Nagygyomboson található Hutter+Schrantz Hungária Kft. nevében Borbély Ferenc ajánlott fel. Az adomány 50 fő számára összeállított ajándécsomagot tartalmazott. Ezekben a csomagokban tartós élelmiszerek voltak összeállítva, melyeknek nagyon örültek a gondozottjaink.

2022. évben is aktív kapcsolatot ápolunk:

- Bajza József Gimnázium
- Családsegítő-és Gyermekjóléti Szolgálat
- Csúrdöngölő Kulturális Egyesület
- Dalvarázs Show Kórus
- Fenyőliget Idősek Otthona (Hatvani Idősek Otthona)
- Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye
- Petőfi Sándor Baptista Általános Iskola, Gimnázium, Szakképző Iskola, Technikum és Szakiskola Grassalkovich Antal Szakképző Iskola, Technikum és Szakiskola Tagintézménye
- Gyámhivatal
- Hatvani Járási Hivatal
- Házi orvosok
- Hegymenet Klub
- Karbantartó Szolgálat
- Katolikus Karitás
- Kórházi szociális munkás
- Kormányablak
- Közétkeztetési Kft.
- Közösségi Pszichiátriai Ellátás
- Otthonápolási Szolgálat
- Szakorvosok
- Százszorszép Óvoda
- Szent Erzsébet Idősek Otthona
- Támogató Szolgálat

3. 6. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

A fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő fogyatékos személyek részére nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az étkezés és a személyi higiéné biztosítása mellett a hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő

foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.

A **személyi feltételek** a törvényi előírásoknak megfelelnek: 2 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő intézményvezető látja el a szakmai munkát, továbbá napi 4 órában 1 fő megváltozott munkaképességű technikai dolgozó segíti az intézmény működését.

Tárgyi feltételek:

Az Intézmény tárgyi feltételi a jogszabályi előírásoknak megfelelnek.

SZAKMAI MUNKA

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye ellátotti létszáma 2022-ben **21 fő volt**. Az év során 2 fő ellátottunk bentlakásos intézménybe költözött, 1 fő elhunyt, várólistán nem szerepelt senki.

Az éves gondozási napok száma: **3184**

HÓNAP	LÉTSZÁM
január	284
február	238
március	253
április	209
május	301
június	270
július	245
augusztus	308
szeptember	311
október	285
november	275
december	208
ÖSSZESEN	3187

Normatíva kiszámítása: $3187:249 = 13$ fő

Az étkezők száma: **19 fő.**

2022-ben az adagszámok a következőképpen alakultak: 1942 adag tízórai, 2897 adag ebéd.

Programok a Fogytékkal élők Nappali Intézményében:

Ismétlődő események az év során:

- adminisztrációs teendők ellátása (látogatási-és esemény napló vezetése, havi zárások, gyógyszernyilvántartás, HACCP adatlapok, gondozási lapok, havi zárások stb.)
- térítési díj kiszámítása, beszedése, banki befizetése és könyvelése
- napi jelentés leadása a KENYSZI rendszerben
- csoportmegbeszélések
- vezetői értekezleten való részvétel
- ellátmány kezelése
- kapcsolattartás szülőkkel, hozzátartozókkal
- részvétel szakmai programokon
- szabadságok ütemezése, helyettesítések megszervezése
- törvényi szabályozások, változások figyelemmel kísérése
- pályázatok figyelése, megírása
- kapcsolattartás más intézményekkel, szervezeti egységeinkkel
- tisztító-és irodaszerek rendelése
- ellátottak dokumentumainak ellenőrzése
- szövés, varrásfoglalkozás
- énekfoglalkozás
- gyógypedagógiai fejlesztés egyénileg
- szakmai munka megvitatása, munkaköri leírások aktualizálása

Jelentősebb programok, főbb események:

Január

- lezártuk a tavalyi évet
- elköszöntünk Judittól, aki Budapestre költözött támogatott lakhatásba
- 24-én váratlanul elhunyt Lázár András ellátottunk
- egészséges életmódról beszélgettünk, tornáztunk

Február

- a Vitézi Rend adományát fogadtuk
- farsangoltunk
- mesterségekkel ismerkedtünk
- vendégünk volt a Csúrdöngölő Kulturális Egyesület



Március

- összegyűjtöttük a faleveleket és a szemetet az udvaron, a Szolgáltató Intézmény elszállította
- egy képzésnek is helyet adtunk

Április

- a Palánta Bábcsoport elhozta Húsvéti műsorát
- megismertük a Támogató Szolgálat új vezetőjét
- Húsvétra készülődtünk
- rekreációs napot tartottunk Szentendrén

Május

- bográcsoltunk
- Vadasparkban voltunk
- 10.000 Ütés napján voltunk



Június

- A Hatvani Karitatív Összefogás Egyesülettől labdákat kaptunk
- biciklizni voltunk
- strandoltunk

Július

- strandoltunk
- fagyiztunk
- sétáltunk

Augusztus

- kertészkedtünk
- strandoltunk
- fagyiztunk
- könyvtárban voltunk



Szeptember

- a fővárosi állatkertben voltunk az ÉFOÉSZ szervezésében
- körtebefőttet készítettünk
- ÉTA rendezvény volt

Október:

- Vadasparkban voltunk
- kirándulni voltunk Székesfehérváron

November:

- megünnepeltük a szociális munka napját
- HACCP oktatás volt
- kivettük a részünket a krumpliosztásból
- megkezdtek a karácsonyi készülődést
- sportversenyen vettünk részt Gyöngyösön



December:

- járt nálunk a Mikulás
- karácsonyfát állítottunk
- ajándékokat készítettünk
- dekoráltuk a termet
- karácsonyi ünnepséget rendeztünk



Pályázatok, adományok

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Fogyatékkal élők Nappali Intézményének nevében ismét pályáztunk az ÉTA Országos Szövetségének szakmai és foglalkoztatási pályázatára. A nyertes pályázatnak köszönhetően 357.500 Ft-ot kaptunk a Csürdöngölő Kulturális Egyesülettel közösen megvalósuló hagyományőrző programhoz és 303.000 Ft-ot alapanyagok megvásárlására a kézműves foglalkozásokhoz.

Ebben az évben a 10.000 Ütés napja rendezvényen 340.000 Ft adományt kaptunk, melyet strandolásra, fagyizásra, bográcsolásra és kirándulásra költöttünk.

A Vitézi rend adományát is átvehettük, két alkalommal édességet hoztak és egészségügyi papírokat.

A Hatvani Karitatív Összefogás Egyesület labdákat adományozott ellátottjainknak, a Hatvan és Környéke Mozgáskorlátozottainak Egyesülete pékárut és gyümölcsöket.

A Hatvani Tenisz klub felajánlását Karácsonykor vettük át 74.275 Ft-ot.

Magánszemélytől 15.000 Ft-ot és egy fenyőfát kaptunk karácsonyra.

3. 7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

A támogató szolgáltatás testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.

Intézményünk továbbra is – az előző évek gyakorlatához – az 5000 feladategység teljesítését vállalta a 2022-es évre.

A szolgáltatás teljesítmény mutatóját nem az ellátotti létszám képezi, hanem a teljesített feladategység. 1 feladategységnek 5 km szállítás vagy 1 óra személyi segítség számít.

Személyi feltételek tekintetében 2022-ben 1 szolgálatvezetővel és 4 fő segítővel végezte működését.

Év	Jóváhagyott (finanszírozott) feladategység	Szolgálatunk által teljesített feladategység
2021	5.000	4.493
2022	5.000	6.238

A támogató szolgálat működéséhez, jogszabályban meghatározott **tárgyi feltételeket** a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat, valamint a fenntartó önkormányzat mindenben maximálisan biztosítja. Rendelkezünk a szakmai munkához, ellátáshoz közvetlen szükséges eszközökkel, mozgáskorlátozott és kerekesszékes emberek szállítására alkalmas gépkocsival, és az adminisztrációs tevékenységet könnyítő és igénylő kellékekkel.

A Támogató Szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének elősegítése érdekében működtetett szolgáltatás. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján a támogató szolgáltatás a következő szolgáltatási elemeket biztosítja ellátottjai számára:

- tanácsadás,
- esetkezelés,
- gondozás,
- háztartási, illetve háztartást pótló segítségnyújtás,
- szállítás,
- felügyelet,
- készségfejlesztés,
- gyógypedagógiai segítségnyújtás.

A szolgáltatás főbb területei:

1. Személyi segítség,
2. Szállítás,
3. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség,
4. Tanácsadás, esetkezelés.

A **személyi segítséget** a gondozók egy előre meghatározott, heti rendszerességgel frissített beosztás alapján végzik. A személyi segítséget igénylő ellátottakkal egyeztetjük, hogy heti szinten hány alkalommal, alkalmanként mennyi időre van szükségük a szolgáltatás igénybevételére. Arról is egyeztetést folytatunk, hogy milyen jellegű segítségre van szüksége. Ezen persze később is lehet változtatni.

A személyi segítség alkalmával leginkább a következő tevékenységi elemek végzését igényelték ellátottjaink:

- ✓ Esetkezelés – hivatalos ügyintézés
- ✓ Gondozás – ápolási teendők, bevásárlás, orvosi konzultáció, gyógyszeríratás, mentális segítségnyújtás, mobilizáció
- ✓ Háztartási segítségnyújtás – kisebb takarítási feladatok
- ✓ Felügyelet
- ✓ Készségfejlesztés – felolvasás, zenehallgatás, beszélgetésszolgáltatási elemeket biztosítjuk számára a 2017-ben bevezetésre kerülő megváltozott jogszabály alapján

A **szállítással** kapcsolatos szolgáltatásunk során egyéni igények szerint segítünk azon ellátottjainknak, akik valamilyen lakókörnyezeten kívüli szolgáltatáshoz szeretnének hozzáférni. Ezen kívül segítséget nyújtunk ellátottjaink számára oktatási és nappali intézményekbe történő eljutásban. A 32/2021. (X. 2.) önkormányzati rendelet 28. § (3) bekezdése a szociális ellátásokról tartalmazza, hogy a támogató szolgáltatás keretében nyújtott személyi szállítás ingyenes, ha azt a fogyatékkal élő személy a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat nappali ellátást nyújtó intézményegységébe történő eljutás, illetve otthonába szállítás céljából veszi igénybe, továbbá ha az intézmény Hatvan város közigazgatási területén szervezett programjain vesz részt a fogyatékkal élő személy.

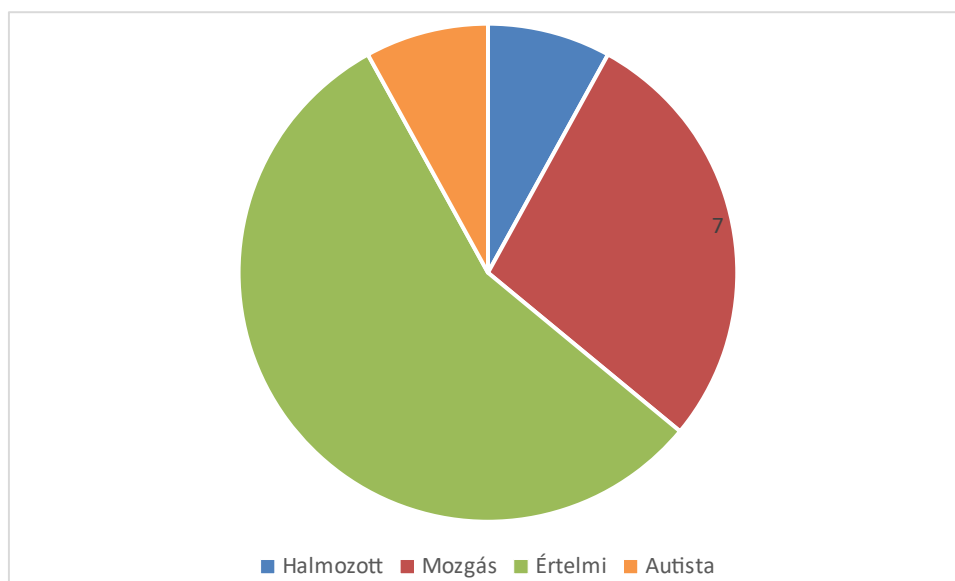
A tanácsadás és esetkezelés elem az év során folyamatosan működött. Az ügyfeleink tájékoztatása, a szükséges és igényeiknek megfelelő információhoz juttatása révén.

Figyelemmel kísértük a jogszabályváltozásokat, igyekeztünk ezek alapján aktualizálni az adminisztrációs munkánkat – mint az Adatvédelmi törvényben leírtak alkalmazása.

Támogató szolgáltatást 2022-ben **32 fő** vett igénybe.

A 32 főből 15 nő és 17 férfi.

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:



A szolgáltatási elemek igénybevételi mutatói:

- **Szállítási szolgáltatás**

Finanszírozás szempontjából elszámolható **11.735 km.**

Szállításhoz kapcsolódó személyi segítséssel töltött idő:

32 fő részesült – **51.950 perc**

- **Személyi segítség**

A személyi segítséget 3 fő segítő végzi.

A személyi segítség az önálló életvitel segítségét, háztartási feladatok ellátását, ügyintézés segítségét, személyi higiéniába való közreműködést és egyéb ápolási - gondozási feladatok ellátását jelenti.

2022-ben a személyi segítség során teljesített **gondozási óra:**

16 fő részesült: **136.204 perc**

- **Tanácsadás és esetkezelés**

A fenti két szolgáltatási elem az év során folyamatosan működött az ügyfeleink tájékoztatása, kellő információval való ellátása révén. Törekedtünk a jogszabály változások miatti aktualizálásra és ellátottaink bevonására.

- **Kapcsolatunk más szervezeti egységekkel**

Szorosan együttműködünk a **Fogyatékkal Élők Nappali Intézményével**. Mivel ellátotti körünk majdnem ugyanaz, a tevékenységünk hasonló, egy közös szervezethez tartozunk - alapvető, hogy egymást kölcsönösen segítő, hatékony kapcsolat legyen közöttünk.

A munkakapcsolaton kívül szervezünk közös programokat, kirándulásokat, főzéseket, ünnepeket, ahol nemcsak az ellátottakkal, hanem a hozzátartozókkal is találkozhatunk.

Az **Idősellátással** is az év során jó kapcsolatunk alakult ki. Kölcsönösen segítjük egymás munkáját a szállítási feladatok ellátásában. Ennek oka, hogy a két gépkocsi és gépkocsivezető csak egymást tudja helyettesíteni a munkából bármilyen okból történő kiesés esetén.

Azonban nemcsak munkakapcsolatban vagyunk, hanem igyekszünk részt venni egymás rendezvényein, programjain is.

Az intézményünk keretein belül működő munkacsoportokkal napi szintű, jó kapcsolatokat igyekszünk ápolni. Igyekszünk segítséget nyújtani számukra, ha kéréssel fordulnak hozzánk.

Jelzési kötelezettségünkkel szükség esetén élünk a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat felé.

A Szociális, Gyermejjóléti és Egészségügyi Szolgálat szervezeti egységein kívül jó kapcsolatot igyekszünk ápolni továbbá

- különösen a Lesznai Anna EGYMI-vel

- a hivatásos gondnokokkal
- a kórházi szociális munkással
- a bírósággal
- a hasonló szolgáltatásokat biztosító szervezetekkel a városban.

Továbbképzések, programok

A Támogató Szolgálat 2022-ben is megtartotta belső szakmai napjait és nagy hangsúlyt fektettünk a csapatépítésre, a dolgozók rekreációjára.

3. 8. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÉPKORÚAK RÉSZÉRE

A szolgáltatás célja az igénybevevők segítése lakókörnyezetükben, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésével.

A feladatot 1 fő technikai dolgozó (karbantartó) látja el.

Munkáját egy Renault Kangoo gépjármű segíti.

2022-ben a legnépszerűbb szolgáltatások:

- villanybojler javítás, vízkőtlenítés,
- WC javítás (lehúzó, folyik),
- lámpa csere, foglalatcsere,
- csepegő csap javítása,
- csengő (kapu – ajtó) javítás, szerelés,
- konvektor / kazán téli – őszi beüzemelés,
- elektromos kocsik kerékjavítás,
- zár javítások, szoruló ajtó / ablak javítása,
- kerékpár szerelés,
- szúnyogháló szerelés,
- leszakadt redőny szerelése,
- függönykarnis felszerelése.

Karbantartási szolgáltatásunkat **2022. évben** összesen **47 ellátott** vette igénybe.

Karbantartó munkatársunk mindezekon felül Intézményünk székhelyén, illetve 9 telephelyén lát el karbantartási feladatokat.

3. 9. SEGÍTŐ KEZEK PROGRAM

A szolgáltatás célja a 70 év feletti lakosok segítése önálló életvitelük megőrzésében és az életkorukból, egészségi állapotukból eredő problémák megoldásában való támogatás. A program azt segíti elő, hogy az ellátott ne kényszerüljön bentlakásos szociális intézménybe, hanem nyugdíjas éveit saját otthonában tudja eltölteni.

A szolgáltatást 1 fő közfoglalkoztatott látta el 2022. február 28-ig.

2022. évben összesen **5 ellátott** volt a programban.

A leggyakrabban igénybevett szolgáltatások:

- házimunkában segítségnyújtás ellátottal közösen,
- udvar, kertgondozásban segítség,
- bevásárlás együtt,
- séta,
- társalgás,
- orvoshoz kísérés,
- templomba kísérés,
- kertészkedés,
- hivatalos ügyek intézéséhez kísérés.

4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK

⇒ 2022. évben munka- tűzvédelmi oktatás,

⇒ 2022. november 11-én Szociális Munka Napja

5. ÖSSZEGZÉS

A 2022-es év is igen mozgalmas esztendő volt az Intézmény életében. Számtalan ismeretlen helyzettel, szituációval kellett találkozoznunk, melyekhez muszáj volt alkalmazkodnunk az

életünk összes területén. A nehézségeket és a sokszor kialakult ad hoc helyzeteket igyekeztünk mindig gyorsan és hatékonyan leereagálni.

Köszönöm a munkatársaim egész éves, kitartó, küzdelmes munkáját. Továbbá köszönöm a Fenntartó és a Képviselő-testület egész éves támogatását.

Jelen Beszámoló Gulyás Beáta, Urbán Barbara szakmai vezetőik, Szuimbájevné Karkus Éva szolgálatvezető és Szakálné Pályi Margit intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.

Kérem Beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2023. május 3.

Tisztelettel:

Semperger Katalin
igazgató