

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:
Dudásné Csikós Ágnes osztályvezető,
Semperger Katalin intézményvezető

...../2016.

Beszámoló

az önkormányzat 2015. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú mellékletében meghatározott tartalommal. Az értékelést a képviselő-testületi megtárgyalást követően meg kell küldeni a Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztályának, mely a kézhezvételtől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A települési önkormányzat hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a Heves Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, Szociális és Gyámügyi Osztályának javaslatait, és állásfoglalásáról, illetve ennek kapcsán tett intézkedéseiről tájékoztatást ad.

A Gyer. 10. számú mellékletében előírtak szerint a beszámolóban bemutatásra kerülnek:

- ◆ az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok bemutatása;
- ◆ a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer,
- ◆ a település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- ◆ a pénzbeli és természetbeni ellátások,
- ◆ a személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatás, a bölcsőde,
- ◆ a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai,
- ◆ a jövőre vonatkozó javaslatok, célok,
- ◆ a bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása,
- ◆ a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés.

Az előterjesztés 1. melléklete a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjének gyámhatósági munkáját, a 2. melléklet a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat gyermekjóléti szolgáltatás és gyermekek napközbeni ellátás munkájáról szóló beszámolót tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az Önkormányzat 2015. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült előterjesztést szíveskedjék megvitatni, és a következő határozati javaslatokat elfogadni.

1. Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzőjének a 2015. évi a gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

Határidő: 2016. május 31.

Felelős: Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője a Hatósági Iroda útján

2. Határozati javaslat:

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete elfogadja a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat 2015. évi gyermekjóléti feladatainak ellátásáról szóló beszámolót.

Határidő: 2016. május 31.

Felelős: Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal jegyzője a Hatósági Iroda útján

H a t v a n, 2016. április 11.

dr. Szikszai Márta
jegyző



JÖVŐNK ÖRÖKSÉGE



BESZÁMOLÓ

Hatvan Város Önkormányzata gyermekvédelmi feladatainak
ellátásáról

Bevezető

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít.

A beszámoló tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Gyer.) 10. számú melléklete előírt az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja:

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a bölcsődei ellátást,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait,
- a jövőre vonatkozó javaslatokat, célokat,
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számát az általuk elkövetett bűncselekményeket a bűnelkövetés okait,
- a települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés elemeit.

Az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatait előíró jogszabályok

Magyarország Alaptörvényének XVI. cikke kimondja:

„(1) Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz.

(2) A szülőknek joguk van megválasztani a gyermeküknek adandó nevelést.

(3) A szülők kötelesek kiskorú gyermekükről gondoskodni. E kötelezettség magában foglalja gyermekük taníttatását.”

Külön rendelkezéseket az alábbi jogszabályok tartalmazzák:

1. Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvényben került meghatározásra:

"13. § (1) A helyi közügyek, valamint a helyben biztosítható közfeladatok körében ellátandó helyi önkormányzati feladatok különösen: (...) az óvodai ellátás, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; szociális szolgáltatások és ellátások, amelyek keretében települési támogatás állapítható meg; egészségügyi alapellátás, az egészséges életmód segítségét célzó szolgáltatások; (...).

2. A családok védelméről szóló 2011. évi CCXI. törvényben került meghatározásra:

"1. § (1) Az állam – önmagukban vett méltóságuk és értékük miatt is – védi a család és a házasság intézményét.

(2) A rendezett családi viszonyok védelme különös jelentőséggel bír a testi, a szellemi és a lelki egészség megóvása érdekében.

2. § (1) A családok támogatása a szociális rászorultság alapján működtetett ellátórendszerből elkülönül. Az állam elsősorban a gyermekek felelős felneveléséhez járul hozzá támogatások formájában. Az állam törekszik arra, hogy a kiskorú gyermeket nevelő családok számára az otthonteremtés és a lakhatás feltételeit biztosítsa.

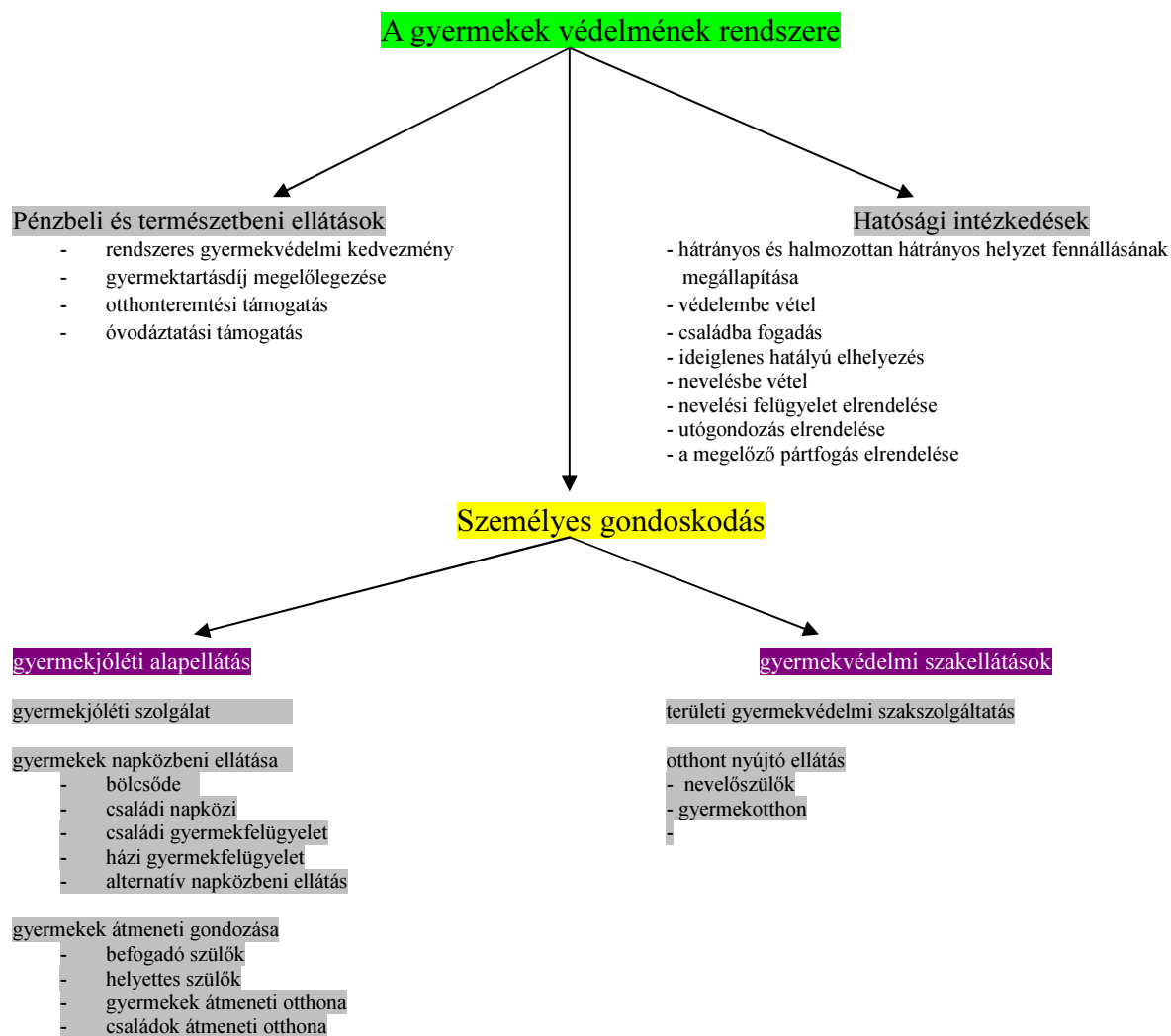
4. § (2) Az állam a kiskorú gyermek napközbeni gondozásához, felügyeletéhez kapcsolódó, a családok igényeihez rugalmasan igazodó szolgáltatások nyújtásával segíti a gyermeket nevelő szülő foglalkoztatásban való részvételét.

A 3. pontban a szülői kötelezettségek és jogok, míg a 4. pontban a családban élő gyermek kötelezettségei és jogai kerültek meghatározásra."

3. A Gyvt. célja, hogy megállapítsa azokat az alapvető szabályokat, amelyek szerint (...) a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelezések teljesítéséhez, illetve gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A Gyvt. II. Fejezete magában foglalja az alapvető jogokat és kötelezettségeket: gyermeki jogok, gyermeki jogok védelme, szülői jogok és kötelezések, a III. Fejezet pedig tartalmazza a gyermekek védelmének rendszerét.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátását biztosító rendszer

A kötelező tartalmi követelmények több ellátórendszert ölelnek fel, melyek a gyakorlati munka során a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásában fokozatosságot jelentenek. Az első lépcső a kötelező jelzőrendszerek: védőnő, házi gyermekorvos, háziorvos, bölcsőde, óvoda, iskola. Ezt követik a segítők: családsegítő, gyermekjóléti, nevelési tanácsadó. Végül a hatóságok: jegyzői gyámhatósági intézkedések, szabálysértési intézkedések, rendőrhatalósági intézkedések, gyámhivatali intézkedések.

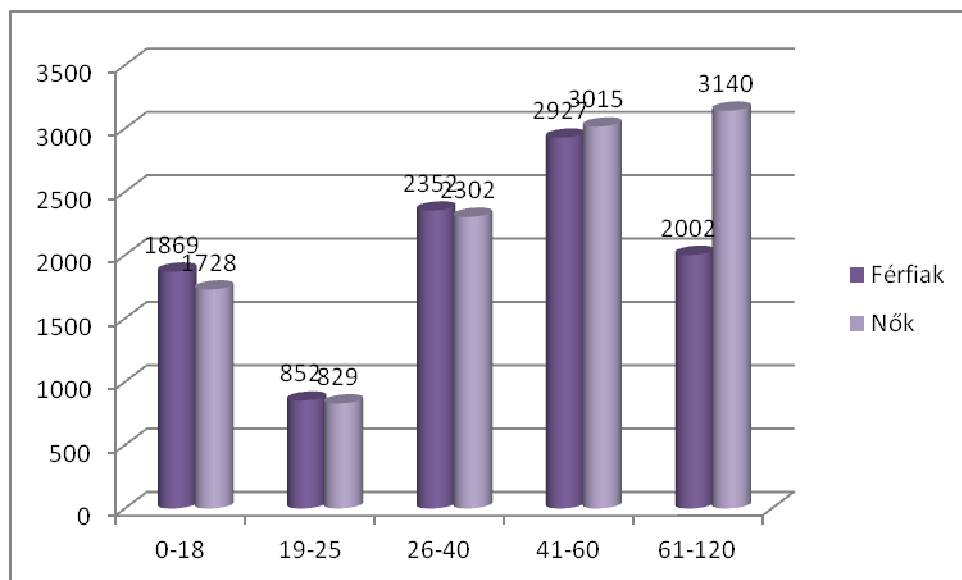


Hatvan Város Önkormányzatának 2015. január 1. és 2015. december 31. napja közötti időszakban végzett gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége a hatályos jogszabályok szerint.

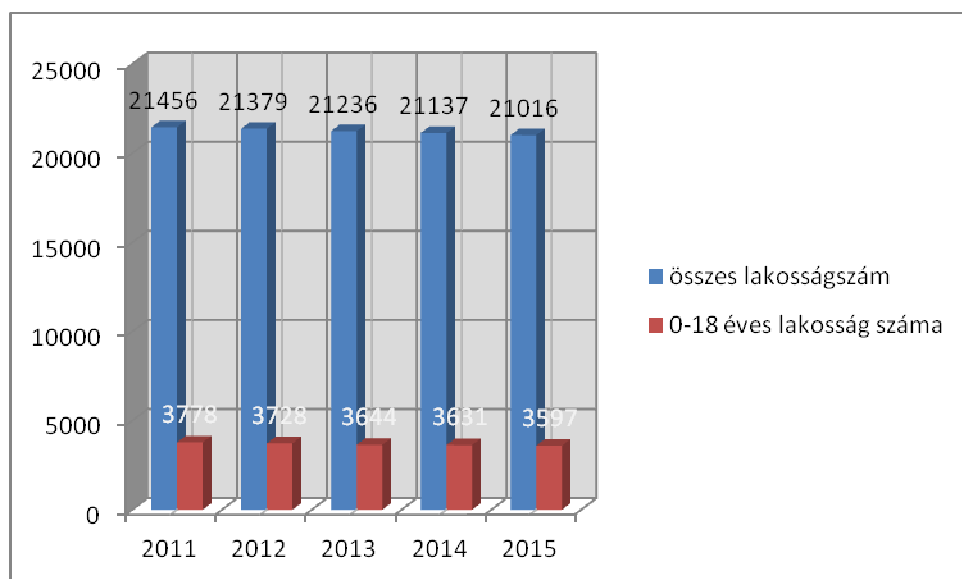
1. A település demográfiai mutatói különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Hatvan város állandó lakosainak száma 2015. december 31-i legyűjtés alapján 21016 fő. Ebből 0-18 év közötti kiskorúak száma 3597 fő.

A lakosság nemek és korcsoportok szerinti megosztásából látható, hogy eltérő a férfiak és a nők születési és halálozási aránya. Több fiú születik, mint lány és ez az arány a gyermek és fiatal korban meg is marad. Azonban a férfiak halandósága nagyobb, ezért kb. 40 éves kortól fokozatosan többségbe kerülnek a nők.



A népesség adatai az elmúlt 5 évben az alábbiak szerint változott:



A diagram adataiból megállapítható, hogy a város lakosságszáma kismértékben csökkent. Az összes lakosság száma 0,57 %-kal, a kiskorú lakosság száma 0,94 %-kal kevesebb a 2014. évinél.

A születések száma emelkedett az előző évhez képest.

2014. évben 186 fiú és 181 leány született, amíg **2015. évben 188 fiú és 195 leánygyermekkel** szaporodott Hatvan város lakosságszáma.

Sajnálatos módon a halálozások száma is emelkedett. 2014. évben 689 fő, 2015. évben 726 fő hunyt el a városban.

Ennek ellenére a városban a természetes fogyás lényegesen kisebb az országos átlagnál.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekek jogán megállapítható pénzbeli és természetbeni állításokat, azok igénybevételének módját, illetve a jogosultsági feltételeit a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 12/2008. (II.29.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) tartalmazza.

A pénzbeli és természetbeni ellátások célja, hogy megelőzze, és csökkentse a gyermekek anyagi típusú veszélyeztetettségét, megakadályozza azt, hogy egy gyermeket kizárólag rossz anyagi helyzete miatt kelljen kiemelni a családból.

2.1. Pénzbeli ellátások

2.1.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény természetbeni ellátás, amelyhez számos, egyrészt a Gyvt.-ben, másrészt egyéb jogszabályokban meghatározott kedvezmény társul.

A kedvezményt abban az esetben lehet megállapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át, ha a gyermeket egyedülálló, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy ha a gyermek tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos. A támogatás a fenti feltételek fennállása esetén nagykorú gyermek részére is megállapítható, ha kérelmező önálló keresettel nem rendelkezik, és nappali oktatásban vesz részt.

Nagykorúvá vált gyermek esetében is megállapítható a támogatás, ha a kérelmező önálló keresettel nem rendelkezik, és a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat. A fenti eseteken kívül a támogatás abban az esetben állapítható meg, ha a családban az egy főre jutó jövedelem az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át nem haladja meg.

Az öregségi nyugdíj legkisebb összege 2015. évben 28.500,- Ft, ennek megfelelően az értékhatar 39.900,- Ft/fő illetve 37.050,- Ft/fő volt.

A Gyvt. rendelkezése szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő bölcsődés és óvodás gyermekek, valamint az általános iskola 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban résztvevő tanulók az étkezést térítésmentesen vehetik igénybe. 50 % térítési díjat kell fizetni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő középiskolai évfolyamon tanuló diákoknak.

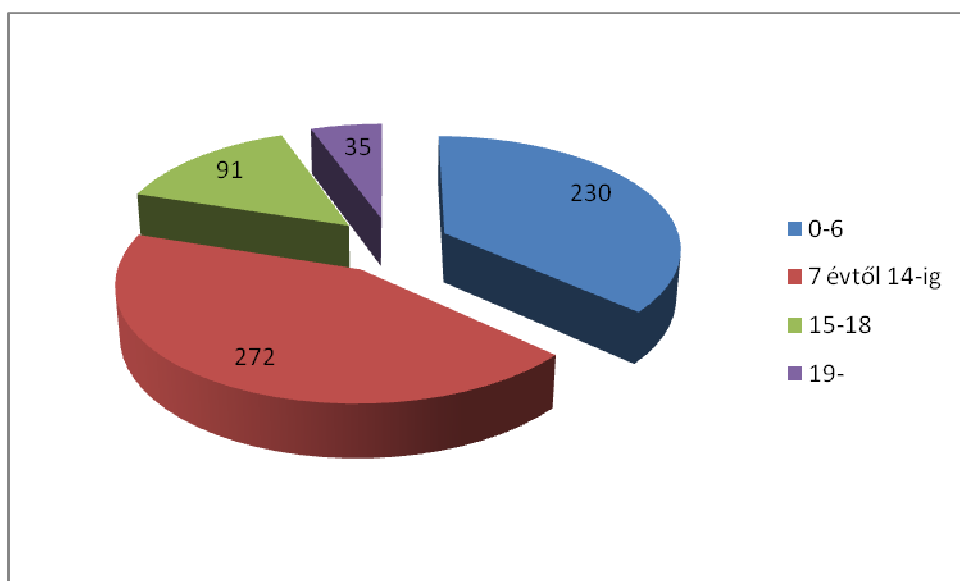
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek száma

2014. év	2015. év
739 fő	628 fő

A két év adatainak összehasonlítása a létszám tekintetében csökkenést mutat. Ennek oka elsősorban, hogy a nyugdíjminimum összege nem emelkedett, ugyanakkor csökkent a munkanélküliek száma, többen tudtak munkahelyet létesíteni, emelkedtek a jövedelmek.

Az elmúlt évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre benyújtott kérelmek vonatkozásában elutasításra nem került sor.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek száma életkori megoszlás szerint:



A tartós beteg gyermekek száma: 147 fő.

Akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll augusztus 1-jén és november 1-jén, ebben a két hónapban a települési önkormányzat jegyzője természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet utalvány formájában alkalmanként és gyermekenként 5.800,- Ft összegben.

2015. évben augusztus hónapban 645 gyermek, november hónapban 609 gyermek részesült Erzsébet utalványban.

2.1.2. Települési támogatás gyermek jogán

A gyermekek jogán nyújtható települési támogatás megállapításának szabályait a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 12/2008. (II. 29.) önkormányzati rendelet tartalmazza. E rendelet értelmében támogatást abban az esetben lehet megállapítani, ha a családban az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori

legkisebb összegének 130 %-át, a gyermekét egyedül nevelő szülő, illetve 3 vagy több gyermeket nevelő, illetve tartósan beteg gyermeket nevelő család esetében a 150 %-ot, nyugellátásban részesülő szülő esetében a 140 %-ot. A 2015. évben 304 gyermek (153 család) részesült támogatásban, e célra felhasznált összeg 957 eFt volt.

Gyermekek jogán nyújtható települési támogatás megállapítására benyújtott kérelmek közül elutasításra nem került sor.

2.1.4. Óvodáztatási támogatás

A települési önkormányzat jegyzője annak a szülőnek, vagy családba fogadó gyámnak állapítja meg, akinek a gyermeke tekintetében a halmozottan hátrányos helyzet fennállását megállapította, legkésőbb annak az óvodai nevelési évnél a kezdetéig, amelyben az ötödik életévét betölti, megkezdte az óvodai nevelésbe való tényleges részvételt, és rendszeresen jár óvodába.

Halmozottan hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül legalább kettő fennáll:

- a szülő vagy a családbafogadó gyám legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,
- a szülő vagy a családbafogadó gyám aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,
- a gyermek félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.
- a nevelésbe vett gyermek,
- az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A pénzbeli támogatás összege: 2015. évben gyermekenként első alkalommal 20.000,- Ft, ezt követően esetenként és gyermekenként 10.000,- Ft. 2015-ben 5 gyermek után került kifizetésre 20.000,- Ft (összesen: 100 eFt), második alkalommal 6 gyermek után 10.000,- Ft (összesen: 60eFt) mely a központi költségvetésből visszaigénylésre került. Ez a támogatás a Gyvt. 172. § (3) bekezdése értelmében 2015. 10. 31. napjával megszűnt.

2.2. Természetbeni ellátások

2.3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, a kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A gyermekétkeztetésről Hatvan Város Önkormányzata a gyermekvédelmi törvényben előírt normatív kedvezmények útján gondoskodott. Az önkormányzat fenntartásában működő bölcsőde saját konyhával biztosítja a gyermekek étkeztetését. Az önkormányzat - a fenntartásában működő óvodák, általános iskolák, a Damjanich János Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium, a Bajza József Gimnázium és Szakközépiskola vonatkozásában - a Hatvani Közétkeztetési Kft. által működtetett konyha által elkészített ételt kiszállításával – helyszínen melegítő konyhas rendszerrel - biztosítja a gyermekek étkeztetését.

A gyermekétkeztetésben résztvevő gyermekek és tanulók – a középiskolai létszámban 18 éven felüli fiatal felnőttek is vannak - **2015. év normatív elszámolása** az alábbiak szerint alakult:

Étkező gyermekek száma (fő)				
Bölcsőde	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	Összesen
53	529	1049	70	1701

Étkezés típusa	Bölcsőde	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	Összesen
Teljes térítést fizet	29	257	522	35	843
50%-os kedvezményben részesül	6	62	228	35	331
100%-os kedvezményben részesül	18	210	299	0	527
Mindösszesen	53	529	1049	70	1701

A kollégiumi férőhelyek száma 100, az ellátást igénybe vevők száma: 30 fő, akik étkezést is kapnak. Ebből 100 %-os támogatásban 0 fő, 50 %-os kedvezményben 7 fő részesül.

Hatvan város területén működik még a Hatvani Lesznai Anna Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézmény is. Az intézményben 58 gyermek étkezik, ebből 50%-os kedvezményben részesül 27 fő, 100%-os kedvezményben részesül 31 fő. Ezen intézménybe nemcsak hatvani lakosú gyermekek járnak és étkeznek, hanem a kistérségi településekről bejáró gyermekek is.

Hatvan város területén működik – de a fenntartó nem Hatvan Város Önkormányzata - középiskolai intézményként a Grassalkovich Antal Baptista Szakközépiskola, Szakiskola és Felnőttek Általános Iskolája, a Gróf Batthyány Lajos Alapítványi Gimnázium, Szakközépiskola és Szakiskola, valamint a Széchenyi István Római Katolikus Középiskola, mely iskolákban gyermekétkeztetés igénybevételére nincs lehetőség.

Hatvan városban működő közoktatási intézmények gyermekétkeztetését nemcsak hatvani gyermekek, tanulók, hanem a környező településekről bejáró gyermekek, tanulók is igénybe veszik. A fenti adatokban tehát az intézményekben étkezést igénybe vevő gyermekek létszáma található, lakóhelytől függetlenül.

Szociális nyári gyermekétkeztetés

Hatvan Város Önkormányzata az elmúlt évben is vállalta, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek nyári étkeztetéséről gondoskodik.

2015. június 16-tól 2015. augusztus 28-ig 176 gyermek részesült szociális nyári gyermekétkeztetésben, melynek teljes költsége 5615 eFt volt. A feladatra 4104 eFt állami támogatást kaptunk, amely teljes egészében felhasználásra került.

Az igények felmérését a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat, az étkezés zavartalan lebonyolítását a Hatvani Közétkeztetési Kft. végezte. A szülők a gyermekek ebédadagjait az újhatvani és óhatvani általános iskolák konyháján vehették át.

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos rendelkezése már az önkormányzatok részére kötelezően előírja a szünidei gyermekétkeztetés megszervezését, melyhez normatívát biztosít.

Hatvan Város Önkormányzata megelőzve a törvény rendelkezését 2015. december hónapban megszervezte a téli szünidei gyermekétkeztetést, melyet a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat bonyolította le.

Az Önkormányzat a kötelező feladatain túlmenően önként vállalt feladatként:

- a. teljes összegű tankönyvtámogatást biztosít minden általános iskolás gyermek részére
2015. évben: 627 gyermeknek 7.359 eFt összegben;
- b. úszásoktatást biztosít óvodai nagycsoportosok, általános iskolások (önkormányzat által fenntartott általános iskolák és az Újhatvani Római Katolikus Általános Iskola) tanulói számára 2015. évben 1704 fő részére 23537 eFt összegben;
- c. a felsőfokú tanulmányokat folytató hallgatók részére a Bursa-Hungarica ösztöndíj rendszeren keresztül nyújt támogatást, 2015. évben **10** hallgatónak 500 eFt összegben;
- d. felsőoktatási intézményben tanulók ösztöndíj-támogatásban részesülhetnek;
2015. évben 47 fő részére került támogatás kiutalásra, 5.750 eFt összegben;
- e. helyi rendelet alapján Hatvan városban lakó újszülöttek részére életkezdési támogatást biztosít
2015. évben 67 gyermeknek 2.680 eFt összegben;
- f. méhnyakrák elleni védőoltást biztosít;
2015. évben 46 leánygyermeknek 2.391 eFt összegben;
- g. nyelvvizsga díjának visszatérítése, azon általános iskolások számára, akik a 8. osztály befejezéséig sikeres alapfokú C, bármilyen középfokú, vagy bármilyen felsőfokú nyelvvizsgát teszt
2015. évben 20 gyermek 440 eFt összegben;

- h. hátrányos helyzetű középiskolás tanulók részére meghirdetett Arany János tehetséggondozó program 2015. évben 9 tanuló 264 eFt;
- i. 2015. november és 2016. február közötti időszakban az óvodások, általános iskolások és középiskolások számára kedvezményes korcsolyázási lehetőséget biztosítunk.

A kedvezményes belépőt 8172 gyermek vette igénybe, melynek költsége: 1.634 eFt. Szintén kedvezményesen vehették igénybe a korcsolya bérletét, melyet 3325 gyermek vett igénybe, költsége: 665 eFt.

213 hátrányos helyzetű gyermek részére ingyenesen került kiadásra három alkalomra igénybe vehető bérlet.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetés megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek elhelyezését. A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat részletesen a Gyvt., továbbá a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szabályozza.

A városban a gyermekjóléti alapellátásoknak megfelelő intézményrendszer a jogszabályoknak megfelelően épül fel.

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Gyermekek napközbeni ellátása
 - Bölcsőde
 - Óvoda
 - Iskolai napköziotthon
- Gyermekek átmeneti gondozása
 - Helyettes szülői hálózat
 - Gyermekek átmeneti otthona – Gyöngyös Körzete Kistérségi Többcélú Társulással kötött szerződés alapján egy gyermek részére

2015-ben a gyermekek átmeneti gondozásba vételére (helyettes szülőhöz történő kihelyezés) egy gyermek esetében került sor.

A fenti feladatok ellátásának szervezése az alábbi formában történik:

Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat

- Bölcsődei ellátás
- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Helyettes szülői hálózat

Önkormányzat által fenntartott intézmények

- Óvoda (Újhatvanban: 4, Óhatvanban: 4)
- Iskolai napköziotthon (Újhatvanban: 1, Óhatvanban: 3)

Római Katolikus Egyházközség által fenntartott intézmény

- Iskolai napköziotthon (Újhatvanban: 1)

A gyermekjóléti feladatok közül a gyermekek napközbeni ellátásában a nevelési, oktatási intézmények is közreműködnek, melynek működését alapvetően a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény szabályozza. Az itt folytatott gyermekjóléti tevékenység szervesen kapcsolódik a közoktatási feladatokhoz. Az óvodák, iskolák vezetőivel és gyermekvédelmi felelőseivel kialakult és jól működik a jelzőrendszer. A gyermekjóléti szolgálatnak adott esetekben jelzéssel élnek.

A 2. melléklet tartalmazza a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat **bölcsődei ellátás, a gyermekjóléti szolgáltatás és a gyermekek átmeneti gondozása helyettes szülői hálózat** terén végzett gyermekjóléti tevékenységét.

6. A felügyeleti szervek részéről a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai, megállapításai

2015. évben a felügyeleti szervek részéről a gyámhatósági, gyermekvédelmi területen nem történt szakmai ellenőrzés.

7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Az Önkormányzat nincs könnyű helyzetben a szociális és gyermekvédelmi ellátó rendszer működése kapcsán, hiszen a megoldandó gondok, problémák összetettek, komplex kezelést igényelnek. Az ellátások, juttatások célzottan a családi kötelék erősítését, a családban élés segítségét kell, hogy szolgálják. Preventív szemléletre van szüksége, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek. Továbbra is elsődleges feladatnak tekintjük a jelzőrendszerek közötti hatékony együttműködést, amely jelenleg jól működik a városban. Ennek köszönhető, hogy a városban a gyermekekkel kapcsolatos problémák nem maradnak feltáratlanok.

A Hatvani Közös Önkormányzati Hivatalban a szociális és gyermekvédelmi pénzügyi és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos feladatokat a Hatósági Irodán belül az Általános Igazgatási Osztály látja el. Így közelebb kerül egymáshoz a gyermek- és felnőttvédelem, megteremtve annak lehetőségét, hogy az arra rászoruló családok problémáit komplexebben, racionálisabban lehessen kezelni.

8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása, valamint a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának és okainak bemutatása

Hatvan Városi Rendőrkapitányság bűnmegelőzési munkájában az állampolgárok életkorára figyelemmel csoportosítva lettek a feladatok és tevékenységük ez alapján került megszervezésre.

A területen működő óvodákban és az általános iskolákban a D.A.D.A és az Iskola Rendőre Program működik, valamint a bűnmegelőzési órák keretében folyamatosan tájékoztatás nyújtanak a rendőrség szakemberei a gyermekek részére. A gyermekek életkorának

megfelelően játékos foglalkozás, vagy tanítás óra keretében kapnak felvilágosítást a drogról, annak hatásairól, a dohányzásról, az alkoholfogyasztásról.

A közbiztonsági és beleset megelőzési céllal iskolakezdekori és az azt követő egy hónapban folyamatos rendőri jelenlétet biztosít a Rendőrség az általános iskolák közvetlen környezetében, ugyanakkor a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal Rendészeti Osztályának munkatársai a tanév folyamán jelen vannak az intézmények környékén.

A családon belüli erőszak és áldozatvédelem területein végzett prevenciós tevékenység keretében tájékoztató és jogpropaganda előadások megtartására került sor a társszervek munkatársainak, pedagógusoknak, védőnőknek, a családsegítő szolgálat dolgozóinak bevonásával. A gyermekvédelmi szervekkel, valamint a problémakörrel érintett civil szervezetekkel napi kapcsolatban voltak a rendőrség kollégái. Konkrét ügyekben részt vettek az esetmegbeszéléseken.

Gyermekekori, fiatalkori szabálysértők, bűnelkövetők esetében minden alkalommal a rendőrség a gyermekjóléti szolgálatot, valamint a járási hivatal gyámhivatalát értesíti, aki a védelemben vételi eljárást lefolytatja.

9. Az önkormányzat és a civil szervezetek együttműködése

Az önkormányzatok jogszabályok által előírt feladata gondoskodni arról, hogy a lakosság szociális ellátását megszervezze. Ennek módja, minősége jelentősen befolyásolja a településen élők viszonyát a helyi önkormányzathoz. Mivel nem intézményfenntartásra, hanem szolgáltatás biztosítására kötelezettek az önkormányzatok, feladataikat elláthatják akár másik önkormányzattal, vagy civil szervezetekkel kötött megállapodás alapján. A civil szervezetek gyakran az adott település életfeltételeinek, javítását tűzték ki célul.

Hatvan városban a Polgárőrség, a Hatvani Közös Önkormányzati Hivatal Rendészeti Osztálya a Rendőrkapitánysággal együtt a bűnmegelőzésben vesz részt. A Nyitott Ház Közhasznú Alapítvány a gyermekek, és fiatal felnőttek szabadidejének hasznos, és tartalmas eltöltését, programok szervezését segíti.

A Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület Áldozatvédelmi Irodája a bűncselekmények áldozatainak nyújt segítséget.

Ezen szervek a jelzőrendszerben is működnek, a látókörukbe került problémát az alapellátást ellátó gyermekjóléti szolgálat felé jelzik.

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testületének a hatvani civil szervezetek támogatásáról szóló 15/2001. (IV.1) önkormányzati rendelete pályázati úton támogatási lehetőséget biztosít, többek között ifjúsági szervezetek részére. A támogatás az ifjúsági korosztály számára rendszeresen szervezett közösségi összejövetelek, klubok programjainak szervezésére, gyermek- és ifjúsági érdekképviselőre használható fel. 2015. évben 14 civil szervezet pályázott az ifjúsági keretre. Egyes szervezetek az év első és második félévében is éltek a pályázat lehetőségével.

Pályázatot nyújtottak be:

Újhatvani Római Katolikus Általános Iskola Diákönkormányzata;

Hatvani Bajza József Gimnázium és Szakközépiskola (Bajzás Nép- és Honismereti Kör);

Hatvani Bajza József Gimnázium és Szakközépiskola (Bajzás Gényusz „ tehetséggyondozó öntevékeny kör);

Hatvani Jókai Úti Óvodáért Alapítvány;
Hatvani Szent István Ált. Iskola Diákönkormányzata;
60” napsugár Nagycsaládos Egyesület;
Színes Alapítvány;
Hatvankodók Néptánc Közhasznú Egyesület;
Brunsztik Kisded Alapítvány;
Csilingelő Közhasznú Alapítvány;
Hatvankodók Néptánc Közhasznú Egyesület;
Grassalkovich Művelődési Ház;
Újhatvani Római Római Katolikus Általános Iskola SZIRKÉK énekegyüttese;
CORELLI-60 Zenéért és Gyermekéért Közhasznú Alapítvány.

A szervezetek elsősorban rendezvények, zenei fesztiválok megtartásához kértek támogatást, de támogatási célok között szerepeltek hagyományőrző, történelmi, kulturális, programok szervezése, tudományos diákköri munkák, közösségépítés is.

H a t v a n, 2016. április 13.

dr. Szikszai Márta
jegyző

SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLAT



BESZÁMOLÓ

GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁST NYÚJTÓ SZERVEZETI
EGYSÉGEINEK
2015. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

BEVEZETÉS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján a helyi önkormányzatoknak minden évben átfogó értékelést kell készíteniük a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladataik ellátásáról.

Hatvan Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat keretében biztosítja, melyet 2015. december 31-ig a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Társulás működtetett.

Ezen ellátás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül a **gyermekjóléti szolgáltatások** és a **gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődei ellátás)** az Intézmény gyermekjóléti alapfeladatai közé tartozik.

A gyermekjóléti szolgáltatást az intézmény **Gyermekjóléti Szolgálat**a, a gyermekek napközbeni ellátását az intézmény két telephelyén működő **Bölcsődéje** biztosítja az igénybevevők részére.

1. Gyermekjóléti szolgáltatás

1.1. A szolgáltatás biztosításának módja

Hatvan Városban 1997-től működik a Gyermekjóléti Szolgálat, integrált intézményen belül, szakmailag és szervezetileg önálló szervezeti egységként. A szolgáltatás ellátási területe alapellátás tekintetében Hatvan Város közigazgatási területére terjedt ki.

2008. január 01-jétől két korábbi intézmény jogutódjaként létrejött Szivárvány Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Intézmény keretein belül működött. Ezen időponttól kezdődően kistérségi feladatellátás keretében működési területe kibővült Boldog, Csány, Kerekharaszt és Nagykökényes településekkel, és így működött 2013.

június 30-ig. 2013. július 01-jétől Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Társulás néven jogi személyiséggel rendelkező társulást alapítottak.

Hatvan Város Önkormányzata és a társulásban résztvevő önkormányzatok társulási megállapodás keretében döntöttek arról, hogy az önkormányzatok a szociális és a gyermekjóléti szolgáltatások érdekében közösen tartják fenn a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálatot.

2013. évben Csány Község és Nagykökényes Község kilépett, Ecséd belépett, majd 2014. december 31-ei hatállyal Ecséd is kilépett a Társulásból.

A Társult Önkormányzatok Képviselő-testületei a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Társulást 2015. december 31. napi hatállyal megszüntették.

Jelen Beszámolóunk csak a Hatvanban végzett gyermekvédelmi munkánkat mutatja be.

A feladatellátás személyi feltételei:

A Gyermekjóléti Szolgálat munkáját a 2015-ös esztendőben a stabilitás szóval lehetne leginkább jellemezni, bár az év utolsó hónapjaira rávetült a közelgő rendszerszintű változások bizonytalansága. A beszámolóban vizsgált időszakban nem történt személyi változás.

Minden munkatárs önállóan, megfelelő módszertani felkészültséggel volt képes feladatait ellátni. A team-et belső feszültségek nem terhelik, kohéziója erős.

A team munka előnyeit kihasználva sikerült megtartani, talán még továbbfejleszteni is, az egymást támogató légkört, melyet a családgondozók pozitívan értékelték. Ez nagyrészt képes volt ellensúlyozni a nagyfokú érzelmi és adminisztrációs leterheltségből származó kiegészítő veszélyeztető faktorokat.

A Szolgálat minden dolgozója megfelel a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 2. sz. mellékletében rögzített képesítési előírásoknak.

A Gyermekjóléti Szolgálat állományi létszámát az alábbi táblázat tartalmazza:

Főállások:

Munkakör	Létszám	Képesítés
szolgálatvezető	1 fő	szakvizsgázott szociális munkás + okleveles teológus
családgondozók	4,5 fő (ebből 1 fő kistérségi feladatokat lát el)	szociálpedagógus (2 fő) szociális munkás (1,5 fő) óvodapedagógus (1 fő)
családgondozó asszisztens	1 fő	gyermek és ifjúságvédelmi ügyintéző

Megbízásos jogviszony:

Munkakör	Létszám	Képesítés
jogász	1 fő (heti 2 órában)	jogi végzettség
pszichológus	1 fő (heti 6 órában)	pszichoterapeuta/pszichopedagógus
fejlesztő pedagógus	1 fő (heti 5 órában)	fejlesztő pedagógus

Tárgyi feltételek

A családgondozók munkájának tárgyi feltételei elégségesnek bizonyultak.

A gondozottak fogadására szolgáló interjú szobák megfelelőek, valamint a jelzőrendszeri partnerekkel való tárgyalásra alkalmasak, bár a csoportos tevékenységünket és a szakmaközi tanácskozások szervezését továbbra is hátráltatja a megfelelő méretű csoportszoba hiánya.

Kerekharaszton és Boldogon a polgármesteri hivatal által biztosított irodát használta munkatársunk, mely rendelkezik a jogszabályban előírt felszereltséggel. *(telefon, számítógép, fénymásolási lehetőség, zárható szekrény)*

A családgondozók városon belüli közlekedését három kerékpár segíti, melyek állapota megfelelő, folyamatos karbantartásuk megoldott.

Összegzőképpen megállapítható, hogy a Gyermekjóléti Szolgálat tárgyi és személyi feltételei megfelelőek.

1.2. Szakmai tanácskozások

Szakmai tanácskozások, továbbképzések

1. Szakmaközi megbeszélés a gyámhivatal és a párfogó felügyelő részvételével
Téma: megelőző pártfogás – 2015. 02. 04.
2. Johannita Segítő Szolgálat ünnepélyes alakuló ülése – 2015. 02. 16.
3. Esetkonferencia M. G. ügyében.
Javaslat: örökbefogadás engedélyezése – 2015. 02. 28.
4. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok szakmaközi tanácskozása
Kerekharaszt: 2015. 03. 04.
5. Gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagok szakmaközi tanácskozása
Boldog: 2015. 03. 11.
6. Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)
szervezetfejlesztő tréning – 2015. 03. 23-24.
7. Szociális Szakmai Konzultáció
EMMI Szociális és felzárkóztatási ügyekért felelős államtitkárság – 2015. 04. 01.
8. XV. Városi Gyermekvédelmi Konferencia, Hatvan – 2015. 04. 16.
9. Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ, Eger
Az oktatás és a gyermekvédelem kapcsolata – 2015. 05. 19.
10. Kiűzetés és aranyórák
továbbképzés a Védőnői Szolgálat szervezésében – 2015. 05. 20.
11. Közbiztonsági Egyeztető Fórum, Hatvan
Szakmaközi megbeszélés a Rendőrkapitányság szervezésében – 2015. 06. 22.

12. Az öngyilkosság megelőzésének világnapja, Hatvan – 2015. 09. 11.
szakmai nap a Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségének szervezésében
13. Tanult tehetetlenség, konferencia a KEF szervezésében, Eger – 2015. 10. 01.
14. Szakmaközi megbeszélés az Újhatvani Katolikus Általános Iskolában – 2015. 10. 17.
15. Szakmaközi megbeszélés a Hatvani Szt. István Általános Iskolában – 2015. 10. 13.
16. Közbiztonsági Egyeztető Fórum, Kerekharaszt
Szakmaközi megbeszélés a Rendőrkapitányság szervezésében – 2015. 10. 14.
17. Magyar Családsegítők és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete
szervezésében konferencia Siófokon - 2015. 10. 14-15.
18. Szakmaközi megbeszélés a Hatvani 5. Számú Általános Iskolában – 2015. 10. 20.
19. Szakmaközi megbeszélés a Hatvani Kossuth Lajos Általános Iskolában – 2015. 11. 13.
20. Szakmaközi megbeszélés a Hatvani Lesznai Anna Iskolában – 2015. 11. 30.
21. Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, Budapest
Tájékoztató a gyermekvédelmi rendszer átszervezéséről, 2015. 12. 15.

Négy munkatársunk vett részt akkreditált továbbképzésben, melynek 30 kreditpont értéke volt. – Stresszek, krízisek, megoldások a hétköznapi életünkben, tréning – 2015. 11. 9-11.

Iskola rendszerű képzésben jelenleg 1 fő vesz részt.

1. 3. Csoportos és szabadidős tevékenység

1. Tavaszi kreatív csoport gyermekeknek, Hatvan – 2015. 04. 02.
2. Kalóz tábor, Parád – 2015. 08. 3-7.
3. Kreatív csoport gyermekeknek, Kerekharaszt – 2015. 08. 19.
4. Őszköszöntő családi kerti-parti, Hatvan – 2015. 08. 27.

5. Őszi kreatív csoport gyermekeknek, Hatvan – 2015. 10. 28.
6. Családi adventi délután, (közös szervezés a Családsegítő Szolgálattal)
Hatvan – 2015. 12. 19.

1. 4. Adományok (pénzbeni, tárgyi és önkéntes munka)

1. Leoni Kft.	- pénzadomány a nyári tábor lebonyolításához	200.000 Ft
2. Horváth Richárd polgármester	- hozzájárulás a tábor költségeihez	150.000 Ft
3. Morár Péter pékmester	- 80 db hot-dog kifli	8.000 Ft
4. Kalandvár Egyesület	- 4 fő ingyenes részvétele a táborban	60.000 Ft
5. Köles Éva népdalénekes	- műsor az őszköszöntő partin	kb. 5.000 Ft
6. Poórné Mike Éva	- kreatív foglalkozás az őszköszöntő partin	3.000 Ft
7. Detki KeksZ	- nápolyi és keksz adomány rendezvényeinkhez	17.000 Ft
8. Dobó Katalin	- 1 csomag pelenka	3.000 Ft
9. Kelemen Józsefné	- pénzadomány a családi adventi programunkhoz	20.000 Ft
10. Ady Endre Könyvtár	- ingyenes teremhasználat	kb. 10.000 Ft
11. Grssalkovich Művelődési Ház	- ingyenes teremhasználat	kb. 5.000 Ft

A Szolgálat által közvetített adományok összértéke kb. 481.000 Ft

A felsoroltakon kívül munkatársaink folyamatosan gyűjtenek és továbbítanak ruha és egyéb gyermekgondozási, valamint háztartási eszközöket.

1.5. A szolgáltatás működésének tapasztalatai

A gyermekjóléti szolgáltatás szakmai tartalmát és feladatait a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet szabályozza részletesen az alábbi négy tevékenységi körbe csoportosítva:

1. A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése
2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése
3. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése
4. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása

1. *A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése céljából folytatott tevékenység*

Azon esetekben mikor a feltárt probléma 1-3 találkozással kezelhető tanácsadásként regisztrálódik Szolgálatunknál. Az elmúlt évben **551 alkalommal** történt ilyen céllal találkozás, melynek alkalmával különböző problémákat kezeltek munkatársaink. Jellemzően szociális ügyekben kértek tanácsadást vagy ügyintézésben igényeltek segítséget. A segítő beszélgetések alkalmával főként életvezetési és nevelési tanácsadást végeztek munkatársaink prevenciós célzattal. A szabadidő hasznos eltöltését elősegítő tevékenység körében gyakran irányítottunk gyerekeket más szervezetek által kínált programok felé. *(pl. tanoda, Nyitott Ház Ifjúsági Iroda, sportegyesületek stb.)* Munkatársaink is szívesen szerveztek saját maguk ilyen jellegű programokat, melyek nagy segítséget jelentettek a családokkal való kapcsolatunk bizalmi tőkéjének növelésében. **A hat alkalmon összesen kb. 150 fő jelent meg.** *(1-1 család több programunkon is részt vett.)* Több éves hagyományt követve az esztendő kiemelkedő eseménye idén is **a nyári tábor volt, ahol 20 hátrányos helyzetű gyermeket nyaraltattunk öt napon át.** A családgondozók számára ezek a napok kiváló lehetőséget kínáltak a gyermekek, rajtuk keresztül a családok problémáinak mélyebb megismerésére, illetve indirektebb módon tudták korrigálni a szocializációjuk hiányosságait. A szülőknek csupán egy jelképes regisztrációs díjat kellett fizetniük, a fennmaradó hányadot adományozóink jóvoltából tudtuk fedezni.

Képviselő-testületi döntés alapján már több éve nyári szünidőben városunk biztosítja a rászoruló gyermekek számára hétköznapi napokon a napi egyszeri meleg

étkeztetést. Az érintettek ételhordóban hozhatják el adagjaikat a Kodály Zoltán vagy a Szt. István Általános Iskolából. Szolgálatunk a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők körében igényfelmérést végzett. Idén a jogszabályi változások miatt az ingyenes szünidei étkeztetés kiterjedt a téli szünet idejére is. Adataink szerint az igénybevevők száma a következőképpen alakult 2015-ben:

nyári szünetben: 174 gyermek, 102 család

téli szünetben: 97 gyermek, 55 család.

Szolgálatunk hatósági felkérésre rendszeresen készített környezettanulmányt, valamint a szülő ellen, tankötelezettség megsértése ügyében indított szabálysértési eljárásokban szolgáltatott információt. A pártfogó felügyelet szintén rendszeresen megkeresi munkatársainkat adatkérés céljából. Továbbá a nevelési – oktatási törvényben foglaltaknak megfelelően véleményt nyilvánítottunk a magántanulói kérelmek elbírálása előtt arról, hogy az engedélyezés a gyermek érdekével ellentétes-e vagy sem.

Bírósági vagy gyámhatósági határozat alapján Szolgálatunk 7 gyermek (5 család) ügyében biztosított felügyelt kapcsolattartást kétheti vagy havi rendszerességgel. Ezekben az esetekben nem csupán a helyszínt és a szakember jelenlétét biztosítottuk, hanem konfliktuskezelési eljárást is felkínáltuk. Részben ennek köszönhetően mindegyik ügy lezárulhatott és információink szerint egy kivételével a gyermek természetes közegében tarthatja a kapcsolatot a jogosult szülővel vagy nagyszülővel.

Kb. 15 szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát gondozott Szolgálatunk, akik közül ketten kiskorúak voltak. Örökbe fogadás engedélyezése vagy örökbe fogadott beilleszkedésének figyelemmel kísérése ügyében idén Szolgálatunkat nem keresték meg.

2. A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében folytatott tevékenység

Az egyes gyermeket érintő veszélyeztetettség időben történő felismerése érdekében, valamint általában a veszélyeztetettséget eredményező jelenségek feltárására a gyermekjóléti szolgálat a 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet 14. és 15. §-a

alapján a településen gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer érzékenysége és a partneri együttműködés fenntartása kulcskérdés a helyi gyermekvédelemben! Ezért idén is sok erőfeszítést tettünk a szakmai kapcsolatok és a segítő hálózatok karbantartása érdekében, melynek többségét telefonos vagy személyes konzultációk tették ki. **Ezen túlmenően szükségesnek tartottuk különböző szakmai tanácskozások megszervezését is, mint például: esetkonferencia, szakmaközi megbeszélés és szakmai napok. 2015-ben 9 esetben tartottunk ilyen jellegű alkalmat.** Minden évben kiemelkedő esemény a Szolgálat életében a hagyományos városi gyermekvédelmi konferencia, melyet idén 15. alkalommal szerveztünk meg. **A 101 meghívottból 70 fő jelent meg a 2015 áprilisában a városi könyvtárban megrendezett eseményen,** mely a helyi médiában is sajtónyilvánosságot kapott tudósítás és interjú formájában. A konferencia elsődleges célja a jelzőrendszer működésének kiértékelése volt, de a hatékonyság fokozása érdekében továbbképzési célzata is volt a személyes szakmai kapcsolatok épülése mellett. *(A konferenciáról készült emlékeztető a mellékletben található).* A jelzőrendszert értékelő tanácskozást az általunk ellátott Boldogon és Kerekharaszton is megtartottuk.

A jelzőrendszer tagjai közül legaktívabbak a védőnői szolgálat és a közoktatási intézmények, de állampolgári bejelentéseket is rendszeresen kapunk. Az összes jelzésnek több mint a harmadát a gyámhatóság küldi szolgálatunk felé, melynek nagy részében hivatalból eljárást is indít a Kormányhivatal Gyámügyi Osztálya.

2015-ben Szolgálatunk összesen 264 írásos jelzést fogadott veszélyeztetettség gyanúja miatt vagy azok megelőzése céljából. Az esetek feltárása a problémák hosszú előélete, összetettsége és magas száma miatt nagy kihívást jelent a gyermekvédelmi szakemberek számára. *(A jelzések megoszlásáról szóló táblázat a Statisztika című fejezetben található.)*

Meglátásom szerint a helyi gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működése kielégítő, a tagok közötti együttműködés megfelelő mértékű.

3. A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében végzett tevékenység

A jelzést követően a családgondozók három munkanapon belül felveszik a szülőkkel a kapcsolatot, valamint szükség szerint az érintett szakemberekkel is konzultálnak a jelzett gyermekvédelmi problémáról. A felmérést követően a Szolgálat mérlegeli, hogy a veszélyeztetettség alapellátás keretében az önkéntesség alapján megszüntethető-e, vagy hatósági kötelezettség megállapítása szükséges. Minden esetben munkatársaink erőfeszítést tesznek a szülők és a már belátási képességgel rendelkező kiskorú meggyőzésére, a motiváció felkeltésére a problémák kezelése iránt. Az érdemi együttműködés hiánya miatt a Szolgálat összes gondozási eseteinek harmadában hatósági intézkedésre is sor került. Alapellátás és védelembe vétel esetében egyaránt gondozási-nevelési terv alapján zajlott a gondozás, melyeket hathavonta értékelték a családgondozók és az érintettek. A hatósági intézkedések megtételére, illetve felülvizsgálatára a javaslatainkat, valamint a tervek megküldését minden esetben sikerült az eljárási szabályok határidején belül teljesítenünk. Ennek teljesítése gyakran ütközött nehézségbe, leginkább a családok kapcsolatfelvételtől való elzárkózása miatt, sőt sok esetben az idézés ellenére sem jelentek meg a gyámhatósági tárgyaláson. *(A gondozási esetek számáról, illetve azok ellátási formánként való megoszlásáról adatok a Statisztika című fejezetben találhatók.)*

2015-ben 3 gyermek (két család) ügyében kezdeményeztük a gyámhatóságnál a családi pótlék természetbeni nyújtását, mivel arra következtetésre jutottunk, hogy a szülő helytelen pénzfelhasználása okozza a gyermek súlyos elhanyagolását. Ezen esetekben egy munkatársunkat rendelte ki a hatóság eseti gyámként, aki egy pénzfelhasználási terv alapján vásárolta meg a szülővel, illetve gyámmal közösen a gyermek számára szükséges élelmiszer és ruházatot.

4. A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása

A családgondozók számára az egyik legnagyobb szakmai kihívás a jogilag is megalapozott javaslat megfogalmazása a gyermek vérszerinti családjából való kiemelésére vonatkozóan. Minden esetben igyekeztünk felkutatni a gyermekkel rokoni kapcsolatban lévő személyt, aki alkalmasnak mutatkozik a gyámság viselésére. Amennyiben nincs ilyen személy, úgy azonnali ideiglenes hatályú elhelyezést vagy nevelésbe vételt javasolunk a gyámhatóság számára. A

gyermekvédelmi szakellátásba kerülést követően a szülőket továbbra is a gondozza Szolgálatunk annak érdekében, hogy újra képesek legyenek nevelni a gyermeküket. **2015-ben összesen 23 gyermek ügyében végeztünk ilyen célzattal gondozási tevékenységet a gyámhatóság által elfogadott gondozási terv alapján.** Ennek során kapcsolatban állunk a gyermekvédelmi gyámmal, a nevelőszülőkkal, illetve a gyermekotthonokkal. A felülvizsgálatok alkalmával a gyermek érdekét szemelőt tartva fogalmazzuk meg javaslatunkat a nevelésbe vétel fenntartásáról esetleg megszüntetéséről, szükség esetén a gondozási hely megváltoztatásáról. **2015-ben kettő, szakellátásból kikerülő kiskorú gyermek utógondozását rendelte el a gyámhatóság.** Az ő visszailleszkedésük az év során sikeresnek bizonyult, így ügyüket veszélyeztetettség hiányában lezártuk.

1. 6. Gyermekjóléti Szolgálat által biztosított tanácsadások

Pszichológiai tanácsadást heti hat órában Ecsedi Éva pszichopedagógus végez szolgálatunknál, a gondozottaink, partnereink és a munkatársaink körében egyaránt nagy megelégedéssel. Nem csupán a kliensekre irányuló közvetlen terápiás tevékenységet végez, hanem a családgondozók és más szakemberek is gyakran konzultálnak vele a segítségét kérve. A tanácsadáson megjelentek többségét a családgondozók irányították hozzá, de többen önként vagy az óvoda, iskola javaslatára keresték fel a pszichopedagógust. **A pszichológiai tanácsadást összesen 52 fő (szülő és gyermek) vette igénybe 214 alkalommal.** Rendszeres gondozásban (legalább 5 alkalom) 20 gyermek részesült. A szolgáltatást a Hatvanban lakók, a hatvani iskolákban tanulók, illetve az ellátási területünkhöz tartozó Boldog és Kerekharaszt lakói vették igénybe. A védelembe vett, vagy alapellátásban, de a kényszer hatására érkezett személyek motiváltsága igen alacsony és egy-két alkalom után sem sikerült velük eredményt elérni. Az önkéntesen segítséget kérő és elfogadó kliensek esetében kézzelfogható változásokat tapasztaltak a szakemberek. Gyermekek tünetei leggyakrabban beilleszkedési nehézségek, teljesítmény és magatartás zavarok, illetve kamaszkori problémák.

Jogi tanácsadást heti két órában Dr. Gyenes Edina végez intézményünknel. A szolgáltatás nem terjed ki okiratok szerkesztésére, peres vagy peren kívüli képviselőre. Szükség esetén, amennyiben rászorult az illető, az igazságügyi hivatalhoz irányítjuk az ügyfelet az ún. nép ügyvédje programhoz. Jogászunk nem csupán a klienseinket segíti, hanem a családgondozók esetvezetését is támogatja jogi tanácsaival. Az igénybevevők döntő többsége nem a gondozotti körhöz tartozik, csupán egy alkalommal kéri a Szolgálat segítségét. A problémák jellemzően a család és polgári jog területét érintik. **2015-ben 150 fő részesült ingyenes jogi tanácsadásban.**

A fejlesztő pedagógiai ellátást Nagyné Bozorádi Katalin biztosította heti öt órában. A foglalkozások döntően korrepetálás jellegűek, melynek során fejlesztő pedagógiai feladatok is felszínre kerülnek. Az érintett tanulók kétharmada alsó tagozatos, egyharmada felsős. Leggyakrabban matematikából, anyanyelvből, olvasás-írásból kérnek segítséget a szülők. A konkrét ismeretközlésen túl a szakember támogatja a gyermekeket a tanulási készségek fejlesztésében és tanulási stratégiák elsajátításában, vagyis megtanítja őket tanulni. Problémaként merül fel, hogy a gyermekek 6-7 vagy akár 8 tanóra után már olyan fáradtak, hogy nem lehet hatékonyan foglalkozni velük. A visszajelzések alapján megállapítható, hogy azok a tanulók, akik rendszeresen igénybe vették a segítséget sokat fejlődtek és sikerélményekhez jutottak tanulmányaikban. Egyik legnépszerűbb szolgáltatásunk az augusztus hónapban tartott pótvizsgára történő felkészítés, mely igénybe vétel esetén mindig sikeresnek bizonyult, így felsőbb évfolyamba léphetett a tanuló. **2015-ben 160 fejlesztő órát biztosított a Szolgálat, melyet 27 fő vett igénybe.** Sajnos sok rászoruló családnál a motiváció hiányát tapasztaltuk és 29 alkalommal a megbeszéltek ellenére sem jelent meg a gyermek a foglalkozáson.

1. 7. Forgalmi adatok

1. A gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége (tárgyév) Nem halmozott adat!

Gondozási típus	Alapellátásban történő	Védelemben vétel	Utógondozás, szakellátásból	Ideiglenes hatállyal	Átmeneti nevelt	Összesen
-----------------	------------------------	------------------	-----------------------------	----------------------	-----------------	----------

	gondozás		kikerült	elhelyezett		
Összesen	158	37	2		23	220
Ebből: leány	68	22	2		10	102
Családok száma	92	23	1		17	133

Tanácsadás keretében ellátottak száma (1-3 találkozást igénylő esetek): 551

2. A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége települések szerint (tárgyév) Nem halmozott adat!

Gondozottak száma	alapellátás	védelembe vett	szakellátásban élő	Összesen
	gyerekek száma			
Hatvan	124	28+2 utógondozott	20	174
Kerekharaszt	9	4		13
Boldog	25	5	3	33
Összesen	158	39	23	220

3. Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint (tárgyév)

Megnevezés	Kezelt problémák száma (főproblémák)
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	14
Gyermeknevelési	21
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
Magatartászavar, teljesítményzavar	25
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti)	37
Szülők vagy a család életvitele	46
Szülői elhanyagolás	50
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	3
Fogyatékoság, retardáció	9
Szenvedélybetegségek	3
Összesen	220

4. Forgalmi adatok

családlátogatások száma: **822**

személyes konzultációk száma: **1820**

telefonos konzultációk száma: **1672**

összesen: **4314**

5. A jelzőrendszer által küldött jelzések száma (tárgyév) Halmozott adat!

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	28
Ebből: védőnői jelzés	21
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	14
Napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók	1
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	-
Közüktatási intézmény	95
Rendőrség	5
Ügyészség, bíróság	1
Pártfogó felügyelet	3
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-
Állampolgár	17
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	98
Munkaügyi hatóság	-
Összesen	264

6. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai (tárgyév)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma (halmozott)
Információnyújtás	642
Segítő beszélgetés	2387
Tanácsadás	350
Hivatalos ügyekben való közreműködés	1384
Családlátogatás	822
Közvetítés más szolgáltatásba	112
Tárgyaláson való részvétel; elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	40
Pszichológiai tanácsadás	214
Jogi tanácsadás	150
Fejlesztőpedagógusi ellátás	160
Konfliktuskezelés	3
Szakmaközi megbeszélés	9
Esetkonferencia	1
Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-
Adományozás	580
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	5
Összesen	6859

7. Átmeneti gondozásban részesülő gyermekek családjával végzett gondozási tevékenység:

4 gyermek, 3 család

2. A gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása, az ellátás igénybevétele és az ezzel összefüggő tapasztalatok

A 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátását intézményünk két telephelyen (Hajós Alfréd úton és Mohács úton) működő Bölcsődéje biztosítja az igénybevevők részére. A Hajós Alfréd úton **84**, a Mohács úton **24** férőhely áll rendelkezésre.

2.1. Személyi és tárgyi feltételek

A feladatellátást végző szakemberek száma:

Hajós Alfréd úti Bölcsőde

1 fő bölcsődevezető

1 fő élelmezésvezető/adminisztrátor

13 fő kisgyermeknevelő

4 fő technikai dolgozó

2,5 fő konyhai dolgozó

Mohács úti Bölcsőde

1 fő vezető kisgyermeknevelő

4 fő kisgyermeknevelő

2 fő technikai dolgozó (takarítási és konyhai feladatok)

Összesen: 28,5 fő

A múlt évben a bölcsődei ellátást végzők személyi állományában jelentős változás történt (tartós táppénz, illetve 2 fő nyugdíjba vonult). Munkatársaink képesítési előírások szerint végzik mindennapi munkájukat.

Nagy nehézséget, szervezést, rugalmasságot és folyamatos helyettesítést kívánt a technikai feladatok ellátása a Mohács úti bölcsődében, hiszen szinte egész évben egy kolléga volt jelen. A kisgyermeknevelők esetében pedig a Hajós Alfréd úton kellett többször is átszervezni a szakembereket, hogy a gyermekek ellátása zökkenőmentes legyen. Ezek a személyi változások a gyermekeknek jelentik a legnagyobb nehézséget, hiszen az ő számunkra a már jól megismert felnőtt jelenti a biztonságot.

Tárgyi feltételek

Ebben az évben is szükség volt több, a felújításból adódó garanciális javításra. A Mohács útról a gyermekek a Hajós Alfréd úton kezdték meg az évet, mert a kazán meghibásodása miatt nem volt fűtés, majd egy csőtörést kellett megjavítani. Július és augusztus hónapban a fürdőszobát kellett felbontani, a vizesblokk meghibásodása miatt. A Hajós Alfréd úton júliusban a teraszokat átfestették a megjelenő salétrom miatt, de rövid időn belül újra megjelent ez a probléma. A linóleum folyamatos felpúposodása a legveszélyesebben a felnőtt öltözőkben jelent meg, így azt felszedték, majd újra burkolták.

Alapítványi forrásból, minden egységben meseképek kerültek a falra. Mesekerítés készült a Halacska és a Katica csoport közé, mert balesetveszélyes beugróban nem volt áttekinthető az udvar.

A kerti virágosítás az idén is szép lett, ami köszönhető a technikai dolgozóknak.

2.2. A Bölcsődében folyó szakmai munka értékelése

Lényeges része volt a szakemberek munkájának, hogy egységesítsük szakmai tevékenységünket. Ezért a házi továbbképzés teljes egészében a Szakmai protokoll részletes megbeszélése, az egyes munkafolyamatok összehangolása volt.

2015-ben négy kisgyermeknevelő vett rész tanfolyam jellegű továbbképzésen, közülük hárman teljesítették a továbbképzési kötelezettségüket. 2015 márciusában megtörtént a kötelező HACCP oktatás is.

A szakmai előrelépést, a tapasztalatok, ismeretek bővülését jelzi, hogy a fejlesztő pedagógussal együttműködve több gyermeknél vették észre időben, a korai fejlesztés szükségességét. A fejlődésbeli elmaradások kiszűrése nagyon lényeges, hiszen ezeket a hiányosságokat később nagyon nehéz pótolni. Ebben nagy segítségünkre volt a nyugdíjba vonult és az új korai fejlesztő szakember, akik nyitottak a közös munkára, az együttműködésre.

A nevelési tervek elkészítése után a csoportok heti tervet készítettek, melyben az egyes napokon hangsúlyosabbá tett tevékenységek a tudatos nevelő munkát segítik.

A 2015-ös nevelési évben **újra megjelent a „csecsemő” korcsoport**. Ez új feladat elé állította a kisgyermeknevelőket, hiszen eddig az egyes csoportokban volt néhány 6-15 hónapos gyermek, de legalább 15 éve nem volt annyi a létszámuk, hogy homogén csoport kialakításra kerülhetett volna. Ebben a nevelési évben erre is sor került. Mivel ez a korosztály nagyon sajátos nevelési és gondozási feladatot követel, így állandó szervezést minden munkacsoport (technikai, konyha, kisgyermeknevelő) munkájának az összehangolására volt szükség.

Ellátásuk specialitását éppen az életkoruk adja, hiszen az az életszakasz nagyon eltérő szükségletekkel rendelkezik. Más a napirendjük, az alvási és étkezési idejük, az étkezésüket pedig - egyéves kor alatt elkülönítetten - tejkonyhán kell biztosítani. Egyéves kor fölött is nagyon nagy gondot fordítunk az ételek elkészítésére és tálalására, hiszen a rágófogak megjelenéséig – a rágásra szoktatás elősegítéséhez – az ételek állaga (sűrűsége, darabossága) eltérő.

Mivel nehéz hiteles szakmai információhoz jutni, áprilisban 10 kisgyermeknevelő felvételét kérte a *Magyar Bölcsődék Egyesületébe*. Így már a 2015-ös

évben is alkalmunk volt olyan tájékoztatásokon részt venni, ami segít előre látni a bölcsődékre vonatkozó terveket, és felkészülni a változásokra.

A **szülőkkel való kapcsolattartásra jelentős** hangsúlyt fektettünk. Azt tapasztaljuk, hogy a szülők nagyon tájékozottak gyermeknevelési kérdésekben. A szülőcsoportos beszélgetések során is érezhető, hogy nagyon sok és általában jó információval rendelkeznek erről a korosztályról. A mindennapi munkánk során pedig azt figyeltük meg, hogy ez inkább elméleti tudás, hiszen a gyermekek fejlettsége, viselkedése nem tükrözi ezt. Úgy látjuk, hogy ezekben a szülőcsoportokban azonban nem mindig merik felvállalni a gyermeknevelés nehézségeit, azokat a problémákat, amikkel mindennap küzdenek.

Ez a felismerés ösztönöz bennünket arra, hogy keressük annak a lehetőségét, módszerét, hogy bátorítsuk a szülőket a gondok megosztására, kibeszélésére, és ennek megfelelően gyakorlati információval segítsük a szülőket. Ez a munka a tervezés szintjén indult el, és a későbbiekben igyekszünk ezt a mindennapokban alkalmazni.

A szülői igények is megváltoztak. Gyakran - mivel nincsenek tisztában a gyermek fejlődésének ütemével, szükségleteivel – olyasmit is várnak a gyermektől illetve a bölcsődétől, ami nem megvalósítható.

Ezért is fontos a hatékony, hiteles kommunikáció, amivel a gyermek fejlődését segíthetjük, megnyugtató a szülő számára és erősíteni lehet az együttműködést. Ezt a megfigyelésünket is beépítjük a későbbiekben a minél hatékonyabb kommunikáció érdekében.

Továbbra is szeretnénk megismertetni a szülőkkel ezt az ellátási formát. A facebook oldalunkon igyekszünk heti rendszerességgel bemutatni a bölcsődében zajló életet. Többen jelezték, hogy látják, figyelemmel kísérik a munkánkat. A tavaszi nyitott napok szintén lehetőséget adnak a betekintésre, személyes megtapasztalásra.

Ahhoz, hogy lássuk, hogyan értékelik a munkánkat a „felhasználók”, a szülők, az anoním *szülői elégedettségi kérdőíveket* folyamatosan aktualizáljuk és az óvodába menő gyermekek szüleit kérjük a kitöltésére. Ezt közösen értékeljük a nevelési évet indító értekezleten.

Az értékeléséből az derült ki, hogy a szülők tájékozottak a bölcsődei élettel kapcsolatban és az előző évekkel összehasonlítva az ellátás színvonala állandó. Nagy öröm számunkra, hogy szövegesen is megfogalmazták az elismerésüket. Többen kiemelték, a modern európai színvonalú épületet és tárgyi feltételeket, a kisgyermeknevelők felkészültségét, lelkiismeretességét, a változatos étrendet, a nyugodt légkört, a sokszínű kreatív tevékenységeket, és a gyermekeik fejlődését minden területen.

Ezek a válaszok lendületet adnak a pályakezdő kollégáinknak, a bölcsőde számára azt jelzik, hogy jó úton járunk. Természetesen megfogalmaztak néhány kritikát is az ellátással kapcsolatban. Ezeket is áttekintettük és igyekszünk a jogos észrevételekre (pl. ruha ellenőrzése) fokozottabban figyelni.

2015-ben a Bölcsődék napja alkalmából ismét két kolléga részesült a **Gondoskodó kezek** díjban.

Deli Lászlóné élelmezésvezető és Rostás Istvánné kisgyermeknevelő vehette át a bensőséges ünnepségen.



Nyáron ebben az évben is megszerveztük a bölcsődei dolgozók kirándulását. Szeptembertől átalakultak a gyermekcsoportok, új csoportvezetővel és kisgyermeknevelőkkel kezdődött meg a nevelési év. A kötelező adminisztráció része a csoportnapló, amit eddig nyomdában készítettünk. Szeptembertől a bölcsődében szerkesztjük és spirálozzuk, amivel jelentős költséget takarítunk meg.

Az közzétételési rendelet szeptembertől érvényes a bölcsődékre is. Törekszünk arra, hogy a rendelet előírásait betartsuk, hiszen ez a munka nálunk már 2012-ben elkezdődött. A legnehezebben betartható eleme a rendeletnek a napi sófogyasztás

maximalizálása, de mindent megteszünk, hogy a gyermekek megismerjék, megszokják, és megszeressék ezt az íz világot. A tapasztalatok azt jelzik, hogy ebben az életkorban a gyermekek gyorsan megkedvelik az új ételeket.

Októberben minden kisgyermeknevelő elsősegély tanfolyamon vett részt. Októbertől a Brunszvik Teréz Óvoda egy kiscsoportját láttuk vendégül, az óvoda felújítása (december 17-ig) idejére.

Karácsonyra intézményi forrásból a gyermekek játékokat, a konyha gofrisütőt, a technikai dolgozók pedig egy varrógépet kaptak. A varrógép nagy segítségünkre lesz, hiszen a bölcsődei textíliák folyamatos pótlása állandó, és csak az anyag megvásárlásával további megtakarítást érhetünk el, illetve jobban megvalósulhatnak a csoportokra szabott elképzelések.

2015-ben A **Szülők a Bölcsődés Gyermekekért Közhasznú Alapítvány** jelentős segítséget nyújtott a bölcsőde számára, köszönhetően egy részt a szülők befizetéseinek, az adományozó cégnek (Leoni Kft) illetve az 1%-ból befolyt összegnek. A bölcsőde is törekedett arra, hogy az alapítványi bevétel növelésére lehetőséget biztosítsunk. Több szülő a gyermeknap vásárt saját adományával segítette, így növelve meg a bevételt. 2015-ben támogató jegyekből és a gyermeknap vásár bevételéből összesen 283 000 Ft bevétel került az Alapítvány számlájára.

Czibolya Mária, a Pillangó csoportba járó gyermek édesanyja, nagylelkű adománnyal lepett meg bennünket karácsonykor. Czibolya Erzsébet örököseként A szeretet angyalai című festményt adományozta a bölcsődének, amit a bölcsőde főbejáratánál helyeztünk el.

Pénzbeli támogatás az Alapítvány részéről:

Gyermeknapra ugráló vár	25 000
Gyermeknap vásárra alapanyagok vásárlása	10 085
Falrajzokhoz festék vásárlása	24 845
Halacska csoportban mesekerítés készíttetése	44 450
Intézményi szaklap vásárlása	39 690
Szülő tárgyi adománya (1 ugráló várat, térítés mentesen biztosított)	25 000
A támogatások értéke összesen	169 070 Ft

2. 3. Bölcsődei programok, rendezvények



Farsang

A februárban minden csoport megünnepelte a farsangot. Vidám, jó hangulatú táncos délelőtt volt, ahol a fánk evés sem maradt el.

Húsvét

A hagyományos locsolkodásnál a lányok sorban álltak.

Nyitott napok

Ebben az évben is meghívtuk a bölcsődével ismerkedni vágyó családokat az intézményünkbe. A három délelőtt során minden csoportba betekinthettek a szülők és a gyermekek.



Gyermeknap



A legnépszerűbb rendezvényünk a gyermeknap volt. A szülők - a Szülői Fórum képviselőinek szervezésében – nagyon aktívan vették ki a részüket a szervezésben és a lebonyolításban. Ennek köszönhetően az alapítvány rekordbevételt könyvelhetett el. 127 000 Ft-ot fizették be a szülők.

Babazsúr

Már a második alkalommal rendeztünk búcsúzóul uzsonnát az óvodába menő gyermekeknek. A közös játék vidám hangulatban telt.



Télapó

2015-ben is kedves vendégként érkezett a bölcsődésekhez a városi télapó. A gyermekek éneke után csomagot kaptak a kicsik.



Karácsonyi teadélután

Karácsonykor együtt ünnepelünk a szülőkkel. A készülődés öröme és a szülőkkel együtt töltött délután segítheti a családokat az otthoni



készülődésben, a meghittség megteremtésében. A fenyőfa alatt a bölcsőde és a szülők ajándékai várták a gyermekeket.

Mindennapok

A bölcsődei nevelésben a spontán tanulásnak van meghatározó szerepe. A gyermekek kíváncsiságára építve kínálunk életkoruknak, fejlettségüknek megfelelő lehetőségeket, melynek során módjuk van a gyakorlásra és a kognitív területek fejlesztésére. A kisgyermeknevelők által tudatosan válogatott tevékenységek alapozzák meg és készítik fel a gyermekeket arra, hogy az óvodában, iskolában készen álljanak a bonyolultabb feladatok megoldására. Néhány fejlesztő tevékenység képekben:

Bábozás



Gyurmázás



Festés az apró
ujjacskákkal



Nyomdázás



Ragasztás



Vágás



Gyöngyfűzés

Ismerkedés a gyümölcsökkel



Mozgás a szobában,



az udvaron



és a hóban.

Zenei nevelés



Néptánc



2. 4. Létszámadatok

	Átlagos gyermekek - nem fogyatékos, nem hátrányos helyzetű			Nem fogyatékos, hátrányos helyzetű			Nem fogyatékos, halmozottan hátrányos helyzetű	Fogyatékos gyermek		
	Hajós	Mohács	Összesen	Hajós	Mohács	Összesen	Összesen	Hajós	Mohács	Összesen
január	788	280	1068	0	0	0	0	93	20	113
február	669	320	989	0	0	0	0	60	20	80
március	988	418	1406	0	0	0	0	121	22	143
április	875	400	1275	0	0	0	0	120	20	140
május	969	399	1368	32	0	32	0	151	19	170

június	1078	440	1518	22	0	22	0	88	22	110
július	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
augusztus	684	310	994	19	0	19	0	76	0	76
szeptember	672	306	978	40	0	40	0	110	0	110
október	912	393	1305	35	0	35	0	132	0	132
november	979	388	1367	42	0	42	0	119	0	119
december	663	286	949	26	0	26	0	78	0	78
	9277	3940	13217	216	0	216	0	1148	123	1271
Normatíva	(osztószám: 235)		56,2			0,9				5,4
			56	1					5	
50%-os kedvezményben részesülők				100%-os kedvezményben részesülők			Teljes összeget fizetők			
	Hajós A. u.	Mohács u.	Összesen	Hajós A. u.	Mohács u	Összesen	Hajós A. u.	Mohács u.	Összesen	
Január	113	49	162	82	3	85	530	179	709	
február	97	59	156	68	15	83	520	203	723	
Március	127	59	186	122	21	143	686	283	969	
Április	155	67	222	91	13	104	550	241	791	
Május	198	77	275	130	10	140	710	242	952	
Június	207	82	289	116	10	126	719	272	991	
Július	13	6	19	6	0	6	51	24	75	
Augusztus	109	60	169	89	0	89	486	189	675	
Szeptember	0	0	0	564	239	803	179	19	198	
Október	0	0	0	648	254	902	237	16	253	
November	0	0	0	723	316	1039	212	47	259	
December	0	0	0	422	213	635	158	21	179	
	1019	459	1478	3061	1094	4155	5038	1736	6774	
Normatíva	Osztószám: 235		6,3	17,7						
			6	18						

3. Gyermek átmeneti elhelyezésének biztosítása, igénybevétele, tapasztalatai

Az átmeneti gondozás igénye erősen megnövekedett az elmúlt évben. **Összesen négy gyermeket helyeztünk ki helyettes szülőhöz**, akik közül hárman gyermekvédelmi szakellátásba kerültek, egy gyermek pedig nagykorúvá vált. A gyöngyösi Gyermek Átmeneti Otthonával érvényes ellátási szerződésünk van, azonban a korábbi évekhez hasonlóan idén sem volt igény az elhelyezésre. Családok átmeneti otthonára lényegesen nagyobb igény merült fel, de a bekerülés az országos felvételt biztosító

intézményekbe kapacitás hiány miatt igen nehézkes. Szolgálatunk több esetben próbált közbenjárni anya és gyermekének elhelyezése érdekében.

4. A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

Az elmúlt év áprilisában a Heves Megyei Kormányhivatal törvényességi ellenőrzést tartott a Gyermekjóléti Szolgálatunknál, azonban az általuk elrendelt, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatala által elvégzendő módszertani ellenőrzés még ez idáig nem valósult meg. Ez okból kifolyólag az ellenőrzést a Kormányhivatal még nem tudta lezárni. Az ellenőrzés során szóban nem tájékoztattak bennünket feltárt hiányosságokról vagy mulasztásokról.

A Bölcsődékben szakmai ellenőrzést végezett **áprilisban az NCSSZI**. A szolgáltatott adatok és a helyszíni szemle alapján pozitív visszajelzést kaptunk. **2015. áprilisában a Hatvan Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézet** végzett átfogó ellenőrzést a konyhán. A vizsgálatot követően felhívták a dolgozók figyelmét – a fertőzések terjedésének elkerülése érdekében – a higiéniai előírások fokozott betartására.

5. A jövőre vonatkozó javaslatok, célok

Gyermekjóléti szolgáltatás

Javaslatok a gyermekek helyzetét javító szolgáltatások indítására:

- A korábban működő iskolapszichológusok újra munkába állítása.
- Szenvedélybetegségeket kezelő szolgáltatás indítása vagy kezdeményezése.
- A tanoda működésének támogatása, mely remélhetőleg rövidesen indul a Nyitott Ház Alapítvány fenntartásában.

Bölcsődei ellátás

- A szakmai színvonal magas szintű megtartására törekszünk (képzések, továbbképzések, színes programok).

6. A bűnmegelőzési program főbb pontjai

A gyermekjóléti szolgáltatás bűnmegelőzési *(illetve bűnismétlés megelőzési)* szerepe a gondozási tevékenységében közvetlenül vagy indirekt módon jelenik meg. Sajnos a rendőrség aktivitása a gyermekvédelmi jelzőrendszerben alacsony, a múlt évben csupán 5 jelzés érkezett tőlük, bár a gondozotti körünkben tudomásunk szerint lényegesen magasabb számban érintettek szabálysértési vagy büntető ügyben.

2015 januárjától létrejött a megelőző pártfogás jogintézménye, melyet a fiatalok bűnelkövetőknél alkalmazhat a gyámhatóság a büntető eljárás időszaka alatt. A 2015. 02. 15-én tartott szakmaközi egyeztetés eredményeképpen az alacsony és közepes kockázatú ügyekben mellőzhető a megelőző pártfogás, azonban a gyermekjóléti szolgálat alapellátás vagy védelembe vétel mellett gondozza az érintett gyermeket. A bűncselekmény áldozatává vált személyeket szintén támogatott szolgálatunk, valamint szoros kapcsolatban álltunk a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesületével és a Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Osztályával.

A gyermekvédelem bűnmegelőzési feladatainak kapcsán Szolgálatunk együttműködik az alábbi szervezetekkel:

- Rendőrség
- Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület
- Pártfogó Felügyelet
- Megyei Igazságügyi Hivatal.

7. Civil szervezetekkel való együttműködés

Az állami és önkormányzati fenntartású jelzőrendszeri szervek és intézményeken kívül említésre méltó a civil és egyházi szervezetekkel folytatott együttműködés

eredményessége. A városunkban aktívan működő NGO szervezetek közül a következőkkel tartottunk fenn folyamatos kapcsolatot.

- Újhatvani és Óhatvani Caritas
- Vöröskereszt
- Nyitott Ház Alapítvány
- Baptista Szeretetszolgálat
- Református és Katolikus Egyházközséggel és önszolgálati csoportjaikkal
- Máltai Szeretetszolgálat
- Fehér Gyűrű Áldozatvédelmi Közhasznú Egyesület

ÖSSZEGZÉS

A gyermekvédelmi problémák nem pusztán a hátrányos helyzetű családoknál fordulnak elő, bár gondozotti körünk kb. felét ők teszik ki, hanem a magasabb státuszú családok körében is létező jelenség a gyermek veszélyeztetettsége. Tapasztalataink szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszer inkább fókuszál a szegényebb családokra, mint a középosztályra vagy a felső társadalmi körökre. A jelzések száma és a mögöttük meghúzódó társadalmi problémák mértéke olyan nagy kihívás elé állítja az ellátó rendszert, mely erősen próbára teszi a teherbíró képességét.

A településünkön tapasztalt főbb veszélyeztetettséget okozó tényezők:

- Új jelenség a külföldön dolgozó szülők gyermekeinek magára maradttsága, érzelmi, olykor fizikai elhanyagolása.
- Bódító szerek használata és ebből következően a családi kapcsolatok megbomlása.
- A tanulási és/vagy magatartás zavaros gyerekek nem jutnak hozzá a megfelelő fejlesztéshez és pszichológiai segítséghez.
- A szülők pszichés, mentális és kapcsolati problémái, melynek zavarai miatt nem képesek megfelelő mértékben nevelési, gondozási szerepüket betölteni.

A Bölcsődékben nehezítette a mindennapi munkát több olyan körülmény, ami nem volt előre látható.

2015-ben a Hajós Alfréd úton elsősorban a kisgyermeknevelőknél, a Mohács úton pedig a technikai dolgozóknál **okoztak nehézséget a személyi változások**. A várt és előre nem látható mozgás sok gyors döntést és rugalmasságot igényelt. Nehéz volt ez az év, különösen azért, mert a bölcsődei dolgozók jelenleg még formálódó közösség (sok az új dolgozó) és a gyermekek számára nagyon fontos lenne az állandóság, ami ebben az évben sem tudott megvalósulni teljes mértékben.

A **munkatársak jól vizsgáztak** felelősségtudatból és elköteleződésből, hiszen a legnehezebb helyzetben is sikerült a nehézségeket áthidalni és a gyermekek ellátása zavartalan volt. A **kisgyermeknevelők** nagyon jól előkészítették a nevelési évet. A gyermekek számára olyan **újszerű tevékenységeket is kínáltak**, amiben minden korcsoporthoz tartozó gyermek számára kínálták a fejlődés lehetőségét.

Jelen Beszámoló Tóth Zoltán szolgálatvezető és Farkasné Farkas Aranka bölcsődevezető által szolgáltatott adatok és információk felhasználásával készült.

Hatvan, 2016. április 7.

Tisztelettel:

Semperger Katalin
igazgató

Mellékletek

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi programjai, rendezvényei képekben



Tavaszi gyermekcsoport
2015. 04. 02.



Tavaszi gyermekcsoport
2015. 04. 02.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Tábor
2015. 08. 03-08. 07.



Őszköszöntő parti
2015. 08. 27.



Őszköszöntő parti
2015. 08. 27.



Őszköszöntő parti
2015. 08. 27.



Őszköszöntő parti
2015. 08. 27.



Őszi gyermekcsoport
2015. 10. 28.



Őszi gyermekcsoport
2015. 10. 28.



Őszi gyermekcsoport
2015. 10. 28.



Őszi gyermekcsoport
2015. 10. 28.



Adventi Családi Délután
2015. 12. 09.



Adventi Családi Délután
2015. 12. 09.



Adventi Családi Délután
2015. 12. 09.



Adventi Családi Délután
2015. 12. 09.



Adventi Családi Délután
2015. 12. 09.



Adventi Családi Délután
2015. 12. 09.

Emlékeztető

XV. Városi Gyermekvédelmi Konferencia – 2015. április 16.

Ady Endre Városi Könyvtár

A korábbi évek hagyományaihoz hasonlóan idén is konferencia formájában szerveztük meg a gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működését értékelő tanácskozást. Az eseménynek az Ady Endre Városi Könyvtár adott otthont a résztvevők teljes megelégedésére. Összesen 101 fő részére postáztunk meghívót, melyből 70 fő jelent meg. Az összegyűlt szakembereket Horváth Richárd polgármester köszöntötte a város vezetése nevében.

A konferenciára való felkészülésben nagy segítséget jelentettek a jelzőrendszeri partnerek által kitöltött kérdőívek, mely betekintést engedett az intézmények gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységébe. Az előadások többségének fókuszában a hátrányos helyzet, illetve a mélyszegénységben élők sajátos viszonyaik és az ő segítségüknek a kihívásai voltak.

A nap programja az alábbiak szerint zajlott:

8³⁰ - 9⁰⁰ Regisztráció

9⁰⁰ - 9¹⁰ A résztvevők köszöntése

Horváth Richárd

Hatvan Város Polgármestere

9¹⁰ - 9²⁰ Megnyitó

Semperger Katalin igazgató

Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat

9²⁰ - 9⁴⁰ A gyermekvédelmi jelzőrendszer működésének tapasztalatai

Tóth Zoltán szolgálatvezető

Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat

Gyermekjóléti Szolgálat

9⁴⁰ - 10¹⁰ A családjából kiemelt gyermek esélyei és lehetőségei

Dr. Jungné Richter Judit igazgató

Heves Megyei Gyermekvédelmi Központ Eger

10¹⁰ - 10³⁰ A hátrányos helyzet pedagógiája - esélyek, lehetőségek, módszerek

Ecsedi Éva pszichopedagógus

Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat Gyermekjóléti Szolgálat

10³⁰ -11⁰⁰ **Szünet**

11⁰⁰ -11²⁰ **Óvodai nevelés a művészetek eszközeivel**

Varsányiné Kondek Mónika óvodavezető

Hatvani Varázskapu Óvoda

11²⁰ -11⁴⁰ **Iskolalelkészi szolgálat hátrányos helyzetű tanulók között**

Lados István iskolalelkész

Grassalkovich Antal Baptista Szakközépiskola,

Szakiskola és Felnőttek Általános Iskolája

11⁴⁰ -12⁰⁰ **Az ifjúsági pártfogó felügyelet szerepe a gyermek-és ifjúságvédelemben**

Kozma László pártfogó felügyelő

Heves Megyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolg. Fiatalkorú Bűnelkövetők Pártfogó

Felügyelői Osztálya

12⁰⁰ -12²⁰ **A kórház és a gyermekvédelmi rendszer kapcsolódási pontjai**

Vörösmarty Attila ápolási igazgató

Albert Schweitzer Kórház-Rendelőintézet

12²⁰ - **Hozzászólások, kérdések, a konferencia zárása**

Megítélésünk szerint rendezvényünk hiánypótló, nem csak a városban, hanem a járásban is. Az előzetesen beérkezett kérdőívekből az derült ki, hogy gyakorlatilag a pedagógusok, egészségügyi dolgozók, gyámügyi ügyintézők és rendőrségi dolgozók nem kapnak semmilyen gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzést. A tanácskozás fő célkitűzése az volt, hogy a településünkön működő gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékonyságát növeljük az által, hogy ismereteket közlünk és a szakemberek közötti személyes kapcsolatokat erősítjük. Véleményem szerint a Szolgálat munkatársainak és az előadóknak köszönhetően egy sikeres konferencia megszervezésén vagyunk túl, mely növeli Intézményünk ismertségét és presztízsét.

Végezetül néhány résztvevőtől idézek, mellyel a véleménykérő lapon üzentek a szervezőknek.

„Az előadások hasznos és releváns információkat tartalmaztak.”

„Minden elismerésem a szervezőké.”

„Színvonalas és változatos témákkal tették színesebbé a konferenciát.”

„Köszönöm, hogy itt lehettem.”

Hatvan, 2015. április 24.

Tóth Zoltán
szolgálatvezető

