

Az előterjesztés elkészítésében közreműködött:  
Dudásné Csikós Ágnes általános igazgatási osztályvezető  
Semperger Katalin intézményvezető

Száma: \_\_\_\_\_/2016.

### **ELŐTERJESZTÉS**

#### **a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat személyes gondoskodás körében nyújtott szolgáltatásairól készült beszámoló elfogadásáról**

#### **Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja alapján a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. Az Szt. 4. § (1) bekezdés ma) alpontja értelmében az állam fenntartói feladatának ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv, a helyi önkormányzat.

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat 2015. évi szakmai munkájának összegzését elkészítette. A beszámoló bemutatja az intézmény felépítését, szakmai munkáját, mindennapos tevékenységüket. Megismerhetjük a szolgálat eredményeit, és megállapíthatjuk, hogy Hatvan városban teljes körű szolgáltatást nyújtanak.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót szíveskedjen megvitatni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

#### **Határozati javaslat:**

Hatvan Város Önkormányzata Képviselő-testülete a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat által a személyes gondoskodás körében végzett 2015. évi feladatellátásról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: 2016. június 5. (tájékoztatásra)

Felelős: Hatvan város polgármestere a Hatósági Iroda útján

H a t v a n, 2016. május 11.

Köves Gábor Nándorné  
a bizottság elnöke

Látta:

dr. Szikszai Márta  
jegyző

SZOCIÁLIS,  
GYERMEKJÓLÉTI ÉS EGÉSZSÉGÜGYI  
SZOLGÁLAT

# BESZÁMOLÓ

a

**2015. évi**

személyes gondoskodás körében  
végzett feladatok ellátásáról

# TARTALOMJEGYZÉK

|  |           |
|--|-----------|
| <b>BEVEZETÉS</b>   | <b>3</b>  |
| <b>1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE</b> | <b>6</b>  |
| <b>3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA</b>                  | <b>7</b>  |
| <b>3. 1. Családsegítés</b>                                     | <b>7</b>  |
| <b>3. 2. Pszichiátriai betegek közösségi ellátása</b>          | <b>15</b> |
| <b>3. 3. Szociális étkeztetés</b>                              | <b>21</b> |
| <b>3. 4. Házi segítségnyújtás</b>                              | <b>22</b> |
| <b>3. 5. Idősek nappali ellátása</b>                           | <b>25</b> |
| <b>3. 6. Fogyatékkal élők nappali ellátása</b>                 | <b>30</b> |
| <b>3. 7. Támogató szolgáltatás</b>                             | <b>34</b> |
| <b>3. 8. Karbantartási szolgáltatás</b>                        | <b>37</b> |
| <b>3. 9. Segítő Kezek</b>                                      | <b>37</b> |
| <b>3. 10. Közbiztonsági program</b>                            | <b>38</b> |
| <b>4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK</b>                           | <b>38</b> |
| <b>5. ÖSSZEGZÉS</b>  | <b>39</b> |

## 1. BEVEZETÉS

### *Tisztelt Képviselő-testület!*

*A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d.) pontja rendelkezik arról, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények fenntartójának évente értékelnie kell az intézményben folyó szakmai munkát.*

*Ezen értékeléshez nyújtjuk be Intézményünk 2015. évben végzett munkájáról szóló Beszámolónkat.*

## 1. AZ INTÉZMÉNY FŐBB ISMÉRVEI

### **Az Intézmény fenntartója:**

A Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Társulás.

**A Társulásban:** Boldog, Csány, Hatvan, Heréd, Kerekharaszt, Nagykökényes, Petőfibánya, Rózsaszentmárton és Zagyvaszántó települések vesznek részt.

**Az Intézmény székhelye:** Hatvan, Kossuth tér 15. szám alatt található. A székhelyen kívül további **10 telephely** tartozik az Intézményhez. A telephelyek közül kettőn szociális ellátást, kettőn bölcsődei szolgáltatást és hat telephelyen egészségügyi alapellátást nyújtunk.

2015. évben Intézményünk 8 szociális, 2 gyermekvédelmi és 3 egészségügyi szolgáltatással segítette a települések lakosait, az alábbiak szerint:

| Szolgáltatás megnevezése                             | Ellátási terület   |
|--|--|
| <b>1. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK</b>                   |  |
| ▪ Családsegítés                                      | Boldog, Hatvan, Heréd, Kerekharaszt, Nagykökényes        |
| ▪ Adósságkezelés (2015. március 31-ig)               | Hatvan   |
| ▪ Községi szolgáltatás (pszich. betegek részére)     | Hatvan   |
| ▪ Szociális étkeztetés                               | Hatvan   |
| ▪ Házi segítségnyújtás                               | Boldog, Hatvan, Heréd, Kerekharaszt, Nagykökényes        |
| ▪ Fogyatékossgal élők nappali ellátása               | Boldog, Csány, Hatvan, Heréd, Kerekharaszt, Nagykökényes |
| ▪ Idősek, demens betegek nappali ellátása            | Hatvan   |
| ▪ Támogató szolgáltatás fogyatékos személyek részére | Hatvan, Kerekharaszt                                     |
| <b>2. GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÁSOK</b>              |  |
| ▪ Gyermek napközbeni ellátása                        | Hatvan, Boldog, Csány, Kerekharaszt, Nagykökényes, Heréd |
| ▪ Gyermekjóléti szolgáltatások                       | Boldog, Hatvan, Kerekharaszt,                            |
| <b>3. EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSOK</b>                |  |
| ▪ Anyatejgyűjtés                                     | Hatvan és a környező települések                         |
| ▪ Ifjúsági egészségügyi ellátás                      | Hatvanban működő középiskolákra terjed ki.               |
| ▪ Védőnői szolgáltatás                               | Hatvan, Kerekharaszt                                     |

Intézményünk tevékenységi körét (2014-től) az alábbi szolgáltatások színesítik:

- Karbantartási szolgáltatás szépkorúak részére
- Segítő kezek program
- Közbiztonsági program

*Az intézményben folyó szakmai munka alapvető kereteit az:*

- 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény,
- 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény,
- 1997. évi CLIV. tv. Az egészségügyről szóló törvény,
- a fentebb jelzett jogszabályokhoz kapcsolódó rendeletek, végrehajtási utasítások, továbbá
- a gesztor önkormányzat szociális-, gyermekvédelmi-, egészségügyi ellátásokra vonatkozó rendeletei határozzák meg.

A feladatok ellátásához rendelkezésre álló **dolgozói létszám 2015. évben:**

| Feladat                | Dolgozói létszám (fő) |       |           |
|------------------------|-----------------------|-------|-----------|
|                        | szakdolgozó           | egyéb | összesen: |
| Intézményvezetés       | 3                     | 2     | 5         |
| Szociális ellátás      | 30                    | 1     | 31        |
| Gyermekvédelmi ellátás | 27                    | 8,5   | 35,5      |
| Egészségügyi ellátás   | 14                    | 1     | 15        |
| ÖSSZESEN:              | 74                    | 12,5  | 86,5      |

Ezen intézményi létszámon felül a 2015-ös évben is foglalkoztatásra került 5 fő az NRSZH támogatásával, a TÁMOP 1.1.1-12/1/2012-0001 projekt keretén belül. A program 2015. augusztus 31-vel zárult.

## 2. AZ INTÉZMÉNY FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS ÉRTÉKELÉSE

Intézményünk 2015-ben is három szakterülethez (szociális, gyermekvédelem, egészségügy) tartozó szolgáltatásokat nyújtott. Az elvégzett munkáról a szakterületeknek megfelelő bontásban készültek beszámolók.

Az **egészségügyi** szakterületről Intézményünk Egészségügyi Szolgálatának szakmai vezetője készített éves beszámolót a Képviselő-testület felé.

**Gyermekvédelmi feladatellátás:** Intézményünk gyermekvédelmi területén végzett munkájáról az áprilisi testületi ülésre készítettünk részletes beszámolót.

### **Szociális feladatellátás:**

Jelen Beszámoló célja a szociális területen végzett munkánk bemutatása, így a továbbiakban szociális feladatellátásunkat ismertetem.

### Felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

- Fenntartói ellenőrzés (2014. évi szociális és étkezési normatív állami hozzájárulások elszámolása, jogszabály által meghatározott alapidokumentumok ellenőrzése)
- MÁK ellenőrzés (a támogatások elszámolásának jogszerűsége)
- Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatala (közegészségügyi, ezen belül a táplálkozás- és dietetikai feltételek ellenőrzése a Fogyatékkal élők Nappali Intézményében és az Idősek Klubjában).
- Heves Megyei Kormányhivatal Hatvani Járási Hivatala (közegészségügyi, ezen belül a táplálkozás-egészségügyi ellenőrzés a székhelyen).
- Heves Megyei Kormányhivatal (a szociális szolgáltató, illetve intézmény működése megfelel-e a működési engedélyben és a jogszabályban foglaltaknak – valamennyi telephelyre vonatkozóan).
- Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Heves Megyei Kirendeltség (módszertani ellenőrzés a Fogyatékkal élők Nappali Intézményében).

Az ellenőrzések kapcsán elmondható, hogy, az intézmény működése a jogszabályoknak megfelel, kollégáink a törvényi előírásoknak megfelelően készítik el- és vezetik a nyilvántartásokat. A szolgáltatott adatok és a helyszíni szemlék alapján, Intézményünk pozitív visszajelzéseket kapott a működést illetően. Az esetleges - ellenőrzési jegyzőkönyvben szereplő - javaslatok, hiányosságok azóta korrigálásra kerültek.

## 3. SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

### 3. 1. CSALÁDSEGÍTÉS

*A családsegítés szociális gondokkal, életvezetési problémákkal küzdő egyének, családok szociális és mentálhigiénés ellátását jelenti.*

*Az ellátás alapvető munkamódja az egyéni esetkezelés, a csoportos és a közösségi szociális munka.*

Családsegítő tevékenységünket 2015-ben is kistérségi feladatellátás keretében, Hatvan mellett Boldog, Heréd, Kerekharaszt és Nagykökényes településeken végeztük.

A szolgáltatást minden településen helyben vehették igénybe a lakosok, az ügyeleti időket a lakosságszám és a települési sajátosságok figyelembevételével alakítottuk ki.

A feladatellátáshoz szükséges **tárgyi feltételek** rendelkezésre álltak, irodát a helyi önkormányzatok, az infrastruktúrát az önkormányzatok és Intézményünk közösen biztosították. 2015-ben a szakmai vezető részére laptopot vásároltunk, továbbá mikrohullámú sütő és vízforraló került beszerzésre.

A családsegítést 6 fő látja el:

- 1 fő vezető – igazgatóhelyettes, társadalombiztosítási tanácsadó,
- 5 fő családgondozó :
  - 1 fő családgondozó – Heréd
  - 1 fő családgondozó – Nagykökényes, Kerekharaszt
  - 1 fő családgondozó – Boldog
  - 1 fő családgondozó – Hatvan
  - 1 fő családgondozó – Hatvan.

### **A feladatellátás legfontosabb elemei:**

#### **⇒ ügyeleti ellátás:**

Családgondozóink az ügyeleti rendben meghatározottak szerint fogadják a Szolgálatot felkereső ügyfeleket, és az általuk hozott problémának megfelelően járnak el.

2015-ben Hatvanban **5.286** ügyeleti esetkezelést végeztünk. Az összes település vonatkozásában ez a szám **6.439** eset volt.

#### **⇒ családgondozás:**

Az ügyfelek által hozott problémák legtöbb esetben nem oldhatók meg egyetlen találkozással. Így ügyfél és családgondozó között írásbeli megállapodása alapján kezdetét veszi a probléma jellegétől függő közös munka, *családgondozás* keretében. A családgondozás hivatott a nem megfelelő működés korrigálására, az egyén, család természetes és mesterséges támaszainak felkutatására, az erőforrások mozgósítására.

A családgondozás helyszínei között szerepel az ellátott lakása is, mivel saját lakókörnyezetében más a működési módja és a szakember is más jellegű információkra tud szert tenni. Szakembereink 2015-ben összesen **412** egyénnel (családdal) dolgoztak, és **375** esetben keresték fel az ügyfeleket saját otthonukban.



Az alábbi táblázat a **családsegítés 2015. évi forgalmi adatait** tartalmazza településenkénti bontásban  
(összehasonlításként a táblázatban feltüntetjük az előző év – 2014. – forgalmi adatait is):

|                                     | Hatvan |             | HAKTI |            | Boldog |            | Heréd |            | Nagykökényes |            | Kerekharaszt |           | Összesen    |             |
|-------------------------------------|--------|-------------|-------|------------|--------|------------|-------|------------|--------------|------------|--------------|-----------|-------------|-------------|
|                                     | 2014   | 2015        | 2014  | 2015       | 2014   | 2015       | 2014  | 2015       | 2014         | 2015       | 2014         | 2015      | 2014        | 2015        |
| Működési napok száma                | 252    | <b>251</b>  | 150   | <b>150</b> | 104    | <b>105</b> | 104   | <b>105</b> | 50           | <b>51</b>  | 12           | <b>12</b> | 672         | <b>674</b>  |
| Éves forgalom                       | 6107   | <b>5286</b> | 868   | <b>257</b> | 637    | <b>467</b> | 301   | <b>417</b> | 319          | <b>195</b> | 120          | <b>74</b> | <u>8352</u> | <u>6439</u> |
| Új gondozásba vett esetek           | 77     | <b>69</b>   | 30    | -          | 10     | <b>26</b>  | 11    | <b>11</b>  | 4            | <b>4</b>   | 3            | <b>2</b>  | 135         | 112         |
| Gondozott családok/ személyek száma | 302    | <b>271</b>  | 33    | <b>25</b>  | 58     | <b>71</b>  | 36    | <b>20</b>  | 12           | <b>9</b>   | 18           | <b>16</b> | 459         | 412         |
| Családlátogatások száma             | 166    | <b>281</b>  | 32    | -          | 12     | <b>15</b>  | 19    | <b>38</b>  | 25           | <b>29</b>  | 12           | <b>12</b> | 266         | <b>375</b>  |

**A szolgáltatást igénybevevők probléma típus szerinti bontása (hozott probléma)**

|                              | Hatvan |             | Boldog |            | Heréd |            | Nagykökényes |            | Kerekharaszt |           | Összesen |             |
|------------------------------|--------|-------------|--------|------------|-------|------------|--------------|------------|--------------|-----------|----------|-------------|
|                              | 2014   | 2015        | 2014   | 2015       | 2014  | 2015       | 2014         | 2015       | 2014         | 2015      | 2014     | 2015        |
| Életviteli                   | 297    | <b>198</b>  | 40     | <b>14</b>  | 16    | <b>21</b>  | 8            | <b>12</b>  | 16           | <b>14</b> | 377      | <b>259</b>  |
| Családi-kapcsolati           | 172    | <b>102</b>  | 24     | <b>18</b>  | 10    | <b>8</b>   | 19           | <b>14</b>  | 4            | <b>5</b>  | 229      | <b>147</b>  |
| Lelki-mentális               | 66     | <b>46</b>   | -      | <b>5</b>   | 5     | <b>7</b>   | 38           | <b>24</b>  | -            | <b>4</b>  | 109      | <b>86</b>   |
| Gyermeknevelési              | 90     | <b>56</b>   | 2      | <b>4</b>   | -     | -          | 2            | -          | 1            | <b>7</b>  | 95       | <b>67</b>   |
| Anyagi                       | 2689   | <b>2232</b> | 158    | <b>115</b> | 20    | <b>34</b>  | 101          | <b>57</b>  | 65           | <b>21</b> | 3033     | <b>2459</b> |
| Foglalkozással kapcsolatos   | 396    | <b>298</b>  | 36     | <b>37</b>  | 25    | <b>22</b>  | 10           | <b>14</b>  | 10           | <b>5</b>  | 477      | <b>376</b>  |
| Ügyintézéshez kér segítséget | 1430   | <b>1130</b> | 290    | <b>227</b> | 101   | <b>114</b> | 60           | <b>43</b>  | 5            | <b>6</b>  | 1886     | <b>1520</b> |
| Egészségügyi                 | 49     | <b>45</b>   | -      | <b>5</b>   | 5     | <b>16</b>  | 7            | <b>8</b>   | 2            | <b>4</b>  | 63       | <b>78</b>   |
| Információ-kérés             | 1616   | <b>1114</b> | 87     | <b>42</b>  | 118   | <b>195</b> | 33           | <b>23</b>  | 13           | <b>8</b>  | 1867     | <b>1382</b> |
| Családon belüli bántalmazás  | 21     | <b>12</b>   | -      | -          | -     | -          | -            | -          | -            | -         | 21       | <b>12</b>   |
| Hajléktalanság               | 14     | <b>14</b>   | -      | -          | -     | -          | -            | -          | -            | -         | 14       | <b>14</b>   |
| Adósságkezelés               | 43     | <b>29</b>   | -      | -          | -     | -          | -            | -          | -            | -         | 43       | <b>29</b>   |
| Egyéb                        | 92     | <b>10</b>   | -      | -          | 1     | -          | 41           | -          | 4            | -         | 138      | <b>10</b>   |
| ÖSSZESEN                     | 6975   | <b>5286</b> | 637    | <b>467</b> | 301   | <b>417</b> | 319          | <b>195</b> | 120          | <b>74</b> | 8352     | <u>6439</u> |

**Az ügyfeleink által hozott problémákra szakembereink az alábbi szolgáltatás – elemekkel reagáltak:**

**Az év során nyújtott szolgáltatások szerinti megoszlás, az esetkezelés jellege**

|                           | Hatvan      |             | Boldog     |            | Heréd      |            | Nagykökényes |            | Kerekharaszt |           | Összesen    |             |
|---------------------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|--------------|------------|--------------|-----------|-------------|-------------|
|                           | 2014        | 2015        | 2014       | 2015       | 2014       | 2015       | 2014         | 2015       | 2014         | 2015      | 2014        | 2015        |
| Segítő beszélgetés        | 213         | <b>234</b>  | 34         | <b>24</b>  | 27         | <b>21</b>  | 56           | <b>41</b>  | 8            | <b>8</b>  | 338         | <b>328</b>  |
| Tanácsadás                | 1130        | <b>985</b>  | 23         | <b>34</b>  | 31         | <b>28</b>  | 37           | <b>24</b>  | 24           | <b>14</b> | 1245        | <b>1085</b> |
| Információ<br>közvetítés  | 1227        | <b>1125</b> | 92         | <b>85</b>  | 122        | <b>174</b> | 75           | <b>45</b>  | 36           | <b>23</b> | 1552        | <b>1452</b> |
| Ügyintézés<br>segítése    | 2166        | <b>1965</b> | 448        | <b>280</b> | 73         | <b>116</b> | 83           | <b>43</b>  | 44           | <b>14</b> | 2814        | <b>2418</b> |
| Gondozásba vétel          | 36          | <b>69</b>   | 6          | <b>26</b>  | 6          | <b>11</b>  | 5            | <b>4</b>   | -            | <b>2</b>  | 53          | <b>112</b>  |
| Családlátogatás           | 166         | <b>281</b>  | 12         | <b>15</b>  | 19         | <b>38</b>  | 25           | <b>29</b>  | 8            | <b>12</b> | 230         | <b>375</b>  |
| Továbbirányítás           | 27          | <b>45</b>   | -          | <b>3</b>   | 5          | <b>4</b>   | 2            | <b>2</b>   | -            | -         | 34          | <b>54</b>   |
| Beilleszkedési<br>program | 7           | -           | -          | -          | -          | -          | 1            | -          | -            | -         | 8           | -           |
| Egyéb                     | 2003        | <b>582</b>  | 22         | -          | 18         | <b>25</b>  | 35           | <b>7</b>   | -            | <b>1</b>  | 2078        | <b>615</b>  |
| <b>ÖSSZESEN</b>           | <b>6975</b> | <b>5286</b> | <b>637</b> | <b>467</b> | <b>301</b> | <b>417</b> | <b>319</b>   | <b>195</b> | <b>120</b>   | <b>74</b> | <b>8352</b> | <b>6439</b> |

**Fontosabb szakmai események:**

A **jelzőrendszer** kiépítése és működtetése továbbra is fontos, törvény által meghatározott feladatunk.

Fontos szakmai feladataink közé tartoznak még a **munkaértekezletek** és az **esetmegbeszélések**. A munkaértekezletek változatlanul hétfőn 8-10 óráig tartanak. Ebben az évben is kevésnek bizonyult a 2 óra feladataink egyeztetésére, ezért gyakran a szerdai és a pénteki délutánok bevonása volt szükséges. Az esetmegbeszélések is ugyanezekre az időpontokra tevődnek.

Ügyfeleink ügyintézését segítő 2015-ben **45 alkalommal** kértünk le interneten **hatósági igazolást** családtámogatási ellátásokról.

A **Gyermekjóléti Szolgálattal** ebben az évben is többször került sor **team ülésekre**, az együttműködésünk elősegítése érdekében. Tájékozódunk egymás feladatairól, közös eseteinkről. A megbeszéléseket továbbra is megelőzi a két csoportvezető egyeztetése a témákkal kapcsolatban.

A **társadalombiztosítási ügyek** sokasága miatt változatlanul nagy az igény a tanácsadásra. 2015-ben is heti két alkalommal volt a tanácsadás. Erre a napra előre egyeztetett időpontban jöttek az ügyfelek.

**Szakmai kapcsolatunk** továbbra is megfelelő a kórházi szociális munkással. Több közös esetünk van és a megfelelő kompetencia határok betartásával igen jól működik a közös munka. Hatvani Közös Önkormányzat Hatósági Osztályával és a Hatvani Munkaügyi Központ dolgozóival komoly szakmai kapcsolatot tartunk fenn. A **rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelekkel** a továbbiakban nem

kell együttműködnünk. A törvényi változások következtében az adósságkezelés szolgáltatás is megszűnt. A továbbiakban a folyamatban lévő ügyeket visszük végig, amik áthúzódnak a 2016-os évre is.

Az év során tovább erősítettük kapcsolatunkat a **Vöröskereszt**tel, mely az adományok mennyiségén is észrevehető. Több alkalommal volt az elmúlt évben közösen megrendezett adományosztásunk. Emellett jó a viszonyunk a **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** helyi csoportjával, a **hajléktalanszállón** dolgozó kollégákkal és a „60” **Napsugár Nagycsaládosok Egyesületének** a vezetőjével. Az utóbbival szinte napi kapcsolatban vagyunk, több közös rendezvényt tudhatunk magunkénak.

A **szenvedélybetegség** napi szinten jelenik meg a munkánk során. Bár vannak intézmények, ahol szakszerű ellátást tudnak nyújtani ezen ügyfeleinknek, mégis nagyon nehéz oda eljuttatni őket. Ebben az évben sikerült olyan kapcsolatot kialakítani néhány klienssel, akik önként vállalták az intézményi ellátást.

A komoly **egészségügyi problémákkal** küzdő, családi kapcsolatokkal és lakhatással nem rendelkező ügyfeleinknek is sikerült szakszerű elhelyezést találnunk (Magyar Máltai Szeretetszolgálat Ápolási Otthon, Miskolc; Hospice Ház, Eger).

### **Rendszeres szociális segélyezettekkel végzett munka**

2015. március 1-től a rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelekkel a törvény által előírt kötelező együttműködés megszűnt.

### **Adományok**

| Termék megnevezése                   | Honnan?           | Milyen célra?    | Mennyisége/értéke                  |
|--------------------------------------|-------------------|------------------|------------------------------------|
| Pékáru                               | Zombori Pékség    | Családoknak      | 20 kg/4,000 Ft                     |
| Zsömle                               | Zombori Pékség    | Maratoni Focira  | 600 db/8,000 Ft                    |
| Karácsonyi csomag                    | LEONI             | Családoknak      | 20 db/20,000 Ft                    |
| Szódavíz                             | Komjáthy Győző    | Maratoni Foci    | 10 rekesz/12,000 Ft                |
| Pénzadomány                          | Leoni             | Maratoni Focihoz | 50, 000 Ft                         |
| Ruhasegély                           | Magánszemélyektől | Családoknak      | 400 zsák/20 kg 80 mázsa/600,000 Ft |
| Egyéb felajánlások<br>játék, egyéb.. | Magánszemélyektől | Családoknak      | 20 zsák/20 kg 400 kg/40,000 Ft     |
| Bútor, konyhai gép<br>felajánlások   | Magánszemélyektől | Családoknak      | 20 alkalommal/ 250,000 Ft          |

|                        |                       |                             |                            |
|------------------------|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Keksz                  | Detki keksz           | Maratoni Foci               | 5 doboz/15,000 Ft          |
| Élelmiszerbank         | NOE-én keresztül      | családoknak                 | 20,000,-                   |
| Élelmiszersegély       |                       |                             |                            |
| Ruhasegély             | Decathlon             | családoknak                 | 9 doboz ruhanemű/50,000 Ft |
| EFI Iroda              | Gyümölcs, repiananyag | Maratoni Foci résztvevőinek | 50,000 Ft                  |
| Családsegítő Szolgálat | Élelmiszercsomag      | családoknak                 | 75 csomag/75,000 Ft        |
| Hatvan                 |                       |                             |                            |
| Vöröskereszt           | Élelmiszercsomag      | családoknak                 | 50 csomag/50,000 Ft        |

⇒ **Ruhaadomány** közvetítésére 2015-ben **1678 esetben** került sor. Egyéb adományt (játék, bútor, konyhai eszközök) **34 esetben** továbbítottunk. **92 alkalommal** segítettük kisebb – nagyobb élelmiszerkészlettel a rászorulókat.

⇒ **Telefon, fax, internetes ügyintézés, levélírás**

Ügyfeleink érdekvéonyesítő képessége sajátos helyzetükből adódóan elég gyenge. Nagyon sok esetben a telefonálás, internetes ügyintézés gondot okoz számukra, ezért ehhez kérnek segítséget. 2015-ben **2.876 alkalommal** segítettünk ilyen irányú kérések megoldásában.

⇒ **Társadalombiztosítási tanácsadás**

A társadalombiztosítási tanácsadás a Családsegítő szolgáltatásai között szerepel. Egy fő végzi, az ügyeleti idő kedden és csütörtökön van 9<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>-ig. Előre megbeszélt, leegyeztetett időpontokban lehet fölkeresni a tanácsadót. Kivételes esetekben a hét többi napján is működik a tanácsadás, előre megbeszélt időpontokban. A tanácsadás nagyon keresett szolgáltatás a lakosok körében.

A leggyakoribb problémakörök, amivel hozzánk fordulnak:

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| családtámogatási ellátások:   | <b>40%-280 esetben 2014-ben</b>   |
| családi pótlék, GYES, GYET, anyasági támogatás:                       | <b>35% - 220 esetben 2015-ben</b> |
| nyugdíjbiztosítási ellátások:   |                                   |
| szolgálati idő számítás, rehabilitációs ellátás, rokkantsági ellátás, | <b>51%- 357 esetben 2014-ben</b>  |
| öregségi nyugdíj igénylés:  | <b>60% - 405 esetben 2015-ben</b> |

|  |   |
|--|---|
| egészségbiztosítási ellátások:<br>táppénz, CSED,<br>GYED, egészségügyi szolgáltatásra való<br>jogosultság:<br>Éves megkeresések száma: |   |
| 2014-ben   | 9%- 63 esetben 2014-ben<br>5% - 40 esetben 2015-ben |
| 2015-ben   | 700 alkalom – 645 fő<br>815 alkalom – 605 fő        |

⇒ **Családsegítő munkacsoportunk egyéb tevékenységei**

*A csoport által szervezett saját szakmai programok, rendezvények*

| Időpont                | Helyszín     | Téma  | Részt-<br>vevők száma |
|------------------------|--------------|---|-----------------------|
| Szerda délutánonként   | Hatvan       | Esetmegbeszélés   | 6                     |
| Kéthavonta             | Heréd        | Szakmaközi egyeztetés<br>Gyermejjóléti és Családsegítő<br>Szolgálat | 4                     |
| Félévente              | Hatvan       | Szakmaközi egyeztetés<br>Gyermejjóléti és Családsegítő<br>Szolgálat | 18                    |
| március 4.             | Kerekharaszt | Jelzőrendszeri találkozó  | 6                     |
| március 11.            | Hatvan       | Esetmegbeszélés   | 6                     |
| március 18.            | Heréd        | Esetmegbeszélő csoport  | 5                     |
| május 29.              | Boldog       | Beszámoló KT előtt  | 12                    |
| június 2.              | Heréd        | Beszámoló KT előtt  | 14                    |
| július 2.              | Boldog       | Nyári foglalkoztató   | 25                    |
| július 9.              |              | 3 alkalom   |                       |
| július 16.             |              |   |                       |
| július 15.             | Heréd        | Nyári foglalkoztató   | 23                    |
| július 22.             |              | 3 alkalom   |                       |
| július 29.             |              |   |                       |
| augusztus 19.          | Nagykökényes | Nyári táborban kreatív foglalkozás                                  | 35                    |
| augusztus 21.          | Nagykökényes | Focikupa  |                       |
| október 13.            | Boldog       | Ruhabörze   | 50                    |
| december 6.<br>szombat | Hatvan       | XI. Maratoni Foci<br>Kupa   | 150                   |

|                         |        |                        |    |
|-------------------------|--------|------------------------|----|
| december 9.             | Hatvan | Családi Advent         | 30 |
| december 12.            | Hatvan | NOE karácsony          | 40 |
| december 12.<br>szombat | Hatvan | Szociális Mikulás      | 40 |
| december 15.            | Hatvan | Csoportkarácsony       | 7  |
| december 17.            | Heréd  | Élelmiszersomag-osztás | 12 |
| december 18.            | Boldog | Élelmiszersomag-osztás | 12 |

*Egyéb rendezvények, melyeken részt vettünk*

| Időpont                | Helyszín | Téma                                | Részt-<br>vevők száma |
|------------------------|----------|-------------------------------------|-----------------------|
| március 27.            | Könyvtár | Fejlesztésség                       | 50                    |
| március 6.             | Boldog   | Jelzőrendszeres találkozó           |                       |
| március 20.            | Könyvtár | Képessé tevés előadás               | 60                    |
| április 02.            | Hatvan   | Gyerjós megbeszélés                 | 15                    |
| április 25.<br>szombat | Hatvan   | Városi Futófesztivál<br>Egészségnap | 150                   |
| május 20.              | Hatvan   | Kiűzetés és aranyórák               | 30                    |
| október 8.             | Heréd    | Közbiztonsági Fórum                 | 25                    |
| október 16.            | Hatvan   | Továbbképzés az<br>újraélesztésről  | 25                    |
| november 19.           | Hatvan   | Gyerjós megbeszélés                 | 15                    |
| december 15-től        | Hatvan   | Gyermekétkeztetési<br>program       | 100                   |

Az **adósságkezelési tanácsadói** feladatokat 1 fő munkatársunk végezte. Törvényi változás következtében ez a szolgáltatás megszűnt 2015. 03. 31-vel.

A folyamatban lévő ügyeket kell végig vinni, új esetet fölvenni már nem lehet. Mintegy 26 családdal folytatódott még a munka. Az év során szép fokozatosan futnak ki az esetek.

### 3. 2. PSZICHIÁTRIAI BETEGEK KÖZÖSSÉGI ELLÁTÁSA

*A pszichiátriai betegek közösségi ellátása olyan közösségi alapú szociális alapszolgáltatás, amelynek célja a pszichiátriai betegek integrációjának és rehabilitációjának segítése. Az ellátott lakókörnyezetében történő komplex segítségnyújtás, az önálló életvitel fenntartása érdekében.*

A szakfeladatot 4 fő látja el:

- 1 fő közösségi koordinátor
- 2 fő közösségi gondozó
- 1 fő orvos konzultáns havi 4 órában.

A feladatellátáshoz szükséges tárgyi feltételek megfelelőek, a területi munkához 2 db kerékpárral rendelkezünk.

2015-ben – az előző évekhez hasonlóan - a feladatellátás finanszírozási szerződése rögzíti az ellátás paramétereit, így ennek alapján 40 fő folyamatos ellátására kaptunk támogatást (teljesítendő feladatmutató). Az év során összesen 48 fővel dolgoztunk, 4 főt vettünk gondozásba és 5 fő ellátását szüntettük meg, így 2015. december 31-én 43 fővel zártuk az évet, ami 43,46 fős teljesítést jelent.

| A szolgáltatás forgalmi adatai             |          |         |
|--|----------|---------|
|  | 2014     | 2015    |
| Működési napok száma:                      | 243      | 250     |
| Éves forgalom, gondozási idő               | 1972,916 | 1924,23 |
| Ellátotti létszám adott év január 1-én:    | 41 fő    | 44 fő   |
| Adott év során új gondozási esetek:        | 6 fő     | 4 fő    |
| Adott év során gondozásból kikerültek:     | 3 fő     | 5 fő    |
| Ellátotti létszám adott év december 31-én: | 44 fő    | 43 fő   |
| Az év során gondozott személyek száma:     | 47 fő    | 48 fő   |

| Megszűnt gondozások csoportosítása:                   |      |      |
|---|------|------|
|   | 2014 | 2015 |
| - elhunyt:  | 1 fő | 1 fő |
| - eredményes gondozás következtében gondozás lezárva: | 1 fő |      |
| - más ellátásba került:                               | 1 fő | 3 fő |

- más ellátásba került: **1 fő**

Ellátottaink betegség szerinti megoszlását az alábbi diagram szemlélteti:

(A betegségek osztályozása a BNO 10 kódkönyv szerint történt.)

| Ellátottaink betegségek szerinti megoszlása a<br>BNO 10 kódkönyv szerint (fő) tárgyév december 31-én: |   |  |
|---|---|--|
|   | 2014  | 2015   |
| <b>F20 Schizophrenia:</b>   | 16 fő                                       | <b>16 fő</b>                                     |
| <b>F21 Schizotypias rendellenességek:</b>   | 0 fő  | <b>0 fő</b>                                      |
| <b>F22 Perzisztens delusionális rendellenességek:</b>   | 1 fő  | <b>1 fő</b>                                      |
| <b>F23 Akut és átmeneti pszichotikus<br/>rendellenességek:</b>  | 1 fő  | <b>1 fő</b>                                      |
| <b>F25 Schizoaffektív rendellenességek</b>  | 0 fő  | <b>0 fő</b>                                      |
| <b>F31 Bipoláris affektív zavar:</b>  | 1 fő  | <b>0 fő</b>                                      |
| <b>F32 Depressziós epizód:</b>  | 4 fő  | <b>3 fő</b>                                      |
| <b>F33 Visszatérő depresszió</b>  | 19 fő                                       | <b>20 fő</b>                                     |
| <b>F41 Egyéb szorongásos rendellenességek:</b>  | 3 fő  | <b>2 fő</b>                                      |
| <b>Összesen:</b>  | 44fő- ebből<br>12 fő - férfi,<br>32 fő - nő | <b>43 fő- ebből<br/>13 fő férfi<br/>30 fő nő</b> |

Az adminisztrációra és az egyéb tevékenységekre fordított időt nem lehet a gondozási időbe beszámítani, ugyanakkor erre a feladatra is igen jelentős időt kell fordítanunk.

A közösségi ellátásban részesülőket főleg otthonukban látogatjuk, de a gondozás során alkalom nyílik az intézményben történő ellátásra. Ilyenkor rendelkezésre áll a gondozottak részére fenntartott notebook, munkalehetőségek keresésére, társas kapcsolatok kiépítése és fenntartása, valamint egyéb információk elérésére céljából. A csoportos tevékenységek is itt kerülnek megszervezésre. Az életviteli készségek fejlesztése és a szabadidő hasznos eltöltése mellett fontos számunkra, hogy ügyfeleink minél hamarabb visszakerüljenek a munkaerőpiacra, vagy ha már dolgoznak, betegségük mellett munkájukat el tudják látni.

**Az év során összesen 48 fő ellátottal dolgoztunk, melyből:**

- önerőből elhelyezkedett hosszabb ideig: 5 fő
- önerőből elhelyezkedett rövidebb időszakra: 2 fő
- önkormányzat által kiközvetítve: 4 fő
- aktív munkából kiesett betegség miatt: 5 fő



- rendszeres ellátás mellett nem tud dolgozni: 12 fő
- gyesen van: 1 fő
- ellátatlan: 1 fő
- ápolási díjat kap, mellette dolgozik 2 fő
- öregségi nyugdíjas: 5 fő
- nyugdíj mellett időnként dolgozik 2 fő
- rendszeres ellátása mellett dolgozik 7 fő
- tanfolyamot végzett és dolgozik 2 fő

Ellátásunk egyik specialitása, hogy a kezdetektől nagy hangsúlyt fektetünk a csoportos tevékenységekre. Egyik motiváció a népszerűség, a másik a szakmai szándék, hiszen a „csoport a közösség kommunikációs rendszere, társas erőforrás, az egyén társadalmi integrálódásának eszköze, szociális védőháló, az önazonosság egyik pillére és önmegvalósítási tere. Általában a szociális viselkedés színvonalának megtartója.”

A felépülés biztosításában, az izoláció csökkentésében fontos szerepe van a csoportfoglalkozások sokrétűségének, a személyre szabott gondozási terv megvalósításának alappillére a közösségben való működés szinten tartása, fejlesztése, melynek eredménye lehet, és lett is a re-integráció. 2015. évben erre a szolgáltatásra is nagy hangsúlyt fektettünk, ellátottjaink is felismerték a csoportos találkozások szerteágazó hatékonyságát, melyet 37 alkalommal szerveztünk meg. A foglalkozások tartalommal való megtöltése természetesen több előkészületet igényelt részünkről, de ellátottjaink elégedettségét látva, természetesen megérte a befektetett energiát a találkozások hozadéka, élményei. Fontos célkitűzés számunkra, hogy ellátottjaink betegségük mellett munkát is tudjanak vállalni. A 48 főből 23 fő tudott hosszabb- rövidebb ideig dolgozni. Munkatársaimmal nagyon jónak tartjuk ezt az eredményt, hiszen kitűzött céljaink megvalósulását tükrözik a számok. Ellátottjaink képesek a betegségből adódó hátrányokat leküzdeni, integrálódni a társadalomba, számukra lehetséges legteljesebb mértékben.

Munkacsoportunk céljai megegyeznek a Szakmai Ajánlás céljaival, vezérelveivel, követjük az általános jellemzőket, törekszünk a minőségi szolgáltatás megvalósulására, tevékenységi formáinkat a szakma elvárásainak megfelelően végezzük, a dokumentációkat a kötelező formában vezetjük. A szolgáltatás során a használt intervenciókat az egyéni segítség mellett, csoportos formában is alkalmazzuk, közben figyelmet fordítunk az állapotrosszabbodást megelőző korai figyelmeztető tünetek felismerésére. Betegeink érdekében rendszeres konzultációt tartunk dr. Kelemen Tibor Főorvos úrral, valamint dr. Szabó Alíz pszichiáterrel és a Pszichiátriai Gondozó további munkatársaival. Nagy öröm számunkra, hogy nyitottak felénk, partnerként fogadnak el a betegek állapotának javulása érdekében.

Tavaly évben összesen **15 alkalommal** szenteltünk időt az alkotásnak. Volt időnk azért **farsangolni, társasjátékra (EGO, 7 alkalommal), bográcsozás, egy kiránduláson vettünk**

**Mátrafüreden, 10 alkalommal néztünk különböző témájú filmeket, melyek tartalma és üzenete a film végén feldolgozásra került, 1 alkalommal beszélgettünk a nyári történetekről.**



Decemberben, hagyományainkat követve meghitt **karácsonyi teadélutánt** tartottunk, **24** fő részvételével. Akik nem tudtak rendezvényünkhöz csatlakozni, azok számára személyesen juttattuk el a Szolgálat ajándékát.



A karácsonyi ünnepség sajátossága ismételten az volt, hogy nemcsak a közösségi ellátás dolgozói vállaltak előadói szerepet, hanem a dolgozók gyermekei és az ellátottak is részesei voltak az ünnepi műsornak. Versírással, versmondással, dalokkal, rövid történet felolvasásával köszöntöttük egymást. Az ajándék most sem maradt el. Láthatóan jól érezte magát a várakozáson felüli létszámban jelen lévő ellátotti kör. Természetesen az ünnepi hangulatot fokozta a megfelelő környezet az Idősek klubjában, finom tea- és sütemény kombinációk tárháza.

| Egyéb szakmai tevékenység  |  |  |
|--|--|--|
|  | 2014   | 2015   |
| Családlátogatások száma:   | 350 alkalom  | 417 alkalom  |
| Esetmegbeszélések száma:   | kéthetente hétfőnként - 30 alkalom   | havonta - 12 alkalom   |
| Csoportos tevékenység, képzések, közösségi programok bemutatása: | Kreatív csoport: 21 alkalom<br>- Filmklub: 31 alkalom<br>- Kirándulás: 1 alkalom<br>- Farsang<br>- Kiállítás: 1 alkalom<br>- Nyársalás: 1 alkalom<br>- Jóga: 1 alkalom<br>- Karácsonyi teadélután<br>- Múzeum: 1 alkalom<br>- Társasjáték: 12 alkalom<br>- Őszi teadélután: 1 alk. | Kreatív csoport: 15 alkalom<br>Filmklub: 10 alkalom<br><br><b>Egyéb programok:</b><br>- Farsang<br>- Kirándulás: 1 alkalom<br>- Bográcsolás: 1 alkalom<br>- Társasjáték: 7 alkalom<br>- Karácsonyi teadélután<br>- Beszélgetés: 1 alkalom<br><br><b>Összesen: 37 alkalom</b> |
|  | <b>Összesen: 72 alkalom</b>  |  |

### Adományok:

NOE, Vöröskereszt, Egyházi szervezetek részéről érkezett adományokból a közösségi ellátás ügyfelei is részesültek.

**AZ IDŐSEK ELLÁTÁSA SZERVEZETI EGYSÉGÉHEZ TARTOZIK A SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS, A HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS AZ IDŐSEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA.**

| Hónap     | ÉTKEZTETÉS<br>(fő) | HSNY<br>Hatvan<br>(fő) | HSNY<br>Kistérség<br>(fő) | IDŐSEK<br>KLUBJA<br>(fő) |
|-----------|--------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Január    | 73                 | 53                     | 1                         | 51                       |
| Február   | 72                 | 54                     | 1                         | 51                       |
| Március   | 77                 | 55                     | 1                         | 51                       |
| Április   | 71                 | 53                     | 1                         | 51                       |
| Május     | 69                 | 55                     | 1                         | 50                       |
| Június    | 68                 | 56                     | 1                         | 48                       |
| Július    | 63                 | 58                     | 1                         | 48                       |
| Augusztus | 60                 | 55                     | 1                         | 49                       |

|                   |          |    |   |    |
|-------------------|----------|----|---|----|
| <b>Szeptember</b> | 62       | 56 | 1 | 49 |
| <b>Október</b>    | 59       | 53 | 1 | 50 |
| <b>November</b>   | 61       | 58 | 1 | 50 |
| <b>December</b>   | 60 (+96) | 63 | 1 | 50 |

### 3. 3. SZOCIÁLIS ÉTKEZÉS

*Az étkeztetés napi egyszeri meleg étel biztosítását jelenti azon szociálisan rászorult személyek részére, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, hajléktalanságuk miatt önmaguk, eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani.*

Az ellátást Intézményünk biztosítja azok részére, akik egészségi állapotuk vagy koruk miatt már nem tudnak elmenni az ebédért, házhoz szállítottuk a napi 1x-i meleg ételt.

Szolgáltatásunk pozitívuma, hogy a hét minden napján (ünnepeken is) biztosítunk étkezést, a cukorbeteg diétás menüt igényelhetnek.

A feladatellátást 1 fő szociális gondozó (adminisztrációs teendők) és 1 fő sofőr végzi.

Az ebédet a Hatvani Közétkeztetési Kft-től vásároljuk. A betegeknek, időseknek kiszállítja az intézmény autója.

A munka során komoly tervezést okozott a kollégák betegségeiből adódó helyettesítése.

Az év során az autó többször javításra szorult, ami nem kevés költséget rótt az intézmény költségvetésére.

2015-ben összesen: 19.260 adag ebédet biztosítottunk. Ebből 5.183 adagot az Idősek Klubja tagjai számára.

### **Az adagok alakulása**

| <b>HÓNAPOK</b>    | <b>IDŐSEK KLUBJA<br/>(Helyben<br/>fogyasztás)</b> | <b>Kiszállítás</b> | <b>Elvitel</b> | <b>Összesen</b> |
|-------------------|---|--------------------|----------------|-----------------|
| <b>Január</b>     | 449   | 816                | 386            | 1.651           |
| <b>Február</b>    | 388   | 805                | 326            | 1.519           |
| <b>Március</b>    | 444   | 983                | 409            | 1.836           |
| <b>Április</b>    | 420   | 851                | 386            | 1.657           |
| <b>Május</b>      | 449   | 857                | 377            | 1.683           |
| <b>Június</b>     | 432   | 868                | 362            | 1.662           |
| <b>Július</b>     | 449   | 797                | 294            | 1.540           |
| <b>Augusztus</b>  | 424   | 728                | 271            | 1.423           |
| <b>Szeptember</b> | 479   | 798                | 348            | 1.625           |
| <b>Október</b>    | 411   | 845                | 317            | 1.573           |
| <b>November</b>   | 451   | 822                | 307            | 1.580           |
| <b>December</b>   | 387   | 822                | 302            | 1.511           |
| <b>Összesen</b>   | 5.183   | 9.992              | 4.085          | 19.260          |

*A táblázat sorait tekintve érezhető az ingadozás az adagszámokat illetően. Ezt az ingadozást leginkább ellátottaink egészségi állapota, aktuális igénye határozza meg.*

2015-ben összesen 116 fő részére biztosítottuk a napi 1x-i meleg ételmet.

Szembetűnő változást mutat az étkeztetésben résztvevő ellátottak létszámának csökkenése. Ez meglátásom szerint több okkal magyarázható: nagy a konkurencia a piacon, gyakran kedvezőbb áron jutnak hozzá az ebédhez az igénylők, illetve nehezen szokják meg az emberek az új törvényi szabályozásnak megfelelő fűszerezési szokásokat.

Az előző évekhez hasonlóan, 2015-ben sem volt várólista, a jogosultak igényeinknek megfelelően kaphatták meg az ebédet.

### **3.4. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

*A házi segítségnyújtás a mindennapi életvitel segítése, a szolgáltatást igénylő otthonában, lakóköznyezetében. Háztartásvezetési, gondozási és alap ápolási feladatokat foglal magába annak érdekében, hogy az igénybevevő a lehető legtovább saját otthonában maradhasson.*

Ellátási területünk Hatvan mellett Boldog, Heréd, Kerekharaszt és Nagykökényes településekre terjedt ki. 2015-ben 1 fő kérte az ellátást kistérségben.

Az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet értelmében jelen feladatot 7 fő gondozónő látja el, 1 fő szakmai vezető irányításával. 2015-ben 1 gondozónő pontszerző továbbképzésen vett részt.

Tárgyi feltételei megfelelnek a feladatellátásnak, az év során dolgozóink jó minőségű esőkabátokat kaptak.

Már az év kezdetén változással kellett szembe néznie a gondozónők csapatának. A **gondozási napló formátuma** teljes mértékben megváltozott. Míg a változás időpontjáig (január 19.) minden ellátottat egy gondozási naplóban vezettünk, gondozónőnként, ezt követően viszont ellátottanként külön naplót kellett bevezetnünk. A módosításra mindössze 2 nap állt rendelkezésre, mely végül elmondható, hogy sikeresen megtörtént.

Módosult a **gondozási szükséglet vizsgálat mérőlapja** is, illetve a **gondozáshoz szükséges ponthatár** szigorodott. Tehát magasabb pontszámot kellett elérnie a gondozottnak ahhoz, hogy szolgáltatást nyújthassunk neki.

Az év közepén feladatként kaptuk meg, hogy minden ellátottnak rögzítsük az eredeti gondozási szükséglet pontszámát, valamint az ahhoz tartozó gondozási időtartamot. Továbbá feladatunk lett a Tevadmin rendszerben szereplő aktív ellátottak TAJ ellenőrzésének elvégzése. Ahol a rendszer problémát észlelt, ott javítanunk kellett a hibákat, felkutatni azokat, egyeztetni az ellátottal annak érdekében, hogy az eltérő adatokat kijavíthassuk.

Elmondható, hogy ezek a változások csak a kezdő lépések voltak az elmúlt évben, amik a későbbiekben tovább folytatódtak. Folyamatosan hallhattuk, hogy komoly változások következnek be munkánkban, adminisztrációnkban, de konkrétumokról csak az év végén kaptunk pontos információkat. Ennek hiányában a végrehajtási rendelet kiadásáig a csoportra a bizonytalanság volt a jellemző- sőt más intézményekkel történő egyeztetések során kiderült, hogy máshol is hasonlóan dolgoztak a kollégák. Igyekeztünk a kijelölt feladatokat elvégezni, az ellátottakat megnyugtatni, valamint az információkat begyűjteni.

Az elmúlt évben egyre nagyobb igény mutatkozott a hosszú időtartamú gondozásra, viszont ezt korlátozottan tudjuk kielégíteni. Érezhetően ellátottaink fizikai- szellemi állapota romlik, ezáltal nagyobb teher kerül a gondozónőkre. Nehezebb beosztani idejüket úgy, hogy minden ellátotthoz időben odaérjenek, valamint előfordulnak olyan esetek, amikor egy ellátotthoz két gondozónőnek kell kimennie. A változások, egymás folyamatos helyettesítése, az ellátottakkal végzett gondozói tevékenységek nehezedeése komoly terhet tesz a csoportra. A Tutor Alapítvány esetmegbeszélései az elmúlt évben elmaradtak. Azonban annak érdekében, hogy a **ventilációra lehetőségük legyen a kollégáknak, heti rendszerességgel megbeszélést tartunk, illetve szükség szerint van mód az esetmegbeszélésre.**

Meglátásom és tapasztalatom, hogy a csoport tagjai számíthatnak egymásra, tapasztalataikkal, tudásukkal segítik a másik munkáját.

A gondozónők feladatait, elvégzett tevékenységeit tekintve megfigyelhető, hogy nagy igény van **szakápolási feladatok elvégzésére** (pl.: vérnyomás-, vércukorszint mérése, gyógyszeradagolás, fürdetés), illetve segítő feladatok végzésére (pl.: ügyintézés, gyógyszeríratás, bevásárlás). Több alkalommal vették igénybe ellátottaink az Idősek Klubja programjainak látogatását, beszállításban való segítségünket.

Feladatunkat kistérségben is elláttuk, így a Hatvanhoz tartozó települések közül Nagykökényesre több alkalommal ment gondozni kollégánk, illetve több érdeklődőnél jártunk Heréd, valamint Boldog településeken.

### Házi segítségnyújtás

#### Látogatás számok és gondozási idő 2015-ben

| HÓNAP   | LÁTOGATÁSZÁM | Gondozási idő (óra) |                        |
|---------|--------------|---------------------|------------------------|
|         |              | Otthonában végzett  | Otthonán kívül végzett |
| Január  | 540          | 335,75              | 188,5                  |
| Február | 531          | 371                 | 200,25                 |
| Március | 574          | 388,75              | 186,25                 |
| Április | 606          | 436,5               | 175,5                  |
| Május   | 567          | 390,75              | 167                    |
| Június  | 596          | 397,75              | 173,5                  |
| Július  | 576          | 371                 | 161,75                 |



|                   |      |         |         |
|-------------------|------|---------|---------|
| <b>Augusztus</b>  | 479  | 310,75  | 114,5   |
| <b>Szeptember</b> | 637  | 425,75  | 171,25  |
| <b>Október</b>    | 560  | 371,5   | 145,5   |
| <b>November</b>   | 530  | 393,5   | 97,5    |
| <b>December</b>   | 649  | 424,75  | 182,25  |
| <b>Összesen</b>   | 6845 | 4617,75 | 1963,75 |

A házi segítségnyújtás igénybevevői létszámában is változás tapasztalható 2014. évhez képest, ami egy lassú, de biztos növekedéssel jellemezhető. Elmondható, hogy nemcsak létszámnövekedéssel találkoztunk a 2015-ös év végén, hanem sajnos az ellátottak állapotának romlásával is.

### **3. 5. IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA**

*Az **idősek nappali ellátása** a házi segítségnyújtáshoz hasonlóan, a saját lakókörnyezetükben élő idős személyek ellátását jelenti, de a gondozási tevékenység nem az ellátott lakásán, hanem a közösségi létre is alkalmas intézményi környezetben (Idősek Klubja) történik.*

Intézményünk Hajós Alfréd úti Idősek Klubjában 40 férőhelyen biztosítjuk az ellátást.

Az idősek nappali ellátása komplex gondozási tevékenység, amely fizikai ellátást, egészségügyi ellátást, mentálhigiénés gondozást, foglalkoztatást, valamint érdekérvényesítés segítségét (hivatalos ügyek intézésének segítségét) foglal magába. Ezeket a tevékenységeket 3 fő szociális gondozó, 1 fő intézményvezető és napi 4 órában (TÁMOP) 1 fő technikai dolgozó látja el.

Az év során a klub tárgyi feltételei egy takarítógéppel gazdagodott, melynek nagy hasznát vesszük a klubban található fotelek tisztítása során.

Az ebédet szociális étkeztetés keretében, helyben fogyasztás lehetőségével, a tízórait és az uzsonnát külön szolgáltatásként vehetik igénybe a klubtagok.

Mint ahogyan a házi segítségnyújtásban, úgy az idősek nappali ellátásában is érezhető volt a 2015-ös esztendőben az, hogy ellátottaink **egyre több figyelmet igényelnek, mint szellemi, mint fizikai állapotuk miatt**. A gondozónők munkája során nem csupán a mindennapi feladatokra kell koncentrálniuk, hanem az aktuálisan felmerülő igényekre. Az elmúlt évben számtalan alkalommal kellett orvosokkal konzultálniuk, gyógyszeres terápiakövetésben aktívan részt venniük, gondozási- ápolási feladatot végezniük, sőt azonnali orvosi segítséget kérniük (mentő hívása). Ezeken a feladatokon túl kellemesebb terhet ró a gondozókra a heti, havi, illetve alkalmi események megszervezése.

## IDŐSEK KLUBJA

### Látogatási és eseménynapló 2015-ös összesítése

| HÓNAPOK    | Jelenlét | Ügyintézés | Mentális segítségnyújtás, tanácsadás | Szabadidős programokon való jelenlét | Egyéb |
|------------|----------|------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------|
| Január     | 765      | 347        | 459                                  | 405                                  | 319   |
| Február    | 739      | 367        | 444                                  | 364                                  | 301   |
| Március    | 814      | 386        | 469                                  | 420                                  | 351   |
| Április    | 776      | 426        | 434                                  | 363                                  | 349   |
| Május      | 707      | 373        | 397                                  | 343                                  | 310   |
| Június     | 789      | 416        | 442                                  | 381                                  | 339   |
| Július     | 789      | 408        | 436                                  | 388                                  | 345   |
| Augusztus  | 696      | 355        | 370                                  | 320                                  | 346   |
| Szeptember | 794      | 423        | 423                                  | 380                                  | 324   |
| Október    | 764      | 434        | 396                                  | 384                                  | 312   |
| November   | 757      | 428        | 416                                  | 366                                  | 306   |
| December   | 727      | 395        | 386                                  | 368                                  | 305   |
| Összesen   | 9.117    | 4.758      | 5.072                                | 4.482                                | 3.907 |

Az idősök klubjában a kollégák napi munkáját nagyban meghatározza az aktuálisan jelen lévő tagok egészségi, mentális állapota. Gyakran találkozunk azzal, hogy spontán helyzeteket kell megoldani, rosszulleteket kell kezelni, ügyeket kell elintézni, a tagok közötti konfliktusokat kell csillapítani, aktivitást kell növelni. Ezeket a feladatokat kollégáim legjobb tudásuk szerint oldják meg.

Mindennapjaink meghatározó feladata az idősök beszállítása a Klubba, illetve délután a hazaszállítás. Elmondható, hogy a szállítás jó lehetőséget ad az ellátottakkal való kapcsolat ápolására. Többnyire az útidőt jó hangulat jellemzi, gyakori a nevetés, a nótázás.

Klubtagjaink számára igyekszünk programokat, az aktivitást serkentő tevékenységeket biztosítani.

### Programjaink

#### Állandó programjaink:

- Minden hétfőn beszélgetés Dr. Barcza Bélával, illetve feleségével, Dr. Barcza Bélánéval.
- Minden héten Idős Torna
- Igény szerint vérnyomás, vércukor szint, és súlymérés
- TÁMOP program folytatása
- Névnapi műsorral való megünneplése
- Nótahallgatás, filmvetítés



- Aktuális alkalmakhoz illő kézműves program (pl. diótörés, kézműveskedés, színezés).

További fontosabb eseményeink 2015- ben az Idősek Klubjában:

2015. január 7.           Pezsgős újévi köszöntő az Idősek Klubjában.
2015. január 15.       Csányi Idősek Otthonában pótszilveszter- vendégek voltunk.
2015. február 4.       Farsangi bál az Idősek Klubjában- a Házi segítségnyújtás és az Étkeztetés ellátottai, munkatársai is érintettek voltak.



2015. március 4.       Julianna névnap köszöntés+ 80. születésnap köszöntés.
2015. március 5.       Báb előadás az Idősek Klubjában (FENI ellátottak is ott voltak).
2015. március 11.     Nőnap ünnepség az Idősek Klubjában- polgármesteri (Lestyán Balázs) köszöntő
2015. március 16-20. Gyakornok az Idősek Klubjában.
2015. március 31.     HACCP képzés az Idősek Klubjában.
2015. április 1.       Húsvéti készülődés- dekoráció készítése az ellátottakkal.
2015. április 7.       Húsvétolás az Idősek Klubjában.
2015. április 8.       80. születésnap köszöntés az Idősek Klubjában.
2015. április 14.     Gyakornok az Idősek Klubjában.
2015. április 16.     Névnap köszöntés az Idősek Klubjában.
2015. május 6.       Anyák napi ünnepség az Idősek Klubjában
2015. május 7.       Anyák napi ünnepség Idősek Otthonában – vendégek voltunk.
2015. május 7.       Névnap köszöntés az Idősek Klubjában.
2015. május 26.      70. születésnap ünneplése az Idősek Klubjában.

2015. május 29.       Idősek Klubjában Majális.



2015. június 11. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. június 18. Szemvizsgálat az Idősek Klubjában (ellátottak + dolgozók számára).  
 2015. július 2. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. július 23. Csányi Idősek Otthonában Anna Bál- vendégek voltunk.  
 2015. augusztus 12. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. augusztus 19. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. augusztus 25. SAMSUNG adományátadó ünnepség.  
 2015. szeptember 10. Tv avatása az Idősek Klubjában, foglalkozás tartása az ellátottaknak.  
 2015. szeptember 16. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.

2015. október 1. Idősek Világnapja.



2015. október 6. Idősek Világnapja- kirándulás- Vácrátót.



2015. október 16. Munkavédelmi ellenőrzés az Idősek Klubjában.

2015. november 10. Foglalkozás az ellátottaknak az Idősek Klubjában.  
 2015. november 11. Foglalkozás az ellátottaknak az Idősek Klubjában.  
 2015. november 17. Foglalkozás az ellátottaknak az Idősek Klubjában.  
 2015. november 18. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. november 24. Foglalkozás az ellátottaknak az Idősek Klubjában.  
 2015. november 25. Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. december 4. „Télanyó” ünnepség.  
 Névnapi köszöntés az Idősek Klubjában.  
 2015. december 16. Karácsonyi ünnepség- Idősek Klubjában.

## Pályázatok, adományok, támogatások

2015-ben egy előző évben benyújtott pályázat eredményeképp SAMSUNG nagyképernyős televíziót kaptunk, melyet adományozó ünnepség keretében vehettünk át.

Az A. Schweitzer kórháztól kaptunk egy viszonylag nagyszámú segédeszköz adományt, melyet idős, illetve mozgásában korlátozott ellátottainknak kiközzvetítettünk. Néhány rollátort a Klubban is hagytunk annak érdekében, hogy tagjaink azokat használhassák.

Élelmiszer adományban részesülhettünk a Johannita Segélyszervezet jóvoltából, melyet rászoruló gondozottaink kaptak meg.

Több esetben kaptunk adományt magánszemélyektől, melyeket az ellátásban résztvevőknek eljuttattunk.

A 2015-ös évben ismét aktív résztvevői voltunk a Hatvanban megszervezett burgonya- és vöröshagyma osztásnak. Idős, egyedülálló, illetve inaktív ellátottak számára szállítottunk ki burgonyát és vöröshagymát több kollégával.

Polgármesteri keretből sikerült meglehetősen szép Idősek Világnapi rendezvényt, szórakoztató kirándulást, illetve kedves ajándékot adnunk az ellátottjaink számára. Az Idősek Klubjában szervezett programokon több előadó ingyen vett részt. Ennek köszönhetően rendezvényeink változatos műsorral tudták meglepni vendégeinket. (Pl.: Bajza József Gimnázium, Hajós Alfréd úti Óvoda, Köles Éva, stb.)

## 3. 6. FOGYATÉKKAL ÉLŐK NAPPALI ELLÁTÁSA

*A fogyatékkal élők nappali ellátása az otthonukban élő fogyatékos személyek részére nyújt napközbeni tartózkodásra lehetőséget. Az étkezés és a személyi higiéné biztosítása mellett a hangsúly a szocializációs és fejlesztő tevékenységekre irányul. Az egyéni és csoportos fejlesztő foglalkozások célja, hogy a fiatalokat képessé tegye a mindennapi életben történő eligazodásra.*

A személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelnek: 2 fő szociális gondozó, 1 fő terápiás munkatárs és 1 fő intézményvezető látja el a szakmai munkát, továbbá napi 4 órában (TÁMOP) 1 fő technikai dolgozó segíti az intézmény működését.

2015- ben 1 fő szociális-ápoló tanfolyamon, továbbá HACCP oktatáson 3 fő, illetve kötelező továbbképzésen 1 fő munkatársunk vett részt.

Intézményünk 1 fő szociális munkás hallgatót fogadott az év során szakmai gyakorlatra.

A tárgyi feltételekben bekövetkező változások a 2015-ös év során:

- új fénymásoló, nyomtató, fax készülék vásárlása
- ülőgarnitúra beszerzése.

A Fogyatékkal élők Nappali Intézménye ellátotti létszáma 2015-ben **19 fő volt**. Az év során nem került sor új ellátott felvételére. A Nappali Intézmény kihasználtsága továbbra is 110%-os, várólistán nem szerepelt senki.

Az éves gondozási  
napok száma: **3.087**

| HÓNAP           | LÉTSZÁM     |
|-----------------|-------------|
| január          | 285         |
| február         | 289         |
| március         | 244         |
| április         | 299         |
| május           | 261         |
| június          | 286         |
| július          | 243         |
| augusztus       | 193         |
| szeptember      | 293         |
| október         | 226         |
| november        | 279         |
| december        | 189         |
| <b>ÖSSZESEN</b> | <b>3087</b> |

Normatíva      kiszámítása:  
normatíva)

$$3.087 : 251 = 12,03 \text{ (12 normatíva)}$$

Az étkezők száma: **16 fő** (3 fő nem kér étkezést)

2015-ben az adagszámok a következőképpen alakultak:

1426 adag tízórai, 2276 adag ebéd.

## Programok a Fogyatékkal élők Nappali Intézményében:

### Január

- Újévi mulatság
- KSH jelentés leadása
- éves beszámoló, munkaterv készítése

### Február

- Farsangi mulatság
- normatíva ellenőrzés
- szülői értekezlet
- Valentin nap

## **Március**

- Bábszínház közösen az Idősklubbal
- Nőnap ünneplése
- térítési díjak felülvizsgálata
- HACCP oktatás
- Húsvéti készülődés

## **Április**

- Húsvét
- Palánta bábcsoport előadása

## **Május**

- Anyák napja
- Pünkösöd
- kertrendezés
- születésnap – névnapok ünneplése

## **Június**

- Kirándulás Mátrafüredre
- Lesznai vándor kiállítás megnyitója a Hatvani galériában

## **Július**

- nyári szabadságolások

- Birkás Edit kisfilm készítése egy ellátottunkról

## **Augusztus**

- a fiatalok is nyári szabadságukat töltik
- augusztus 20. állami ünnepünkre való készülődés

## **Szeptember**

- szülői értekezlet megtartása
- az intézmény évfordulójának ünneplése
- közös bográcslás a szülőkkel

## **Október**

- készülődés a Fogyatékkal élők világnapjára
- fellépés az Esélyegyenlőségi Napon a Nagy Endre rendezvényteremben
- éves munkaértekezleten való részvétel
- Halloween parti
- a kollégákkal a közös csoportnap megtartása
- gyakornok fogadása

## **November**

- 1 fő továbbképzésen való részvétele
- Szociális munka napja alkalmából közös Intézményi kirándulás
- szakmai napon való részvétel az ÉTA Országos Szövetségnél Budapesten
- gyöngyösi sportnapon való részvétel
- mozi nap a napköziben
- Jótékonyági koncerten való részvétel a hatvani Lesznai Anna EGYMI javára
- adventi időszak
- Módszertani ellenőrzés

## **December**

- Télapó
- karácsonyi vásár
- Palánta bábcsoport báb előadása
- fellépés a hatvani dialízis központban
- karácsonyi Ünnepség



### Adományok

| Termék megnevezése                | Honnan?                 | Milyen célra? | Mennyisége/értéke       |
|-----------------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|
| <b>Édesség, ajándék</b>           | „Nusi” Vegyeskereskedés | ellátottaknak | 30.000 Ft értékben      |
| <b>Ülőgarnitúra</b>               | lakossági felajánlás    | ellátottaknak | 200.000 Ft értékben     |
| <b>Ajándékok, télapó csomag</b>   | 100 Ft-os Bolt          | ellátottaknak | kb. 30.000 Ft értékben  |
| <b>Gyümölcs, ajándék, édesség</b> | Kazinczy Julianna       | ellátottaknak | kb. 100.000 Ft értékben |

### 3. 7. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

*A **támogató szolgáltatás** testi vagy értelmi fogyatékkal élő személyek részére jelent segítséget, otthoni életvitelük fenntartásához, társadalmi integrációjuk megerősítéséhez. A szolgáltatás elemei: személyi segítség, szállítási szolgáltatás, információnyújtás és tanácsadás.*

2015. évben –az előző évhez hasonlóan – a feladatellátás finanszírozási szerződése rögzíti az ellátás paramétereit, mely 3.111 feladategységben lett meghatározva.

A szolgáltatás teljesítmény mutatóját nem az ellátotti létszám képezi, hanem a teljesített feladategység. 1 feladategységnek 5 km szállítás vagy 1 óra személyi segítség számít.

A feladatot 1 szolgálatvezető, 3 fő személyi segítő (2015-ben 1 fővel bővült a személyi segítői létszám) és 1 fő sofőr látja el.

| Év    | Jóváhagyott<br>(finanszírozott)<br>feladategység | Szolgálatunk által<br>teljesített<br>feladategység | Különbözet |
|-------|--|--|------------|
| 2014. | 3.111  | 4.988  | 1.877      |
| 2015. | 3.111  | 5.955  | 2.844      |

Ebben az évben is nehezítette a munkát, hogy sok probléma volt a Támogató Szolgálat autójával. Szerencse, hogy Intézményünk másik autóját ezekben az esetekben helyettesítőként tudtuk igénybe venni.

Támogató szolgáltatást 2015-ben **44 fő** vett igénybe.

A 44 főből 24 nő és 20 férfi.

Új igénylők száma: **2 fő**

Ellátásból kikerült: **9 fő**

**A kikerülés oka:**

- nem kéri az ellátást
- más típusú ellátást kért (pl. idősotthonba)
- elköltözött

Az **44 fő** ellátottból

- szociálisan rászorult: **35 fő**
- szociálisan nem rászorult: **9 fő**



A szociálisan nem rászorult személyek elsősorban azok a mozgásukban korlátozott idősök, akiket a Támogató Szolgálat az Idősek Klubjába szállít, és nem rendelkeznek a jogszabályban meghatározott rászorultsági feltételekkel.

#### **Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása:**

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Halmazott:           | 4 fő         |
| Mozgás:              | 10 fő        |
| Értelmi:             | 20 fő        |
| Látás:               | 0 fő         |
| Hallás:              | 1 fő         |
| Autista:             | 0 fő         |
| Egyéb:               | 0 fő         |
| Nincs fogyatékosága: | 9 fő         |
| <b>Összesen:</b>     | <b>44 fő</b> |

#### **A szolgáltatási elemek igénybevételi mutatói:**

- **Tanácsadás, információnyújtás**

Az év során több esetben is sor került tanácsadásra és információnyújtásra. Idősothoni elhelyezéshez, fogyatékosági támogatás, közlekedési támogatás igényléséhez kérték segítségünket az ügyfelek.

- **Szállítási szolgáltatás**

Éves futott km: **20.422**, ebből nem hasznos **6.206 km**. Finanszírozás szempontjából elszámolható **14.451 km**.

Éves szállítási feladategység: **2.890**

- **Személyi segítség**

A személyi segítséget 3 fő személyi segítő végzi.

A személyi segítség az önálló életvitel segítségét, háztartási feladatok ellátását, ügyintézés segítségét, személyi higiéniába való közreműködést és egyéb ápolási - gondozási feladatok ellátását jelenti.

2015-ben a személyi segítség során teljesített gondozási óra:

- halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén: 58.000 perc

- egyéb, szociálisan rászoruló esetén: 96.940 perc

Éves személyi segítség feladategysége: 3.065

Támogató Szolgálatunk feladatellátása során napi kapcsolatban áll az Idősek Klubjával és a Fogyatékkal Élők Nappali Intézményével.

2015. évben – az előző évhez képest - nőtt a személyi segítséget igénylők száma, és az ellátotti kör egy része kicserélődött. Tevékenységünket kódtáblázat – tevékenységi kódrendszer – alapján végezzük, amit minden ellátott a Megállapodás megkötésekor kézhez kap.



### **3. 8. KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁS SZÉPKORÚAK RÉSZÉRE**

*A szolgáltatás célja az igénybevevők segítése lakókörnyezetükben, kisebb karbantartási munkálatok elvégzésével.*

A feladatot 1 fő technikai dolgozó (karbantartó) látja el.

Munkáját egy Renault Kangoo gépjármű segíti.

2015-ben a legnépszerűbb szolgáltatások:

- csaptelep javítása,
- nyílászáró javítás.

Karbantartási szolgáltatásunkat 2015-ben összesen 71 ellátott vette igénybe, 94 esetben.

Karbantartó munkatársunk mindezen felül Intézményünk székhelyén, illetve 6 telephelyén lát el karbantartási feladatokat, továbbá az ő feladata a Kossuth téri szökőkút üzemeltetése, tisztítása és karbantartása.

### **3. 9. SEGÍTŐ KEZEK PROGRAM**

*A szolgáltatás célja a 70 év feletti lakosok segítése önálló életvitelük megőrzésében és az életkorukból, egészségi állapotukból eredő problémák megoldásában való támogatás. A program azt segíti elő, hogy az ellátott ne kényszerüljön bentlakásos szociális intézménybe, hanem nyugdíjas éveit saját otthonában tudja eltölteni.*

2015. december 31-vel összesen 47 ellátott volt a programban, ebből 7 férfi és 40 nő.

A leggyakrabban igénybevett szolgáltatások:

- társalgás,
- orvoshoz kísérés,
- templomba kísérés,
- kertészkedés.

### **3. 10. KÖZBIZTONSÁGI PROGRAM**

*A program keretében Hatvan Város Önkormányzata az idős, 70 év feletti, egyedül élő, illetve a Szociális, Gyermekjóléti és Egészségügyi Szolgálat egyedi elbírálása alapján hozzátartozóval rendelkező személyek részére biztosítja a szolgáltatást, melynek eszköze az önkormányzat tulajdonát képező VIVAGO® jelzőrendszer. A jelzőkészülék segítségével az idős emberek veszély esetén jelzést küldhetnek a diszpécserközpontba, mely a riasztásokat fogadja és továbbítja a kivonuló szolgálatnak. A kivonuló szolgálat tagjai a helyszínre kiérkezve az esetleges további intézkedésekről gondoskodnak (Rendőrség, Mentők, stb.).*

A közbiztonsági program keretén belül 50 készülék került kihelyezésre az év során, mely folyamatos üzemelés alatt áll (amennyiben egy készülék visszaadásra kerül, azonnal van új jelentkező a használatára).

## **4. EGYÉB INTÉZMÉNYI PROGRAMOK**

⇒ 2015-ban 2 alkalommal tartottunk **intézményi munkaértekezletet**.

⇒ Áprilisban ünnepeltük a **Bölcsődék Napját**, ahol ismét sor került a "*Gondoskodó kezek*" díjak átadására.

- ⇒ Július elején Intézményünk egészségügyi dolgozóival a **Semmelweis - nap** megünneplésére került sor. Ebben a hónapban ünnepeltük a Védőnői Szolgálatok fennállásának 100. évfordulóját is a megyében, és városi szinten is.
- ⇒ Augusztusban - családbarát munkahelyként – egyhetes napközis tábort szerveztünk a dolgozóink gyermekeinek, melyen 23 gyermek vett részt.
- ⇒ Októberben megrendezésre került Hatvan Városában az I. Esélyegyenlőségi Nap, melyet a Hegymenet Klubbal, a Lesznai Anna EGYMI-vel és a Mozgáskorlátozottak Egyesületével közösen szerveztünk meg, nagy sikerrel.
- ⇒ Novemberben a **Szociális Munka Napja** alkalmából a szociális területen dolgozó kollégákkal Visegrádra utaztunk.

## 5. ÖSSZEGZÉS

A bemutatott 2015-ös év bővelkedett eseményekben, változásokban, történetekben, ennek ellenére törekedtünk az ellátotti igények kielégítésére, magas szakmai színvonalú munkavégzésre, a jogszabályi változások mihamarabbi abszolválására.

Ehhez szükség volt a munkatársak lelkiismeretes munkájára, kitartására, melyet ezúton is köszönök nekik.

*Jelen Beszámoló Gulyás Beáta, Urbán Barbara szakmai vezetőik, Nyéki Zsuzsanna szolgálatvezető, Gólya Ildikó intézményvezető által szolgáltatott adatok és információk alapján készült.*

***Kérem Beszámolóm szíves elfogadását!***

Hatvan, 2016. április 26.

Tisztelettel:

Semperger Katalin

igazgató