

_____/2014.

Beszámoló
a Magyar Máltai Szeretetszolgálat szerződés alapján átvállalt feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 86. § (2) bekezdés c) pontja értelmében az a települési önkormányzat, melynek területén tízezernél több lakos él, nappali ellátást köteles biztosítani, mely magába foglalja a hajléktalan személyek nappali ellátását is.

Hatvan városban a hajléktalan személyek ellátása a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2005. november 25-én kötött ellátási szerződés útján biztosított.

Az ellátási szerződés alapján a szolgáltató minden év június 15-ig beszámol az átvállalt feladattal kapcsolatos munkájáról.

A beszámoló részletesen bemutatja az intézményt, gazdálkodását, az ott folyó munkát, a hajléktalan személyek számára nyújtott ellátásokat, és a részükre szervezett programokat.

Bemutatja az intézmény pályázati tevékenységét, amelyek segítségével bővíteni tudják a nyújtandó szolgáltatásokat.

A Szolgálat nem csak a lakosság számának megfelelő kötelező ellátást – nappali melegedőt - biztosít a hajléktalan személyek részére, hanem november 1. és április 30. közötti időszakban éjjeli menedékhelyként is szolgál.

A Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal Önkormányzati Rendészeti Osztálya, a hajléktalanok és a lakosság közötti konfliktusok elkerülése érdekében, folyamatosan figyelemmel kíséri a Gondviselés háza, és a Teleki út környékét.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést szíveskedjen megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni.

Határozati javaslat

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza által a hajléktalan ellátás keretében végzett munkáról készült beszámolót elfogadja.

Hatvan, 2014. június 16.

Köves Gábor Nándorné
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta
jegyző



*„Az ember akkor követi el a legnagyobb hibát, amikor külső alapján kész ítélni.
Minden emberre szükség van, hiszen mindenki egy szín az élet palettáján.”*

(William Shakespeare)

Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza
HATVAN

Nappali Melegedőjének

és

Éjjeli Menedékhelyének

BESZÁMOLÓJA
a 2013-as évről

Készítette:

Abonyi Tünde

Intézményvezető

Készült: 2014. június 13.

Az intézmény adatai

Neve: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Háza Hatvan

Címe: 3000 Hatvan, Nagyteleki út 1/A.

E-mail cím: 60malta@gmail.com

Telefon/Fax: 06-37-344-250

Vezető neve: Abonyi Tünde

Az intézmény fenntartója: Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
1125 Budapest, Szarvas Gábor u. 58-60.

Nyitva tartás 2012. január 01.-től

május 1. – október 31. között:

Nappali Melegedő:

Munkanapokon: 10:00 – 18:00

Éjjeli menedékhely:

Naponta: 18:00 – 08:00

november 1. – április 30. között:

Az intézmény folyamatos nyitva tartással működik.

(0 – 24)

Hajléktalan ellátás Hatvanban

2005 novemberében Hatvan Város Önkormányzata és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület ellátási szerződést kötött a hajléktalan személyek nappali ellátására.

Az intézmény 2005 decemberében nyitotta meg kapuját Hatvan város szélén. 2006 áprilisától 40 férőhelyes nappali melegedőre, majd 2012. január 1.-től határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk 40 férőhelyes nappali melegedőre, 30 férőhelyes éjjeli menedékhelyre.

Az ellátás 18 év felettieknek, önkéntesen és térítésmentesen vehető igénybe.

Nappali melegedő

Célja: hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére hajléktalan személyek számára. Ezen kívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személyt mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában, szociális munkával támogatva a munkavállalás elősegítését.

A Nappali Melegedő szolgáltatásai:

- Tisztálkodás
- Mosatás
- Tea, zsíros kenyér
- Hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- Postacím megadása, csomagőrzési lehetőség
- Segítő kapcsolat kialakítása, mentális támogatás
- Segítségnyújtás a munkavállalás elősegítéséhez
- Segítségnyújtás az albérletkereséshez
- Ruhapótlás

Éjjeli menedékhely

Célja: a közterületen, vagy lakhatásra alkalmatlan helyiségben tartózkodó hajléktalan személyek ellátása. Az éjszakai nyugodt pihenés, tisztálkodás, mosási lehetőség biztosítása.

A hajléktalanná válás leggyakoribb okai az igénybevevők körében

- családi konfliktus, a család hiánya
- szenvedélybetegség
- pszichiátriai betegség
- munkanélküliség

- börtönből való szabadulás utáni lakhatási probléma
- intézeti nevelésből kikerülés
- lakásvesztés, kilakoltatás

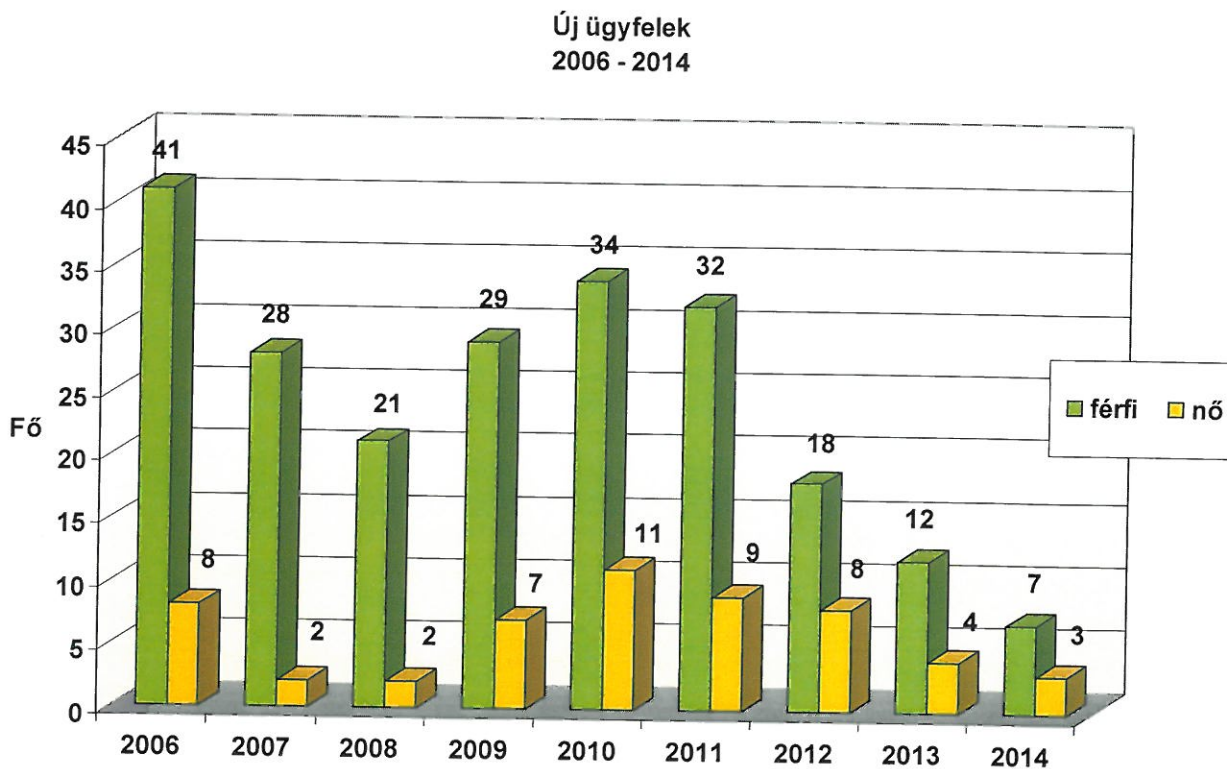
A szolgáltatást igénybevevők köre, jellemzői

Az intézményt működésünk óta 291 fő kereste fel. 2013-ban 90 fő igényelte szolgáltatásainkat. A nők aránya 21%.

Az intézményünkbe jelentkező új ügyfelek száma 2011 óta nem emelkedik.

Ügyfeleink 84%-a aktív korú. Jövedelmi viszonyaik szerint 63%-uk rendelkezik rendszeres jövedelemmel (munkajövedelem 10% közmunka 22% alkalmi munka 23%, nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, 19% rendszeres szociális segély 12%, egyéb 4%). Jövedelem nélkül ügyfeleink 10%-a él.

A közmunka program segítségével lakóink a téli időszakban is rendelkeztek jövedelemmel. A szállón egyre több ellátatlan pszichiátriai beteg van, akik teljes körű szakellátást igényelnének, munkába állításuk addig esélytelen



Személyi feltételek

A dolgozók létszáma az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletnek megfelel, a munkakörükhöz előírt képesítéssel rendelkeznek.

Munkatársak iskolai végzettsége:

- 1 fő szociális munkás, intézményvezető
- 2 fő szociális munkás
- 1 fő felsőfokú mentálhigiénés végzettséggel rendelkező szakember
- 2 fő szociális gondozó és ápoló
- 1 fő szociálpedagógus

Tárgyi feltételek

Az Önkormányzat a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére térítésmentes használatba adta a Hatvan Nagyteleki u. 1/a alatt található ingatlant és a hozzá tartozó udvart.

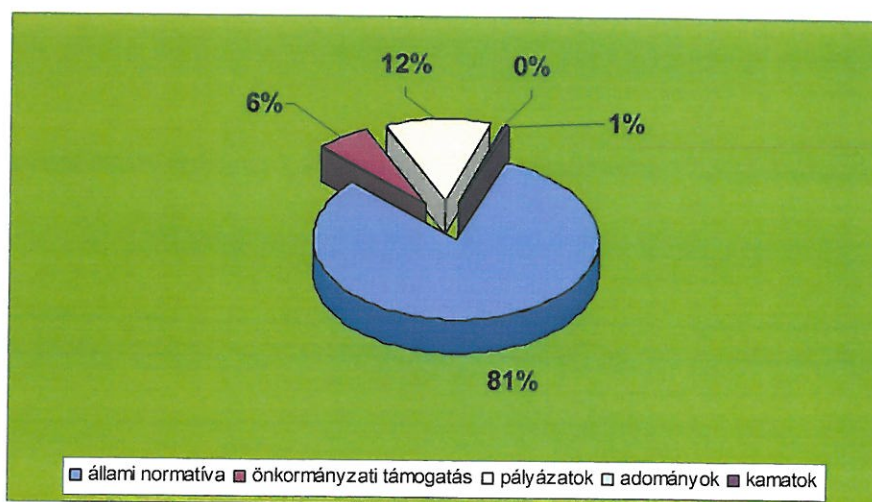
Az intézmény takarékos gazdálkodással, pályázati lehetőségekkel élve elérte, hogy a mindennapi munkához szükséges eszközökkel, felszereltséggel rendelkezik. Az épület állagmegóvásán túl a fejlesztésre is minden évben sor kerül apró lépésekkel. Évente szükségeszerű a tisztasági meszelés, a vizesblokkok renoválása. A „géppark” cseréje is folyamatos, hiszen fokozott igénybevétel rövidíti az élettartamot (mosógép, rezsó, mikro, stb.) Az udvar szépítése fokozatosan haladt. Az elhalt tuják helyére újak kerültek, néhány fenyőfával is bővült a „fa állományunk”. Az idei év megvalósítandó feladata a garázshoz vezető kocsibejáró elkészítése.

Az intézmény gazdálkodása 2013 évben

Összes bevétel forintban:

32.474.927 Ft

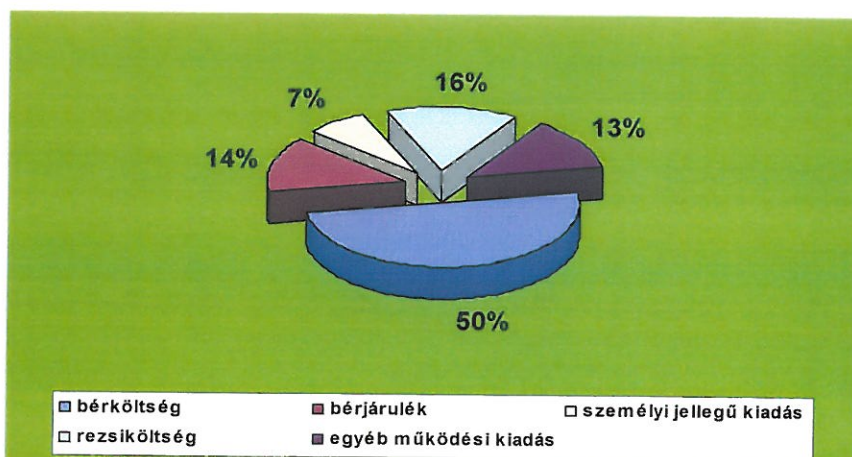
• adományokból:	14. 700 Ft
• pályázatból:	3.861.000 Ft
• önkormányzati támogatásból:	2.000.000 Ft
• normatívából:	26.391.768 Ft
• kamatok:	207.459 Ft



Összes kiadás forintban:

31.534.542 Ft

• bérköltség:	15.802.750Ft
• bérjárulék:	4.466.621Ft
• személyi jellegű kiadás:	2.207.926Ft
• rezsiköltség (gáz, víz, villany, stb.)	4.954.920Ft
• egyéb működési kiadás:	4.102.325 Ft



Az intézmény pályázati tevékenysége

5 db pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítvány felé.

Nyertes pályázatok:

1. Étkeztetés Megvalósulás: 2013.11.01. – 2014.04.30. Összeg: **996.000 Ft**
2. Utca Megvalósulás: 2013.11.01. – 2014.04.30. Összeg: **739.000 Ft**
3. Betegszoba Megvalósulás: 2013.11.01. – 2014.04.30. Összeg: **692.000 Ft**
4. Kiegészítő Megvalósulás: 2013.11.01. – 2014.04.30. Összeg: **400.000 Ft**
5. Innovatív Megvalósulás: 2013.11.01. – 2014.06.30. Összeg: **1034.000 Ft**

A pályázatok bemutatása

Étkeztetés (november 1. – április 30. között)

A szociális törvényben leírt kötelező feladatként állami normatíva és önkormányzati támogatás segítségével a nappali melegedő és az éjjeli menedékhely szolgáltatásai ügyfeleink számára elérhetőek. A Hajléktalanokért Közalapítvány pályázati támogatásával sikerült elérnünk, hogy klienseinknek nem csak szállást, de rendszeres étkezést is tudtunk biztosítani. Ez hozzájárult mentális és egészségi állapotuk javulásához. Reggelit és vacsorát tudtunk szerény körülmények között biztosítani ügyfeleinknek. **Átlagosan naponta 50 adag** hideg-meleg vacsora váltakozva került kiosztásra. A vásárolt élelmiszer mellett gyakran főztünk egy tál ételleket, néhányszor közösen lakóinkkal. A közösen elvégzett munka célja az elkészült ételen túl a közösségépítés, az egymás megismerése. A meleg vacsora vásárlásakor figyeltünk arra, hogy egészséges, változatos menü kerüljön az asztalra.

Utcai Szolgálat (november 1. – április 30. között)

Az utcai szociális munkát végző csoportnak feladata volt az ellátásból kimaradók felkutatása, és segítése. Két-két szociális munkás járta végig

rendszeresen autóval az ismert helyeket. A fellelt hajléktalanokat a nappali melegedőbe vagy az éjszakai menhelyre próbáltuk irányítani, illetve behozni. Az intézményi szolgáltatásokat elutasítók sem maradtak ellátás nélkül. Heti rendszerességgel látogatták őket a kollégák és egyéni igényeknek megfelelően segítettek, lehetőségeikhez mérten. Tüzelő szerzés, élelem (kenyér, konzerv, édesség) biztosítása, meleg takaró, ruhanemű kiosztása. Kötszereket és gyógyszereket folyamatosan vásároltunk a pályázat ideje alatt. Vásároltunk továbbá zoknit és cipőt is, hogy szükség esetén ezzel is tudjunk segíteni. Felkerestük az összes olyan helyet ahol a korábbi években találkoztunk hajléktalan személyekkel, vagy tudomásunkra jutott, hogy ott hajléktalanok tartózkodnak. A Peres dűlő övezetében tapasztaltuk, hogy egyre több hajléktalan ember költözik ki elhagyatott házakba, bérleményekbe, sátrakba. Az ott lévő, számunkra már a korábbi évekből ismert kliensek segítségével több új hajléktalan személlyel is sikerült kapcsolatba lépni.

Fontos szempont volt, hogy rendszeresen ugyan abban az időben tudjuk felkeresni, a segítségre szorulókat, így számukra is kiszámítható volt, hogy mikor tudnak kapcsolatba lépni velünk, ha más módon erre nincs lehetőségük.

44 alkalommal voltunk kint az utcán, és összesen **22 fő ellátását** biztosítottuk. Ebből 16 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait legalább egy alkalommal, ami az utcán és a lakhatásra nem alkalmas helyiségben élők 72%-át jelenti.

Betegszoba 4 férőhellyel, (november 1.- április 30. között működtetjük)

A meglévő eszközeinkkel egészségügyi állapotfelmérést végeztünk: testsúly, vérnyomás, vércukorszint. Betegszobánk egész télen teljes kihasználtsággal működött. Ügyfeleink többsége kórházból kikerült, utógondozásra szoruló hajléktalan beteg volt. Az intézmény orvosával megállapodtunk hajléktalan ügyfeleink ellátásáról. Segítségével, aki kérte megkapta az influenza elleni védőoltást is.

Megfázásos időszakban citromos tea, vitaminok, gyümölcs adása történt megelőzés céljából. Szükség esetén láz- és fájdalomcsillapítással, kamillás inhalálással, hasmenés esetén háztartási keksszel és üres teával „kezeltük” a betegeket. A mentősök több részeg ügyfelet is beszállítottak az utcáról. Amennyiben volt hely a betegszobában ott kerültek elhelyezésre a józanodás időszakára. Mindenki legnagyobb öröme a kórházban nyitottak egy detoxikáló részt, így oda szállítja a továbbiakban a mentő a részégeket. A gyógyszer, kötszer, gyümölcs vásárlása folyamatos volt a pályázati időszak alatt. Szemüveg vásárlására négy ügyfelet vittünk el az Ofotértbe szemvizsgálatra, ami alapján készítették el számukra a szemüveget. Nagyon hálásak voltak a lehetőségért, ezzel segítettük őket, hogy jobb legyen az életminőségük és munkavégzésben is magabiztosabbak lettek. A jó látás elengedhetetlen a mindennapi életünkben, tevékenységeinkben.

Kiegészítő támogatás- eszköz beszerzések (november 1.-április 30. között)

A támogatás összegéből a téli gáz és vízdíj számlánk egy részét, tisztítószer, konyhai eszközök (poharak, evőeszközök), néhány takaró vásárlását oldottuk meg. A polcok megvételével a raktárban tudjuk biztonságosabban elhelyezni az ügyfelek holmijait. A támogatással sikerült a biztonságos működést fenntartani, az elhasználódott eszközöket pótolni.

Innovatív szolgáltatások –egyéni és csoportos szupervízió biztosítása a kollégák számára, elhelyezkedést segítő tréning hajléktalan emberek részére (november 1.-június 30 között)

A team számára már évek óta biztosított a szupervízió. A folyamat mélyülésével a gyakorlati munkától egyre inkább az érzelmi szint felé halad a csoport. Ebben a szakaszban felszínre kerülhetnek érzelmi reagálások, motivációk, ellenállások, konfliktusok. Megjelenhet a hatalom kérdése, az érzelmi befolyásolások, az

énközeliség és a csoportnyomás jelensége. A csoport a közös munka során követhető, és a fejlődés szempontjából kedvező ív mentén haladt, melynek eredményeként a szupervízió elérte célját. Természetesen a folyamat még korántsem ért véget, hiszen a team mindig újabb és újabb célok elérését tűzi ki maga elé, melyben a szupervízió, mint szakmai eszköz, a jövőben is segítségére lehet a szakembereknek.

Az ügyfelek részére szervezett elhelyezkedést segítő tréning célja elméleti és gyakorlati tudással felvértezni lakóinkat. A munkahelykeresés, az állásinterjú, az önéletrajzírás, de egy telefonos jelentkezés álláshirdetésre is problémát jelent ügyfeleinknek. A tréning a fentiekhez nyújt segítséget a 10fős csoportnak.

Támogató: Az Európai Unió és a Magyar Állam által nyújtott támogatás,
ÚJ SZÉCHENYI TERV 2012. 09.01 – 2014.08.31. **67.557.109 Ft**

Támop-5-3-3-11/2-2011-0014 Hatvan, Miskolc és Sátoraljaújhely közös pályázata.

Hatvanban 25 fő vesz részt a fenti Uniós programban. Közülük 10 fő lakhatási támogatásban részesül, 6 fő OKJ-s képzése finanszírozott, 10 fő részére önkéntes munkát szervezünk, melynek keretében többek között a környék utcáin rendszeres szemétszedés is szerepel. Bevont ügyfeleink önismereti és addiktológiai csoportfoglalkozásokon, valamint lakhatási és háztartástan tréningeken vesznek részt a támogatás időtartama alatt. A program szerves részét képezi a beilleszkedést, az elvárt viselkedést erősítő kirándulások, közös tevékenységek sora.

Eddigi eredményeink:

- -A támogatott lakhatási időszak lejárt – az ügyfeleink továbbra is „kint” vannak lakhatásban-10fő
- 6fő OKJ-s képesítést szerzett (biztonsági őr, targoncavezető) - 2fő elhelyezkedése a frissen szerzett képesítéssel sikerült

- Napi tevékenységünk során az önkormányzat, önkormányiroda, munkaügyi központ, kórház, rendőrség, polgárőrség felénk irányuló pozitív hozzáállásával találkozunk.
- A dolgozók szakmai felkészültsége, empátikus magatartása, segítő attitűdje, egymás és az ügyfelek elfogadása, segítése. Közös programok szervezése.

Ami nehezíti a segítséget

- A kezeletlen pszichiátriai betegek növekvő száma.
- A szenvedélybetegek ellátatlansága

Összegezve

A 2013-as évben 90 főnek segítettünk különböző formában. Voltak, akik az időszakos ellátást vették igénybe, voltak, akik egyéb, nem hajléktalanoknak címzett ellátást kaptak: például a közüzemi hátralékosok (vízvételi lehetőség, mosatás stb.). Napi rendszerességgel 45-50 fő veszi igénybe szolgáltatásainkat.

Célunk a lakossággal bizalmi kapcsolatot kiépíteni.

Településünkön a hajléktalan emberek számára elérhető szolgáltatások köre szűkre szabott, nincs ingyen konyha, nincs átmeneti szálló.

A lakóinkkal történő beszélgetések alkalmával mindig felhívjuk a figyelmüket arra, hogy milyen fontos számukra az emberi együttélés szabályainak betartása a városban, az utcán és közterületeken egyaránt. A nehezen viselt hajléktalan-stigmát, amivel nap, mint nap megküzdnek, csak súlyosbítja elfogadhatatlan, sokszor botrányos viselkedésük. A lakosság azon része, amelyik szívesen segítene rajtuk, jogosan riad vissza. Egyetlen eszközünk, hogy ezt az üzenetet eljuttassuk ügyfeleinkhez: a szeretetet és a türelmes szó. Felelősséget csak a mi viselkedésünkért tudunk vállalni, nem az övékéért.

A nappali melegedő és az éjjeli menedékhely non-stop működtetésével szolgáltatásunkkal elérjük a rászoruló ügyfeleinket.

Fontosnak tartjuk munkatársaink továbbképzését. Rendszeres szupervízióval támogatjuk a Team-et és az elérhető szakmai konferenciákon részt veszünk.

Felelősségteljes gazdálkodásunk mellett szükségünk van az Önkormányzat további támogatására.

A támogatást megköszönve, kérem beszámolóm elfogadását!

Hatvan, 2014. június 13.



Magyar Máltai Szeretetszolgálat
Gondviselés Háza
Nappali melegedő
3000 Hatvan, Nagyteleki út 1/a

Abonyi Tünde
Intézményvezető

PILLANATKÉPEK MINDENNAPJAINKRÓL

AZ UTCÁN



KARÁCSONY



KIRÁNDULÁSOK

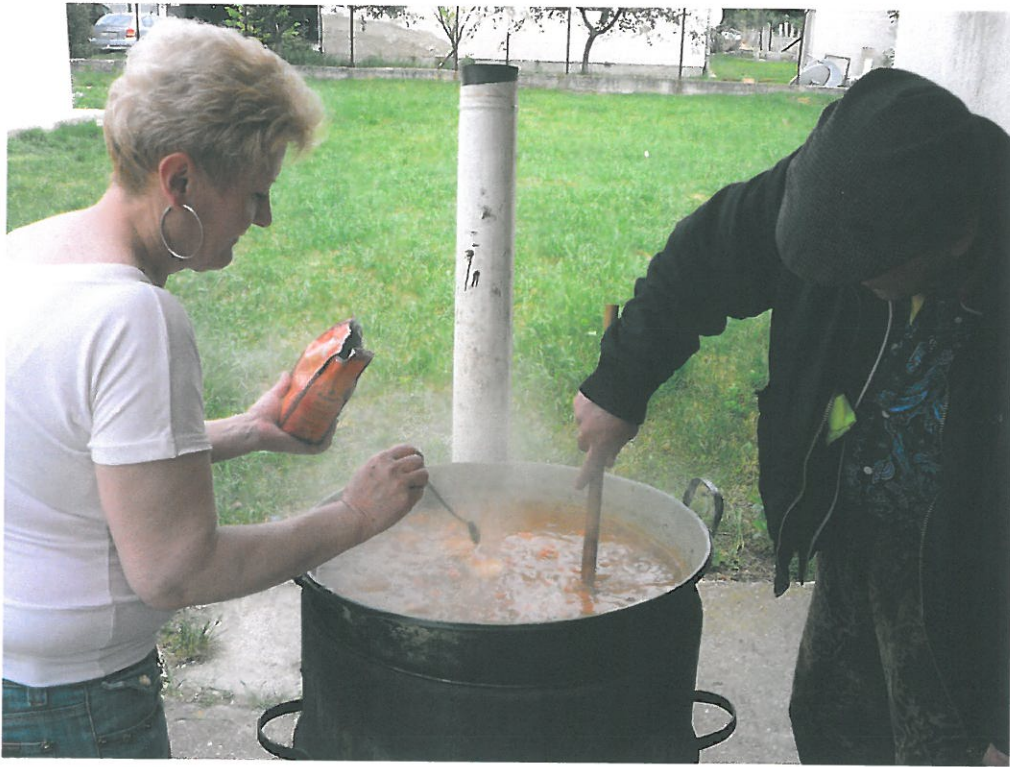






MAJÁLISON





CSOPORTFOGLALKOZÁSOK

